



VESTNÍK

ÚRADU PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB



č. 9/2019 zo 05.09.2019

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

č.: 62/ORPS/2019-747

ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ZA ROK 2018

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“), ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti poštových služieb podľa § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 12 písm. b) a podľa § 57 odsek 1, odsek 4 a odsek 5 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) v spojení s § 2 a § 3 vyhlášky úradu č. 63/2012 Z. z. o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby (ďalej len „vyhláška“),

určuje čisté náklady univerzálnej služby za rok 2018 v sume

13 696 412,- eur

/slovom: trinásť miliónov šesťstodevät'desiatšesťtisíc štyristodvanásť eur/.

O d ô v o d n e n i e

Slovenská pošta, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „SP, a. s.“) bola v roku 2018 poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15. augusta 2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku v znení platnom do 31.12.2018, ktorá jej bola udelená podľa § 45 ods. 7 v spojení s § 47 ods. 4 zákona o poštových službách s platnosťou od 1. januára 2013 do 31. decembra 2022.

Podľa § 57 ods. 2 zákona o poštových službách predložila SP, a. s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie prvých šiestich mesiacov kalendárneho roka 2018 na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 174/ORPS/2018-738.

Úrad určil v súlade s § 57 ods. 3 a ods. 4 zákona o poštových službách dňa 26.11.2018 predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2018 v sume 11 017 878,- eur (ďalej len „predbežné ČN“) a zverejnil ich vo Vestníku úradu č.16/2018 zo dňa 27.11.2018.

Podľa § 57 ods. 5 a ods. 6 zákona o poštových službách úrad do 31. augusta kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý úrad určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby, rozhodne o čistých nákladoch univerzálnej služby za predchádzajúci kalendárny rok a tie zverejní vo vestníku úradu. Zároveň s určením čistých nákladov univerzálnej služby úrad vydá rozhodnutie o náhrade čistých nákladov univerzálnej služby.

Dňa 29.5.2019 predložila SP, a. s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie kalendárneho roka 2018 (ďalej len „vyčíslenie ČN“) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 62/ORPS/2019-485. K vyčísleniu ČN boli v elektronickej podobe (CD nosič) a v tlačenej forme v tých prípadoch, kde to bolo technicky možné vzhľadom na objem dát, predložené tieto prílohy:

- = Popis komerčného scenára poskytovania univerzálnej poštovej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2018 (PWC), (ďalej len „Komerčný scenár“)
- = Vyčíslenie nákladov za rok 2018 spolu s prílohami vyhlášky (7 príloh)
- = 14 príloh Komerčného scenára preukazujúcich vyčíslenie jednotlivých častí ČN za rok 2018:
 - Prehľad údajov o doručovaní za rok 2018
 - Geografické členenie triedenia zásielok
 - Úspora nákladov na HSS Zvolen
 - Úspora nákladov v sieti HPS, RPS, OPS
 - Preferencia v zákazníckom správaní pri frekvencii doručovania
 - Externý prieskum GfK z roku 2014
 - Prevodový mostík nákladov
 - Prevodový mostík výnosov za polrok 2018
 - Presun nákladov neprevádzkovaných pôšt
 - Výnosy rok 2018 a výnosy - terminálne odmeny
 - Správna réžia rok 2018
 - Vyčíslenie nehmotnej výhody DPH
 - Vyčíslenie výhody marketingový efekt a filatelia
 - Výpočet nákladovej efektívnosti
 - Detail poklesu stavu dlhodobého majetku na neprevádzkovaných poštách
- = 13 príloh k výpočtu ČN na základe požiadavky úradu listom č. 62/ORPS/2019-212 zo dňa 20.3.2019:
 - Správa o hospodárení SP, a. s., za rok 2018
 - Organizačná štruktúra SP
 - Obraty účtov podľa hlavnej knihy za rok 2018
 - Účtovná závierka za rok 2018
 - Správa audítora z auditu účtovnej závierky za rok 2018
 - Ročný výkaz o Oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností za rok 2018
 - Výkaz ekonomicky neoprávnených nákladov za rok 2018
 - Vysúhlasenie rozdielov medzi výkazom OdÚč a Komerčným scenárom
 - Obrat z univerzálnej služby za rok 2018

- Priemerný prepočítaný počet zamestnancov
- Priemerná celková cena práce vodičov
- Náklady prepravy
- Podiel z výnosov podaja UNS v medzinárodnom styku.

SP, a. s., pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby použila rovnakú metódu ako pri vyčíslení predbežných čistých nákladov, a to metódu „Commercial Approach“, ktorá je založená na porovnaní aktuálnych výnosov a nákladov SP, a. s., a výnosov a nákladov toho istého podniku bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Stanovenie porovnateľných dát predpokladá vypracovanie reálneho, konkurencieschopného a komerčne výhodnejšieho modelu (tzv. „Komerčného scenára“), ku ktorému by SP, a. s., pravdepodobne pristúpila, ak by nemala povinnosť univerzálnej služby.

Pri metóde „Commercial Approach“ sa vychádza z nasledovných štyroch krokov:

1. krok: Identifikácia hypotetického správania poskytovateľa univerzálnej služby, ak by nemal povinnosť univerzálnej služby,
2. krok: Kalkulácia nákladov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
3. krok: Kalkulácia výnosov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
4. krok: Kalkulácia čistých nákladov univerzálnej služby na základe porovnania výnosov a nákladov dosahovaných poskytovateľom univerzálnej služby v podmienkach bez povinnosti univerzálnej služby.

Na základe ohodnotenia prvkov Komerčného scenára sa vypočíta výsledok hospodárenia, ktorý by SP, a. s., dosiahla ako podnik bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Porovnaním hospodárskych výsledkov podniku s povinnosťou univerzálnej služby a toho istého podniku bez povinnosti univerzálnej služby sa vykalkulujú čisté náklady. Následne sa tento výsledok upraví ešte o primeraný zisk, trhové a nehmotné výhody a nákladovú neefektívnosť.

SP, a. s., predložila sumárne vyčíslenie ČN vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod, primeraného zisku a úpravy o neefektívnosť v sume 19 869 521 eur.

Pre účely modelovania zmien nákladov v Komerčnom scenári k 31.12.2018 boli celkové náklady SP, a. s., rozdelené na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie do nasledovných kategórií: náklady podacej časti pôšt, náklady na doručovanie, prepravu a triedenie, náklady na správnu réžiu, obchod a ApoNet, ostatné náklady, daň z príjmov a ekonomicky neoprávnené náklady.

Pre účely modelovania zmien výnosov v Komerčnom scenári boli celkové výnosy SP, a. s., za rok 2018 na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie rozdelené do nasledovných kategórií: listové zásielky, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, SIPO a RTVS, dôchodky a sociálne dávky, služby pre Poštovú banku, reklamné adresované zásielky, periodické zásielky, letáky a ostatné výnosy. Dopady Komerčného scenára na výnosy boli kalkulované na úrovni celej SP, a. s., a to využitím údajov z účtovníctva celej SP, a. s., ako aj jednotlivých pôšt neprevádzkovaných v Komerčnom scenári.

Pre výpočet primeraného zisku bola použitá metóda WACC (metóda váženého priemeru nákladov na kapitál). Výška primeraného zisku bola stanovená použitím pomernej časti priemerných nákladov kapitálu WACC, t. j. ako rozdiel medzi nákladmi na financovanie cudzieho a vlastného kapitálu podniku s povinnosťou univerzálnej služby a bez povinnosti univerzálnej služby.

Pre stanovenie nákladovej neefektívnosti bola použitá metóda založená na historickom porovnávaní miery produktivity tzv. „Method of Historical Comparison – Total Productivity Factor“. Aplikácia stanovenej miery neefektívnosti do výpočtu bola uskutočnená metódou ex-post (tzv. „ex-post efficiency adjustment“), t. j. celkové čisté náklady, kvantifikované na základe aktuálnych účtovných dát, boli po ukončení všetkých výpočtov upravené o stanovené percento neefektívnosti. Mieru nákladovej efektívnosti možno chápať ako schopnosť podniku reagovať v čase na meniace sa trhové podmienky. Teda ak podnik pracuje na hranici maximálnej efektívnosti, miera poklesu nákladov by sa mala rovnať miere poklesu počtu podávaných zásielok.

Pre zistenie výsledkov hospodárenia z univerzálnej služby boli použité údaje z oddeleného účtovníctva, vedeného na základe metódy ABC (Activity Based Costing).

Pri definovaní Komerčného scenára SP, a. s., vychádza z možnosti modifikácie niektorých kľúčových parametrov aktuálnej Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu a zvažuje modifikácie najmä v nasledovných parametroch:

- geografické pokrytie územia doručovaním,
- poštová sieť,
- cenotvorba,
- produktové portfólio a kvalita služby,
- frekvencia doručovania.

Geografické pokrytie územia doručovaním:

Komerčný scenár predpokladá, že podnik bez povinnosti univerzálnej služby by si zachoval aktuálny rozsah geografického pokrytia územia doručovaním.

Poštová sieť:

SP, a.s., ako poskytovateľ univerzálnej služby je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby určené úradom, zverejnené vo Vestníku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, čiastka 3 zo dňa 30.3.2012. pod č. j. 240/001/2012 v platnom znení a na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, ktoré, okrem iného, stanovujú povinnosť zabezpečiť územnú a časovú dostupnosť pobočiek, čím ostávajú v prevádzke aj ekonomicky nerentabilné pošty. V Komerčnom scenári bolo z celkového súčasného počtu 1 585 pôšt (vrátane 42 pôšt Partner), 70 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt, identifikovaných 834 pôšt, ktoré musia byť prevádzkované ako povinné a z nich následne, po zohľadnení ekonomických kritérií a nevýznamnej strategickkej povahy, 509 pôšt, ktoré by ako podnik bez povinnosti univerzálnej služby SP, a. s., neprevádzkovala. Z titulu neprevádzkovania časti poštovej siete by sa dosiahla úspora nákladov, ale zároveň aj čiastočné zníženie výnosov (u niektorých služieb sa predpokladal 100 % výpadok výnosov, napr. za predaj tovaru a tlače).

Cenotvorba:

Komerčný scenár predpokladá, že SP, a. s., by bez povinnosti univerzálnej služby pristúpila iba k spoplatneniu slepeckých zásielok.

Produktové portfólio a kvalita služby:

Spoločnosť by znížením frekvencie doručovania v Komerčnom scenári nebola schopná dodržať normy kvality na celom geografickom území Slovenskej republiky stanovené Požiadavkami na kvalitu pre zásielky s lehotou prepravy D+1. Uvedená zmena v rámci Komerčného scenára vychádza z predpokladu zníženia frekvencie doručovania v rajónoch s prevažujúcou pochôdzkou zo súčasne platného systému (každý pracovný deň) na 6 z 10 pracovných dní. V týchto oblastiach by SP, a.s., nedokázala garantovať doručenie zásielky adresátovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zmeny by sa čiastočne dotkli štruktúry

produktu list 1. triedy a poštového poukazu na adresu 1. triedy (zníženie kvality, nedodržanie lehoty D+1) a zároveň by čiastočne ovplyvnili dosahované výnosy z niektorých produktov (listy, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, doručovaná tlač, terminálne odmeny).

Frekvencia doručovania:

Podnik bez povinnosti univerzálnej služby by znížil frekvenciu doručovania vo vybraných oblastiach a to tak, že v doručovacích rajónoch, kde pochôdzka predstavuje viac ako 50 % časového fondu doručovateľa, by boli zásielky doručované počas troch pracovných dní z piatich. V Komerčnom scenári bolo takto identifikovaných 2 043 rajónov so zníženou frekvenciou doručovania a 2 657 rajónov bez zmien v doručovaní. Uvedené zmeny by boli sprevádzané rozšírením motorizovaného doručovania a zmenami v prepravnej sieti, čím by sa dosiahla úspora v najazdených km za rok. Zároveň boli identifikované možnosti optimalizácie triedenia zásielok zmenou charakteru triediaceho strediska vo Zvolene. Okrem úspory nákladov by sa zníženie frekvencie doručovania prejavilo aj výpadkom výnosov z doručovania listov 1. triedy, poštového poukazu 1. triedy, vstupujúcich medzinárodných zásielok a dennej tlače.

Pre účely vyčíslenia ČN bol vypracovaný finančný model, ktorý umožnil konkrétne vyčíslit dopady komerčného správania SP, a. s., na aktuálne dosahované náklady a výnosy. Model bol v súlade s požiadavkami zvolenej metódy naplnený účtovnými údajmi za rok 2018, zohľadňujúc odhad vplyvu zmien v rámci Komerčného scenára.

Vyčíslenie ČN za rok 2018 predložila SP, a. s., nasledovne:

v eurách:

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2018	19 869 521
Trhová výhoda	- 295 363
Celkové náklady za rok 2018	327 211 391
Celkový výsledok hospodárenia za rok 2018 (pred zdanením)	- 5 197 852

V textovom dokumente „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2018“ na strane 3 bolo spresnené poskytovateľom univerzálnej služby sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2018, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, v súlade s ustanovením § 56 ods. 2 zákona o poštových službách nasledovne:

v eurách:

	SP, a. s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a. s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2018
Výnosy	322 574 717	315 013 974	-
Náklady	327 211 391	298 262 670	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	- 4 636 674	16 751 305	21 387 979

Primeraný zisk	-	-	904 478
Úprava o neefektívnosť	-	-	(2 127 574)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(295 363)
Čisté náklady	-	-	19 869 521

Podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách je úrad oprávnený na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. V súlade s týmito ustanoveniami boli predložené údaje na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overované a kontrolované prostredníctvom poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby vybranej procesom verejného obstarávania – Ernst&Young, spol. s r. o., so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava (ďalej len „EY“).

V rámci uvedenej činnosti bol audit vykonaný v dvoch častiach:

1. Overenie a kontrolu podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2018 a správnosť ich výpočtu, so zameraním na:
 - overenie súladu údajov v podkladoch pre výpočet čistých nákladov za rok 2018 podľa vyhlášky,
 - posúdenie reálnosti a objektívnosti vypracovaného Komerčného scenára, najmä schopnosti podniku poskytovať naďalej poštové služby a iné komerčné služby podľa uzatvorených zmlúv a očakávania zákazníkov,
 - zohľadnenie prvkov povinnosti univerzálnej služby uložených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby vo výpočte, posúdenie rozsahu Požiadaviek na kvalitu, ich náročnosti a vplyvu na záťaž poskytovateľa univerzálnej služby a výšku čistých nákladov,
 - zohľadnenie vplyvu Komerčného scenára na výnosy,
 - overenie transparentnosti výpočtu čistých nákladov s prípadným detailnejším zameraním na jednotlivé prvky podľa pokynov úradu,
 - identifikácia a ohodnotenie neefektívne vynaložených nákladov a ich vylúčenie z výpočtu,
 - overenie správnosti výpočtu trhových hmotných a nehmotných výhod z poskytovania univerzálnej služby a zohľadnenie využívania poštovej siete aj na iné poštové a nepoštové služby,
 - overenie správnosti výpočtu a posúdenie výšky primeraného zisku,
 - posúdenie a overenie výpočtu nákladovej efektívnosti,
 - v prípade zistenia nedostatkov pri výpočte čistých nákladov návrh odporúčaní na ich úpravu spolu s ich vyčíslením a zdokladovaním výpočtu,
2. Posúdenie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov za rok 2018, najmä, či čisté náklady predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, so zameraním na:
 - overenie, či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to tak priame náklady ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
 - vyhodnotenie úrovne využívania univerzálnej služby, jej vývoj a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa, vyhodnotenie celkového výsledku hospodárenia a pomeru k čistým nákladom,

- overenie, či uplatnený postup výpočtu čistých nákladov nepodporuje vznik krízového financovania a neznamená nadmernú náhradu čistých nákladov
- vyhodnotenie ostatných faktorov ovplyvňujúcich neprimeranosť finančnej záťaže.

Pri overovaní výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby boli skontrolované a posúdené nasledovné údaje a informácie:

1. Komerčný scenár Poskytovateľa univerzálnej služby v zmysle vyhlášky, príloha 2 bod 4, t. j. dokument s názvom „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2018“;
2. Tabuľky detailných údajov k vyčísleniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2018 podľa prílohy č. 4 vyhlášky vyplnené poskytovateľom univerzálnej služby;
3. Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby platné v roku 2018 vydané vo Vestníku MDVRR SR z 30.3.2012, čiastka 3;
4. Obratová predvaha poskytovateľa univerzálnej služby k 31.12.2018;
5. Zoznam ekonomicky neoprávnených nákladov Poskytovateľa UNS za rok 2018;
6. Výkaz o oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností OdÚč 1 - 02 za rok 2018.

Po posúdení doručeného vyčíslenia ČN poskytovateľom univerzálnej služby, vrátane podkladov a príloh a na základe odporúčania audítora, požiadal úrad podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách elektronicky formou e-mailu o doplnenie niektorých informácií a vysvetlenie postupov pri výpočte jednotlivých prvkov čistých nákladov. Úrad požiadal o doplnenie nasledovného:

E-mailom zo dňa 31.5.2019 si úrad vyžiadal:

- vysvetlenie rozdielu medzi výnosmi expresných služieb uvedených v Komerčnom scenári časť 2.1.2 a vo Výkaze o oddelenej účtovnej evidencii,

Vysvetlenie k uvedenému rozdielu poskytl SP, a. s., e-mailom zo dňa 4.6.2019 spolu s vyčíslením konečných zostatkov na účtoch výnosov súvisiacich s expresnými službami tuzemského a medzinárodného styku na vstupe a výstupe.

E-mailom zo dňa 5.6.2019 si úrad vyžiadal:

- vysvetlenie rozdielu vo výnosoch za dobierku podľa Výkazu o oddelenej evidencii a zostatkami na účtoch hlavnej knihy,
- detailne vysvetliť rozdiely medzi výnosmi podľa Komerčného scenára, časť 2.1.2 a mostíkom výnosov pri položkách Ostatné výnosy, Tovar a Univerzálna služba spolu, a vysvetlenie rozdielu vo výnosoch za úradný list,
- vysvetlenie výpočtu čistých nákladov z podacej časti neprevádzkovaných pôšt za jednotlivé položky nákladov a vysvetlenie k ostatným odpisom, prípadne výpis z registra majetku.

SP, a.s., zaslala požadované vysvetlenie a doplňujúce podklady v 3 prílohách e-mailom dňa 18.6.2019. Prílohy sa týkali vysvetlenia rozdielov vo výnosoch medzi Výkazom o oddelenej evidencii a Komerčným scenárom, ostatných odpisov a výpočtu čistých nákladov za podaciu časť neprevádzkovaných pôšt.

E-mailom zo dňa 14.6.2019 si úrad vyžiadal:

- detailný postup výpočtu hodnôt pre prepočítanú potrebu pracovného miesta doručovateľov pred modelovaním a pri doručovaní 6 dní z 10 za vybranú vzorku pôšt a doručovacích rajónov.

SP, a. s., zaslala vysvetlenie postupu výpočtu potreby pracovných miest v doručovacích rajónoch e-mailom dňa 19.6.2019 spolu s prílohou doplňujúcou požadované údaje.

E-mailom zo dňa 17.6.2019 si úrad vyžiadal:

- stanovisko k alokácii nákladov do ekonomicky neoprávnených nákladov podľa konkrétnych účtov hlavnej knihy.

SP, a. s., e-mailom dňa 19.6.2019 doplnila vysvetlenie k alokácii ekonomicky neoprávnených nákladov a stanovisko k navrhovaným úpravám čistých nákladov.

Úrad priebežne poskytol doplnené informácie audítorovi a následne e-mailom zo dňa 17.6.2019 poslal SP, a. s., predbežné zistenia audítora, spolu so žiadosťou o stanovisko SP, a. s., ktoré bolo úradu zaslané dňa 19.6.2019.

Z dôvodu potreby vzájomného vysvetlenia jednotlivých zistení, sporných stanovísk a niektorých nejasných odpovedí sa dňa 20.6.2019 konalo pracovné stretnutie zástupcov úradu, EY, SP, a. s., a spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s. r. o. (ďalej len „PwC“), ktorá na základe zmluvy realizovala vyčíslenie ČN za rok 2018 pre SP, a. s. Na stretnutí boli prerokované zistenia audítora vedúce k úpravám čistých nákladov a dovedy zaslané podklady a odpovede s nasledujúcim výsledkom:

1. SP, a. s., zaslala vysvetlenie k účtom, na ktoré sú alokované výnosy z úradných zásielok a uviedla správnu hodnotu úpravy výnosov a následne nižšiu úpravu čistých nákladov. Audítor vysvetlenie a zmenu úpravy akceptoval.
2. Podľa stanoviska SP, a. s., sú výnosy na účtoch 602221, 602225 a 602226 zahrnuté vo výnosoch za služby v rámci položky „Výpadok ostatných výnosov z predaja služieb z titulu zúženia siete“ v prílohe 9 Komerčného scenára. Tržby z predaja tlače na poštách zahrnuté na účte 604601 sú v rámci prílohy 9 zahrnuté v položke „Výpadok výnosov z predaja tlače na neprevádzkovaných poštách“, pri ktorej sa predpokladal výpadok v 100% miere, preto navrhovaná úprava by bola duplicitná. SP, a. s., sa zaviazala poskytnúť detail výpočtu a audítor akceptoval pripomienku a predbežne upustil od navrhovanej úpravy čistých nákladov.
3. K úpravám týkajúcich sa nákladov prepravy, konkrétne zvýšenia nákladov vozidiel používaných v oblastnej prepravnej sieti, prerozdelenia typov vozidiel a navýšenia počtu km v motorizovanom doručovaní v Komerčnom scenári, bolo dohodnuté, že SP, a. s., doplní stanovisko a pošle detail výpočtu.
4. K úprave týkajúcej sa počtu pracovných miest v doručovaní SP, a. s., uviedla, že je výsledkom porovnania nesúvisiacich počtov pracovných miest. Audítor nesúhlasil a bolo dohodnuté, že pošle detailnú otázku, aby SP, a. s., mohla objasniť výpočet a prípadne vyvrátiť tvrdenie audítora.
5. Vyčíslenie úspory nákladov na ApoNet SP, a. s., akceptovala s menšou výhradou ohľadom počtu licencií, čo následne akceptoval audítor a upravil vyčíslenie.

Na základe dohodnutých postupov na uvedenom stretnutí si vyžiadala audítor a úrad od SP, a. s., e-mailom dňa 21.6.2019 doplňujúce vysvetlenie k tabuľke výpočtu úspory pracovných miest doručovateľov, na čo SP, a. s., odpovedala e-mailom dňa 25.6.2019 a zároveň doplnila ďalšie požadované podklady. Úrad zaslané podklady v spolupráci s audítorom opätovne prehodnotil.

Úrad neakceptoval opakovane použitú analýzu SP, a. s., na odhad výpadku výnosov z poštového platobného styku a za pokladničný výkaz na zrušených poštách v Komerčnom scenári. Táto analýza sa zakladala na zistenej miere výpadku výnosov na 18-ich poštách, ktoré sa v rokoch 2017 a 2018 v rámci jednej obce presťahovali do inej budovy a na inú adresu. Z analýzy vyplynulo, že presun pôšt má minimálny vplyv na pokles výnosov. Komerčný scenár je však založený na zrušení pôšt, nie na ich presune. Úrad použil odborný odhad založený na predchádzajúcich výpočtoch čistých nákladov a výpočte výpadku výnosov u iných produktov v Komerčnom scenári a upravil percento výpadku výnosov. Ďalej úrad neakceptoval nesprávny postup uplatnený aj vo výpočte predbežných čistých nákladov,

a to výpočet počtu pracovných miest doručovateľov v Komerčnom scenári na základe nadčasov, resp. pracovného času nad 10,73 hod. denne a nesprávne vypočítané percento úspory osobných nákladov správnej réžie v Komerčnom scenári. Na základe odporúčania audítora úrad neakceptoval ani navrhnutý individuálny prístup k presunu nákladov na prevádzkované pošty v Komerčnom scenári, ktorý nebol podložený empiricky.

Na základe všetkých dostupných údajov, po posúdení Komerčného scenára a postupov pri výpočte, ako aj odporúčaní uvedených v záverečnej správe EY, pristúpil úrad k úprave nesprávnych, resp. nedostatočne preukázaných výpočtov a k vyčísleniu ČN za rok 2018.

Súhrn úprav, ktorý zahŕňa údaje o znížení sumy predložených čistých nákladov je uvedený v nasledovnom prehľade:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	995 722	Nesúlad úspory nákladov podaja medzi Komerčným scenárom a tab. č. 1 vyhlášky v časti odpisy neprevádzkovaných pôšt
2.	- 123 476	Navýšenie prenosu nákladov na nástupnícke pošty lineárnou regresiou
3.	- 427 620	Zvýšenie nákladov v dôsledku chybného výpočtu potreby pracovných miest doručovateľov
4.	- 149 263	Úprava miery úspory nákladov v doručovaní z dôvodu prekročenia ustanoveného denného limitu pracovného času
5.	- 437 286	Úprava činiteľov ovplyvňujúcich zmenu osobných nákladov správnej réžie
6.	- 619 254	Úprava miery úspory ostatných nákladov správnej réžie
7.	- 98 278	Úprava miery úspory nákladov na ApoNet
8.	- 73 648	Úprava výpadku výnosov v dôsledku nadsadeného presunu výnosov za úradný list
9.	- 602 562	Zvýšenie výpadku výnosov v Komerčnom scenári v dôsledku presunu zákazníkov z doporučených listov 1. triedy do listu 2. triedy
10.	- 666 443	Úprava neakceptovaného výpadku výnosov za poštový platobný styk
11.	- 660 199	Úprava výpadku výnosov služieb pre Poštovú banku, a. s.
12.	- 38 686	Úprava neakceptovaného výpadku výnosov za pokladničný výkaz
	- 2 900 993	Spolu úpravy čistých nákladov, vrátane úpravy primeraného zisku
	16 968 526	Upravené čisté náklady za rok 2018

K bodu 1:

Vo výpočte bola podobne ako pri predbežných čistých nákladoch chybne zohľadnená úspora nákladov na podaciu časť neprevádzkovaných pôšt z dôvodu nepresúvaných odpisov. Táto oprava údajov viedla k zvýšeniu čistých nákladov o nezahrnuté nepresúvané odpisy o sumu 995 722 eur.

K bodu 2:

Ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2018. Rozsah presunu nákladov z neprevádzkovaných pôšt na nástupnícke pošty v zmysle Komerčného scenára nie je podložený empiricky. S cieľom posúdenia výšky presúvaných nákladov na nástupnícke pošty bola vykonaná lineárna regresia nákladov podaja pôšt s osobnými nákladmi bez doručovateľov. Na základe stanovenej závislosti nákladov podacej časti pôšt od osobných nákladov bola zistená potreba navýšiť presúvané náklady o sumu 123 476 eur, čo znamená zníženie čistých nákladov o túto sumu.

K bodu 3:

Rozdiel potreby pracovných miest doručovateľov je vypočítaný ako rozdiel skutočnej potreby (nie normovanej) v základnom scenári a normovanej potreby v Komerčnom scenári. Odchýlka skutočnej potreby od normovej potreby pracovných miest v základnom scenári nie je zanedbateľná, preto bolo potrebné rozdiel počítať z porovnateľných hodnôt. Pre vyčíslenie rozdielu bola použitá normovaná potreba pracovných miest pre oba scenáre, čo viedlo k zníženiu čistých nákladov o 427 620 eur.

K bodu 4:

Opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2018, ktorý nebol odstránený. Z podkladov ku Komerčnému scenáru je zrejmé zvýšenie záťaže doručovateľov. V modelovanom doručovaní bolo zistených 103 doručovacích rajónov, kde potreba pracovného miesta presahuje viac než 10,725 hod./denne. Vyšší pracovný čas je nerealistický, nakoľko ani v súčasnosti nevyužíva poskytovateľ univerzálnej služby vyššie zaťaženie doručovateľov. Preto bola úspora pracovných miest doručovateľov prepočítaná, čo viedlo k nižšej úspore o 11,82 pracovných miest a k zníženiu čistých nákladov o 149 263 eur.

K bodu 5:

Opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2018. Pokles režijných nákladov v Komerčnom scenári je vyšší než pokles nákladov mimo režijných. Takýto vzťah je nerealistický a indikuje potrebu znížiť úspory režijných nákladov. SP, a.s., pri výpočte percenta úspory zamestnancov (príloha 10) nezahrnula do celkového počtu všetkých zamestnancov, ale len tých, ktorých sa týka posudzovanie v rámci Komerčného scenára. Percento úspory zamestnancov je tak vyššie. Útvary správnej réžie však poskytujú podporu celej SP, a. s. V rámci výpočtu úspory osobných nákladov správnej réžie bolo potrebné upraviť percento úspory celkového počtu zamestnancov aj percento úspory zamestnancov zo zúženia siete. Úprava úspory režijných nákladov za časť osobné náklady je vo výške 437 286 eur a o túto sumu boli znížené čisté náklady.

K bodu 6:

Ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2018. Úprava je z rovnakého dôvodu, ako je uvedené v predchádzajúcom bode. V rámci výpočtu úspory ostatných nákladov správnej réžie bolo potrebné upraviť koeficienty úspory osobných

nákladov správnej réžie. Výsledný rozdiel v uznanej úspore ostatných nákladov správnej réžie vo výške 619 254 eur vedie k zníženiu čistých nákladov o túto sumu.

K bodu 7:

Je to takisto opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2018. V rámci vyčíslenia úspory nákladov na ApoNet bolo zistené nesprávne ocenenie usporovaných licencií podľa klesajúcich jednotkových cien a nesúlad v počte licencií. Preto bol odhadnutý počet licencií v Komerčnom scenári podľa nárastu počtu zamestnancov nástupníckych pôšt. Táto úprava znamená zníženie čistých nákladov o 98 278 eur.

K bodu 8:

V Komerčnom scenári sa predpokladá plné zachovanie výnosov z úradného listu, nakoľko SP, a. s., v tejto službe nemá konkurenciu. Komerčný scenár explicitne neuvádza výšku presunutých výnosov. Pri porovnaní výnosov podľa prílohy 9 Komerčného scenára a mostíka výnosov bol zistený rozdiel vo výške 73 648 eur, čo predstavuje zníženie čistých nákladov o túto sumu.

K bodu 9:

Ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2018. Prepočítaním výpadku výnosov z doporučených listov v dôsledku zmeny frekvencie doručovania bola zistená potreba zvýšenia výpadku výnosov, nakoľko výpadok výnosov z presunu zákazníkov z doporučených listov 1. triedy do listu 2. triedy nezodpovedal metodike výpočtu výpadku výnosov listu 1. triedy následkom zníženia frekvencie doručovania. V úprave bolo zohľadnené celkové zúženie trhu a presun do expresných služieb, pričom sa týka len služieb k doporučeným zásielkam, čím došlo k zvýšeniu výpadku výnosov v Komerčnom scenári o 602 562 eur a zníženiu čistých nákladov o túto sumu.

K bodu 10:

Ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2018. Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov pre poštový platobný styk pri zúžení poštovej siete o 5,69 % podľa vlastného výskumu na základe zmeny adresy pošty. Uvedený výskum je irelevantný pre účel určenia ČN, nakoľko presun pošty na inú adresu znamená dodržanie požiadaviek na kvalitu a nezmenenú dostupnosť pôšt, kým Komerčný scenár uvažuje so zrušením jednej tretiny pôšt, čím sa výrazne zhorší dostupnosť pre zákazníka a zmení sa jeho správanie. Úrad uplatnil odborný odhad pre vyčíslenie výpadku výnosov, čím sa výnosy v Komerčnom scenári znížia o 666 443 eur a táto úprava zároveň znamená zníženie čistých nákladov.

K bodu 11:

Ide o opakovaný a rovnaký nedostatok ako v predchádzajúcom bode. Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov zo služieb pre PB, a.s., vo výške 2,62 % na základe vlastného odhadu. Uvedený výskum je irelevantný pre účel určenia ČN z dôvodov uvedených pri úprave č. 11. Úrad uplatnil odborný odhad pre vyčíslenie výpadku výnosov, čím sa výnosy v Komerčnom scenári znížili o 660 199 eur a o túto sumu sa znížili aj čisté náklady.

K bodu 12:

Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov za pokladničný výkaz o 2,62 %, a to zistený vlastnou analýzou na základe vplyvu zmeny adresy pošty. Uvedený výskum je irelevantný

z rovnakých dôvodov, ako pri úprave č. 11. Výnosy za pokladničný výkaz sú z hľadiska povahy služby podobnou službou, ako je poštový platobný styk. Zákazník v hotovosti uhrádza na pošte svoje záväzky. Preto bola uplatnená miera výpadku výnosov podľa odporúčania audítora, čo znamená zníženie výnosov a následné zníženie čistých nákladov o 38 686 eur.

Pri overovaní predbežných čistých nákladov za rok 2018 boli zistené nedostatky uvedené v tabuľke nižšie:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	409 097	Nesúladi úspory nákladov podaja medzi Komerčným scenárom a tab. č. 1 vyhlášky v časti odpisy neprevádzkovaných pôšt
2.	- 301 281	Zvýšenie výpadku výnosov v Komerčnom scenári v dôsledku presunu zákazníkov z doporučených listov 1. triedy do listu 2. triedy
3.	- 339 954	Úprava výpadku výnosov za poštový platobný styk
4.	- 334 223	Úprava výpadku výnosov služieb pre Poštovú banku, a. s.
5.	- 21 137	Úprava výpadku výnosov za pokladničný výkaz
6.	- 375 348	Zvýšenie prenosu nákladov z neprevádzkovaných pôšt na nástupnícke pošty
7.	- 2 670	Zvýšenie prenosu nákladov na pošty Partner
8.	- 123 520	Úprava miery úspory nákladov v doručovaní z dôvodu prekročenia ustanoveného denného limitu pracovného času
9.	- 218 643	Úprava činiteľov ovplyvňujúcich zmenu osobných nákladov správnej réžie
10.	- 344 627	Úprava miery úspory ostatných nákladov správnej réžie
11.	- 35 932	Úprava miery úspory nákladov na ApoNet
12.	- 897 930	Úprava neefektívne vynaložených nákladov
	- 2 586 168	Spolu úpravy predbežných čistých nákladov
	7 068 944	Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2018

Po zohľadnení všetkých vyššie uvedených vplyvov na výšku čistých nákladov úrad upravil sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2018, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, nasledovne:

v eurách:

	SP, a. s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a. s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2018
Výnosy	322 574 717	312 972 436	-
Náklady	327 211 391	299 122 125	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	- 4 636 674	13 850 311	18 486 985
Primeraný zisk	-	-	904 478
Úprava o neefektívnosť	-	-	(2 127 574)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(295 363)
Čisté náklady	-	-	16 968 526

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2018 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody predstavujú sumu **16 968 526 eur**.

Podľa § 57 ods. 1 zákona o poštových službách, ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.

Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže

Pri posudzovaní neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s ustanovením § 57 ods. 1 zákona o poštových službách zisťoval, či nastal stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Na účely určenia neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s § 2 a podľa Prílohy č. 1 vyhlášky „Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže“ posudzoval:

- či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to priame náklady, ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- či rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný,
- rozsah, v akom čisté náklady ovplyvnili rentabilitu výnosov poskytovateľa,
- veľkosť rozdielu medzi rentabilitou výnosov poskytovateľa a ostatných poštových podnikov,
- úroveň využívania univerzálnej služby, jej vývoj, výsledok hospodárenia a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa,
- pomer medzi čistými nákladmi a celkovými výnosmi z univerzálnej služby,

- g) trhový podiel poskytovateľa na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb.

K bodu a):

Úrad overil súlad údajov Komerčného scenára s údajmi vykázanými v účtovných triedach 5 a 6 vo všeobecnom účtovníctve, a to bez zistenia rozdielov. Z nákladov boli správne vylúčené všetky ekonomicky neoprávnené náklady v sume 4 806 496 eur. Úrad konštatuje, že čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby.

K bodu b):

Upravené čisté náklady za rok 2018 (bez zohľadnenia nehmotných výhod) sú 17 263 889 eur a nehmotné výhody sú 295 363 eur. Úrad konštatuje, že rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný.

K bodu c):

SP, a. s., dosiahla za rok 2018 stratu po zdanení - 4 636 674 eur. Pre účely hodnotenia vplyvu čistých nákladov na rentabilitu výnosov boli výnosy očistené o príspevok z kompenzačného fondu vyplatený v roku 2018, a to o sumu 14 913 620 eur. Po odpočítaní tohto príspevku by SP, a. s., dosiahla stratu -19 550 294 eur. Z univerzálnej služby bola v roku 2018 dosiahnutá strata vo výške - 15 784 767 eur, po započítaní kompenzačného príspevku sa strata znížila na - 871 147 eur.

Pre hodnotenie rentability výnosov bol zvolený ukazovateľ prevádzkovej rentability, ktorý je považovaný za optimálny na posudzovanie primeranosti dosahovaného zisku. Z analýzy rentability hospodárenia vyplýva, že produkty univerzálnej služby sú v roku 2018 bez kompenzácie stratové, so zhoršením voči roku 2017, avšak po zohľadnení kompenzácie sú mierne ziskové. Prevádzková marža (t. j. rentabilita výnosov) je bez kompenzácie - 9,35 %, pod úrovňou primeranosti prevádzkových rentabilít výnosov uvádzaných v rozhodnutí Európskej Komisie C(2012) 178 k belgickej pošte, (čl. 267, čl. 294a), t. j. od 3,48 % do 8,1 %. Po kompenzácii je - 0,05 %.

Produkty mimo univerzálnej služby sú mierne stratové, na úrovni prevádzkovej marže - 2,13 %. SP, a. s., bez kompenzácie dosiahla za rok 2018 prevádzkovú stratu -18 085 058 eur a jej prevádzková rentabilita je záporná, -5,93 %. Z uvedeného vyplýva, že čisté náklady znižujú rentabilitu výnosov SP, a. s., a znamenajú pre poskytovateľa univerzálnej služby záťaž.

K bodu d):

V roku 2018 poskytovali zameniteľné poštové služby 2 poštové podniky, a to Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., a Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a. s. Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., dosahuje z poskytovania poštových služieb zisk, jej prevádzková rentabilita výnosov je 25,5 %. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a. s., dosiahla v roku 2018 miernu stratu a rentabilitu výnosov -8,22 %.

K bodu e):

Úrad posudzoval využívanie univerzálnej služby na poštách, ktoré je SP, a. s., povinná prevádzkovať podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a ktorých náklady podacej časti boli zahrnuté do výpočtu čistých nákladov. Tieto pošty sú prevádzkované z titulu zabezpečenia univerzálnej služby, avšak objemy poskytovaných produktov univerzálnej služby sú na väčšine pôšt nižšie ako objemy ostatných komerčných služieb, t. j. výnosy z univerzálnej služby nepokrývajú fixné náklady týchto pôšt. Objem najdôležitejších produktov univerzálnej služby (obyčajné listy 1. a 2. triedy, doporučené listy a úradné zásielky) za predchádzajúce obdobie 3 rokov klesá medziročne približne o 3 %. Tento pokles

produkcie má významný vplyv na dosahované výnosy, výsledok hospodárenia a na celkovú hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu f):

Pomer čistých nákladov k celkovým výnosom z univerzálnej služby za rok 2018 je 10,5 % a pomer čistých nákladov k celkovým výnosom SP, a. s., je 5,26 %, čo úrad hodnotí ako jestvujúcu záťaž pre poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu g):

Podiel poskytovateľa univerzálnej služby na trhu univerzálnej služby a zameniteľných služieb je 99,87 % a podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby je 0,13 %.

Úroveň využívania poštových služieb a najmä univerzálnej služby je jedným z rozhodujúcich ukazovateľov, ktoré majú do budúcnosti dopad na náklady SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby a to tým, že pri trvalom poklese objemu zásielok dochádza k znižovaniu výnosov z univerzálnej služby, pričom fixné náklady nie je možné znižovať rovnakým tempom. Táto skutočnosť je jedným z potenciálnych faktorov, ktoré zvyšujú úroveň neprímeranej finančnej záťaže pre SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby.

Úrad vyhodnotil uvedené ukazovatele, postavenie SP, a. s., ako aj poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby, ktoré prispievajú do kompenzačného fondu a pristúpil k určaniu neprímeranej finančnej záťaže. Úrad považuje za opodstatnené, že časť z čistých nákladov bude znášať aj poskytovateľ univerzálnej služby. Za primeranú záťaž považuje 1 % z celkových nákladov SP, a. s., t. j. 3 272 114 eur a za neprímeranú finančnú záťaž považuje čisté náklady v sume **13 696 412** eur.

Na základe uvedených údajov, po posúdení predložených podkladov, ich kontrole a overení, ako aj po posúdení dostupných údajov predložených poskytovateľom univerzálnej služby a informácií a poznatkov získaných v rámci svojej činnosti, úrad pristúpil podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách k určaniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2018 v sume 13 696 412 eur a tieto zverejňuje v zmysle zákonných ustanovení vo Vestníku úradu.

V Žiline, dňa 23. augusta 2019

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb