



# VESTNÍK

ÚRADU PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB



č. 11/2018 z 03.09.2018

## Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

č.: 97/ORPS/2018-730

### ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ZA ROK 2017

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“), ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti poštových služieb podľa § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 12 písm. b) a podľa § 57 odsek 1, odsek 4 a odsek 5 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) v spojení s § 2 a § 3 vyhlášky úradu č. 63/2012 Z. z. o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby (ďalej len „vyhláška“),

**určuje čisté náklady univerzálnej služby za rok 2017 v sume**

**13 176 100,- eur**

/slovom: trinásť miliónov stosedemdesiatšesťtisíc sto eur/.

#### O d ô v o d n e n i e

Slovenská pošta, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „SP, a. s.“) bola v roku 2017 poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15. augusta 2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku v znení platnom do 31.12.2017, ktorá jej bola udelená podľa § 45 ods. 7 v spojení s § 47 ods. 4 zákona o poštových službách s platnosťou od 1. januára 2013 do 31. decembra 2022.

Podľa § 57 ods. 2 zákona o poštových službách predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie prvých šiestich mesiacov kalendárneho roka 2017 na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 144/ORPS/2017-664.

Úrad určil v súlade s § 57 ods. 3 a ods. 4 zákona o poštových službách dňa 27.11.2017 predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2017 v sume 9 280 358,- eur (ďalej len „predbežné ČN“) a zverejnil ich vo Vestníku úradu č.12/2017 zo dňa 27.11.2017. Predbežné ČN s uvedením postupu ich určenia, vrátane odôvodnenia, zverejnil úrad zároveň aj na svojom webovom sídle.

Podľa § 57 ods. 5 a ods. 6 zákona o poštových službách úrad do 31. augusta kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý úrad určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby, rozhodne o čistých nákladoch univerzálnej služby za predchádzajúci kalendárny rok a tie zverejní vo vestníku úradu. Zároveň s určením čistých nákladov univerzálnej služby úrad vydá rozhodnutie o náhrade čistých nákladov univerzálnej služby.

Dňa 15.5.2018 predložila SP, a. s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie kalendárneho roka 2017 (ďalej len „vyčíslenie ČN“) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 97/ORPS/2018-450. K vyčísleniu ČN boli v elektronickej podobe (CD nosič) a v tlačenej forme v tých prípadoch, kde to bolo technicky možné vzhľadom na objem dát, predložené tieto prílohy:

- = Popis Komerčného scenára poskytovania univerzálnej poštovej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2017 (PWC)
- = Vyčíslenie nákladov za rok 2017 spolu s prílohami vyhlášky (7 príloh)
- = 15 príloh Komerčného scenára preukazujúcich vyčíslenie jednotlivých častí ČN za rok 2017:
  - Prehľad údajov o doručovaní
  - Geografické členenie triedenia zásielok
  - Úspora nákladov na HSS Zvolen
  - Úspora nákladov v sieti HPS, RPS, OPS
  - Preferencia v zákazníckom správaní pri frekvencii doručovania
  - Externý prieskum Gfk z roku 2014
  - Prevodový mostík nákladov
  - Prevodový mostík výnosov
  - Presun nákladov neprevádzkovaných pôšt
  - Vplyv Komerčného scenára na výnosy a terminálne odmeny
  - Výpočet úspory nákladov správnej réžie
  - Vyčíslenie nehmotnej výhody DPH
  - Vyčíslenie výhody marketingový efekt a filatelia
  - Výpočet nákladovej efektívnosti
  - Detail poklesu stavu dlhodobého majetku na neprevádzkovaných poštách
- = 13 príloh k výpočtu ČN na základe požiadavky úradu listom č. 97/ORPS/2018-296 zo dňa 19.3.2018:
  - Správa o výsledku hospodárenia SP, a. s., za rok 2017
  - Organizačná štruktúra SP
  - Obraty účtov podľa hlavnej knihy za rok 2017 v 3 prílohách
  - Individuálna účtovná závierka za rok 2017 zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS)
  - Správa audítora
  - Ročný výkaz o Oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností za rok 2017
  - Výkaz ekonomicky neoprávnených nákladov za rok 2017
  - Vysúhlasenie rozdielov medzi Výkazom Odúč a komerčným scenárom
  - Obrat z univerzálnej služby za rok 2017
  - Priemerný prepočítaný počet zamestnancov
  - Priemerná celková cena práce vodičov
  - Jednotkové náklady prepravy

- Podiel z výnosov podaja UNS v medzinárodnom styku.

SP, a. s., pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby použila rovnakú metódu ako pri vyčíslení predbežných čistých nákladov, a to metódu „Commercial Approach“, ktorá je založená na porovnaní aktuálnych výnosov a nákladov SP, a.s., a výnosov a nákladov toho istého podniku bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Stanovenie porovnateľných dát predpokladá vypracovanie reálneho, konkurencieschopného a komerčne výhodnejšieho modelu (tzv. „Komerčného scenára“), ku ktorému by SP, a. s., pravdepodobne pristúpila, ak by nemala povinnosť univerzálnej služby.

Pri metóde „Commercial Approach“ sa vychádza z nasledovných štyroch krokov:

1. krok: Identifikácia hypotetického správania poskytovateľa univerzálnej služby, ak by nemal povinnosť univerzálnej služby,
2. krok: Kalkulácia nákladov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
3. krok: Kalkulácia výnosov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
4. krok: Kalkulácia čistých nákladov univerzálnej služby na základe porovnania výnosov a nákladov dosahovaných poskytovateľom univerzálnej služby v podmienkach bez povinnosti univerzálnej služby.

Na základe ohodnotenia prvkov Komerčného scenára sa vypočíta výsledok hospodárenia, ktorý by SP, a. s., dosiahla ako podnik bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Porovnaním hospodárskych výsledkov podniku s povinnosťou univerzálnej služby a toho istého podniku bez povinnosti univerzálnej služby sa vykalkulujú čisté náklady. Následne sa tento výsledok upraví ešte o primeraný zisk, trhové a nehmotné výhody a nákladovú neefektívnosť.

SP, a. s., predložila sumárne vyčíslenie ČN vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod, primeraného zisku a úpravy o neefektívnosť v sume 19 197 779 eur.

Pre účely modelovania zmien nákladov v Komerčnom scenári k 31.12.2017 boli celkové náklady SP, a.s. rozdelené na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie do nasledovných kategórií: náklady podacej časti pôšt, náklady na doručovanie, prepravu a triedenie, náklady na správnu réžiu a obchod a ApoNet, ostatné náklady, daň z príjmov a ekonomicky neoprávnené náklady.

Pre účely modelovania zmien výnosov v Komerčnom scenári boli celkové výnosy SP, a. s., za rok 2017 na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie rozdelené do nasledovných kategórií: listové zásielky, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, SIPO a RTVS, dôchodky a sociálne dávky, služby pre Poštovú banku, reklamné adresované zásielky, periodické zásielky, letáky a ostatné výnosy. Dopady Komerčného scenára na výnosy boli kalkulované na úrovni celej SP, a. s., a to využitím údajov z účtovníctva celej SP, a. s., ako aj jednotlivých pôšt neprevádzkovaných v Komerčnom scenári.

Pre výpočet primeraného zisku bola použitá metóda WACC (metóda váženého priemeru nákladov na kapitál). Výška primeraného zisku bola stanovená použitím pomernej časti priemerných nákladov kapitálu WACC, t.j. ako rozdiel medzi nákladmi na financovanie cudzieho a vlastného kapitálu podniku s povinnosťou univerzálnej služby a bez povinnosti univerzálnej služby.

Pre stanovenie nákladovej neefektívnosti bola použitá metóda založená na historickom porovnaní miery produktivity tzv. „Method of Historical Comparison – Total Productivity Factor“. Aplikácia stanovenej miery neefektívnosti do výpočtu bola uskutočnená metódou ex-post (tzv. „ex-post efficiency adjustment“), t.j. celkové čisté náklady, kvantifikované na základe aktuálnych účtovných dát, boli po ukončení všetkých výpočtov upravené

o stanovené percento neefektívnosti. Mieru nákladovej efektívnosti možno chápať ako schopnosť podniku reagovať v čase na meniace sa trhové podmienky. Teda ak podnik pracuje na hranici maximálnej efektívnosti, miera poklesu nákladov by sa mala rovnať miere poklesu počtu podávaných zásielok.

Pre zistenie výsledkov hospodárenia z univerzálnej služby boli použité údaje z oddeleného účtovníctva, vedeného na základe metódy ABC (Activity Based Costing).

Komerčný scenár vychádzal z alternovania a definovania nasledovných parametrov univerzálnej služby:

- geografické pokrytie územia doručovaním,
- poštová sieť,
- cenotvorba,
- produktové portfólio a kvalita služby,
- frekvencia doručovania.

#### *Geografické pokrytie územia doručovaním*

Komerčný scenár predpokladá, že podnik bez povinnosti univerzálnej služby by si zachoval aktuálny rozsah geografického pokrytia územia doručovaním.

#### *Poštová sieť:*

SP, a.s., ako poskytovateľ univerzálnej služby je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby určené úradom, zverejnené vo Vestníku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, čiastka 3 zo dňa 30.3.2012. pod č. j. 240/001/2012 v platnom znení a na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), ktoré, okrem iného, stanovujú povinnosť zabezpečiť územnú a časovú dostupnosť pobočiek, čím ostávajú v prevádzke aj ekonomicky nerentabilné pošty. V Komerčnom scenári bolo z celkového súčasného počtu 1 583 pôšt (vrátane 41 pôšt Partner), 73 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt, identifikovaných 828 pôšt, ktoré musia byť prevádzkované ako povinné a z nich následne, po zohľadnení ekonomických kritérií a nevýznamnej strategickkej povahy, 502 pôšt, ktoré by ako podnik bez povinnosti univerzálnej služby SP, a.s., neprevádzkovala. Z titulu neprevádzkovania časti poštovej siete by sa dosiahla úspora nákladov, ale zároveň aj čiastočné zníženie výnosov (u niektorých služieb sa predpokladal 100 % výpadok výnosov, napr. za predaj tovaru a tlač).

#### *Cenotvorba:*

Komerčný scenár predpokladá, že SP, a. s., by bez povinnosti univerzálnej služby pristúpila iba k spoplatneniu slepeckých zásielok.

#### *Produktové portfólio a kvalita služby:*

Spoločnosť by znížením frekvencie doručovania v Komerčnom scenári nebola schopná dodržať normy kvality na celom geografickom území Slovenskej republiky stanovené Požiadavkami na kvalitu pre zásielky s lehotou prepravy D+1. Uvedená zmena v rámci Komerčného scenára vychádza z predpokladu zníženia frekvencie doručovania v rajónoch s prevažujúcou pochôdzkou zo súčasne platného systému (každý pracovný deň) na 6 z 10 pracovných dní. V týchto oblastiach by SP, a.s., nedokázala garantovať doručenie zásielky adresátovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zmeny by sa čiastočne dotkli štruktúry produktu list 1. triedy a poštového poukazu na adresu 1. triedy (zníženie kvality, nedodržanie lehoty D+1) a zároveň by čiastočne ovplyvnili dosahované výnosy z niektorých produktov (listy, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, doručovaná tlač, terminálne odmeny).

#### *Frekvencia doručovania:*

Podnik bez povinnosti univerzálnej služby by znížil frekvenciu doručovania vo vybraných oblastiach a to tak, že v doručovacích rajónoch, kde pochôdzka predstavuje viac ako 50 % časového fondu doručovateľa, by boli zásielky doručované počas troch pracovných dní

z piatich. V Komerčnom scenári bolo takto identifikovaných 1 947 rajónov so zníženou frekvenciou doručovania a 2 391 rajónov bez zmien v doručovaní. Uvedené zmeny by boli sprevádzané rozšírením motorizovaného doručovania a zmenami v prepravnej sieti, čím by sa dosiahla úspora v najazdených km za rok. Zároveň boli identifikované možnosti optimalizácie triedenia zásielok zmenou charakteru triediaceho strediska vo Zvolene. Okrem úspory nákladov by sa zníženie frekvencie doručovania prejavilo aj výpadkom výnosov z doručovania listov 1. triedy, poštového poukazu 1. triedy, vstupujúcich medzinárodných zásielok a dennej tlače.

Pre účely vyčíslenia ČN bol vypracovaný finančný model, ktorý umožnil konkrétne vyčísliť dopady komerčného správania SP, a. s., na aktuálne dosahované náklady a výnosy. Model bol v súlade s požiadavkami zvolenej metódy naplnený účtovnými údajmi za rok 2017, zohľadňujúc odhad vplyvu zmien v rámci Komerčného scenára.

Vyčíslenie ČN za rok 2017 predložila SP, a. s., nasledovne:

v eurách:

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2017	19 197 779
Trhová výhoda	277 935
Celkové náklady za rok 2017	319 370 105
Celkový výsledok hospodárenia za rok 2017 (pred zdanením)	1 601 193

V textovom dokumente „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2017“ na strane 3 bolo spresnené poskytovateľom univerzálnej služby sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, v súlade s ustanovením § 56 ods. 2 zákona o poštových službách nasledovne:

v eurách:

	SP, a. s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a. s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2017
Výnosy	319 712 245	312 686 013	-
Náklady	319 370 105	293 023 269	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	342 140	19 662 745	19 320 605
Primeraný zisk	-	-	1 145 115
Úprava o neefektívnosť	-	-	(990 006)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(277 935)
Čisté náklady	-	-	<b>19 197 779</b>

Podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách je úrad oprávnený na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. V súlade s týmito ustanoveniami boli predložené údaje na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overované a kontrolované prostredníctvom poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby vybranej procesom verejného obstarávania – Ernst&Young, spol. s r.o., so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava (ďalej len „EY“).

V rámci uvedenej činnosti bol audit vykonaný v dvoch častiach:

1. Overenie a kontrolu podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017 a správnosť ich výpočtu, so zameraním na:
  - overenie súladu údajov v podkladoch pre výpočet čistých nákladov za rok 2017 podľa vyhlášky,
  - posúdenie reálnosti a objektívnosti vypracovaného Komerčného scenára, najmä schopnosti podniku poskytovať naďalej poštové služby a iné komerčné služby podľa uzatvorených zmlúv a očakávania zákazníkov,
  - zohľadnenie prvkov povinnosti univerzálnej služby uložených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby vo výpočte, posúdenie rozsahu Požiadaviek na kvalitu, ich náročnosti a vplyvu na záťaž poskytovateľa univerzálnej služby a výšku čistých nákladov,
  - zohľadnenie vplyvu Komerčného scenára na výnosy,
  - overenie transparentnosti výpočtu čistých nákladov s prípadným detailnejším zameraním na jednotlivé prvky podľa pokynov úradu,
  - identifikácia a ohodnotenie neefektívne vynaložených nákladov a ich vylúčenie z výpočtu,
  - overenie správnosti výpočtu trhových hmotných a nehmotných výhod z poskytovania univerzálnej služby a zohľadnenie využívania poštovej siete aj na iné poštové a nepoštové služby,
  - overenie správnosti výpočtu a posúdenie výšky primeraného zisku,
  - posúdenie a overenie výpočtu nákladovej efektívnosti,
  - v prípade zistenia nedostatkov pri výpočte čistých nákladov návrh odporúčaní na ich úpravu spolu s ich vyčíslením a zdokladovaním výpočtu,
2. Posúdenie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov za rok 2017, najmä, či čisté náklady predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, so zameraním na:
  - overenie, či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to tak priame náklady ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
  - vyhodnotenie úrovne využívania univerzálnej služby, jej vývoj a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa, vyhodnotenie celkového výsledku hospodárenia a pomeru k čistým nákladom,
  - overenie, či uplatnený postup výpočtu čistých nákladov nepodporuje vznik krízového financovania a neznamená nadmernú náhradu čistých nákladov.

Pri overovaní výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby boli skontrolované a posúdené nasledovné údaje a informácie:

1. Komerčný scenár Poskytovateľa univerzálnej služby v zmysle Vyhlášky, príloha 2 bod 4, t.j. dokument s názvom „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017“;

2. Tabuľky detailných údajov k vyčísleniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017 podľa prílohy č. 4 vyhlášky vyplnené poskytovateľom univerzálnej služby;
3. Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby platné v roku 2017 vydané vo Vestníku MDVRR SR z 30.3.2012, čiastka 3;
4. Obratová predvaha poskytovateľa univerzálnej služby k 31.12.2017;
5. Zoznam ekonomicky neoprávnených nákladov Poskytovateľa UNS za rok 2017;
6. Ročný výkaz o oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností OdÚč 1 - 02 za rok 2017;

Po posúdení doručeného vyčíslenia ČN poskytovateľom univerzálnej služby, vrátane podkladov a príloh a na základe odporúčania audítora, požiadal úrad podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách elektronicky formou e-mailu o doplnenie niektorých informácií, najmä spresnenie údajov, účtovných informácií a postupov pri výpočte jednotlivých prvkov čistých nákladov. Úrad požiadal o vysvetlenie a doplnenie nasledovného:

E-mailom zo dňa 21.5.2018 si úrad vyžiadal:

- rozpis hlavných položiek dlhodobého majetku predaného v roku 2017 a podiel jeho využitia pre UNS,
- rozdielny vývoj spotreby prevádzkového materiálu pre UNS a neuniverzálne služby,
- dôvod poklesu výnosov za balíkové zásielky pri súčasnom náraste nákladov za rok 2017,
- dôvod nárastu nákladov na balíkové zásielky v medzinárodnom styku v roku 2017,
- rozpis nákladov na ostatné služby k prichádzajúcim zásielkam v sume 3 193 285 eur,
- percentuálny podiel zmluvného listu doručovaného v termíne D+1,
- rozklad ostatných nepoštových služieb, kde náklady alebo výnosy prevyšujú 1 mil. eur,
- popis výpočtu úspory nákladov v preprave, najmä celkovú úsporu nákladov variabilných podľa počtu km, jednotkový náklad/km uvažovaných typov vozidiel, celkovú úsporu nákladov variabilných podľa počtu vozidiel (t.j. fixných nákladov vozidiel) a fixný náklad uvažovaných typov vozidiel,
- zosúladiť údaje za expresné služby podľa komerčného scenára s riadkami Výkazu OdÚč 1-02 za rok 2017.

K požadovaným vysvetleniam reagovala SP, a. s., e-mailom zo dňa 8.6.2018 a zaslala úradu odpovede súhrnne aj k otázkam zaslaným v neskorších e-mailoch, uvedených nižšie. Doplnenie údajov bolo vzhľadom na rozsah priložené spolu v 7-ich prílohách. Rozčlenenie ostatných nepoštových služieb na položky nákladov a výnosov bolo v prílohe F.

E-mailom zo dňa 23.5.2018 si úrad vyžiadal:

- vysvetlenie k predloženým ekonomickým ukazovateľom tých pôšt, u ktorých došlo k výraznej zmene oproti predchádzajúcemu obdobiu: pošty Šamorín 3, Bratislava 3, Kysucké Nové Mesto 1, Žilina 8, Bánovce nad Bebravou 4, Žilina 2 a Košice 13,
- vysvetliť rozdiely v ekonomicky neoprávnených nákladoch podľa Mostíka nákladov v prílohe 7 a v tabuľke č. 1 vyhlášky a vysvetlenie k ich zápornému zostatku u 815 pôšt,
- vysvetliť rozdiel medzi výnosmi neprevádzkovaných pôšt skutočne účtovanými na nákladové strediská a vykázanými v prílohe 9 komerčného scenára,
- rozloženie na analytické účty hlavnej knihy položky výnosov „Výpadok ostatných výnosov z predaja služieb z titulu zúženia siete“ a „Výnosy, pri ktorých sa predpokladá 100 % presun na nastávajúce pošty“.

Vysvetlenie k uvedeným otázkam poskytla SP, a. s., e-mailom dňa 8.6.2018. V prílohe A zaslala prevodový mostík, kde je vidieť, že hodnoty ekonomicky neoprávnených nákladov boli uvedené správne, ale pri overovaní nákladov došlo k ich nesprávnemu priradeniu

z mostíka nákladov. V prílohe B boli vysvetlené rozdiely výnosov účtovaných na strediská pôšt a v prílohe 9 komerčného scenára za neprevádzkované pošty.

E-mailom zo dňa 28.5.2018 si úrad vyžiadal:

- vysvetlenie rozdielu v položkách náklady podacej časti pôšt, náklady na správnu réžiu a ostatné náklady voči zodpovedajúcim parametrom nákladov v mostíku nákladov,
- rozpis výpočtu úspory osobných nákladov na HSS Zvolen,
- evidencie výnosov za službu dobierka v rámci komerčného scenára.

SP, a.s., zaslala požadované vysvetlenia e-mailom zo dňa 8.6.2018. V prílohe C uviedla výpočet hodnôt v jednotlivých položkách nákladov podacej časti pôšt a správnej réžie a v prílohe D uviedla výpočet úspory osobných nákladov na HSS Zvolen.

E-mailom zo dňa 30.5.2018 si úrad vyžiadal:

- vysvetlenie nesúladu v údajoch o počte km najazdených v jednotlivých sieťach podľa prílohy č. 12 a podľa komerčného scenára,
- vysvetlenie nesúladu v počte vozidiel v jednotlivých sieťach,
- vysvetlenie rozdielov medzi nákladmi podľa prílohy č. 12 a podľa hlavnej knihy pre účty 501210 a 548350.

SP a. s., reagovala na otázky e-mailom zo dňa 1.6.2018.

E-mailom zo dňa 4.6.2018 si úrad vyžiadal:

- informácie o účtovaní a presune nákladov v súvislosti s tvorbou krátkodobých rezerv na nevyplatené odmeny mimo doručovacej služby,
- doplnenie OSS pre každú strategickú poštu,
- vysvetlenie zmeny v doručovaní v komerčnom scenári medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2017 v doručovacích rajónoch 6-ich pôšt,
- detaily výpočtu úspory km pochôdzky v komerčnom scenári, vrátane súvisiaceho navýšenia km pochôdzky pre OSS Nová Dubnica,
- čistú účtovnú hodnotu pre motorové vozidlá nepoužívané v komerčnom scenári a obstarávaciu cenu pre novoobstarané motorové vozidlá,
- analýzu úspory zamestnancov správnej réžie podľa jednotlivých úsekov,
- zdôvodnenie úspory nákladov za odpisy softwaru a výpočtovej techniky naviazaním na pokles počtu zamestnancov,
- vysvetlenie vecnej podstaty nákladov na virtuálne okruhy a zmenu podľa komerčného scenára,
- vysvetlenie rozdielu medzi nákladmi alokovanými na ApoNet a mostíkom nákladov.

Na uvedené otázky SP, a. s., odpovedala e-mailom dňa 8.6.2018. V prílohe G doplnila OSS ku každej strategickú poštu a e-mailom zo dňa 20.6.2018 doplnila informácie k zmene doručovania na 6-ich poštách, výpočet úspory km v doručovaní na OSS Nová Dubnica, k úspore zamestnancov správnej réžie a úspory odpisov systému ApoNet.

E-mailom zo dňa 5.6.2018 si úrad vyžiadal:

- účtovnú hodnotu majetku prenášaného z neprevádzkovaných pôšt na nástupnícke pošty v zmysle tabuľky č. 2 vyhlášky,
- účtovnú hodnotu majetku vyradeného podľa komerčného scenára na nákladové stredisko správnej réžie.

SP, a. s., doplnila požadované údaje e-mailom dňa 8.6.2018.

E-mailom zo dňa 14.6.2018 si úrad vyžiadal:

- vysvetlenie, prečo nebola do ekonomicky neoprávnených nákladov zahrnutá celá suma nákladov za rekreačné zariadenie Rybníky,
- vysvetlenie, aký ekonomicky neoprávnený náklad je naučtovaný na účte Rezervy a iné riziká a straty – nedaňové,



- doplnenie stanoviska k nezaradeniu nákladov podľa prílohy medzi ekonomicky neoprávnené.

Úrad priebežne poskytol doplnené informácie audítorovi a následne e-mailom zo dňa 13.6.2018 poslal SP, a.s., predbežné zistenia audítora, spolu so žiadosťou o stanovisko SP, a. s. Z dôvodu potreby vzájomného vysvetlenia jednotlivých zistení, sporných stanovísk a niektorých nejasných odpovedí sa dňa 18.6.2018 konalo pracovné stretnutie zástupcov úradu, EY, SP, a.s., a spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (ďalej len „PwC“), ktorá na základe zmluvy realizovala vyčíslenie ČN za rok 2017 pre SP, a. s. Na stretnutí boli prerokované zistenia audítora vedúce k úpravám čistých nákladov a dovtedy zaslané podklady a odpovede s nasledujúcim výsledkom:

1. Súčet zmien nákladov a výnosov v komerčnom scenári, ktoré vstupujú do čistých nákladov, uvedených v jednotlivých čiastkových tabuľkách, nesúhlasí s vyčíslenými čistými nákladmi. SP, a. s., túto chybu priznala a akceptovala úpravu.
2. V informácii k výnosom účtovaným na účtoch 602221, 602225 a 602226 bol uvedený ich predpokladaný výpadok v 100 %-nej výške, avšak v prílohe 10 komerčného scenára boli tieto výnosy zaradené v plnej výške, zároveň však nezapočítané. SP, a. s., priznala uvedený rozpor a doložila správne zaradenie týchto výnosov medzi výnosy so 100 % výpadkom. Vysvetlenie a poskytnutie správnej odpovede audítor akceptoval, čo viedlo k upusteniu od úpravy čistých nákladov.
3. Pri odhade výpadku výnosov za poštový platobný styk a pokladničný výkaz, SP, a. s., zvolila odlišný prístup ako pri predbežných čistých nákladoch za rok 2017. Argumentovala tým, že pri zmene adresy pobočky pošty v rámci obce nedochádza k výpadku výnosov. Komerčný scenár však nie je postavený na presune pôšt v rámci obce, ale na zrušení 502 pobočiek, čo ovplyvní správanie zákazníkov a bude mať vplyv na výnosy. Audítor uvedený prístup zo strany SP, a. s., neakceptoval.
4. Odpisy nákladového strediska ApoNet boli zahrnuté do úspory odpisov ostatných nákladov správnej réžie, aj priamo do úspory nákladov na ApoNet. SP, a. s., pripustila omylom dvojité započítanie úspory odpisov a akceptovala túto pripomienku audítora.
5. K výpočtu úspory osobných nákladov správnej réžie a ostatných nákladov správnej réžie bolo dohodnuté, že SP, a. s., dodá podklady, resp. analýzu pracovných pozícií, a analýzu súvisiacej úspory majetku za účelom vyčíslenia úspory režijných nákladov. Rovnako bolo dohodnuté, že SP, a. s., dodá podklady k úspore km v oblastnej prepravnej sieti, tiež akým spôsobom bola zohľadnená úspora počtu vozidiel v zmene čistých aktív pre výpočet primeraného zisku a priradenie jednotlivých motorových vozidiel na kurzy oblastnej poštovej siete.

K nedostatočne vysvetleným údajom a podkladom prerokovaným počas stretnutia dňa 18.6.2018 poskytla SP, a. s., e-mailom zo dňa 20.6.2018, dňa 22.6.2018 a dňa 29.6.2018 dodatočné údaje a stanovisko. Úrad zaslané podklady v spolupráci s audítorom opätovne prehodnotil.

Úrad neakceptoval nový prístup SP, a. s., na odhad výpadku výnosov z poštového platobného styku a za pokladničný výkaz na zrušených poštách v komerčnom scenári, ktorý vykonala SP, a. s., na základe vlastnej analýzy. Táto analýza sa zakladala na zistenej miere výpadku výnosov na 6-ich poštách, ktoré sa v rámci jednej obce presťahovali do inej budovy a na inú adresu. Úrad použil odborný odhad založený na predchádzajúcich výpočtoch čistých nákladov a výpočte výpadku výnosov u iných produktov v komerčnom scenári a upravil percento výpadku výnosov. Ďalej úrad neakceptoval nesprávny postup uplatnený aj vo výpočte predbežných čistých nákladov, a to výpočet počtu pracovných miest

doručovateľov v komerčnom scenári na základe nadčasov, resp. pracovného času nad 10,72 hod. denne a nesprávne vypočítané percento úspory osobných nákladov správnej réžie v Komerčnom scenári.

Na základe všetkých dostupných údajov, po posúdení Komerčného scenára a postupov pri výpočte, ako aj odporúčaní uvedených v záverečnej správe EY, pristúpil úrad k úprave nesprávnych, resp. nedostatočne preukázaných výpočtov a k vyčísleniu ČN za rok 2017.

Súhrn úprav, ktorý zahŕňa údaje o znížení sumy predložených čistých nákladov je uvedený v nasledovnom prehľade:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 86 667	Výpadok výnosov za náklade presunu zákazníkov z doporučených listov 1. triedy do listu 2. triedy
2.	- 538 190	Podhodnotený odhad výpadku výnosov za poštový platobný styk pri zúžení siete
3.	- 69 550	Podhodnotený odhad výpadku výnosov za pokladničný výkaz
4.	-158 898	Úprava nákladov na doručovanie, kde je prekročený ustanovený denný pracovný čas
5.	- 950 360	Úprava činiteľov ovplyvňujúcich zmenu osobných nákladov správnej réžie
6.	-107 027	Úprava miery úspory nákladov na ApoNet
7.	- 514 285	Nesúlad súčtu jednotlivých prvkov čistých nákladov v čiastkových tabuľkách komerčného scenára a sumy čistých nákladov
8.	- 403 000	Úprava primeraného zisku
	- 2 827 977	Spolu úpravy čistých nákladov, vrátane úpravy primeraného zisku
	<b>16 369 801</b>	<b>Upravené čisté náklady za rok 2017</b>

K bodu 1:

Opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2017, ktorý nebol odstránený. Prepočítaním výpadku výnosov z doporučených listov v dôsledku zmeny frekvencie doručovania bola zistená potreba zvýšenia výpadku výnosov. Úprava sa týka iba služieb k doporučeným zásielkam, nakoľko objem obyčajných listov 1. triedy už bol znížený v rámci riešenia dopadu zníženia frekvencie doručovania na list 1. triedy. Zvýšenie výpadku výnosov v komerčnom scenári má dopad na zníženie čistých nákladov o 86 667 eur.

K bodu 2:

Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov pre poštový platobný styk pri zúžení poštovej siete o 5,69 % podľa vlastného výskumu na základe zmeny adresy pošty. Uvedený výskum je irelevantný pre účel určenia ČN, nakoľko presun pošty na inú adresu znamená dodržanie

požiadaviek na kvalitu a nezmenenú dostupnosť pôšt, teda nedochádza ani k výpadku výnosov. Komerčný scenár však uvažuje so zrušením jednej tretiny pôšt, čím sa výrazne zhorší dostupnosť pre zákazníka a zmení sa jeho správanie. Úrad uplatnil odborný odhad pre vyčíslenie výpadku výnosov, čím sa výnosy v komerčnom scenári znížia o 538 190 eur a táto úprava zároveň znamená zníženie výnosov o túto sumu.

K bodu 3:

Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov za pokladničný výkaz o 2,62 %, a to zistený vlastnou analýzou na základe vplyvu zmeny adresy pošty. Uvedený výskum je irelevantný z rovnakých dôvodov, ako pri úprave č. 2. Výnosy za pokladničný výkaz sú z hľadiska povahy služby podobnou službou, ako je poštový platobný styk. Zákazník v hotovosti uhrádza na pošte svoje záväzky. Preto bola uplatnená miera výpadku výnosov podľa odporúčania audítora, čo znamená zníženie výnosov a následné zníženie čistých nákladov o 69 550 eur.

K bodu 4:

Opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2017, ktorý nebol odstránený. Z podkladov ku komerčnému scenáru je zrejmé zvýšenie záťaže doručovateľov. V modelovanom doručovaní bolo zistených 91 doručovacích rajónov, kde potreba pracovného miesta presahuje viac než 10,725 hod./denne. Vyšší pracovný čas je nerealistický, nakoľko ani v súčasnosti nevyužíva poskytovateľ univerzálnej služby vyššie zaťaženie doručovateľov. Preto bola úspora pracovných miest doručovateľov prepočítaná, čo viedlo k nižšej úspore o 18,39 pracovných miest a k zníženiu čistých nákladov o 158 898,30 eur.

K bodu 5:

Opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2017, ktorý nebol odstránený. Pokles režijných nákladov v komerčnom scenári je vyšší než pokles nákladov mimo režijných. Takýto vzťah je nerealistický a indikuje potrebu znížiť úspory režijných nákladov. SP, a.s., pri výpočte percenta úspory zamestnancov (príloha 10) zahrnula do celkového počtu zamestnancov len tých, ktorých sa týka posudzovanie v rámci komerčného scenára. Útvary správnej réžie však poskytujú podporu celej SP, a.s. V rámci výpočtu úspory osobných nákladov správnej réžie bolo potrebné upraviť percento úspory celkového počtu zamestnancov aj percento úspory zamestnancov zo zúženia siete. Úprava úspory režijných nákladov je vo výške 950 360 eur a o túto sumu boli znížené čisté náklady.

K bodu 6:

Zníženie odpisov majetku súvisiaceho s ApoNetom bolo zahrnuté duplicitne, a to do úspory ostatných nákladov správnej réžie a aj priamo do úspory nákladov na ApoNet. Tento nedostatok bol odstránený a viedol k zníženiu čistých nákladov o 107 027 eur.

K bodu 7:

Komerčný scenár obsahuje čiastkové tabuľky s vyčísleným dopadom jednotlivých parametrov univerzálnej služby na náklady a výnosy. Súčet zmien jednotlivých parametrov nesúhlasí so sumou čistých nákladov uvedenej v sumárnej tabuľke a vo vyčíslení ČN. Odstránenie tohto nesúladu viedlo k zníženiu čistých nákladov o 514 285 eur.

K bodu 8:

Nárok na primeraný zisk je počítaný prostredníctvom váženého priemeru nákladov na kapitál (WACC). Do výpočtu zmien čistých aktív boli premietnuté zmeny v aktívach podľa komerčného scenára. Prepočtom bol znížený primeraný zisk o 403 000 eur.

Pri overovaní predbežných čistých nákladov za rok 2017 boli zistené nedostatky uvedené v tabuľke nižšie:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 527 419	Nesúlad v nákladoch na predanú tlač na neprevádzkovaných poštách
2.	- 178 416	Zvýšenie výpadku výnosov v komerčnom scenári v dôsledku presunu zákazníkov z doporučených listov 1. triedy do listu 2. triedy
3.	- 249 841	Úprava výpadku výnosov služieb pre Poštovú banku, a.s.
4.	- 156 305	Dopad významných zmien v jednotkových nákladoch prepravy v porovnaní s predchádzajúcim rokom
5.	- 177 565	Nevhodné porovnanie skutočnej a normovanej potreby pracovných miest doručovateľov pri modelovaní doručovania
6.	- 92 988	Úprava potreby pracovného miesta na doručovacích rajónoch s prekročením ustanoveného denného pracovného času
7.	- 652 449	Úprava činiteľov ovplyvňujúcich zmenu osobných nákladov správnej réžie
8.	-114 172	Úprava miery úspory ostatných nákladov správnej réžie
9.	- 58 389	Úprava miery úspory nákladov na ApoNet
	- 2 207 544	Spolu úpravy predbežných čistých nákladov
	<b>6 161 854</b>	<b>Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2017</b>

Nedostatky č. 2, 6 a 7 neboli vo výpočte čistých nákladov za rok 2017 poskytovateľom univerzálnej služby odstránené. Ich oprava, resp. nový prepočet je uvedený v bodoch č. 1 až 8 úprav predložených čistých nákladov. Ostatné nedostatky č. 1, 3, 4, 5, 8 a 9 boli odstránené, resp. nedostatok č. 9 mal iný charakter a zo strany úradu nebolo potrebné pristúpiť k ďalším úpravám čistých nákladov.

Po zohľadnení všetkých vyššie uvedených vplyvov na výšku čistých nákladov úrad upravil sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, nasledovne:

v eurách:

	<b>SP, a. s., s povinnosťou univerzálnej služby</b>	<b>SP, a. s., bez povinnosti univerzálnej služby</b>	<b>Čisté náklady za rok 2017</b>
Výnosy	319 712 245	311 991 606	-
Náklady	319 370 105	294 753 839	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	342 140	17 237 767	16 895 627
Primeraný zisk	-	-	742 115
Úprava o neefektívnosť	-	-	(990 006)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(277 935)
Čisté náklady	-	-	<b>16 369 801</b>

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2017 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody predstavujú sumu **16 369 801 eur**.

Podľa § 57 ods. 1 zákona o poštových službách, ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.

### **Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže**

Pri posudzovaní neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s ustanovením § 57 ods. 1 zákona o poštových službách zisťoval, či nastal stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Na účely určenia neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s § 2 a podľa Prílohy č. 1 vyhlášky „Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže“ posudzoval:

- a) či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to priame náklady, ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- b) či rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný,
- c) rozsah, v akom čisté náklady ovplyvnili rentabilitu výnosov poskytovateľa,
- d) veľkosť rozdielu medzi rentabilitou výnosov poskytovateľa a ostatných poštových podnikov,
- e) úroveň využívania univerzálnej služby, jej vývoj, výsledok hospodárenia a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa,
- f) pomer medzi čistými nákladmi a celkovými výnosmi z univerzálnej služby,
- g) trhový podiel poskytovateľa na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb.

K bodu a):

Úrad overil súlad údajov Komerčného scenára s údajmi vykázanými v účtovných triedach 5 a 6 vo všeobecnom účtovníctve, a to bez zistenia rozdielov. Z nákladov boli správne vylúčené všetky ekonomicky neoprávnené náklady v sume 5 113 045 eur. Úrad konštatuje, že čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby.

K bodu b):

Upravené čisté náklady za rok 2017 (bez zohľadnenia nehmotných výhod) sú 16 647 736 eur a nehmotné výhody sú 277 935 eur. Úrad konštatuje, že rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný.

K bodu c):

SP, a.s., dosiahla za rok 2017 zisk po zdanení 342 140 eur. Pre účely hodnotenia vplyvu čistých nákladov na rentabilitu výnosov boli výnosy očistené o príspevok z kompenzačného fondu vyplatený v roku 2017, a to o sumu 12 937 354 eur. Po odpočítaní tohto príspevku by SP, a.s., dosiahla stratu - 12 952 214 eur. Z univerzálnej služby bola v roku 2017 dosiahnutá strata vo výške - 11 611 297 eur, po započítaní kompenzačného príspevku bol zisk 1 326 057 eur.

Pre hodnotenie rentability výnosov bol zvolený ukazovateľ prevádzkovej rentability, ktorý je považovaný za optimálny na posudzovanie primeranosti dosahovaného zisku. Z analýzy rentability hospodárenia vyplýva, že produkty univerzálnej služby sú v roku 2017 bez kompenzácie stratové, avšak po zohľadnení kompenzácie sú mierne ziskové. Prevádzková marža (t.j. rentabilita výnosov) je bez kompenzácie - 6,68 %, pod úrovňou primeranosti prevádzkových rentabilit výnosov uvádzaných v rozhodnutí Európskej Komisie C(2012) 178 k belgickej pošte, (čl. 267, čl. 294a), t.j. od 3,48 % do 8,1 %. Po kompenzácii je 1,25 %, teda na jej dolnej hranici.

Produkty mimo univerzálnej služby sú mierne ziskové na úrovni prevádzkovej marže 1,94 %. SP, a.s., bez kompenzácie dosiahla za rok 2017 prevádzkovú stratu - 7 960 125 eur a jej prevádzková rentabilita je záporná, - 2,60 %. Z uvedeného vyplýva, že čisté náklady znižujú rentabilitu výnosov SP, a. s., a znamenajú pre poskytovateľa univerzálnej služby záťaž.

K bodu d):

V roku 2017 poskytovali zameniteľné poštové služby 2 poštové podniky, a to Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., a Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a. s. Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., dosahuje z poskytovania poštových služieb zisk, jej rentabilita výnosov je 22 %. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a. s., dosiahla v roku 2017 miernu stratu a rentabilitu výnosov - 3,2 %.

K bodu e):

Úrad posudzoval využívanie univerzálnej služby na poštách, ktoré je SP, a. s., povinná prevádzkovať podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a ktorých náklady podacej časti boli zahrnuté do výpočtu čistých nákladov. Tieto pošty sú prevádzkované z titulu zabezpečenia univerzálnej služby, avšak objemy poskytovaných produktov univerzálnej služby sú na väčšine pôšt nižšie ako objemy ostatných komerčných služieb, t.j. výnosy z univerzálnej služby nepokrývajú fixné náklady týchto pôšt. Objem najdôležitejšieho produktu univerzálnej služby (obyčajný list 1. a 2. triedy) za predchádzajúce obdobie 3 rokov klesá medziročne približne o 5 %. Tento pokles produkcie má významný vplyv na dosahované výnosy, výsledok hospodárenia a na celkovú hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu f):

Pomer čistých nákladov k celkovým výnosom z univerzálnej služby za rok 2017 je 10,17 % a pomer čistých nákladov k celkovým výnosom SP, a. s., je 5,12 %, čo úrad hodnotí ako jestvujúcu záťaž pre poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu g):

Podiel poskytovateľa univerzálnej služby na trhu univerzálnej služby a zameniteľných služieb je 99,87 % a podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby je 0,13 %.

Úroveň využívania poštových služieb a najmä univerzálnej služby je jedným z rozhodujúcich ukazovateľov, ktoré majú do budúcnosti dopad na náklady SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby a to tým, že pri trvalom poklese objemu zásielok dochádza k znižovaniu výnosov z univerzálnej služby, pričom fixné náklady nie je možné znižovať rovnakým tempom. Táto skutočnosť je jedným z potenciálnych faktorov, ktoré zvyšujú úroveň neprimeranej finančnej záťaže pre SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby.

Úrad vyhodnotil uvedené ukazovatele, postavenie SP, a.s., ako aj poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby, ktoré prispievajú do kompenzačného fondu a pristúpil k určaniu neprimeranej finančnej záťaže. Úrad považuje za opodstatnené, že časť z čistých nákladov bude znášať aj poskytovateľ univerzálnej služby. Za primeranú záťaž považuje 1 % z celkových nákladov SP, a.s., t.j. 3 193 701 eur a za neprimeranú finančnú záťaž považuje čisté náklady v sume **13 176 100** eur.

Na základe uvedených údajov, po posúdení predložených podkladov, ich kontrole a overení, ako aj po posúdení dostupných údajov predložených poskytovateľom univerzálnej služby a informácií a poznatkov získaných v rámci svojej činnosti, úrad pristúpil podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách k určaniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017 v sume 13 176 100 eur a tieto zverejňuje v zmysle zákonných ustanovení vo Vestníku úradu.

V Žiline, dňa 28. augusta 2018

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riadiateľka odboru  
regulácie poštových služieb