

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Anna Hrončeková
Rovňany č. 7
985 24 Rovňany

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Žilina
	06/P-90/ORPS/2019-506	JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257	04.06.2019

Vec:

Petícia proti zrušeniu pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Rovňany – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-19-00049/6PE-2019 zo dňa 18.04.2019 postúpila Slovenská pošta, a. s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu obyvateľov obcí Rovňany, Ozdín a Bystrička, ktorou vyjadrujú nespokojnosť so zrušením Pošty Rovňany, Rovňany č. 98, 985 24 Rovňany, a žiadajú jej zachovanie v plnom rozsahu.

Dôvodom podanej petície je, že už v roku 1911 bola v obci Rovňany pošta s telegrafom a odvtedy slúžila k spokojnosti občanom. V obciach žije veľa dôchodcov s vyšším vekom, ich zdravotný stav nie je dobrý a je pre nich problém cestovať na dlhšie vzdialenosti. Ďalším dôvodom je aj zvyk, hlavne občanov obce Ozdín a Bystrička. Preto podávatelia petície navrhujú, aby naďalej zostala zachovaná pobočka pošty v obci aj pre občanov Ozdína a Bystričky alebo aby sa zriadilo partner pracovisko v obci.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 06/P-90/ORPS/2019-355 zo dňa 25.04.2019, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii a k zámeru zrušiť pobočku v obci Rovňany.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Pošta Rovňany je dodacia pošta, ktorá patrí do Obvodu hlavnej pošty Zvolen a Centra regionálneho predaja a prevádzky Banská Bystrica. Spádovou oblasťou pre doručovanie zásielok sú obce Rovňany a Ozdín.

Obec Rovňany má podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky k 31. 12. 2018 251 obyvateľov. Celkový počet obyvateľov spádovej oblasti Pošty Rovňany je 522 obyvateľov (Rovňany – 251 obyvateľov, Ozdín – 301 obyvateľov).

Univerzálna poštová služba pre obce Rovňany a Ozdín je zabezpečovaná podľa Požiadaviek na kvalitu Poštou Rovňany. Doručovanie listových a ostatných zásielok do obcí Rovňany a Ozdín je zabezpečené prostredníctvom poštových doručovateľov Pošty Rovňany. Doručovanie balíkov je zabezpečené Oddelením regionálneho doručovania Banská Bystrica a výdaj nedoručených oznámených zásielok zabezpečuje Pošta Rovňany.

Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Ozdín od Pošty Rovňany 6,3 km.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., k predmetnej petícii, pripravuje návrh na zrušenie Pošty Rovňany, z dôvodu záporného výsledku hospodárenia tejto pošty. Dodávanie poštových zásielok následne bude zabezpečovať dodacia Pošta Uhorské v rozsahu doručovania poštových zásielok a výdaja oznámených poštových zásielok. Vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Ozdín od Pošty Uhorské je 9,1 km.

Pošta Rovňany má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 11:30 hod., v stredu od 08:00 hod. do 11:30 hod. a od 14:30 hod. do 17:00 hod. Pošta Uhorské má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 07:30 hod. do 11:30 hod. a v stredu od 07:30 hod. do 11:30 hod. a od 14:00 hod. do 17:00 hod.

Slovenská pošta, a. s., dňa 29.05.2019, predložila úradu návrh na zrušenie Pošty Rovňany. Uvedený návrh úrad posudzuje na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Rovňany nástupníckou Poštou Uhorské v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

