

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Ingrid Bánska
IGIN SK s. r. o.
Železničný rad 9
943 01 Štúrovo

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Žilina
	18/P-196/ORPS/2019-1018	JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257	13.11.2019

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., na ulici Železničný rad 14 v Štúrovo – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-19-00091/18PE-2019 zo dňa 23.10.2019 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu obyvateľov mesta Štúrovo za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., na ulici Železničný rad 14 v Štúrovo.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Úrad po doručení predmetnej petície zistil, že v čase doručenia petície, nebol zo strany Slovenskej pošty, a. s., predložený návrh na zrušenie Pošty Štúrovo 2.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 18/P-196/ORPS/2019-965 zo dňa 28.10.2019, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii a k zámeru zrušiť Poštu Štúrovo 2.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., je podacia Pošta Štúrovo 2, prevádzkovaná na adrese Železničný rad 1532/14, Štúrovo, z dôvodu dlhodobej práceneschopnosti vedúcej pošty dočasne zatvorená od 23.9.2019. Informácia o dočasnom zatvorení pošty je zverejnená na výveske umiestnenej na budove pošty a na webovom sídle Slovenskej pošty, a. s. Zároveň bolo zo strany Slovenskej pošty, a. s., o dočasnom zatvorení pošty informované písomne aj mesto Štúrovo.

Počas dočasného zatvorenia Pošty Štúrovo 2 je univerzálna služba zabezpečovaná Poštou Štúrovo 1. Doručovanie listových a ostatných zásielok je zabezpečené bez zmeny poštovými doručovateľmi Pošty Štúrovo 1 a doručovanie balíkov je zabezpečené Oddelením regionálneho doručovania Bratislava. Výdaj oznámených nedoručených zásielok zabezpečuje Pošta Štúrovo 1.

Slovenská pošta, a. s., nepripravuje zrušenie Pošty Štúrovo 2 a jej znovuo tvorenie je plánované od 02.12.2019.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

