

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Obec Veľké Teriakovce  
Kamil Kučera, starosta obce  
Veľké Teriakovce 54  
980 51 Veľké Teriakovce

Váš list číslo/zo dňa                      Naše číslo                      Vybavuje/linka                      Žilina  
11/P-153/ORPS/2019-828    JUDr. Z. Isteníková    041/7235 257    11.09.2019

## **Vec:**

### Petícia za zachovanie pošty v obci Veľké Teriakovce – oznámenie o vybavení petície

Dňa 08.08.2019 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia obyvateľov obcí Veľké Teriakovce, Malé Teriakovce a Krásna za zachovanie pošty v obci Veľké Teriakovce. Zároveň, listom zn. R-G10000-19-00068/10PE-2019 zo dňa 06.08.2019, Slovenská pošta, a. s., postúpila predmetnú petíciu úradu.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Veľké Teriakovce predložený Slovenskou poštou, a. s., listom zn. 3333/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 28.05.2019, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 29.05.2019. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby.

Dodávacia Pošta Veľké Teriakovce, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch obce, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Veľké Teriakovce. V roku 2018 hospodárila so stratou.

Obec Veľké Teriakovce má k 31.12.2018 podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky 852 obyvateľov. V spádovej oblasti Pošty Veľké Teriakovce je 189 domácností, 14 firiem a jedna poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej.

Po zrušení dodávacej Pošty Veľké Teriakovce budú poštové služby, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok, zabezpečené dodávacou Poštou Hrachovo.

Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Veľké Teriakovce 5,8 km od nástupníckej Pošty Hrachovo.

Pošta Veľké Teriakovce má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 07:30 hod. do 11:00 hod. a v stredu od 07:30 hod. do 10:00 hod. a od 14:00 hod. do 15:00 hod.

Pošta Hrachovo má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 12:00 hod. a od 13:00 hod. do 15:00 hod. a v stredu od 08:00 hod. do 11:30 hod., od 13:30 hod. do 15:00 hod. a od 15:45 hod. do 16:30 hod.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Veľké Teriakovce nástupníckou Poštou Hrachovo v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Termín zrušenia Pošty Veľké Teriakovce je 01.10.2019.

Po oboznámení sa s obsahom petície bolo zistené, že ste sa ako starosta obce Veľké Teriakovce, listom zo dňa 09.07.2019, obrátili aj priamo na Slovenskú poštu, a. s., so žiadosťou o prehodnotenie zrušenia pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Veľké Teriakovce.

Z dôvodu objektívneho prešetrenia petície úrad, listom č. 11/P-153/ORPS/2019-716 zo dňa 09.08.2019, požiadal Slovenskú poštu, a. s., o vyjadrenie k Vašej žiadosti. Slovenská pošta, a. s., opätovne uvádza, že ďalšie prevádzkovanie Pošty Veľké Teriakovce by bolo ekonomicky nevýhodné, pričom sa zaväzuje zabezpečiť požiadavky na poskytovanie univerzálnej služby naďalej.

Napriek vyššie uvedeným skutočnostiam, Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru  
regulácie poštových služieb



