



č. 8/2019 zo 04.09.2019

Všeobecné povolenie č. 1/2019

Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“), ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecné povolenie č. 1/2014 úradu.

Úrad, ako príslušný orgán v oblasti elektronických komunikácií podľa § 6 ods. 1 písm. b), § 6 ods. 3 písm. a) a § 14 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov ustanovuje:

Čl. I

1. V článku I – Vymedzenie niektorých pojmov sa na konci bodka nahrádza čiarkou a vkladajú sa písmená f), g) a h), ktoré znejú:

f) štandardnými zmluvnými podmienkami zmluvné podmienky, ktoré sú primárnym autonómnym návrhom podniku na uzavretie zmluvy o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách užívateľovi vrátane ich zmien a doplnení.

g) štandardnými cenami ceny, za ktoré podnik ponúka poskytovanie verejnej služby užívateľovi, a ktoré uvádza v rámci štandardných zmluvných podmienok.

h) štandardnou zľavou je zľava, na ktorú má užívateľ nárok, ak splní podmienky vopred stanovené pre dosiahnutie zľavy, a ktoré uvádza podnik v rámci štandardných zmluvných podmienok.

2. V Článku IV– Podmienky povolenia bod 1. znie:

„1. Administratívna úhrada

(1) Úrad podľa § 6 ods. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách stanovuje, že výška administratívnej úhrady je 0,08% z ročných tržieb z poskytovania sietí alebo služieb v Slovenskej republike za kalendárny rok predchádzajúci roku, v ktorom sa vyhlásenie o presnej výške tržieb predkladá, pričom najnižšia úhrada je 150 eur, a to aj vtedy, ak podnik nemal žiadne tržby.

(2) Na účely vydania rozhodnutia úradu o určení výšky administratívnej úhrady je podnik povinný predkladať vyhlásenie o presnej výške tržieb za poskytovanie sietí alebo služieb v Slovenskej republike za obdobie podľa odseku 1, a to každoročne

najneskôr do 10. júla. Vyhlásenie o presnej výške tržieb musí byť podpísané štatutárnym zástupcom alebo osobou oprávnenou na tento úkon a urobené spôsobom podľa osobitného predpisu¹⁾.

3. V Článku IV – Podmienky povolenia bod 2. znie:

„2. Ochrana koncových užívateľov a dostupnosť služieb užívateľom so zdravotným postihnutím

(1) Podnik je povinný zverejňovať informácie podľa odsekov 2, 3, 4, 6, 7 a 8 v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme vo svojich obchodných priestoroch. Ak má podnik webové sídlo, je povinný zverejňovať informácie podľa prvej vety aj na svojom webovom sídle dostupné cez priamy odkaz z titulnej stránky webového sídla. Informácie podľa predchádzajúcej vety musia byť presné a primerané.

(2) Podľa § 42 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách je podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu povinný zverejňovať

- a) identifikačné údaje podniku,
- b) rozsah ponúkaných služieb,
- c) štandardné zmluvné podmienky, vrátane prípadného minimálneho trvania zmluvy o poskytovaní verejných služieb a jej ukončenia a postupy súvisiace s prenosom čísel a iných identifikátorov,
- d) štandardné ceny s informáciou o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobností o uplatňovaných štandardných zľavách, osobitných a cielených systémoch taríf, ktorými sú tarify určené pre zdravotne postihnutých užívateľov, alebo pre užívateľov s osobitnými sociálnymi potrebami, poplatky alebo náklady účastníka súvisiace s koncovými zariadeniami, priame poplatky súvisiace s prenosom čísel alebo iných identifikátorov,
- e) reklamačný poriadok, vrátane podrobností o ponúkaných spôsoboch odškodnenia v prípade uznania reklamácie,
- f) druhy ponúkaných servisných služieb,
- g) mechanizmy riešenia sporov vrátane tých mechanizmov, ktoré poskytuje podnik, pričom musí byť zrejmé, či sa jedná o zákonné mechanizmy riešenia sporov, mechanizmy riešenia sporov prostredníctvom nezávislej osoby podľa osobitného predpisu²⁾ alebo mechanizmy na riešenie sporov vedené podnikom,
- h) informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania,
- i) informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplyvať na kvalitu služieb,
- j) informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím o podrobnostiach produktov a služieb, ktoré sú im určené,
- k) informácie pre koncových užívateľov o kvalite svojich služieb a o opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím; tieto informácie je podnik povinný poskytnúť úradu na jeho požiadanie pred ich zverejnením.

(3) Podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu v prípade prístupu k sieti internet je povinný zverejňovať informácie o obmedzeniach týkajúcich sa používania koncových zariadení. V prípade, že predmetom poskytovania služieb je služba prístupu k internetu, a to bez ohľadu na to, či je poskytovaná samostatne alebo v kombinácii s inými typmi služieb, musí podnik taktiež zverejniť, akým spôsobom bude zabezpečené právo koncového užívateľa na využívanie koncového zariadenia podľa vlastného výberu, podľa osobitného predpisu³⁾. Ak by mal mať koncový užívateľ akékoľvek obmedzenia týkajúce sa výberu koncového zariadenia, musí podnik zverejniť všetky dôvody odôvodňujúce takéto obmedzenia.

(4) Podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu je povinný zverejňovať aj

- a) informácie o právach súvisiacich s univerzálnou službou, o službe prezentácie identifikácie volajúceho a službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 zákona o elektronických komunikáciách,
- b) informácie o každej zmene prístupu k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si predplátil;
- c) informácie o práve účastníka podľa § 59 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách,
- d) informácie o platných cenách vo vzťahu k všetkým číslam alebo službám s osobitnými cenovými podmienkami, najmä vo vzťahu k službám so zvýšenou tarifou⁴⁾ a službám s rozdelením poplatkom⁵⁾, podľa osobitného predpisu⁶⁾.

(5) Podnik, v ktorého sieti vzniká volanie na službu so zvýšenou tarifou⁴⁾ z číselných množín podľa osobitného predpisu⁷⁾, poskytne koncovému užívateľovi okamžite ešte pred spojením volania formou slovného a bezplatného hlasového oznámenia v slovenskom jazyku informáciu o tom, že koncový užívateľ volá na službu so zvýšenou tarifou⁴⁾. Hlasové oznámenie podľa predchádzajúcej vety podnik aktivuje automaticky.

(6) Podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu v prípade prístupu k sieti internet je povinný v prípade uplatňovania politiky spravodlivého užívania (spomalenie prenosovej rýchlosti alebo iné obmedzenia po prekročení dátového limitu) uvádzať

- a) výšku mesačného dátového limitu (napr. x MB/mesiac),
- b) najnižšiu prenosovú rýchlosť po prekročení dátového limitu (napr. x kbit/s).

(7) Podľa § 43 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách je podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu povinný poskytovať

- a) informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch podniku v prípade neplatenia faktúr, ktoré umožnia, aby po náležitom a včasnom upozornení mohli dôjsť k prerušeniu alebo odpojeniu účastníka, okrem podvodu, trvalého oneskorenia platenia alebo neplatenia,
- b) bez poplatku informácie o kontrole nákladov za poskytnutú verejnú službu užívateľovi so zdravotným postihnutím na jeho vyžiadanie kedykoľvek počas fakturačného obdobia formou SMS a hlasovej správy alebo formou elektronickej pošty v prípade služby pripojenia k internetu spôsobom umožňujúcim takémuto

užívateľovi získať informáciu o jeho aktuálnej priebežnej spotrebe a cene za využívané služby,

c) bez poplatku selektívne blokovanie odchádzajúcich volaní, SMS, služieb multimediálnych správ (MMS) na vybrané množiny čísel⁶⁾.

(8) Podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu je povinný okrem povinností podľa odseku 7 tohto bodu poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v elektronickej forme alebo bez poplatku v papierovej forme na základe voľby účastníka. Základná úroveň rozpísaných faktúr sa zasiela po dohode s účastníkom na emailovú adresu uvedenú účastníkom alebo inou elektronickou formou, ktorá umožňuje jej prijatie v akomkoľvek elektronickom formáte⁸⁾. Papierovú formu základnej úrovne rozpísaných faktúr zasiela podnik účastníkovi bezplatne na poštovú adresu uvedenú účastníkom. Základná úroveň rozpísaných faktúr umožní účastníkovi sledovať jeho výdavky a pravidelne overiť výšku podnikom účtovanej sumy za využívanie verejnej siete alebo verejnej služby. Povinnosť poskytovať účastníkovi základnú úroveň rozpísaných faktúr vo formáte podľa ods. 9 neplatí v prípade predplatených služieb a služieb, pri ktorých sa podnik zaviazal poskytovať účastníkovi službu počas predplateného obdobia a účastník sa zaviazal zaplatiť za takéto poskytnutie služby za príslušné časové obdobie; týmto nie sú dotknuté povinnosti podniku vyplývajúce z osobitných predpisov⁹⁾. Základná úroveň rozpísaných faktúr nemusí zahŕňať volania na bezplatné čísla, vrátane tiesňových volaní.

(9) Základná úroveň rozpísaných faktúr podľa ods. 8 musí obsahovať najmä nasledovné informácie, ak je to vzhľadom na charakter služby možné

a) identifikačné údaje a údaje potrebné k úhrade faktúry,

b) fakturačné údaje,

c) zúčtovacie obdobie,

d) jednorazové poplatky,

e) pravidelné poplatky,

f) poplatky za volania v členení na volania v silnej, slabej a víkendovej prevádzke, ak sa uplatňuje, pre

1. medzinárodné volania,

2. medzimestské volania,

3. miestne volania alebo volania vo vlastnej sieti,

4. volania do iných sietí,

5. volania na služby so zvýšenou tarifou,

6. uskutočnené volania v zahraničí,

7. príjem volaní v zahraničí,

s uvedením celkového času volaní, počtu využitých voľných tarifných jednotiek pre definované tarifné pásma a počtu využitých tarifných jednotiek nad rámec voľných tarifných jednotiek samostatne pre každý z bodov 1 až 7,

g) poplatky za odoslané SMS

1. vo vlastnej sieti

2. na zahraničné čísla,

3. do iných sietí,

4. na čísla so zvýšenou tarifou,

s uvedením počtu správ, a to samostatne pre každý z bodov 1 až 4,

h) poplatky za dátové služby,

- i) ostatné poplatky,
- j) poskytnuté zľavy za služby,
- k) celková suma na úhradu vo vyjadrení bez DPH, suma DPH a celková suma na úhradu vo vyjadrení s DPH, ak je podnik platiteľom DPH,

(10) Ak účastník využíva viac telefónnych čísel, základná úroveň rozpísaných faktúr podľa ods. 9 musí obsahovať rozpis pre každé číslo zvlášť, ak sa účastník nedohodne s podnikom inak.

(11) Podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu je povinný poskytovať aj službu prezentácie identifikácie volajúceho v súlade s § 60 zákona o elektronických komunikáciách.

(12) Podnik pri každej podstatnej zmene zmluvných podmienok zmluvy o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 ods. 9 informuje účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií podľa § 44 ods. 8 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách tak, že ho oboznámi s obsahom tohto ustanovenia.

(13) Podnik je povinný po opakovanej uznanej reklamacii v oznámení o výsledku prešetrenia predmetnej reklamácie písomne informovať účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií podľa § 44 ods. 8 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách tak, že ho oboznámi s obsahom tohto ustanovenia.

Poznámky pod čiarou k odkazom 1 až 9 znejú:

¹⁾ § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

²⁾ Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³⁾ Článok 3 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie.

⁴⁾ § 1 písm. ah) opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 8. decembra 2011 č. O – 26/2011 o číslovacom pláne.

⁵⁾ § 1 písm. ag) opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 8. decembra 2011 č. O – 26/2011.

⁶⁾ Opatrenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 8. decembra 2011 č. O – 26/2011.

⁷⁾ § 15 ods. 14 opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 8. decembra 2011 č. O – 26/2011.

⁸⁾ § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

9) Najmä zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákon č. 351/2011 Z. z. § 44 ods. 2 písm. e).“.

4. V Článku IV– Podmienky povolenia sa v bode 3 – Umožnenie odpočúvania a zaznamenávania prevádzky v sieti v úvodnej vete nahrádzajú slová „podľa § 63 ods. 7 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách, podnik poskytujúci verejné siete alebo verejné služby na základe zákonnej žiadosti Policajnému zboru a Slovenskej informačnej službe“ slovami: „podľa § 63 ods. 14 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách, podnik poskytujúci verejné siete alebo verejné služby na základe žiadosti iného orgánu štátu podľa osobitného predpisu¹⁰⁾“,

Poznámka pod čiarou k odkazu 8 znie:

„¹⁰⁾ § 55 ods. 6 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.“.

5. V Článku IV – Podmienky povolenia sa v 4. bode – Zabezpečenie zhody s technickými normami a technickými špecifikáciami pre siete a služby v odseku 2 na konci pripájajú tieto slová: „alebo Európska konferencia poštových a telekomunikačných správ (CEPT) a štandardy vydávané Operačnou skupinou internetového inžinierstva (IETF).“.

6. Príloha č. 1 k Všeobecnému povoleniu č. 1/2014 vrátane nadpisu znie:

Príloha č. 1 k Všeobecnému povoleniu č. 1/2014

Oznámenie

podľa § 15

zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej „len zákon“)

Účel oznámenia - vyhovujúce označte krížikom

1.	Zámer začať poskytovať siete alebo služby elektronických komunikácií	
2.	zmena údajov podľa § 15 odseku 2 písm. a) a písm. b) zákona	
3.	zmena v poskytovaní siete a/alebo služby elektronických komunikácií	
4.	ukončenie poskytovania všetkých sietí a/alebo služieb elektronických komunikácií	
ku dňu:		

Podnik žiada o výmaz z evidencie podnikov podľa § 15 ods. 5 písm. c) zákona – vyhovujúce označte krížikom

Áno

Nie

ku dňu:

Vysvetlivky:

1. Zámer začať poskytovať siete a/alebo služby elektronických komunikácií je povinná vyplniť osoba, ktorá chce podnikáť v oblasti poskytovania sietí alebo služieb a doposiaľ si nespĺnila oznamovaciu povinnosť alebo podnik podľa § 5 zákona (ďalej len „podnik“), ktorému úrad zakázal činnosť, v prípade ak chce znovu začať poskytovať siete alebo služby po uplynutí lehoty uvedenej v rozhodnutí o zákaze činnosti.
2. Zmenu údajov podľa § 15 odseku 2 písm. a) a písm. b) zákona je povinný vyplniť podnik, ktorý oznamuje zmenu a) identifikačných údajov podniku a b) zmenu identifikačných údajov osôb splnomocnených konať v mene podniku
3. Zmenu v poskytovaní siete a/alebo služby elektronických komunikácií je povinný vyplniť podnik, ktorý oznamuje začatie a/alebo ukončenie poskytovania konkrétnej siete a/alebo služby elektronických komunikácií, alebo zmenu predtým oznámeného dátumu začatia poskytovania siete a/alebo služby alebo zmenu geografickej oblasti pre poskytovanie konkrétnej siete a/alebo služby elektronických komunikácií
4. Ukončenie poskytovania všetkých sietí a/alebo služieb elektronických komunikácií je povinný vyplniť podnik, ktorý oznamuje ukončenie poskytovania všetkých sietí a/alebo služieb a je povinný súčasne oznámiť aj konkrétny dátum ukončenia poskytovania všetkých sietí a/alebo služieb elektronických komunikácií.

V prípade, ak podnik chce súčasne požiadať aj o výmaz z evidencie podnikov, označí túto voľbu v rámci „žiadosti o výmaz z evidencie podnikov podľa § 15 ods. 5 písm. c)“ zákona“, pričom uvedie aj dátum, ku ktorému žiada o výmaz z evidencie podnikov.

Úrad podľa § 15 ods. 3 na základe doručenia úplného oznámenia zaeviduje oznamovateľa ako podnik oprávnený poskytovať siete alebo služby. V prípade, že podnik oznámil ukončenie poskytovania všetkých sietí a/alebo služieb, môže požiadať podľa § 15 ods. 5 písm. c) zákona o výmaz z evidencie. Úrad vymaže z evidencie podnik ku dňu, ktorý uvedie podnik ako deň výmazu z evidencie.

1. Identifikačné údaje

FYZICKÁ OSOBA

Meno a priezvisko	
Dátum narodenia	
Adresa trvalého pobytu	
Obchodné meno	
Miesto podnikania	
I Č O (ak bolo pridelené) ¹	

PRÁVNICKÁ OSOBA

Obchodné meno	
Sídlo	
I Č O (ak bolo pridelené) ¹	
Právna forma	

2. Osoba alebo osoby splnomocnené konať v mene podniku (štatutárny orgán, konateľ, oprávnená osoba) s predložením príslušného dokumentu

Meno a priezvisko	
Funkcia	
Telefón/Fax	
Mobilný telefón	
E-mail	

Meno a priezvisko	
Funkcia	
Telefón/ fax	
Mobilný telefón	
E-mail	

¹ Identifikačné číslo (IČO) alebo registračné číslo pridelené v ktoromkoľvek inom členskom štáte, kde už bol poskytovateľ zaregistrovaný.

3. Opis poskytovaných sietí a služieb elektronických komunikácií

Typ siete	Typ siete označte krížikom	Geografická oblasť poskytovania siete	Predpokladaný termín začatia poskytovania siete	Termín ukončenia poskytovania danej siete
metalická				
optická				
káblová koaxiálna				
mobilná 2G				
mobilná 3G				
mobilná 4G				
mobilná 5G				
FWA				
MVNO				
WiFi				
družicová				
PLC				
sieť pre retransmisiu rozhlasových a televíznych signálov				
sieť rozhlasových a televíznych vysielačov				

Iná sieť	Detaily o sieti	Geografická oblasť poskytovania siete	Predpokladaný termín začatia poskytovania siete	Termín ukončenia poskytovania danej siete

Služba	Typ služby označte krížikom	Geografická oblasť poskytovania služby	Predpokladaný termín začatia poskytovania služby	Termín ukončenia poskytovania danej služby
hlasová služba				
prístup k internetu				
retransmisia rozhlasového a televízneho vysielania				
internet vecí (IoT)				
prenájom okruhov				
šírenie rozhlasového a tv signálu prostredníctvom rozhlasových a televíznych vysielačov				

Iná služba	Detaily o službe	Geografická oblasť poskytovania siete	Predpokladaný termín začatia poskytovania siete	Termín ukončenia poskytovania danej siete

Vysvetlivky:

sieť FWA – pevná bezdrôtová sieť v licencovanom pásme (v pásme, v ktorom sa vyžaduje individuálne povolenie),

MVNO – Mobilný virtuálny sieťový operátor je podnik, ktorý je vo veľkoobchodnom zmluvnom vzťahu s mobilným sieťovým operátorom (MNO) za účelom využívania rádiovkej prístupovej siete príslušného MNO, prostredníctvom ktorej poskytuje elektronické komunikačné služby (EKS) vlastným koncovým užívateľom a disponuje špecifickým rozsahom IMSI čísel.

sieť WIFI - bezdrôtová sieť v nelicencovanom pásme, ak je využívaná na komerčné účely; netýka sa verejných hot spotov, internet kaviarní, hotelov

sieť PLC – sieť na rozvod elektrickej energie využívaná na prenos signálov elektronických komunikácií

mobilná sieť 2G – GSM, GPRS, EDGE

mobilná sieť 3G - CDMA, UMTS, HSPA,

mobilná sieť 4G - LTE, LTE- A

mobilná sieť 5G

retransmisia - príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielateľom určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou.

prenájom okruhov - služba, ktorá spočíva v poskytnutí prenosovej kapacity medzi rôznymi bodmi tej istej alebo rôznych sietí a nezahŕňa prepájacie funkcie ovládateľné jej užívateľom.

4. Vyhlásenie

V mene vyššie uvedeného podniku vyhlasujem, že všetky uvedené údaje sú pravdivé a úplné.

Dátum:

Meno(á), priezvisko(á) a funkcia(e):

Podpis(y):

Adresa úradu:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Odbor ekonomickej regulácie

Továrenská 7

P.O. BOX 40

828 55 Bratislava 24

5. Príloha č. 2 k Všeobecnému povoleniu č. 1/2014 sa vypúšťa.

Čl. II
Účinnosť

Táto zmena všeobecného povolenia nadobúda účinnosť dňom vyhlásenia okrem Čl. I bod 3. ods. 7 písm. b), ktorý nadobúda účinnosť dva mesiace po dni vyhlásenia.

Ing. Vladimír Kešjar, v. r.
predseda Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových
služieb