

1 Prílohy

Jednotlivé informácie v tabuľkách sú farebne odlišené nasledovne.

Hlavička tabuľky	Popisná informácia	Príklad/Vzor	Pred-vyplnená informácia, ktorú nie je možné modifikovať
------------------	--------------------	--------------	--

Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb	3
Tabuľka 2 riziká	3
Tabuľka 3 Kritéria kvality	4
Tabuľka 4 Legislatíva	4
Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných	5
Tabuľka 6 Zoznam cieľov	5
Tabuľka 7 Princípy a požiadavky	5
Tabuľka 8 Test štátnej pomoci	6
Tabuľka 9 Biznis rozhrania	7
Tabuľka 10 Biznis procesy	7
Tabuľka 11 Biznis funkcie	8
Tabuľka 12 Biznis služby	8
Tabuľka 13 Biznis informácie	8
Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov	9
Tabuľka 15 Aplikačné moduly	9
Tabuľka 16 Poskytované služby IS	10
Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania	10
Tabuľka 18 Platforma	11
Tabuľka 19 Báza dát	11
Tabuľka 20 Platformový softvér	12
Tabuľka 21 Výpočtové zdroje	13
Tabuľka 22 Úložiská údajov	14
Tabuľka 23 Zálohovanie	15
Tabuľka 24 Komunikačná infraštruktúra	15
Tabuľka 25 Špeciálne technológie	16
Tabuľka 26 Dátové centrum - sála	17
Tabuľka 27 Výstupy projektu	17
Tabuľka 28 Harmonogram projektu	18
Tabuľka 29 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám	18
Tabuľka 30 Dodávateľská podpora	19

Tabuľka 31 Podpora vlastnými zdrojmi	20
Tabuľka 32 Prostriedky v prenájme	22
Tabuľka 33 Podmienky udržateľnosti	24
Tabuľka 34 Kritické premenné	24

1.1 Všeobecne použité prílohy

1.1.1 Zoznam zvolených služieb

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb

ID	Služba z katalógu služieb					
Identifikátor zvolenej služby	Identifikátor služby z katalógu služieb					
	ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
	ID	Úroveň poskytovania služby				

1.1.2 Riziká

Tabuľka 2 riziká

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie	AR ¹	BR ²
R_X		<p>Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.</p> <p>Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.</p> <p>Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.</p> <p>Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.</p> <p>Nepravdepodobné riziko - výskyt rizika sa neočakáva.</p>	<p>Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.</p> <p>Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu</p> <p>Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu</p> <p>Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.</p> <p>Zanedbateľný dosah - dosah sa minimalizuje bežnou činnosťou v rámci projektu.</p>			

¹ Aktuálne riziko

² Budúce riziko

--	--	--	--	--	--	--

1.1.3 Kritéria kvality

Tabuľka 3 Kritéria kvality

ID	Kritérium kvality	Spôsob dosiahnutia
Q_X		

1.2 Legislatívna analýza

Tabuľka 4 Legislatíva

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
LA_X	<i>Vid. Vysvetlenie typov právnych predpisov v metodickom usmernení</i> Aproximačné nariadenia vlády SR Zákon Nariadenia vlády SR Vyhlášky / výnosy / opatrenia Uznesenia vlády SR Vnútorne riadiace predpisy Zmluvy Technické normy		Zdôvodnenie zaradenia	Zdôvodnenie zmeny

1.3 Motivácia

1.3.1 Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných

ID	Zainteresovaný	Popis
ST_X		Bližšie spresnenie role, tímu, alebo organizácie .

1.3.2 Ciele

Koncový stav, prínos.

Tabuľka 6 Zoznam cieľov

ID	Cieľ	Cieľ OPII/OPEVS	Popis	Zainteresovaní
GO_X			Bližšie spresnenie.	ID zainteresovaných z prílohy Zainteresovaný

1.3.3 Architektonické princípy a požiadavky

Normatívne vlastnosti a požiadavky, ktoré musia byť realizované.

Tabuľka 7 Princípy a požiadavky

ID	Typ	Názov	Popis
PP_X	Princíp Požiadavka		Bližšie spresnenie.

1.3.4 Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka 8 Test štátnej pomoci

ID	Kontrolná otázka	A/N/NA	Bližšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?		<i>(Např. je možné preukázať, že vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci alebo ide o služby čisto sociálnej povahy? Ak odpoveď je áno, ďalej sa neuplatňujú pravidlá o štátnej pomoci, otázky 2, 3, 4, 5 sú irelevantné, vyplňa sa „neuplatňuje“.)</i>
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?		
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?		<i>(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)</i>
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom , c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk , d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?		<i>(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)</i>

5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?		(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)
Vyhodnotenie		(V závislosti od hodnotenia poskytovateľa pomoci uvedie či ide o "štátnu pomoc"; "pravidlá štátnej pomoci sa neuplatňujú"; "nie je štátna pomoc"; "SVHZ"; "pomoc de minimis"; "pomoc de minimis - SVHZ")	

1.4 Biznis architektúra

1.4.1 Biznis rozhrania

Predstavuje prístupový bod, prostredníctvom ktorého sa prístupuje k biznis službám, prípadne sú biznis služby poskytované.

Tabuľka 9 Biznis rozhrania

ID	Názov	Popis	AS ³	BS ⁴
BR_X		Stručný a jasný popis daného rozhrania s dôrazom na vymedzenie jeho cieľov.		

1.4.2 Biznis procesy

Element správaní, ktorý zoskupuje správanie založené na usporiadaní aktivít.

Tabuľka 10 Biznis procesy

ID	Názov	Verzia	Popis	Gestor	AS	BS
BP_X		Identifikátor verzie procesu (ak takáto informácia existuje)	Stručný a jasný popis daného procesu s dôrazom na vymedzenie jeho cieľov.			

³ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

⁴ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.4.3 Biznis funkcie

Element správania, ktorý zoskupuje správanie založené na vybranej množine kritérií.

Tabuľka 11 Biznis funkcie

ID	Názov	Popis	AS ⁵	BS ⁶
BF_X		Stručný a jasný popis danej funkcie s dôrazom na vymedzenie jeho cieľov.		

1.4.4 Koncové (biznis) služby

Sú služby, ktoré naplňujú biznis potrebu používateľa VS. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetalS.

Tabuľka 12 Biznis služby

ID	Názov	Verzia	Kód podľa MetalS	Popis	Gestor	Komunikačný kanál	AS	BS
BS_X						Identifikátory biznis rozhraní, z prílohy Biznis rozhrania.		

1.4.5 Biznis informácie

Predstavuje pasívny element, informáciu, ktorá má význam z biznis hľadiska.

Tabuľka 13 Biznis informácie

ID	Názov	Popis	AS	BS
BI_X				

⁵ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

⁶ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.5 Architektúra informačných systémov

1.5.1 Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe).

Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov

ID	Názov informačného systému	Kód z MetalS	Manažér ISVS	Počet používateľov	Dátové centrum - sála	AS ⁷	BS ⁸
IS_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN ⁹).	Kód informačného systému z MetalS. Všetky ISVS, vrátane podporných by mali byť zapísané v MetalS. Ak nie sú, mali by ich PO doplniť aj do MetalS.	Osoba zodpovedná za správu a prevádzku predmetného ISVS		ID dátového centra z prílohy Dátové centrum - sála		
IS_1	VZOR - Dokumentačný systém (DKS)				DC_1		
IS_2	VZOR - Evidencia zmlúv				DC_1		

1.5.2 Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly).

Tabuľka 15 Aplikačné moduly

ID	Názov aplikačného modulu	Popis	Informačný systém	AS	BS
APM_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).		ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
APM_1	VZOR - Elektronická správa		IS_1		

⁷ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

⁸ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

⁹ http://en.wikipedia.org/wiki/Fully_qualified_domain_name

	registratúry				
--	--------------	--	--	--	--

1.5.3 Služby informačných systémov

Príloha obsahuje služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetalS.

Tabuľka 16 Poskytované služby IS

ID	Názov služby IS	Popis	Kód z MetalS	Informačný systém	Aplikačné rozhranie	AS ¹⁰	BS ¹¹
ISS_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).			ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov	Identifikátory aplikačných rozhraní, z prílohy Aplikačné rozhrania.		
ISS_1	VZOR - Administratívne spracovanie doručených faktúr			IS_1			
ISS_2	VZOR - Automatizovaná správa registratúry			IS_1			
ISS_3	VZOR - Prehľad aktívnych zmlúv	Poskytovanie informácií o aktívnych zmluvách organizácie		IS_2			
ISS_4	VZOR - Žiadosť o zmenu	Žiadosť o zmenu údajov		IS_2			

1.5.4 Aplikačné rozhrania

Prístupový bod, ktorý sprístupňuje aplikačnú službu (Poskytované služby IS) používateľom alebo iným aplikačným komponentom.

Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania

ID	Názov	Popis	AS	BS
AR_X		Stručný a jasný popis daného rozhrania s dôrazom na vymedzenie jeho cieľov.		

¹⁰ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹¹ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.6 Technologické prostriedky

1.6.1 Platforma

Príloha obsahuje platformy slúžiace na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS.

Tabuľka 18 Platforma

ID	Názov	Informačný systém	AS ¹²	BS ¹³
P_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
P_1	VZOR - Integrovaná platforma	IS_1		
P_2	VZOR - Virtuálna farma	IS_1		
P_3	VZOR - ECM platforma	IS_1		
P_4	VZOR - Portálová platforma	IS_2		

1.6.2 Báza dát

Príloha obsahuje zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu.

Tabuľka 19 Báza dát

ID	Názov	Informačný systém	Platforma	Veľkosť	Typ informácií	AS	BS
B_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov	ID platformy kde je báza dát	Veľkosť v GB	Osobné údaje v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov Dáta v zmysle zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností		

¹² Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹³ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

	o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).		v prevádzke		Konštrukčné údaje Ekonomické údaje Štatistické údaje Oficiálne registre Geo informácie Backoffice údaje pracovníkov VS (emaily) Neštruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana Štruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana		
B_1	VZOR - Databáza externých spolupracovníkov organizácie	IS_2	P_4	20	Osobné údaje v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov Ekonomické údaje Štatistické údaje		
B_2	VZOR - Registrátúrne záznamy	IS_1	P_3	60	Osobné údaje v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov Neštruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana		

1.6.3 Platformový softvér

Príloha obsahuje softvérové licencie.

Tabuľka 20 Platformový softvér

ID	Názov	Verzia	Počet	Licenčný model	Výrobca	Platforma	AS ¹⁴	BS ¹⁵
PS_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).			Procesorová licencia Na používateľa CAL ...		ID platformy, do ktorej zaraďujeme daný SW z prílohy Platforma		

¹⁴ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹⁵ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

PS_1	VZOR - Virtualizačný softvér	3.5	10	Procesorová licencia	VMware	P_2		
PS_2	VZOR - Linux	6.0	20	Procesorová licencia	Oracle	P_1		
PS_6	VZOR - Linux	5.5	5	Procesorová licencia	Centos	P_2		
PS_3	VZOR - Windows Server	2008	10	Procesorová licencia	Microsoft	P_2		
PS_4	VZOR - Windows Server	2008 R2	25	CAL	Microsoft	P_2		
PS_5	VZOR - eGov-Suite	8.0	50	Na používateľa	Fabasoft	P_3		
PS_7	VZOR - Sharepoint Server	2008	25	CAL	Microsoft	P_4		
PS_8	VZOR - SQL Server	2008	25	CAL	Microsoft	P_4		
PS_9	VZOR - Windows Server	2008	10	Procesorová licencia	Microsoft	P_4		

1.6.4 Výpočtové zdroje

Príloha obsahuje servre všetkých typov (virtuálne, fyzické).

Tabuľka 21 Výpočtové zdroje

ID	Názov	Výrobca	Počet	Virtualizácia	Platforma	Výkon	Pamäť	Lokálny diskový priestor	Spôsob pripojenia	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS ¹⁶	BS ¹⁷
V_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický			Áno/Nie	x86,x64, SPARC, ...	Socket, jadrá, frekvencia (MHz) na server	GB na server	GB na server	Ethernet, FC, FCoE, ...	Rok, Dané výrobcom	ID platformy z prílohy Platforma		

¹⁶ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹⁷ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

	názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).												
V_1	VZOR - ESXSRV	HP	10	Áno	x64	2,6,3000	128	300	2xEthernet 2xFC	2016	P_2		
V_2	VZOR - IP_FARM	IBM	4	Áno	X64	2,4,2000	64	0	2xEthernet 2xFC	2016	P_1		

1.6.5 Úložiská údajov

Príloha obsahuje diskové polia, prípadne iné zariadenia plniace úlohu úložiska údajov.

Tabuľka 22 Úložiská údajov

ID	Názov	Výrobca	Počet	Redundancia	Spôsob pripojenia	Celková kapacita	Spotrebovaná kapacita	Ročný prírastok	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS ¹⁸	BS ¹⁹
U_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).			Raid level ²⁰	iSCSI,FC,FCoE,... <i>Využívaný spôsob pripojenia (Nie vymenované všetky spôsoby pripojenia udávané výrobcom)</i>	Celková použiteľná kapacita v GB. <i>Nie RAW kapacita.</i>	Spotrebovaná kapacita v GB	Za posledný rok v GB		ID platformy z prílohy Platforma		
U_1	VZOR - IP_STORAGE	EMC	1	RAID-5 7+1	10 GB/s iSCSI	20000	8256	1500	2016	P_1		

¹⁸ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹⁹ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

²⁰ http://en.wikipedia.org/wiki/Standard_RAID_levels

1.6.6 Zálohovanie

Príloha obsahuje zariadenia slúžiace na vykonávanie záloh.

Tabuľka 23 Zálohovanie

ID	Názov	Výrobca	Počet	Typ	Výkon	Spôsob pripojenia	Celková kapacita	Spotrebovaná kapacita	Ročný prírastok	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS ²¹	BS ²²
Z_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).			Páska, disky, ..	GB/h	iSCSI,FC,FCoE,... <i>Využívaný spôsob pripojenia (Nie vymenované všetky spôsoby pripojenia udávané výrobcom)</i>	Celková kapacita v GB	Údaj v GB	Údaj v GB		ID platformy z prílohy Platforma		
Z_1	VZOR - IP_TLIB	HP	1	LTO-4	864	FC	19,2	12000	1500	2016	P_1		

1.6.7 Komunikačná infraštruktúra

Príloha obsahuje aktívne sieťové prvky dátového centra (Switche, Routre, Firewally, Loadbalancery, ...).

Tabuľka 24 Komunikačná infraštruktúra

ID	Názov	Typ siete	Počet	Výrobca	Typ	Sieť	Rok ukončenia životnosti	AS ²³	BS ²⁴
----	-------	-----------	-------	---------	-----	------	--------------------------	------------------	------------------

²¹ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

²² Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

²³ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

²⁴ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

K_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN). Uvádzajú sa aj zariadenia sprostredkovávajúce bezdrôtové pripojenie (WiFi AP).	Využívaný typ siete. 100 Mb, 1 Gb, 10 Gb, 40 Gb			Typové označenie zariadenia	Lokálna sieť, MVnet, Govnet, FINnet, ...			
K_1	VZOR - Lan switch	1 Gb, 10 Gb	4	CISCO	Nexus 3016	Lokálna sieť	2017		
K_2	VZOR - Border router	1 Gb, 10 Gb	1	CISCO	Catalyst 6503-E	Lokálna sieť, Internet	2017		

1.6.8 Špeciálne technológie

Príloha obsahuje iné technologické prostriedky nezaraďené v niektorom z vyššie uvedených zoznamov. HSM, zdroje presného času, špecifické boxy.

Tabuľka 25 Špeciálne technológie

ID	Názov	Spôsob použitia	Počet	Výrobca	Typ	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS ²⁵	BS ²⁶
SP_X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).	Vysvetlenie využívania danej špeciálnej technológie		Výrobca zariadenia	Typové označenie zariadenia		ID platformy z prílohy Platforma		
SP_1	VZOR - IP_HSM	Uchovávanie kryptografického materiálu, vykonávanie kryptografických operácií priamo v module.	2	THALES	nShield Connect	2016	P_1		

²⁵ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

²⁶ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.6.9 Dátové centrum - sála

Príloha obsahuje miesta prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária).

Tabuľka 26 Dátové centrum - sála

ID	Názov	Kontaktná osoba zodpovedná za dátovú sálu	Lokalita	AS ²⁷	BS ²⁸
DC_X		Titul, Meno a Priezvisko Telefón e-mail	Adresa		
DC_1	VZOR - MFSR (Za organizáciu MF SR vlastné)	Ing. Peter XXXXX 02/5958 2XXX peter.XXXXX@mfsr.sk	Ministerstvo financií SR Štefanovičova 5 817 82 BRATISLAVA		

1.7 Implementácia a migrácia

1.7.1 Výstupy projektu

Tabuľka 27 Výstupy projektu

ID	Výstup projektu	Popis
VP_X		

²⁷ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

²⁸ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.7.2 Harmonogram projektu

Tabuľka 28 Harmonogram projektu

ID	Aktivita	Dĺžka trvania
HP_X	Názov aktivity	Dĺžka trvania aktivity v mesiacoch

1.8 Prevádzka

Tabuľka 29 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám

Kategória technického problému	Popis
A – kritická	Systém ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.
B – vysoká	Systém má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionálna je obmedzená.
C - normálna	Systém vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie.

1.8.1 Dodávateľská podpora

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 30 Dodávateľská podpora

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Dodávateľ	Platnosť od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_X	Číslo zmluvy z CRZ.				Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu. Zoznam oddelený čiarkami.
	Úroveň poskytovania služby	Hodnota			
	Poskytovaná úroveň podpory	N/A, L1,L2,L3,L4 ²⁹			
	Forma podpory	N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste,			
	Riešenie redundancie prostriedkov	N/A, stand-by, cluster, geo-cluster			
	Spôsob zálohovania	N/A, plné, inkrementálne, diferencné, kombinovaný plán			
	Rozsah zálohovania	N/A, všetko, vybrané údaje			
	Doba zotavenia (RTO) ³⁰	N/A, alebo čas v hodinách			
	Je záloha pravidelne validovaná	N/A, Áno, Nie			
	Miera dostupnosti	N/A, alebo 90% - 99.999%			
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná	N/A, Áno, Nie			
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti	N/A, Nie, Áno - výška			
	Časové okno plánovaných výpadkov	N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory	N/A, Áno, Nie			
	Interval pravidelnej údržby	N/A, alebo uvedený časový interval			
		Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie B	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

²⁹ http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

³⁰ http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

	Riešenie problému kategórie C	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

1.8.2 Podpora vlastnými zdrojmi

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Economickej analýze.

Tabuľka 31 Podpora vlastnými zdrojmi

ID	Organizačná zložka	Počet pracovníkov	Lokalita	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_X			Adresa kde sa pracovníci nachádzajú		Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota		
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A, L1,L2,L3,L4 ³¹		
	Forma podpory		N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste,		
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A, stand-by, cluster, geo-cluster		
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferencné, kombinovaný plán		
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje		

³¹ http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

Doba zotavenia (RTO) ³²	N/A, alebo čas v hodinách			
Je záloha pravidelne validovaná	N/A, Áno, Nie			
Miera dostupnosti	N/A, alebo 90% - 99.999%			
Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná	N/A, Áno, Nie			
Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti	N/A, Nie, Áno - výška			
Časové okno plánovaných výpadkov	N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory	N/A, Áno, Nie			
Interval pravidelnej údržby	N/A, alebo uvedený časový interval			
	Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
Riešenie problému kategórie A	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
Riešenie problému kategórie B	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
Riešenie problému kategórie C	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

1.8.3 Prostriedky v prenájme

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovaným prenájmom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

³² http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

Tabuľka 32 Prostriedky v prenájme

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Poskytovateľ	Platnosť prenájmu od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov	
PP_X					Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu	
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota			
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A, L1,L2,L3,L4 ³³			
	Forma podpory		N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste,			
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A, stand-by, cluster, geo-cluster			
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferenčné, kombinovaný plán			
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje			
	Doba zotavenia (RTO) ³⁴		N/A, alebo čas v hodinách			
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A, Áno, Nie			
	Miera dostupnosti		N/A, alebo 90% - 99.999%			
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A, Áno, Nie			
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A, Nie, Áno - výška			
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A, Áno, Nie			
	Interval pravidelnej údržby		N/A, alebo uvedený časový interval			
			Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

³³ http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

³⁴ http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

	Riešenie problému kategórie B	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie C	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

1.9 Ekonomická analýza³⁵

1.9.1 Podmienky udržateľnosti

Tabuľka 33 Podmienky udržateľnosti

ID	Podmienka udržateľnosti	Popis / zdôvodnenie
PU_X		

1.9.2 Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka 34 Kritické premenné

ID	Kritická premenná	Popis
KP_X	Kritické premenné sú tie, pri ktorých odchýlka 1 % spôsobí odchýlku viac ako 1 % hodnoty NPV.	

³⁵ Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.