

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážený pán  
Štefan Horn  
Tatranská Kotlina 63  
059 54 Vysoké Tatry

Váš list číslo/zo dňa                      Naše číslo                      Vybavuje/linka                      Žilina  
16/P-181/ORPS/2019-925    JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257    14.10.2019

## **Vec:**

### Petícia za zachovanie pošty v Tatranskej Kotline – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-19-00081/16PE-2019 zo dňa 11.09.2019, doručeným dňa 17.09.2019, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu obyvateľov mesta Vysoké Tatry osada Tatranská Kotlina za zachovanie pošty v Tatranskej Kotline.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Úrad po doručení predmetnej petície zistil, že v čase doručenia petície, nebol zo strany Slovenskej pošty, a. s., predložený návrh na zrušenie Pošty Tatranská Kotlina.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 16/P-181/ORPS/2019-855 zo dňa 18.09.2019, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii a k zámeru zrušiť pobočku v Tatranskej Kotline.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., je Pošta Tatranská Kotlina zaradená v zámere projektu Optimalizácia poštovej siete. Podľa tohto projektu by v prípade zrušenia Pošty Tatranská Kotlina bolo dodávanie poštových zásielok (okrem balíkových zásielok) zabezpečené dodávacou Poštou Ždiar. Doručovanie balíkových zásielok by bolo zabezpečené bez zmeny. Pošta Tatranská Kotlina v rokoch 2017 a 2018 hospodárila so stratou.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Pošta Tatranská Kotlina je dodacia pošta, pričom spádovou oblasťou pre doručovanie zásielok sú Vysoké Tatry, časť mesta Tatranská Kotlina.

Univerzálna poštová služba pre časť mesta Vysoké Tatry – Tatranská Kotlina je zabezpečená v zmysle Požiadaviek na kvalitu Poštou Tatranská Kotlina. Doručovanie listových a ostatných zásielok okrem balíkov je zabezpečené prostredníctvom poštového doručovateľa tejto pošty. Doručovanie balíkov je zabezpečené Oddelením regionálneho doručovania Košice. Výdaj nedoručených oznámených zásielok zabezpečuje Pošta Tatranská Kotlina.

Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v meste Vysoké Tatry, časť mesta Tatranská Kotlina od Pošty Ždiar 8,0 km.

Pošta Tatranská Kotlina má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 07:30 hod. do 10:00 hod. a od 14:00 hod. do 15:30 hod. a v stredu od 07:30 hod. do 09:30 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

Pošta Ždiar má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 12:30 hod. a od 13:45 hod. do 15:30 hod. a v stredu od 08:00 hod. do 12:00 hod. a od 13:45 hod. do 17:00 hod.

K žiadosti petičného výboru o rozšírenie služieb, najmä otváraciej doby na Pošte Tatranská Kotlina, Slovenská pošta, a. s., uviedla, že Pošta Tatranská Kotlina patrí medzi pošty s najnižším objemom výnosov a dlhodobo vykazuje stratu. Nie je predpoklad, aby táto pošta v budúcnosti dosiahla pozitívne hospodárenie ani v súvislosti s požiadavkou petičného výboru na zmenu hodín pre verejnosť. Podľa prevádzkových údajov Slovenskej pošty, a. s., v stredu, kedy pošta poskytuje služby v popoludňajších hodinách bolo podľa údajov za vybrané obdobie troch mesiacov (august – október 2018) od 15:00 hod. do 16:00 hod. vybavených v priemere 6 zákazníkov a od 16:00 hod. do 17:00 hod. vybavených v priemere 5 zákazníkov.

Úradu nebol nateraz predložený zo strany Slovenskej pošty, a. s., návrh na zrušenie Pošty Tatranská Kotlina. V prípade jeho predloženia bude úrad návrh posudzovať v súlade s vyššie uvedenými platnými predpismi v záujme zabezpečenia univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riadiateľka odboru  
regulácie poštových služieb



