

Návod na lacnejšie telefonovanie z mobilných telefónov v zahranici

Ak potrebujete ďalšie informácie, navštívte stránku

<http://ec.europa.eu/roaming>

alebo kontaktujte



00800 6 7 8 9 10 11*

<http://ec.europa.eu/europedirect>

* Niektorí mobilní operátori neumožňujú prístup na čísla začínajúce sa s 00 800, takže tieto hovory môžu byť spoplatnené. Tieto hovory môžu byť v niektorých prípadoch spoplatnené aj pri volaní z telefónnej búdky alebo hotela.

an initiative by



10 tipov



Teraz, keď už prišlo nariadenie EÚ o roamingu, sú náklady na roaming pre osoby cestujúce po Európskej únii stanovené značne nižšie - lacnejšie až do výšky 70%.

Ak chcete čo najskôr využívať lacnejšie poplatky za roaming, musíte vedieť toto:

- 1** Eurotarifa
Eurotarifa za minútu bez DPH:
hovory zo zahraničia 49 centov
hovory prijaté v zahraničí 24 centov
- 2** Váš mobilný operátor je povinný ponúknuť Eurotarifu do konca júla 2007.
- 3** Operátora môžete požiadať o Eurotarifu už skôr, avšak jeho jediný právny záväzok je ponúknuť Eurotarifu od konca júla. Niektorí operátori však môžu konať rýchlejšie než ostatní, takže buďte v strehu.
- 4** Ak ponuku operátora prijmete okamžite, budete môcť využiť výhody nižších sadzieb za roaming najneskôr do 1 mesiaca.
- 5** Ak nezareagujete ani do konca septembra, operátor vás automaticky prevedie na Eurotarifu, pokiaľ nemáte nejaký osobitný roamingový balíček.
- 6** Ak máte osobitný roamingový balíček, zostane vám - samozrejme, ak operátora nepožiadate inak.
- 7** Vďaka novému právnenému predpisu EÚ budete v budúcnosti vždy presne vedieť, koľko zaplatíte, ak mobil použijete v zahraničí. Pri prekročení hranice iného členského štátu EÚ vám príde správa SMS s informáciou o cene za volanie a prijímanie hovorov. Táto správa bude bezplatná. Pomocou SMS alebo telefonicky si budete môcť vyhľadať podrobnejšie ceny.
- 8** Eurotarifa bude k dispozícii vo všetkých 27 členských štátoch Európskej únie. Vzťahuje sa len na hlasové hovory v rámci EÚ bez ohľadu na to, či máte paušál alebo predplatenú kartu. Nevzťahuje sa na iné mobilné telefonické služby, ako napríklad správy SMS, MMS ani na prenos údajov.
- 9** Prechod na Eurotarifu je bezplatný a nemá žiadny vplyv na vašu existujúcu zmluvu s mobilným operátorom.
- 10** Nevzniká vám žiadna povinnosť prejsť na Eurotarifu. Ak vám aktuálne sadzby vyhovujú, upovedomte svojho operátora.

Koniec **JÚNA**

JÚL

Môj operátor má
MAXIMÁLNE jeden mesiac
na ponúknutie **Eurotarify**

AUGUST

Ja prijmem **Eurotarifu**
a informujem svojho
operátora — najlepšie
pred koncom
31. augusta

SEPTEMBER

Môj operátor je povinný
aktivovať **Eurotarifu** do
jedného mesiaca
od môho prijatia

1. OKTÓBER

**pokiaľ som neprejavil o
ponuku záujem,**

1. Ak mám osobitný roamingový balíček – ponechám si ho
2. Ak nemám osobitný roamingový balíček – som automaticky prevedený na **Eurotarifu**