

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Komjatná
Mgr. Otto Brtko, starosta obce
Komjatná 292
034 96 Komjatná

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
03/P-67/ORPS/2017- 366 JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257 24.04.2017

Vec:

Petícia obyvateľov obce Komjatná za zachovanie všetkých doteraz poskytovaných poštových služieb na poštovom stredisku Komjatná – oznámenie o vybavení petície

Dňa 10.03.2017 postúpila Slovenská pošta, a.s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) petíciu obyvateľov obce Komjatná, v zastúpení starostom obce Mgr. Ottom Brtkom, ktorou vyjadrujú nesúhlas so zmenami poskytovaných poštových služieb na pobočke poštového strediska Komjatná. Doručená petícia pozostáva z 23 podpisových hárkov.

Obyvatelia obce Komjatná nesúhlasia so zmenami poskytovaných služieb (zákaz prijímania a výplaty poštových poukážok, poukážok Poštovej banky, vyplácania dôchodkov a sociálnych dávok), ktoré zaviedla Slovenská pošta, a.s., na poštovom stredisku Komjatná a žiadajú o zrušenie týchto zmien.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a.s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Poskytovanie univerzálnej služby v obci Komjatná zabezpečuje Slovenská pošta, a.s., prevádzkovaním poštového strediska (ďalej len „PST“). PST je prístupové miesto určené na vybrané a distribúciu poštových zásielok a na predaj poštových cenín, technologicky a organizačne naviazané na určenú poštu.

PST Komjatná je neautomatizované, technologicky a organizačne naviazané na tzv. „materskú poštu“ – Poštu Valaská Dubová. PST Komjatná v rámci poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku prijíma doporučené listy, poistené listy, úradné zásielky, balík na poštu, balík na adresu a poštový poukaz na adresu, na účet a ekonomický.

Podľa Čl. 4 bod 4 a bod 5 písm. a) Požiadaviek na dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete je pošta v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov k najbližšej pošte je najviac 10 km.

Počet obyvateľov obce Komjatná je 1 503 podľa stavu k 31.12.2016. Vzdialenosť od posledného odovzdacieho miesta obce Komjatná k Pošte Valaská Dubová je 6,4 km. Vzdialenosť obce Komjatná od Pošty Valaská Dubová je v súlade s požiadavkou maximálnej vzdialenosti 10 km podľa Požiadaviek.

Podľa Čl. 5 bod 1 písm. a) Požiadaviek na pošte v obci, ktorá má menej ako 3 000 obyvateľov sú hodiny pre verejnosť v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1 krát v týždni boli hodiny pre verejnosť v popoludňajších hodinách.

Hodiny pre verejnosť PST Komjatná sú od pondelka do piatka od 7:00 hod. do 9:00 hod. Pre PST Komjatná bola udelená výnimka z plnenia časovej dostupnosti.

V rámci prešetrovania petície úrad zároveň požiadaval podľa zákona o petičnom práve, listom č. 03/P-67/ORPS/2017-221 zo dňa 14.03.2017 a listom č. 67/ORPS/2017-288 zo dňa 04.04.2017, Slovenskú poštu, a.s., o zaslanie vyjadrenia k podanej petícii obyvateľov obce Komjatná, k zabezpečeniu služieb na PST Komjatná, k plánovaným zmenám v rozsahu poskytovaných služieb, k prehodnoteniu súčasného rozsahu časovej dostupnosti a k prípadnej zmene väčšieho rozsahu otváraciej doby na PST Komjatná so zohľadnením požiadaviek užívateľov a miestnych podmienok.

Hodiny pre verejnosť sú na PST Komjatná stanovené s ohľadom na mieru, intenzitu využívania služieb užívateľmi a ekonomickú efektívnosť. Slovenská pošta, a.s., zotrváva na ponechaní súčasného rozsahu otváracích hodín.

Vzhľadom k uvedenému je poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku zabezpečené v súlade s platnými predpismi.

PST Komjatná poskytuje okrem poštových služieb aj vybrané ostatné služby so zohľadnením obmedzení neautomatizovaného strediska: príjem SIPO, výplata dôchodkov národného okruhu a dávok okresného okruhu, predaj cenín, žrebov, telefónnych kariet a vybraného tovaru POSTshop.

Úrad podľa zákona o poštových službách vykonáva štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku. Podľa § 2 tohto zákona poskytovanie služby SIPO, výplata dôchodkov a sociálnych dávok nie je poštovou službou. Tieto služby poskytuje Slovenská pošta, a.s., na základe obstarávateľskej činnosti v súlade s osobitnými zmluvami.

Úrad v záujme preverenia obsahu petície aj v časti ostatných služieb poskytovaných na PST Komjatná požiadaval Slovenskú poštu, a.s., o doplnenie vyjadrenia k zabezpečeniu výplaty dôchodkov a sociálnych dávok PST Komjatná.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a.s., na PST Komjatná je výplata dôchodkov a sociálnych dávok realizovaná so zohľadnením obmedzení neautomatizovaného pracoviska. Poštový doručovateľ pri výplate dávok okresného okruhu zabezpečuje doručovanie platobných príkazov, na základe ktorých pre poberateľov dávok zabezpečí

Slovenská pošta, a.s., výplatu na ktorejkoľvek pošte na Slovensku. Z dôvodu, že PST je neautomatizované, je zabezpečené vyplatenie v prípade, že konkrétny adresát alebo príjemca dávky požiada o to prostredníctvom tlačiva „Žiadosť o dispozičné služby k dôchodku/dávke“. Na základe tejto žiadosti môže byť výplata zabezpečená aj prostredníctvom PST. V tomto prípade už výplatu dávky okresného okruhu nie je možné vyplatiť na inej pošte z dôvodu, že v informačnom systéme je blokovaná výhradne pre realizáciu výplaty na určenom PST.

Obdobne sa postupuje aj pri výplate dôchodkov. Ak poberateľ dôchodku požaduje výplatu dôchodku na PST, požiada prostredníctvom žiadosti o realizáciu výplaty na určenom PST. V takomto prípade už výplata dôchodku nie je realizovaná prostredníctvom poštového doručovateľa na doručovacej pochôdzke, ale v stanovený výplatný termín na príslušnom PST.

Kontrolou PST Komjatná v závere roka 2016 bolo zistené poskytovanie služieb, ktoré na neautomatizovanom pracovisku nie je možné realizovať z dôvodu stanovených procesných postupov, a to najmä pri službách Poštovej banky, a.s., pri ktorých je potrebné overenie v informačnom systéme. Vzhľadom k tomu bolo poskytovanie týchto služieb ukončené od 01.01.2017. Slovenská pošta, a.s., požiadala Poštovú banku, a.s., o posúdenie možnosti poskytovania týchto služieb naďalej aj na neautomatizovaných pracoviskách. Nateraz Slovenská pošta, a.s., nedisponuje týmto stanoviskom.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v . r.
vymenovaná na zastupovanie riaditeľa
odboru regulácie poštových služieb

