

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
JUDr. Pavol Crkoň
Moyzesova 1909/1A
020 01 Púchov

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
07/P-12/ORPS/2018-31 JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257 08.01.2018

Vec:

Petícia obyvateľov mesta Púchov za urýchlené zriadenie prevádzky Slovenskej pošty, a.s., v meste Púchov – oznámenie o vybavení petície

Dňa 11.12.2017 Slovenská pošta, a.s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) petíciu obyvateľov mesta Púchov za urýchlené zriadenie prevádzky Slovenskej pošty, a.s., v meste Púchov, adresovanú generálnemu riaditeľovi Slovenskej pošty, a.s., Ing. Róbertovi Gálikovi, MBA. Petícia pozostáva z 33 podpisových hárkov.

Dôvodom petície podanej obyvateľmi mesta Púchov je skutočnosť, že k dnešnému dátumu sú údaje v stanovisku Slovenskej pošty, a.s., že mesto Púchov má nárok na druhú poštu len v prípade, že by počet jeho obyvateľov vzrástol nad 20 000, neaktuálne a žiadajú o prehodnotenie tohto stanoviska. Podľa posledných údajov zverejnených na oficiálnej stránke mesta Púchov malo mesto Púchov k 31.12.2015 – 18 084 obyvateľov. Obec Dolné Kočkovce, ktorá spadá tiež pod poštu Púchov, má počet obyvateľov 1 233 a ďalšia obec Streženice, ktorá spadá pod jedinú poštu v Púchove má počet obyvateľov 960. Vzhľadom k uvedeným údajom obyvateľa mesta Púchov zastávajú názor, že majú nárok aj na druhú poštu.

Ďalším faktom je to, že mesto Púchov s tak veľkým zamestnávateľom akým je nadnárodná spoločnosť Continental sa stáva veľkou spádovou oblasťou s veľkou migráciou obyvateľstva z iných miest a obcí ako aj zo zahraničia, ktorí taktiež využívajú služby jedinej pošty v Púchove. To má vplyv na kvalitu poskytovania poštových služieb.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a.s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Podľa Čl. 4 bod 5 Požiadaviek na dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete je pošta v každej obci, ktorá:

- a) má viac ako 2 500 obyvateľov,
- b) má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Podľa Čl. 4 bod 6 Požiadaviek v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Podľa Čl. 4 bod 7 sa môžu zriaďovať na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek prístupové a kontaktné miesta, ktoré poskytujú aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

Podľa dostupných údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky má mesto Púchov 17 923 obyvateľov k 31.12.2016. V uvedenom prípade sa aplikuje ustanovenie čl. 4 bod 5 písm. a) Požiadaviek a tieto sú v súčasnosti splnené. Počet obyvateľov spádovej oblasti príslušnej pošty podľa čl. 4 bod 5 písm. b) Požiadaviek sa aplikuje v prípade, ak sa posudzujú umiestnenie pôšt v obciach s počtom obyvateľov menej ako 2 500.

Pošta Púchov 1 má otváracie hodiny v pondelok až v piatok v čase od 08:00 hod. do 17:30 hod. a v sobotu od 08:30 do 10:30 hod. V rámci výkonu štátneho dohľadu sa úrad zameriava na preverovanie času čakania na poskytovanie univerzálnej služby s cieľom prijímania potrebných opatrení.

V rámci prešetrovania petície, v záujme objektívneho prešetrovania, požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 07/P-198/ORPS/2017-965 zo dňa 13.12.2017, o vyjadrenie aj Slovenskú poštu, a.s., a to o zaslanie informácií k podanej petícii ako aj zaujatie stanoviska k možnosti zriadenia ďalšej pošty v meste Púchov.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a.s., doručeného úradu dňa 02.01.2018, listom zn. 4/pe/2017/OKIS zo dňa 27.12.2017, sú na pošte Púchov 1 služby poskytované zákazníkom v pracovných dňoch pri 8 priehradkách, ktoré sú v rámci organizácie práce otvorené v závislosti od sledovanej intenzity návštevnosti pošty zákazníkmi, pričom sú realizované opatrenia na minimalizovanie času čakania pri priehradkách.

Slovenská pošta, a.s., zaznamenala na pošte Púchov 1 stúpajúci trend v počte obslužených zákazníkov a na základe zvýšenej návštevnosti a vo vzťahu k zlepšeniu kvality poskytovaných služieb s účinnosťou od 01.10.2017 bolo zriadené nové pracovné miesto priehradkového zamestnanca.

Zriaďovanie pôšt za účelom zlepšenia dostupnosti poštových služieb patrí medzi dlhodobejšie zámery Slovenskej pošty, a.s., a závisí od výšky dostupných investičných prostriedkov, ponúk prenajímateľov a pod. Na základe toho Slovenská pošta, a.s., pripravila zriadenie novej pošty v meste Žiar nad Hronom (19 301 obyvateľov), kde bola prevádzkovaná len jedna pošta, v nasledujúcom období sa bude venovať obdobnej situácii v meste Senec (19 086 obyvateľov) a až následne v meste Púchov.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina
