

**Vyhodnotenie pripomienok spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.
k výsledku
analýzy veľkoobchodného relevantného trhu č. 2**

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor ekonomickej regulácie (ďalej len „úrad“) dňa 5.10.2018 zverejnil na svojom verejne dostupnom webovom sídle¹ výsledky analýzy relevantného trhu č. 2, ktorý je Rozhodnutím Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zo dňa 9.2.2016, ktorým sa určuje zoznam relevantných trhov, definovaný ako veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach (ďalej len „relevantný trh č. 2“).

Záverom opakovanej analýzy predmetného trhu je návrh na určenie spoločností Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469 (ďalej len „spoločnosť Slovak Telekom“), Orange Slovensko, a.s. so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270 (ďalej len „spoločnosť Orange Slovensko“), O2 Slovakia, s.r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863 (ďalej len „spoločnosť O2“) a SWAN Mobile, a.s. so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 680 202 (ďalej len „spoločnosť SWAN Mobile“) za významné podniky a uloženie povinností na relevantnom trhu č. 2.

Úrad súčasne uverejnil Výzvu na podávanie pripomienok k výsledkom analýzy relevantného trhu č. 2².

Úrad podľa § 8 ods. 1 písm. c) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) spolupracuje s Protimonopolným úradom Slovenskej republiky (ďalej len „PMÚ SR“) v otázkach určenia relevantných trhov v oblasti elektronických komunikácií, analýzy relevantných trhov a určenia podniku s významným vplyvom na relevantnom trhu. V súlade s uvedeným úrad požiadal PMÚ SR o stanovisko k predmetnej analýze.

PMÚ SR vo svojom stanovisku č. 558/2018/OZDPaVD/5155/2018 zo dňa 5.11.2018, zaevidovaným úradom pod č. OER/4758/2018, uviedol, že k uvedenej analýze nemá žiadne pripomienky.

Spoločnosť O2 doručila dňa 31.10.2018 úradu svoje pripomienky, zaevidované pod č. OER/4799/2018.

¹ https://www.teleoff.gov.sk/data/files/49078_trh-2-final-web.pdf

² https://www.teleoff.gov.sk/data/files/49079_vyzva-trh-2-na-web.pdf

Okrem spoločnosti O2 zaslali úradu svoje pripomienky aj spoločnosť IPfon, s.r.o. a spoločnosť Slovak Telekom.

Pripomienky spoločnosti O2:

Bod 1.

- A) Spoločnosť O2 žiada úrad, aby špecifikoval, voči ktorým podnikom sa vzťahujú navrhované povinnosti.
- B) Podľa spoločnosti O2 je vo vymedzení trhu zmienka o on-netových volaniach nadbytočná.

Stanovisko úradu:

A)

Služba ukončenia hlasového volania v individuálnej mobilnej telefónnej sieti zahŕňa ukončenie hlasových volaní prichádzajúcich na mobilné telefónne čísla, ktoré boli zostavené buď vo vlastnej sieti konkrétneho operátora, v inej národnej sieti, alebo v zahraničí.

Z hľadiska funkcionality a zastupiteľnosti na strane dopytu aj ponuky je ukončenie hlasových volaní zostavených v zahraničí identické s ukončením hlasových volaní zostavených v národných sieťach. Z uvedeného dôvodu sú ukončené hlasové volania vo verejnej mobilnej sieti zostavené v zahraničí v krajinách Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EÚ/EHP“), ako aj mimo EÚ/EHP súčasťou relevantného trhu č. 2.

Úrad v analýze v časti navrhované povinnosti uviedol, že navrhuje uložiť významným podnikom pri poskytovaní služby ukončenia volania v individuálnych mobilných sieťach nasledujúce povinnosti:

- a) povinnosť prístupu k určitým sieťovým prostriedkom podľa § 22 zákona o elektronických komunikáciách,
- b) povinnosť transparentnosti prístupu a prepojenia podľa § 19 zákona o elektronických komunikáciách,
- c) povinnosť nediskriminácie prístupu a prepojenia podľa § 20 zákona o elektronických komunikáciách,
- d) povinnosť regulácie cien prístupu a prepojenia podľa § 23 zákona o elektronických komunikáciách.

Úrad navrhuje, aby sa regulácia cien vzťahovala na služby ukončenia hlasových volaní v jednotlivých mobilných sieťach významných podnikov zostavených v inej národnej mobilnej alebo fixnej sieti a na služby ukončenia hlasových volaní v jednotlivých mobilných sieťach významných podnikov zostavených v inej zahraničnej mobilnej alebo fixnej sieti

v rámci EÚ/EHP. Ukončenie hlasových volaní zostavených v krajinách mimo EÚ/EHP úrad navrhuje z cenovej regulácie vypustiť z toho dôvodu, že ukončovanie hlasového volania v individuálnej verejnej mobilnej sieti zahraničných operátorov v krajinách mimo EÚ/EHP nepodlieha cenovej regulácii tak ako na Slovensku a v krajinách EÚ/EHP, a teda pri regulácii cien ani nie je dôvod na ne nahliadať ako na národné volania a volania z krajín EÚ/EHP. Z uvedeného vyplýva, že navrhovaná cenová regulácia sa nevzťahuje len na volania vytvorené na Slovensku, ale aj na volania vytvorené v EÚ/EHP.

Identicky bol trh vymedzený už v analýze konzultovanej v roku 2013 a následne v SMP rozhodnutí č. 1404/OER/2013 zo dňa 10.07.2013. Rozdielom v navrhovaných povinnostiach v konzultovanej analýze oproti predchádzajúcemu obdobiu je, že ukončenie hlasových volaní zostavených v krajinách mimo EÚ/EHP úrad navrhuje z cenovej regulácie vypustiť.

B)

Zastupiteľnosť služieb na veľkoobchodnom trhu sa odvíja od zastupiteľnosti na súvisiacom maloobchodnom trhu, preto vecné vymedzenie predmetného trhu vždy začína skúmaním zastupiteľnosti služieb na úzko súvisiacom maloobchodnom trhu. Služba poskytovaná na veľkoobchodnom trhu je vstupom pre poskytnutie služieb na maloobchodnom trhu.

Súvisiacim maloobchodným trhom je trh poskytovania verejnej mobilnej telefónnej služby pre koncových užívateľov, konkrétne poskytovanie všetkých prichádzajúcich hlasových volaní v rámci poskytovania verejnej mobilnej telefónnej služby pre koncových užívateľov. Ak hovoríme o dopyte koncového zákazníka, tak ide o jeho záujem prijať prichádzajúce volanie do mobilnej siete bez ohľadu na to, v akej sieti bolo volanie vytvorené. Zákazníka nezaujíma odkiaľ bolo volanie k nemu smerované. Z pohľadu zákazníka je dôležitá predovšetkým dovolateľnosť, čiže aj dovolateľnosť od iných zákazníkov svojho vlastného operátora. Z hľadiska funkcionality a zastupiteľnosti na strane dopytu je ukončenie on-net volaní identické s ukončením off-net volaní zostavených v cudzích sieťach. Úrad z uvedeného dôvodu na relevantný trh č. 2 zahrnul ukončenie hlasových volaní prichádzajúcich na mobilné telefónne čísla z vlastnej siete podniku, z iných národných sietí a zo zahraničných sietí.

Úrad skúmal vývoj trhových podielov jednotlivých podnikov vypočítaný podľa počtu veľkoobchodne ukončených minút v rámci prepojenia, kde do počtu všetkých veľkoobchodne ukončených minút nezahŕňal ukončené minúty z volaní vytvorených vo vlastnej verejnej telefónnej sieti (graf č. 5 v analýze), a súčasne skúmal vývoj trhových podielov podľa počtu všetkých ukončených minút vrátane self-supply (on-net volaní - graf č. 4 v analýze). Z uvedených grafov je možné porovnať celkovú ukončenú prevádzku jednotlivých významných podnikov za účelom znázornenia skutočnej situácie na trhu.

Z vyššie uvedených dôvodov úrad nesúhlasí s vyjadrením spoločnosti O2, že vo vymedzení trhu je zmienka o on-netových volaniach nadbytočná.

v Bratislave 31.1.2019

Mgr. Ing. Ivan Martyák
riaditeľ odboru ekonomickej regulácie