

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážený pán  
PhDr. Martin Ďurišin, PhD.  
poslanec MsZ mesta Prešov  
Horská 14084/4  
080 01 Prešov

Váš list číslo/zo dňa                      Naše číslo                      Vybavuje/linka                      Žilina  
05/P-188/ORPS/2018-902    JUDr. Z. Isteníková    041/7235 257    08.11.2018

## **Vec:**

Petícia obyvateľov mesta Prešov proti zrušeniu pobočky pošty č. 9 v Prešove – oznámenie o vybavení petície

Dňa 28.09.2018 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) doručená petícia obyvateľov mesta Prešov proti zrušeniu pobočky pošty č. 9 v Prešove z dôvodu, že aktuálnym zámerom Slovenskej pošty, a. s., v meste Prešov je presťahovanie Pošty Prešov 9 do nákupného centra Eperia Shopping Mall, pričom novovybudovaná pobočka pošty bude nástupníckou poštou aj pre Poštu Prešov 8. *Zámerom podanej petície nie je zmarenie vzniku pobočky pošty v OC Eperia, ale len zachovanie pobočky pošty pre obyvateľov časti sídliska Sekčov tak, aby bola umiestnená buď na pôvodnom mieste na ulici Exnárovej č. 9 alebo kdekoľvek na vhodnom mieste v rámci mestskej časti č. 7.* Petíciu podpísalo 1 590 obyvateľov mesta Prešov.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

V rámci prešetrovania petície požiadala úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 05/P-188/ORPS/2018- zo dňa 08.10.2018, o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii aj Slovenskú poštu, a. s., vrátane jej návrhu na zrušenie Pošty Prešov 8.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., potreba riešiť Poštu Prešov 8 a Poštu Prešov 9 vyplynula z posúdenia priestorov, v ktorých sa aktuálne nachádzajú. Obidve pošty sú v prenájme a ich priestory sú v zlom technickom stave a vytvárajú nekomfortné podmienky pre zákazníkov i zamestnancov. Pošty zaznamenávajú prejavy nespokojnosti zo strany zákazníkov, v lete na horúčavy a v zime na ťažký vzduch z dôvodu obmedzeného vetrania.

NC Eperia ponúklo Slovenskej pošte, a. s., vhodný priestor pre vybudovanie pošty so 6 priehradkami a cca 50 P. O. Boxmi. Technické parametre pošty v NC Eperia sú kapacitne navrhnuté tak, aby postačovali pre poskytovanie služieb pre celé sídlisko Sekčov. Zároveň dôjde k rozšíreniu otváracích hodín pošty v pondelok až nedeľu od 09:00 do 20:00 hod. Pošta bude zabezpečovať výdaj oznámených zásielok pre celé sídlisko Sekčov, poskytovať komplexné portfólio služieb a bude vybavená moderným vyvolávacím systémom. NC Eperia poskytuje pre zákazníkov dostatočný počet pakovacích miest, pre nemotorizovaných zákazníkov bude pošta dostupná prostredníctvom MHD, nakoľko v blízkosti centra sa nachádza zastávka MHD.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 ods. 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Mesto Prešov malo podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky k 31. 12. 2017 89 138 obyvateľov, z čoho pre poskytovateľa univerzálnej služby vyplýva povinnosť prevádzkovať v meste Prešov päť pobočiek.

V súlade s Požiadavkami sú v súčasnosti poštové služby zabezpečované, a to aj nad ich rámec, tromi dodávacími a siedmimi podávacími poštami. Na jednu poštu tak v súčasnosti pripadá 8 914 obyvateľov, po zrušení Pošty Prešov 8 to bude 9 904.

Poskytovateľ univerzálnej služby môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta nad rámec Požiadaviek. O rozmiestňovaní prístupových a kontaktných miest v jednotlivých obciach rozhoduje poskytovateľ univerzálnej služby tak, aby boli dodržané Požiadavky.

Podávacia Pošta Prešov 8 je umiestnená v prenajatom objekte a zabezpečuje poskytovanie poštových služieb na sídlisku Sekčov spolu s podávacou Poštou Prešov 9, pričom prenajímané priestory oboch pôšt sú zastarané a v zlom technickom stave. Po zrušení podávacej Pošty Prešov 8, ktoré má byť naviazané na presťahovanie Pošty Prešov 9, budú poštové služby, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok, na sídlisku Sekčov zabezpečované podávacou Poštou Prešov 9, pričom sa zvýši počet priehradiek, ako aj časová dostupnosť.

V súlade s Čl. 4 ods. 1 písm. a) Požiadaviek Pošta Prešov 9 bude presťahovaná o 1,0 km od pôvodnej adresy a 0,35 km od zrušenej Pošty Prešov 8, rovnako v meste existuje dostatočné dopravné spojenie. Vzdialenosť najvzdialenejšieho miesta na sídlisku Sekčov k presťahovanej Pošte Prešov 9 bude cca 2,0 km.

Čl. 3 ods. 1 písm. a) Požiadaviek sa posudzuje spoločne s písm. b), teda aj s objektívnymi možnosťami poskytovania univerzálnej služby, pričom poštové služby na sídlisku Sekčov bude naďalej zabezpečovať Pošta Prešov 9.

Úrad pri prešetrovaní petície a posudzovaní návrhu Slovenskej pošty, a. s., na zrušenie Pošty Prešov 8, najmä v záujme zabezpečenia kvality univerzálnej služby vzal do úvahy vyššie uvedené skutočnosti, ako aj to, že vzhľadom na vysoký počet obyvateľov sídliska Sekčov zostane na sídlisku umiestnená aspoň jedna pobočka.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru  
regulácie poštových služieb



