

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Peter Hangya
Novomestská 10
940 02 Nové Zámky

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
03/P-166/ORPS/2018-750 JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257 06.09.2018

Vec:

Petícia obyvateľov Novomestskej ulice č. 10-12 v Nových Zámkoch – oznámenie o vybavení petície

Dňa 06.08.2018 postúpila Slovenská pošta, a. s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) petíciu obyvateľov Novomestskej ulice č. 10 - 12 v Nových Zámkoch za ponechanie poštovej doručovateľky na doručovacom rajóne.

Predmetnou petíciou podporujú obyvatelia Novomestskej ulice č. 10 – 12 v Nových Zámkoch poštovú doručovateľku [REDAKOVANÉ], aby zotrvala na ich doručovacom rajóne a z dôvodu vyvrátenia tvrdení pána [REDAKOVANÉ]

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Vzhľadom k tomu, že predmetná petícia smeruje voči Slovenskej pošte, a. s., a súvisí s prevádzkovým zabezpečením poskytovania poštových služieb, s doručovaním na doručovacom rajóne, do ktorého spadá Novomestská ulica č. 10 - 12 v Nových Zámkoch, v rámci prešetrovania petície úrad zároveň požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 03/P-166/ORPS/2018-691 zo dňa 08.08.2018 Slovenskú poštu, a. s., o zaslanie vyjadrenia k predmetu petície.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., v súvislosti so sťažnosťou pána [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] ktorá bola riešená aj úradom (sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená), z dôvodu zaistenia doručovania poštových zásielok poštovou doručovateľkou bez atakov zo strany sťažovateľa a na základe žiadosti pána [REDAKOVANÉ] adresovanej generálnemu riaditeľovi Slovenskej pošty, a. s., bola v rámci príslušných organizačných útvarov riešená možnosť výmeny poštovej doručovateľky na danom doručovacom rajóne.

Následne po doručení petície obyvateľov Novomestskej ulice č. 10 – 12, prijala Slovenská pošta, a. s., rozhodnutie ponechať poštovú doručovateľku bez zmeny na pôvodnom doručovacom rajóne. Zároveň boli prijaté potrebné opatrenia súvisiace so zabezpečením doručovania poštových zásielok v súlade s platnými poštovými podmienkami.

Personálne obsadenie jednotlivých doručovacích rajónov a zabezpečenie výkonu doručovania poštových zásielok je plne v kompetencii Slovenskej pošty, a. s. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., v súčasnej dobe k výmene poštovej doručovateľky na doručovacom rajóne, ktorý zahŕňa odovzdávacie miesto Novomestská ulica 10 - 12 v Nových Zámkoch, nedôjde.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina
