



# VESTNÍK

ÚRADU PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB



č. 13/2015 z 8.9.2015

## Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

č.: 718/ORPS/2015

### ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ZA ROK 2014

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“), ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti poštových služieb podľa § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s ustanovením § 12 písm. b) a podľa § 57 odsek 1, odsek 4 a odsek 5 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) v spojení s § 2 a § 3 vyhlášky úradu č. 63/2012 Z. z. o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby (ďalej len „vyhláška“),

**určuje čisté náklady univerzálnej služby za rok 2014 v sume**

**11 469 478,- eur**

/slovom: jedenásť miliónov štyristošesťdesiatdeväťtisíc štyristosedemdesiatosem eur/.

#### Odôvodnenie

Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „SP, a.s.“) bola v roku 2014 poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15. augusta 2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku v znení platnom do 31.12.2014, ktorá jej bola udelená podľa § 45 ods. 7 v spojení s § 47 ods. 4 zákona o poštových službách s platnosťou od 1. januára 2013 do 31. decembra 2022.

Podľa § 57 ods. 2 zákona o poštových službách predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie prvých šiestich mesiacov

kalendárneho roka 2014 (od 1.1.2014 do 30.6.2014) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 617/ORPS/2014.

Úrad určil v súlade s § 57 ods. 3 a ods. 4 zákona o poštových službách dňa 26.11.2014 predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2014 v sume 9 515 069,- eur (ďalej len „predbežné ČN“) a zverejnil ich vo Vestníku úradu č. 18/2014 zo dňa 02.12.2014. Predbežné ČN s uvedením postupu ich určenia, vrátane odôvodnenia, zverejnil úrad zároveň aj na svojom webovom sídle.

Podľa § 57 ods. 5 a ods. 6 zákona o poštových službách úrad do 31. augusta kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý úrad určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby, rozhodne o čistých nákladoch univerzálnej služby za predchádzajúci kalendárny rok a tie zverejní vo vestníku úradu. Zároveň s určením čistých nákladov univerzálnej služby úrad vydá rozhodnutie o náhrade čistých nákladov univerzálnej služby.

Dňa 26.5.2015 predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie kalendárneho roka 2014 (ďalej len „vyčíslenie ČN“) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 466/ORPS//2015. K vyčísleniu ČN boli v elektronickej podobe (CD nosič) a v tlačenej forme v tých prípadoch, kde to bolo technicky možné vzhľadom na objem dát, predložené tieto prílohy:

- Popis komerčného scenára poskytovania univerzálnej poštovej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2014 (PWC)
- Vyčíslenie nákladov za rok 2014 spolu s prílohami vyhlášky
- Prílohy komerčného scenára preukazujúce vyčíslenie jednotlivých častí ČN:
  - Úspora doručovateľov
  - Geografické členenie triedenia zásielok
  - Úspora nákladov na HSS Zvolen
  - Úspora nákladov v sieti HPS, RPS, OPS 2014
  - Preferencia v zákazníckom správaní pri frekvencii doručovania
  - Externý prieskum Gfk 2014
  - Prevodový mostík nákladov a výnosov
  - Presun nákladov neprevádzkovaných pôšt
  - Dopady zmien komerčného scenára na výnosy
  - Úspora nákladov správnej réžie
  - Vyčíslenie nehmotných výhod, a to DPH, marketingový efekt a filatelia
  - Výpočet nákladovej efektívnosti
- Prílohy k výpočtu ČN na základe požiadavky RÚ:
  - Individuálna účtovná závierka za rok 2014 zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS)
  - Správa nezávislého audítora za obdobie od 1.1.2014 - 31.12.2014 o audite účtovnej závierky akciovej spoločnosti SP, a.s.
  - Správa o výsledku hospodárenia SP, a.s., za rok 2014
  - Obraty účtov podľa hlavnej knihy za rok 2014
  - Údaje o vývoji režijných nákladov za roky 2012 až 2014
  - Spôsob využitia príspevku z kompenzačného fondu
  - Ročný výkaz o Oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností za rok 2014.

SP, a.s., pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby použila rovnakú metódu ako pri vyčíslení predbežných čistých nákladov, a to metódu „Commercial Approach“, ktorá je založená na porovnaní aktuálnych výnosov a nákladov SP, a.s., a výnosov a nákladov toho istého podniku bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Stanovenie porovnateľných dát predpokladá vypracovanie reálneho, konkurencieschopného a komerčne výhodnejšieho

modelu (tzv. „komerčného scenára“), ku ktorému by SP, a. s., pravdepodobne pristúpila, ak by nemala povinnosť univerzálnej služby.

Pri metóde „Commercial Approach“ sa vychádza z nasledovných štyroch krokov:

1. krok: Identifikácia hypotetického správania poskytovateľa univerzálnej služby, ak by nemal povinnosť univerzálnej služby,
2. krok: Kalkulácia nákladov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
3. krok: Kalkulácia výnosov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
4. krok: Kalkulácia čistých nákladov univerzálnej služby na základe porovnania výnosov a nákladov dosahovaných poskytovateľom univerzálnej služby v podmienkach bez povinnosti univerzálnej služby.

Na základe ohodnotenia prvkov komerčného scenára sa vypočíta výsledok hospodárenia, ktorý by SP, a.s., dosiahla ako podnik bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Porovnaním hospodárskych výsledkov podniku s povinnosťou univerzálnej služby a toho istého podniku bez povinnosti univerzálnej služby sa vykalkulujú čisté náklady. Následne sa tento výsledok upraví ešte o primeraný zisk, trhové a nehmotné výhody a nákladovú neefektívnosť.

SP, a.s., predložila sumárne vyčíslenie ČN vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod, primeraného zisku a úpravy o neefektívnosť v sume 15 593 874 eur.

Pre účely modelovania zmien nákladov v komerčnom scenári k 31.12.2014 boli celkové náklady SP, a.s., rozdelené na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie do nasledovných kategórií: náklady podacej časti pôšt, náklady na doručovanie, prepravu a triedenie, náklady na správnu réžiu a obchod, ostatné náklady, daň z príjmov a ekonomicky neoprávnené náklady.

Pre účely modelovania zmien výnosov v komerčnom scenári boli celkové výnosy SP, a.s., za rok 2014 na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie rozdelené do nasledovných kategórií: listové zásielky, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, SIPO, dôchodky a sociálne dávky, služby pre Poštovú banku, reklamné adresované zásielky, periodické zásielky, letáky a ostatné výnosy. Dopady komerčného scenára na výnosy boli kalkulované na úrovni celej SP, a.s., a to využitím údajov z účtovníctva celej SP, a.s., ako aj jednotlivých pôšt neprevádzkovaných v komerčnom scenári.

Pre výpočet primeraného zisku bola použitá metóda WACC (metóda váženého priemeru nákladov na kapitál). Výška primeraného zisku bola stanovená použitím pomernej časti priemerných nákladov kapitálu WACC, t.j. ako rozdiel medzi nákladmi na financovanie cudzieho a vlastného kapitálu podniku s povinnosťou univerzálnej služby a bez povinnosti univerzálnej služby.

Pre stanovenie nákladovej neefektívnosti bola použitá metóda založená na historickom porovnaní miery produktivity tzv. „Method of Historical Comparison – Total Productivity Factor“. Aplikácia stanovenej miery neefektívnosti do výpočtu bola uskutočnená metódou ex-post (tzv. „ex-post efficiency adjustment“), t.j. celkové čisté náklady, kvantifikované na základe aktuálnych účtovných dát, boli po ukončení všetkých výpočtov upravené o stanovené percento neefektívnosti. Mieru nákladovej efektívnosti možno chápať ako schopnosť podniku reagovať v čase na meniace sa trhové podmienky. Teda ak podnik pracuje na hranici maximálnej efektívnosti, miera poklesu nákladov by sa mala rovnať miere poklesu počtu podávaných zásielok.

Pre zistenie výsledkov hospodárenia z univerzálnej služby boli použité údaje z oddeleného účtovníctva, vedeného na základe metódy ABC (Activity Based Costing).

Komerčný scenár vychádzal z alternovania a definovania nasledovných parametrov univerzálnej služby:

- geografické pokrytie územia doručovaním,
- poštová sieť,
- cenotvorba,
- produktové portfólio a kvalita služby,
- frekvencia doručovania

#### *Geografické pokrytie územia doručovaním*

Komerčný scenár predpokladá, že podnik bez povinnosti univerzálnej služby, by si zachoval aktuálny rozsah geografického pokrytia územia doručovaním.

#### *Poštová sieť:*

SP, a.s., ako poskytovateľ univerzálnej služby je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby určené úradom, zverejnené vo Vestníku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, čiastka 3 zo dňa 30.3.2012. pod č. j. 240/001/2012, v znení platnom do 31.12.2014, a na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), ktoré, okrem iného, stanovujú povinnosť zabezpečiť územnú a časovú dostupnosť pobočiek, čím ostávajú v prevádzke aj ekonomicky nerentabilné pošty. V komerčnom scenári bolo z celkového súčasného počtu 1 585 pôšt (vrátane 45 pôšt Partner), 75 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt, identifikovaných 822 pôšt, ktoré musia byť prevádzkované ako povinné a z nich následne, po zohľadnení ekonomických kritérií a nevýznamnej strategickej povahy, 492 pôšt, ktoré by ako podnik bez povinnosti univerzálnej služby SP, a.s., neprevádzkovala. Z titulu neprevádzkovania časti poštovej siete by sa dosiahla úspora nákladov, ale zároveň aj čiastočné zníženie výnosov (u niektorých služieb sa predpokladal 100 % výpadok výnosov, napr. za predaj tovaru a tlač).

#### *Cenotvorba:*

Komerčný scenár predpokladá, že SP, a.s., by bez povinnosti univerzálnej služby pristúpila iba k spoplatneniu slepeckých zásielok.

#### *Produktové portfólio a kvalita služby:*

Spoločnosť by znížením frekvencie doručovania v komerčnom scenári nebola schopná dodržať normy kvality na celom geografickom území Slovenskej republiky stanovené Požiadavkami na kvalitu pre zásielky s lehotou prepravy D+1. Uvedená zmena v rámci komerčného scenára vychádza z predpokladu zníženia frekvencie doručovania v rajónoch s prevažujúcou pochôdzkou zo súčasne platného systému (každý pracovný deň) na 6 z 10 pracovných dní. V týchto oblastiach by SP, a.s., nedokázala garantovať doručenie zásielky adresátovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zmeny by sa čiastočne dotkli štruktúry produktu list 1. triedy a poštového poukazu na adresu 1. triedy (zníženie kvality, nedodržanie lehoty D+1) a zároveň by čiastočne ovplyvnili dosahované výnosy z niektorých produktov (listy, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, doručovaná tlač, terminálne odmeny).

#### *Frekvencia doručovania:*

Podnik bez povinnosti univerzálnej služby by znížil frekvenciu doručovania vo vybraných oblastiach a to tak, že v doručovacích rajónoch, kde pochôdzka predstavuje viac ako 50 % časového fondu doručovateľa, by boli zásielky doručované počas troch pracovných dní z piatich. V komerčnom scenári bolo takto identifikovaných 2 131 rajónov so zníženou frekvenciou doručovania a 2 716 rajónov bez zmien v doručovaní. Uvedené zmeny by boli sprevádzané rozšírením motorizovaného doručovania a zmenami v prepravnej sieti, čím by sa dosiahla úspora v najjazdených km za rok. Zároveň boli identifikované možnosti optimalizácie triedenia zásielok zmenou charakteru triediaceho strediska vo Zvolene. Okrem úspory nákladov by sa zníženie frekvencie doručovania prejavilo aj výpadkom výnosov

z doručovania listov 1. triedy, poštového poukazu 1. triedy, vstupujúcich medzinárodných zásielok a dennej tlače.

Pre účely vyčíslenia ČN bol vypracovaný finančný model, ktorý umožnil konkrétne vyčíslit dopady komerčného správania SP, a.s., na aktuálne dosahované náklady a výnosy. Model bol v súlade s požiadavkami zvolenej metódy naplnený účtovnými údajmi za rok 2014, zohľadňujúc odhad vplyvu zmien v rámci komerčného scenára.

Vyčíslenie ČN za rok 2014 predložila SP, a.s., nasledovne:

v eurách:

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2014	15 593 874
Trhová výhoda	257 007
Celkové náklady za rok 2014	302 004 642
Celkový výsledok hospodárenia za rok 2014 (po zdanení)	3 317 028

V textovom dokumente „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2014“ na strane 4 bolo spresnené poskytovateľom univerzálnej služby sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, v súlade s ustanovením § 56 ods. 2 zákona o poštových službách nasledovne:

v eurách:

	<b>SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby</b>	<b>SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby</b>	<b>Čisté náklady za rok 2014</b>
Výnosy	305 321 670	297 707 691	-
Náklady	302 004 642	278 280 908	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	3 317 028	19 426 783	16 109 755
Primeraný zisk	-	-	830 146
Úprava o neefektívnosť	-	-	(1 089 019)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(257 007)
Čisté náklady	-	-	<b>15 593 874</b>

Podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách je úrad oprávnený na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. V súlade s týmito ustanoveniami boli predložené údaje na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overované a kontrolované

prostredníctvom poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby vybranej procesom verejného obstarávania - KPMG Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava (ďalej len „KPMG“).

Pri overovaní výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby boli skontrolované a posúdené nasledovné údaje a informácie:

1. Komerčný scenár Poskytovateľa univerzálnej služby v zmysle Vyhlášky príloha 2 bod 4, t.j. dokument s názvom „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014“;
2. Tabuľky detailných údajov k vyčísleniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014 podľa prílohy č. 4 vyhlášky vyplnené poskytovateľom univerzálnej služby;
3. Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby platné v roku 2014 vydané vo Vestníku MDVRR SR z 30.3.2012, čiastka 3;
4. Hlavná kniha poskytovateľa univerzálnej služby k 31.12.2014;
5. Správa o výsledku hospodárenia Slovenskej pošty, a. s., január – december 2014;
6. Zoznam ekonomicky neoprávnených nákladov Poskytovateľa UNS za rok 2014;
7. Ročný výkaz o oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností finančných ukazovateľoch poštových podnikov OdÚč 1 - 02 za rok 2014;

V rámci uvedenej činnosti bol vykonaný audit zameraný na:

- overenie súladu údajov v podkladoch pre výpočet čistých nákladov podľa vyhlášky,
- posúdenie reálnosti a objektívnosti vypracovaného komerčného scenára, najmä schopnosti podniku poskytovať naďalej poštové služby a iné komerčné služby podľa uzatvorených zmlúv a očakávania zákazníkov,
- zohľadnenie prvkov povinnosti univerzálnej služby uložených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby vo výpočte, posúdenie rozsahu Požiadaviek na kvalitu, ich náročnosti a vplyvu na záťaž poskytovateľa univerzálnej služby a výšku čistých nákladov,
- zohľadnenie vplyvu komerčného scenára na výnosy,
- overenie transparentnosti výpočtu čistých nákladov s prípadným detailnejším zameraním na jednotlivé prvky podľa pokynov zadávateľa projektu,
- identifikácia a ohodnotenie neefektívne vynaložených nákladov a ich vylúčenie z výpočtu,
- overenie správnosti výpočtu trhových hmotných a nehmotných výhod z poskytovania univerzálnej služby a zohľadnenie využívania poštovej siete aj na iné poštové a nepoštové služby,
- overenie správnosti výpočtu a posúdenie výšky primeraného zisku,
- posúdenie a overenie výpočtu nákladovej efektívnosti,
- v prípade zistenia nedostatkov pri výpočte čistých nákladov návrh odporúčaní na ich úpravu spolu s ich vyčíslením a zdokladovaním výpočtu,
- posúdenie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov so zameraním na overenie, či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady,
- vyhodnotenie úrovne využívania univerzálnej služby, jej vývoj a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa, vyhodnotenie celkového výsledku hospodárenia a pomeru k čistým nákladom,
- overenie, či uplatnený postup výpočtu čistých nákladov nepodporuje vznik krížového financovania a neznamená nadmernú náhradu čistých nákladov.

Po posúdení doručeného vyčíslenia ČN poskytovateľom univerzálnej služby, vrátane podkladov a príloh a na základe odporúčania audítora, požiadal úrad podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách listom zo dňa 5.6.2015 SP, a.s., o doplnenie niektorých informácií, najmä spresnenie údajov a účtovných informácií týkajúcich sa využitia už zaplateného príspevku z kompenzačného fondu za roky 2012 až 2013 a doplnenie jednotného identifikátora pôšt vo všetkých tabuľkách. SP, a.s., odpovedala listom

č. 4276/2015/SF a zároveň e-mailom dňa 18.6.2015, kde uviedla vysvetlenie k účtovným zápisom súvisiacim s kompenzačným fondom za požadované obdobie a doplnila tabuľky o požadované údaje. Pre pohotovú výmenu informácií bola zároveň dohodnutá e-mailová komunikácia medzi KPMG, úradom a SP, a.s. Audítor KPMG v priebehu overovania výpočtu čistých nákladov požiadal priebežne e-mailom o informácie týkajúce sa:

- výpadku výnosov za doručovanie tlače v komerčnom scenári a účtovania tržieb za predaj tlače na poštách (e-mail zo dňa 5.6.2015),
- účtovania výnosov z terminálnych odmien REIMS a ich výšky (e-mail zo dňa 8.6.2015),
- nesúladu vo výpočte nákladov podacej časti pôšt (e-mail zo dňa 10.6.2015),
- výpočtu potreby pracovného miesta a využitia fondu pracovného času doručovateľov v súčasnosti a v komerčnom scenári, používanej priemernej rýchlosti doručovania v závislosti od použitého dopravného prostriedku, resp. pešej pochôdzky, výpočtu času doručovania/odovzdávania jednotlivých produktov na adresnom mieste (e-mail zo dňa 11.6.2015),
- počtu jazd poštových kurzov, ich normovanej vzdialenosti, kalkulácie jednotkových nákladov vodičov motorových vozidiel, nákladov na prepravu a úspory osobných nákladov na HSS Zvolen (e-mail zo dňa 15.6.2015),
- nesúladu výšky režijných nákladov v základnom a komerčnom scenári v prílohe č. 10 a textovej časti 2.1.1, zoznamu nákladových stredísk, ich nákladov a prepočítaného počtu zamestnancov (e-mail zo dňa 17.6.2015),
- výpočtu kľúčových parametrov váženého priemeru nákladov na kapitál (WACC) pre účely stanovenia primeraného zisku, použitého  $\beta$ -faktora, kapitálovej štruktúry, najmä pomeru vlastného kapitálu a dlhu (D/E) a poklesu zvereného cudzieho kapitálu v komerčnom scenári (e-mail zo dňa 18.6.2015).

SP, a.s., zaslala priebežne e-mailom nasledovné údaje a informácie:

- vysvetlenia týkajúce sa vyčíslenia výpadku výnosov a úspory nákladov za doručovanie tlače v rajónoch s obmedzeným doručovaním, nesúladu v tržbách za predaj tlače a ostatné služby súvisiace s predajom tlače (e-mail zo dňa 18.6.2015),
- opravenú tabuľku č.4 s údajmi o nákladoch podacej časti pôšt (bez vplyvu na výpočet čistých nákladov), upravenú tabuľku č. 2 obsahujúcu presun výnosov za neprevádzkované pošty a upravený súvisiaci prepočet dopadu komerčného scenára na výnosy (e-mail zo dňa 23.6.2015),
- vysvetlenie týkajúce sa výpočtu využitia fondu pracovného času, stanovenia potreby pracovného miesta doručovateľov a priemerného času pre motorové vozidlo (e-mail zo dňa 23.6.2015),
- stanovisko k rozdielu medzi čistými aktívami zahrnutými do výpočtu v komerčnom scenári a vlastným imaníom a stanovisko k rozličnej veľkosti porovnávanej spoločnosti v komerčnom scenári (pomeru vlastného kapitálu a dlhu) a súčasnej SP (e-mail zo dňa 24.6.2015),
- vysvetlenie týkajúce sa rozdielneho spôsobu vykázania režijných nákladov, vrátane nákladov za jednotlivé nákladové strediská (e-mail zo dňa 25.6.2015).

Vzhľadom na rozsah problematiky bolo zároveň dohodnuté pracovné stretnutie, ktoré sa konalo dňa 26.6.2015 za účasti zástupcov SP, a.s., KPMG, úradu a spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., (ďalej len „PWC“), ktorá na základe zmluvy realizuje vyčíslenie ČN za rok 2014 pre SP, a.s., za účelom doplnenia a vysvetlenia sporných odpovedí. Na stretnutí boli zo strany KPMG a úradu akceptované zdôvodnenia a dodatočné podklady týkajúce sa vyčíslenia výpadku výnosov a úspory nákladov za časť doručovania a predaja tlače, opravené tabuľky č. 2 a č. 4 a vysvetlenia o spôsobe vykázania režijných nákladov. Problematika týkajúca sa výpočtu úspory nákladov na doručovanie, najmä organizácia doručovania v rajónoch so zníženou pochôdzkou v komerčnom scenári, spôsob výpočtu potreby pracovného miesta, využitia fondu pracovného času a prepravy bola presunutá na ďalšie stretnutie dňa 6.7.2015.

Ďalšie doplňujúce otázky audítora KPMG, ktoré neboli dostatočne vysvetlené, prípadne vznikli na základe ďalšieho posudzovania doložených podkladov, sa týkali nasledovného:

- popisu účtovných operácií v súvislosti s kompenzačným fondom, najmä tvorby rezerv a ich rozpustenia (e-mail zo dňa 1.7.2015),
- výpočtu zmien vo výnosoch za balíky z internetových obchodov doručovaných do oblasti s neprevádzkovanou poštou v komerčnom scenári, kalkulácie jednotkových nákladov na vodiča motorového vozidla, podklady k odhadu výpadku výnosov za činnosti pre Poštovú banku, a.s., (e-mail zo dňa 2.7.2015),
- spôsobu zabezpečenia pochôdzky a zabezpečenia zvozu/vývozu materiálu na doručovacie rajóny v prípade neprevádzkovanej dodávacej pošty (e-mail zo dňa 7.7.2015).

SP, a.s., e-mailom doplnila odpovede na predchádzajúce a ďalšie položené otázky a poskytla nasledovné informácie:

- zoznam PSC k jednotlivým poštám pre účely používania jednotného identifikátora (e-mail zo dňa 2.7.2015),
- vysvetlenie týkajúce sa nižšieho výpadku výnosov v medzinárodnom styku z titulu terminálnych odmien na základe REIMS (e-mail zo dňa 2.7.2015),
- upravenú tabuľku s počtom km v hlavnej prepravnej sieti, počet jazd poštových kurzov na trase Žilina – Zvolen, prepočítanie úspory osobných nákladov na HSS Zvolen, resp. ich presun na ostatné HSS s konečnou úpravou vo vyčíslených čistých nákladoch (e-mail zo dňa 4.7.2015),
- popis účtovných prípadov súvisiacich s tvorbou rezerv k osobným nákladom (e-mail zo dňa 4.7.2015),
- doplnený popis účtovných prípadov súvisiacich s kompenzačným fondom (e-mail zo dňa 4.7.2015),
- popis a doplnené podklady k výpočtu dopadu vo výnosoch za balíky z internetových obchodov doručovaných do oblasti s neprevádzkovanou poštou v komerčnom scenári, výpočtu % zníženia osobných režijných nákladov a detaily k odhadu výpadku výnosov v komerčnom scenári za poskytované služby pre zmluvnú banku (e-mail zo dňa 6.7.2015).

Na pracovnom stretnutí dňa 6.7.2015 boli vysvetlené otázky organizácie doručovania v rajónoch s denným aj obmedzeným doručovaním spadajúcich pod neprevádzkované pošty, organizácie doručovania a prepravy poštových kurzov a úspory km a osobných nákladov v komerčnom scenári. Ďalšie podklady týkajúce sa úspory nákladov na doručovanie v komerčnom scenári boli následne doplnené e-mailom, a to:

- vysvetlenie organizácie doručovania a výpočtu úspory nákladov na doručovanie v rajónoch s obmedzeným doručovaním s detailným vyčíslením času potrebného na prípravu, pochôdzku a doručovanie zásielok (e-mail zo dňa 7.7.2015),
- detailný popis a vyčíslenie úspory času pri doručovaní na doručovacích rajónoch patriacich pod vybrané pošty Čachtice, Častkovce a Podolie (e-mail zo dňa 9.7.2015).

Z dôvodu nehodnovných predpokladov, prípadne neúplných podkladov u niektorých častí výpočtu, si úrad na základe odporúčania a požiadaviek KPMG vyžiadala ďalšie doplňujúce informácie :

- opätovné vysvetlenie výpočtu výpadku výnosov za balíky zasielané z internetových obchodov, najmä východiskovej základne pre stanovenie výnosov a uplatnenie otázky prieskumu trhu na správanie sa zákazníkov (e-mail zo dňa 7.7.2015),
- podklady k výpočtu zníženia výnosov za ostatné služby na neprevádzkovaných poštách (e-mail zo dňa 10.7.2015),
- vysvetlenie výpočtu nehmotnej výhody „oslobodenie od DPH“, najmä rozdelenia zákazníkov v medzinárodnom styku v štruktúre hromadní podávateľa, inštitúcie verejného sektora, malé a stredné podniky a obyvateľstvo (e-mail zo dňa 11.7.2015),



- opätovné vysvetlenie k výpadku výnosov z ostatných služieb na neprevádzkovaných poštách, nakoľko doposiaľ predložený výpočet nezodpovedal celkovej alokácii ostatných výnosov (e-mail zo dňa 14.7.2015),
- odstránenie chyby vo výpočte nehmotnej výhody DPH a uvedenie detailov, aké výnosy sú zahrnuté v ostatných výnosoch oslobodených od DPH (e-mail zo dňa 14.7.2015),
- vysvetlenie, prečo zdanenie UNS v medzinárodnom styku nevedie v komerčnom scenári k zmene výnosov (e-mail zo dňa 14.7.2015).

SP, a.s., odpovedala e-mailom a predložila nasledovné informácie:

- na základe doterajších pripomienok upravenú základňu pre výpočet výpadku výnosov za balíky z internetových obchodov s dopadom na zníženie čistých nákladov (e-mail zo dňa 14.7.2015),
- vysvetlenie k nezmeneným výnosom v medzinárodnom styku napriek zavedeniu DPH v komerčnom scenári, a to z dôvodu nezmenenej cenovej elasticity (e-mail zo dňa 15.7.2015),
- na základe námietok úradu a KPMG aktualizovaný prepočet výpadku výnosov za balíky z internetových obchodov (e-mail zo dňa 15.7.2015),
- vysvetlenie k rozdielnej potrebe pracovného miesta na pochôdzku pri doručovaní vo vybraných doručovacích rajónoch (e-mail zo dňa 16.7.2015).

Vzhľadom na námietky úradu a audítora KPMG, pristúpila SP, a.s., k zapracovaniu pripomienok týkajúcich sa úspory osobných nákladov na HSS Zvolen tak, že časť nákladov sa presunula na zostávajúce HSS. Nový, upravený prepočet zaslaný e-mailom dňa 4.7.2015 úrad akceptoval a zapracoval do úprav čistých nákladov. SP, a.s., zároveň pristúpila k prepočtu dopadu výnosov za internetové balíky a výpadku výnosov z ostatných služieb na neprevádzkovaných poštách v komerčnom scenári (nové prepočty zaslané e-mailom dňa 10.7.2015, 14.7.2015 a dňa 15.7.2015), ktorý úrad ešte upravil na základe pripomienok a odporúčaní KPMG.

Dňa 13.8.2015 sa uskutočnilo pracovné stretnutie so zástupcami úradu, KPMG, SP, a.s., a PWC. Na stretnutí boli vysvetlené doterajšie zistenia a úpravy vo výpočte čistých nákladov.

Úrad akceptoval doplnené podklady a vysvetlenia týkajúce sa výpočtu nehmotnej výhody DPH, nulového výpadku výnosov v medzinárodnom styku a výpočtu úspory času a nákladov pri doručovaní.

Úrad neakceptoval argumenty a podklady z prieskumu trhu aplikované na vyčíslenie výpadku výnosov za služby poskytované pre Poštovú banku v komerčnom scenári. Prieskum trhu neobsahoval otázku týkajúcu sa správania sa zákazníkov Poštovej banky v prípade uzatvorenia pobočky pošty. V dôsledku nepodložených argumentov bola úprava výnosov ponechaná na rovnakej úrovni ako pri výpočte predbežných čistých nákladov za rok 2014. K súhlasnému stanovisku nedošlo ani pri výpočte primeraného zisku prostredníctvom WACC, kde bol neodôvodnene uplatnený príliš vysoký Beta koeficient vzhľadom na porovnávaciu skupinu.

Na základe všetkých dostupných údajov, po posúdení komerčného scenára a postupov pri výpočte, ako aj odporúčaní uvedených v záverečnej správe KPMG, pristúpil úrad k úprave nesprávnych, resp. nedostatočne preukázaných výpočtov a k vyčísleniu ČN za rok 2014.

Súhrn úprav, ktorý zahŕňa údaje o znížení sumy predložených čistých nákladov, je uvedený v nasledovnom prehľade:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 87 008	Navýšenie stavu zamestnancov a osobných nákladov na ostatných HSS

2.	- 75 647	Vyšší výpadok výnosov za balíky z internetových obchodov
3.	- 362 704	Vyššia miera výpadku výnosov za služby pre zmluvnú banku
4.	- 39 992	Neodôvodnený prenos výnosov za ostatné služby na nástupnícke pošty
5.	- 539 000	Celkový dopad rozdielnej výšky WACC
	- 1 104 351	Spolu úpravy čistých nákladov, vrátane úpravy primeraného zisku
	<b>14 489 524</b>	<b>Upravené čisté náklady za rok 2014</b>

*K bodu 1:*

Komerčný scenár, časť 2.6.4.2 uvádza pri úspore osobných nákladov na HSS Zvolen, že zníženie stavu zamestnancov na tomto HSS bude v hypotetickom scenári čiastočne kompenzované navýšením stavu na ostatných HSS. Výpočet úspory nákladov podľa komerčného scenára, príloha 4, však žiadne zvýšenie na ostatných HSS neuvádzal. Po úprave došlo k navýšeniu stavu na všetkých ostatných HSS. Toto navýšenie osobných nákladov predstavuje zníženie čistých nákladov o sumu 87 008 eur.

*K bodu 2:*

V priebehu overovania čistých nákladov bol výpočet výpadku výnosov v komerčnom scenári zmenený z pôvodnej výšky -20 089 EUR na -86 621 EUR. Nový výpočet úrad upravil na základe nasledujúcich pripomienok:

Výpočet uvažuje so smerovaním zásielok do doručovacích rajónov so zníženou frekvenciou doručovania vo výške 28,6%. Zmena ale nastáva v aj dôsledku zúženia siete. KPMG odhadlo smerovanie zásielok do doručovacích rajónov neprevádzkovaných pôšt pomocou tabuľky č. 3 Vyhlášky príloha č. 4, s výslednou hodnotou 10,6%.

Výpočet zohľadňuje len balíky určené na vyzdvihnutie na pošte resp. nedoručené balíky uložené na pošte a nezohľadňuje aj dopad na všetky balíky určené na adresu v tom, že zákazník si nemusí zvoliť poskytovateľa UNS v prípade zrušenia pobočky. Výpočet tiež uvažuje v rozdelení výnosov s cenovým rozdielom medzi balíkmi univerzálnej služby a balíkmi expresných služieb. Tento rozdiel nie je možné akceptovať, nakoľko už vo východiskovej základni pre zmenu výnosov je prevažujúci podiel zmluvného balíka a expresných zásielok. Výsledkom prepočtu je vyšší výpadok výnosov v komerčnom scenári vo výške -95 737 eur a táto úprava predstavuje zníženie čistých nákladov o 75 647 eur.

*K bodu 3:*

V komerčnom scenári bola uplatnená miera výpadku výnosov za služby vykonávané v mene zmluvnej banky 28%, pričom pri predbežných ČN 2014 aj ČN 2013 sa uplatňoval výpadok v rozsahu 32,15% - 54%. Aktuálny prieskum trhu (príloha č. 6) neobsahuje otázku k výnosom za služby v mene zmluvnej banky, a teda nie je podkladom pre zmenu odhadu výpadku výnosov. Miera výpadku výnosov bola ponechaná na úrovni predbežných čistých nákladov za rok 2014, čo znižuje čisté náklady o 362 704 eur.

*K bodu 4:*

V rámci komerčného scenára, časť 2.3.3.5, sa uvádza 100%-ný výpadok ostatných služieb na neprevádzkovaných poštách vo výške -1 313 853 EUR. Táto suma je nižšia než alokácia ostatných výnosov na nákladové strediská neprevádzkovaných pôšt podľa nákladového modelu (KS príl. 7b) o 217 513 EUR. Dodatočnou analýzou bolo zistené, že z tejto sumy nebude možné preniesť do hypotetického scenára výnosy vo výške 39 992 eur. O túto sumu boli znížené čisté náklady.

*K bodu 5:*

Primeraný zisk uplatnený podľa komerčného scenára je nadhodnotený z nasledujúcich dôvodov, najmä:

- Do zmeny čistých aktív je rozdielnou mierou zahrnutá zmena stavu cudzieho zvereného majetku a záväzkov z držania cudzieho zvereného majetku. V skutočnosti sa tieto položky kompenzujú, a preto nemajú vplyv na zmenu čistých aktív;
- Pri výpočte WACC je v KS uplatnený príliš vysoký Beta faktor vzhľadom na porovnávaciu skupinu;
- WACC je vypočítaný podľa skutočného D/E pomeru, nie podľa D/E pomeru porovnávacej skupiny, čo je neobvyklé.

Celkový dopad rozdielu WACC podľa komerčného scenára a podľa odporúčaní KPMG je 539 000 eur, čo predstavuje zníženie primeraného zisku a v konečnej úprave zníženie čistých nákladov.

Pri overovaní predbežných čistých nákladov za rok 2014 boli zistené nedostatky uvedené v tabuľke nižšie:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 28 328	Zahrnutie 20 ziskových pôšt do záťaže a úprava ČN o náklady a výnosy podacej časti pôšt
2.	- 56 400	Oprava nesprávneho znamienka pri nákladoch na zmluvné výdajné miesta
3.	- 292 771	Zohľadnenie úpravy nákladov v doručovaní po pracovnom stretnutí dňa 8.10.2014
4.	- 444 399	Zohľadnenie zvýšenej potreby pracovného času doručovateľov v rajónoch, kde doručovateľ nahrádza kurz oblastnej poštovej siete
5.	- 172 101	Zohľadnenie úprav nákladov vedúcich k zvýšeniu nákladov v komerčnom scenári s dopadom na výšku režijných nákladov
6.	- 176 195	Nesprávna interpretácia výsledkov prieskumu a úprava výnosov za listy 1. triedy
	- 1 170 194	Spolu úpravy predbežných čistých nákladov
	<b>6 838 394</b>	<b>Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2014</b>

Tieto nedostatky boli vo výpočte čistých nákladov za rok 2014 poskytovateľom univerzálnej služby odstránené, preto nebolo potrebné zo strany úradu pristúpiť k ďalším úpravám čistých nákladov.

Po zohľadnení všetkých vyššie uvedených vplyvov na výšku čistých nákladov úrad upravil sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, nasledovne:

v eurách:

	<b>SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby</b>	<b>SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby</b>	<b>Čisté náklady za rok 2014</b>
Výnosy	305 321 670	297 229 348	-
Náklady	302 004 642	278 367 916	-

Výsledok hospodárenia (po zdanení)	3 317 028	18 861 432	15 544 404
Primeraný zisk	-	-	291 146
Úprava o neefektívnosť	-	-	(1 089 019)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(257 007)
Čisté náklady	-	-	<b>14 489 524</b>

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2014 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody predstavujú sumu **14 489 524 eur**.

Podľa § 57 ods. 1 zákona o poštových službách, ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.

#### **Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže**

Pri posudzovaní neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s ustanovením § 57 ods. 1 zákona o poštových službách zisťoval, či nastal stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Na účely určenia neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s § 2 a podľa Prílohy č. 1 vyhlášky „Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže“ posudzoval:

- či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to priame náklady, ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- či rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný,
- rozsah, v akom čisté náklady ovplyvnili rentabilitu výnosov poskytovateľa,
- veľkosť rozdielu medzi rentabilitou výnosov poskytovateľa a ostatných poštových podnikov,
- úroveň využívania univerzálnej služby, jej vývoj, výsledok hospodárenia a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa,
- pomer medzi čistými nákladmi a celkovými výnosmi z univerzálnej služby,
- trhový podiel poskytovateľa na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb.

K bodu a):

Úrad overil súlad údajov komerčného scenára s údajmi vykázanými v účtovných triedach 5 a 6 vo všeobecnom účtovníctve, a to bez zistenia rozdielov. Z nákladov boli správne vylúčené všetky ekonomicky neoprávnené náklady vo výške 1 367 546 eur. Úrad konštatuje, že čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby.

K bodu b):

Upravené čisté náklady za rok 2014 (bez zohľadnenia nehmotných výhod) sú 14 746 531 eur a nehmotné výhody sú 257 007 eur. Úrad konštatuje, že rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný.

K bodu c):

SP, a.s. dosiahla za rok 2014 zisk po zdanení 3 317 028 eur. Pre účely hodnotenia vplyvu čistých nákladov na rentabilitu výnosov boli výnosy očistené o príspevok z kompenzačného fondu vyplatený v roku 2014, a to o sumu 12 980 093 eur. Po odpočítaní tohto príspevku by SP, a.s., dosiahla stratu 9 663 064 eur. Z univerzálnej služby bola v roku 2014 dosiahnutá strata vo výške -11 363 470 eur, po započítaní kompenzačného príspevku bol zisk 1 616 623 eur.

Pre hodnotenie rentability výnosov bol zvolený ukazovateľ prevádzkovej rentability, ktorý je považovaný za optimálny na posudzovanie primeranosti dosahovaného zisku. Z analýzy rentability hospodárenia vyplýva, že produkty univerzálnej služby sú v roku 2014 bez kompenzácie stratové, avšak po zohľadnení kompenzácie sú mierne ziskové. Prevádzková marža (t.j. rentabilita výnosov) je bez kompenzácie -6,3%, po kompenzácii je 1,45%, teda aj po kompenzácii je pod úrovňou primeranosti prevádzkových rentabilít výnosov uvádzaných v rozhodnutí v rozhodnutí Európskej Komisie C(2012) 178 k belgickej pošte, (čl. 267, čl. 294a), t.j. od 3,48% do 8,1%.

Produkty mimo univerzálnej služby sú aj bez kompenzácie ziskové na úrovni prevádzkovej marže 2,68%. SP, a.s., bez kompenzácie dosiahla za rok 2014 prevádzkovú stratu -6 995 tis. eur a jej prevádzková rentabilita je záporná, -2,40 %. Z uvedeného vyplýva, že čisté náklady znižujú rentabilitu výnosov SP, a.s. a znamenajú pre poskytovateľa univerzálnej služby záťaž.

K bodu d):

V roku 2014 poskytovali zameniteľné poštové služby 3 poštové podniky, a to Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Cromwell, a.s., a Mediaprint-Kappa Pressegrasso, a.s. Uvedené spoločnosti dosahujú z poskytovania poštových služieb rentabilitu výnosov od -0,278% do 26,48%, ich priemerná rentabilita je 10,38%.

K bodu e):

Úrad posudzoval využívanie univerzálnej služby na poštách, ktoré je SP, a. s., povinná prevádzkovať podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a ktorých náklady podacej časti boli zahrnuté do výpočtu čistých nákladov. Tieto pošty sú prevádzkované z titulu zabezpečenia univerzálnej služby, avšak objemy poskytovaných produktov univerzálnej služby sú na väčšine pôšt nižšie ako objemy ostatných komerčných služieb, t.j. výnosy z univerzálnej služby nepokrývajú fixné náklady týchto pôšt. Objem najdôležitejšieho produktu univerzálnej služby (obyčajný list 1. a 2. triedy) za predchádzajúce obdobie 3 rokov klesá, medziročne v priemere o 5%. Tento pokles produkcie má významný vplyv na dosahované výnosy, výsledok hospodárenia a na celkovú hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu f):

Pomer čistých nákladov k celkovým výnosom z univerzálnej služby za rok 2014 je 8,85 % a pomer čistých nákladov k celkovým výnosom SP, a.s., je 4,74 %, čo úrad hodnotí ako jestvujúcu záťaž pre poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu g):

Podiel poskytovateľa univerzálnej služby na trhu univerzálnej služby a zameniteľných služieb je 99,6 % a podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby je 0,4%.

Úroveň využívania poštových služieb a najmä univerzálnej služby je jedným z rozhodujúcich ukazovateľov, ktoré majú do budúcnosti dopad na náklady SP, a.s., ako poskytovateľa univerzálnej služby a to tým, že pri trvalom poklese objemu zásielok dochádza k znižovaniu

výnosov z univerzálnej služby, pričom fixné náklady nie je možné znižovať rovnakým tempom. Táto skutočnosť je jedným z potenciálnych faktorov, ktoré zvyšujú úroveň neprimeranej finančnej záťaže pre SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby.

Úrad vyhodnotil uvedené ukazovatele, postavenie SP, a.s., ako aj poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby, ktoré prispievajú do kompenzačného fondu a pristúpil k určaniu neprimeranej finančnej záťaže. Úrad považuje za opodstatnené, že časť z čistých nákladov bude znášať aj poskytovateľ univerzálnej služby. Za primeranú záťaž považuje 1 % z celkových nákladov SP, a.s., t.j. 3 020 046 eur a za neprimeranú finančnú záťaž považuje čisté náklady v sume **11 469 478** eur.

Na základe uvedených údajov, po posúdení predložených podkladov, ich kontrole a overení, ako aj po posúdení dostupných údajov predložených poskytovateľom univerzálnej služby a informácií a poznatkov získaných v rámci svojej činnosti, úrad pristúpil podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách k určaniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014 v sume 11 469 478 eur a tieto zverejňuje v zmysle zákonných ustanovení vo Vestníku úradu.

V Žiline, dňa 31. augusta 2015

.....  
Ing. Ján Flák, PhD.  
podpredseda úradu

ÚRAD PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB  
Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24

#### Všeobecné povolenie č. VPR – 05/2015

**na používanie frekvencií na prevádzkovanie rádiových pomôcok a načúvacích prístrojov pre sluchovo postihnuté osoby** (ďalej len „rádiové zariadenia“).

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) podľa § 36 ods. 4 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov ustanovuje:

#### Článok I Základné ustanovenie

Týmto všeobecným povolením je implementované vykonávacie rozhodnutie Európskej komisie č. 2013/752/EU z 11. decembra 2013 [C(2013) 8776], ktorým sa mení rozhodnutie č. 2006/771/ES o harmonizácii rádiového frekvenčného spektra na využívanie zariadeniami s krátkym dosahom v spoločenstve ktorým sa zrušuje rozhodnutie 2005/928/ES, rozhodnutie Výboru pre elektronické komunikácie (ECC - Electronic Communications Committee) Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administratív (CEPT - European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) ECC/DEC/(05)02 o využití frekvenčného pásma 169,4 – 169,8125 MHz a odporúčanie Európskeho rádiokomunikačného výboru (ERC - European Radiocommunications Committee) ERC/REC 70-03 v súvislosti s používaním zariadení s krátkym dosahom (SRD).

## Článok II Podmienky, za ktorých je možné používať frekvencie

- Zariadenia majú integrovanú, alebo výrobcom presne definovanú anténu.
- Frekvenčné pásma a podmienky ich efektívneho využívania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

<b>Podmienky efektívneho využívania frekvenčného spektra</b>			
<b>Frekvenčné pásmo</b>	<b>Výkon</b>	<b>Odstup kanálov</b>	<b>Obmedzenia používania</b>
169,4000 - 169,4750 MHz (pásmo 10h1 v ERC/REC 70-03)	10 mW e.r.p.	≤ 50 kHz	Zdieľané frekvencie pre osobné pomôcky pre nepočujúcich. <sup>1</sup>
169,4000 - 169,4750 MHz (pásmo 37a v 2013/752/EU)	500 mW e.r.p.	≤ 50 kHz	Zdieľané frekvencie pre verejné pomôcky pre nepočujúcich <sup>1</sup> a pre tmočnicke zariadenia a systémy.
169,4875 - 169,5875 MHz (pásmo 10h2 v ERC/REC 70-03)	10 mW e.r.p.	≤ 50 kHz	Zdieľané frekvencie pre osobné pomôcky pre nepočujúcich. <sup>1</sup>
169,4875 - 169,5875 MHz (pásmo 39a v 2013/752/EU)	500 mW e.r.p.	≤ 50 kHz	Zdieľané frekvencie pre verejné pomôcky pre nepočujúcich <sup>1</sup> a pre tmočnicke zariadenia a systémy.
169,4-174,0 MHz (pásmo 10l v ERC/REC 70-03)	10 mW e.r.p.	≤ 50 kHz	Zdieľané frekvencie pre pomôcky pre nepočujúcich <sup>1</sup> (ALD <sup>2</sup> ). Na princípe ladenia rozsahu.
173.965 – 216 MHz (pásmo 10b v ERC/REC 70-03)	10 mW e.r.p.	≤ 50 kHz	Zdieľané frekvencie pre pomôcky pre nepočujúcich <sup>1</sup> (ALD <sup>2</sup> ). Na princípe ladenia rozsahu <sup>3, 4, 5, 6, 7</sup> .

- Technické a prevádzkové vlastnosti rádiových zariadení musia byť v súlade s požiadavkami uvedenými v platnej verzii harmonizovanej európskej normy EN 300 422 - 2 vydané Európskym inštitútom pre telekomunikačné normy (ETSI), v súlade so základnými požiadavkami článku 3 ods. 2 smernice Európskeho parlamentu a Rady 1999/5/ES o rádiovom zariadení a koncových telekomunikačných zariadeniach a o vzájomnom uznávaní ich zhody, prípadne s inými ekvivalentnými technickými špecifikáciami.
- Rádiové zariadenia musia spĺňať technické požiadavky podľa § 3 nariadenia vlády č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody pre rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia.
- Rádiové zariadenia prevádzkované na základe tohto všeobecného povolenia nemajú právo na ochranu pred rušením inými zariadeniami oprávnenými pracovať na uvedených frekvenciách a nesmú spôsobovať rušenie iným rádiovým zariadeniam.

<sup>1</sup> Do kategórie pomôcok pre nepočujúcich patria rádiokomunikačné systémy, ktoré umožňujú osobám so sluchovým postihnutím zlepšiť ich schopnosť počuť. Bežné systémy pozostávajú z jedného alebo viacerých rádiových vysielačov a jedného alebo viacerých rádiových prijímačov.

<sup>2</sup> ALD (Assistive Listing Device – pomocné načúvacie zariadenie) je rádiové zariadenie určené na bezdrôtový prenos audio signálu pre sluchovo postihnuté osoby.

<sup>3</sup> Platná verzia normy ETSI EN 300 422-2 Elektromagnetická kompatibilita a záležitosti rádiového spektra (ERM). Bezdrôtové mikrofóny vo frekvenčnom pásme od 25 MHz do 3 GHz. Časť 2: Harmonizovaná EN podľa článku 3.2 smernice R&TTE

<sup>4</sup> Na zabezpečenie ochrany prijímačov DAB (Digital Audio Broadcasting - digitálne rozhlasové vysielanie), ktoré sa nachádzajú 1,5 m od prevádzkovaného zariadenia ALD, sa vyžaduje aby zariadenia ALD pri svojej prevádzke používali automatické sledovanie prahovej úrovne ("threshold") intenzity signálu 35 dBuV / m.

<sup>5</sup> Rádiové zariadenia ALD by mali za každých okolností používať frekvenčné kanály vzdialené najmenej 300 kHz od okraja kanála, ktorý je obsadený vysielaním DAB. Frekvenčné pásmo 174 - 223 MHz je prednostne pridelené pre rozhlasovú službu.

<sup>6</sup> Na ochranu príjmu rozhlasových signálov, zariadenie ALD nesmie prekročiť maximálnu intenzitu vysielačného signálu 35 dBuV/m vo vzdialenosti 1,5 m od prijímača DAB.

<sup>7</sup> ECC Report 230 poskytuje informácie o využívaní frekvenčného pásma 174 – 216 MHz rádiovými zariadeniami pre nepočujúcich (ALD). Je potrebné rešpektovať, že rádiové zariadenia ALD môžu používať frekvencie len s právom podružnej služby, bez nároku na ochranu a musia opustiť frekvenčný kanál ak ho využíva prednostná služba.

6. Na rádiových zariadeniach je zakázané vykonávať akékoľvek elektrické alebo mechanické úpravy, ktoré by mohli zmeniť ich technické vlastnosti zaručené výrobcom. K rádiovým zariadeniam je zakázané pripájať externé zosilňovače alebo externé antény, ktoré neboli určené výrobcom rádiového zariadenia.
7. Ak nedodržanie stanovených parametrov nastalo v dôsledku poruchy rádiového zariadenia, prevádzkovateľ je povinný vyradiť rádiové zariadenie z prevádzky až do odstránenia poruchy.
8. Úrad môže podmienky a ustanovenia tohto povolenia meniť, doplniť, alebo povolenie zrušiť. V tom prípade stanoví podmienky pre ďalšie používanie zariadení, ktoré boli prevádzkované na základe tohto všeobecného povolenia.

### **Článok III** **Zrušovacie ustanovenie**

Zrušuje sa všeobecné povolenie VPR – 06/2014.

### **Článok IV** **Účinnosť**

Toto všeobecné povolenie nadobúda účinnosť dňom vyhlásenia vo vestníku úradu.

V Bratislave 3.9.2015

Ing. Vladimír Kešjar, v. r.  
predseda úradu