

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Mgr. Kamil Golodžej
Ražňany 415
082 61 Ražňany

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
03/P-73/ORPS/2019-372 JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257 30.04.2019

Vec:

Petícia proti zmene hodín pre verejnosť na Pošte Ražňany – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-19-00044/4PE-2019 zo dňa 28.03.2019 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu obyvateľov obce Ražňany proti zmene hodín pre verejnosť na Pošte Ražňany.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky v Čl. 5 upravujú časovú dostupnosť univerzálnej poštovej služby. Podľa bodu 1 písm. a) uvedeného článku sú hodiny pre verejnosť na pošte v obci, ktorá má menej ako 3 000 obyvateľov alebo v spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5 000 obyvateľov, v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1x v týždni boli hodiny pre verejnosť v popoludňajších hodinách, resp. najmenej jeden deň v týždni spravidla do 17:00 hod.; požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny.

Hodiny pre verejnosť na Pošte Ražňany boli do 01.10.2018 pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:15 hod. do 11:30 hod. a od 12:00 do 15:15 hod. a v stredu od 08:15 hod. do 11:30 hod. a od 13:30 hod. do 17:00 hod.

Od 01.10.2018 pristúpila Slovenská pošta, a. s., k zmene otváracích hodín, a to v pondelok – piatok od 08:30 hod. do 10:00 hod. a od 13:30 hod. do 15:00 hod. a v stredu od 08:30 hod. do 09:30 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 03/P-73/ORPS/2019-257 zo dňa 02.04.2019, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., k zmene hodín pre verejnosť na Pošte Ražňany prišlo z dôvodu organizačnej zmeny, vzhľadom k dlhodobej slabej zaťaženosti a neziskovému hospodáreniu Pošty Ražňany. Z týchto dôvodov Slovenská pošta, a. s., považuje zmenu hodín pre verejnosť za optimálne riešenie a v súčasnej dobe neuvažuje nad návratom hodín pre verejnosť do stavu pre 01.10.2018.

Zároveň obec Ražňany je obcou blízko mesta Sabinov (vzdialená cca 3 km), kde väčšina klientov prechádza týmto mestom, prípadne tu pracuje, preto hodiny pre verejnosť považuje Slovenská pošta, a. s., za postačujúce.

Podmienky prevádzkovania jednotlivých pobočiek pôšt vrátane dĺžky ich prevádzky (hodín pre verejnosť) sú prevádzkovou oblasťou, ktorú rieši priamo Slovenská pošta, a. s., pričom ich vymedzenie musí spĺňať Požiadavky.

Preverením bolo zistené, že hodiny pre verejnosť na Pošte Ražňany sú v súlade s Požiadavkami. Vzhľadom k uvedenému je predmetná petícia neopodstatnená.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

