

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážená pani  
Anna Némethová  
Zalabská cesta 78/39  
935 74 Pastovce

Váš list číslo/zo dňa                      Naše číslo                      Vybavuje/linka                      Žilina  
17/P-194/ORPS/2019-1051      JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257      25.11.2019

## **Vec:**

Petícia proti presťahovaniu Pošty Pastovce do Ipeľského Sokolca – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-19-00089/17PE-2019 zo dňa 18.10.2019 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu obyvateľov obcí Pastovce a Bielovce proti presťahovaniu Pošty Pastovce do Ipeľského Sokolca.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení.

Úrad po doručení predmetnej petície zistil, že Slovenská pošta, a. s., listom zn. 5049/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 18.10.2019, doručeným dňa 22.10.2019, predložila návrh na zrušenie Pošty Pastovce z dôvodu havarijného stavu objektu, v ktorom je pošta prevádzkovaná.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Pošta Pastovce je dodacia pošta, pričom spádovou oblasťou pre doručovanie zásielok je obec Pastovce a Bielovce.

Univerzálna poštová služba pre obec Pastovce a Bielovce je zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek na kvalitu aktuálne počas dočasného zatvorenia Pošty Pastovce Poštou Ipeľský Sokolec. Doručovanie listových a ostatných zásielok okrem balíkov je zabezpečené

prostredníctvom poštového doručovateľa dodacej Pošty Pastovce. Doručovanie balíkov je zabezpečené Oddelením regionálneho doručovania Bratislava. Výdaj nedoručených oznámených zásielok aktuálne zabezpečuje Pošta Ipeľský Sokolec.

Obec Pastovce mala k 31.12.2018 podľa Štatistického úradu SR 493 obyvateľov. Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Pastovce od Pošty Ipeľský Sokolec 9,0 km.

Pošta Pastovce do 01.11.2019 mala hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 13:00 hod. a od 13:30 hod. do 14:00 hod. a v stredu od 08:00 hod. do 12:00 hod. a od 15:30 hod. do 17:00 hod.

Pošta Ipeľský Sokolec má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 07:30 hod. do 12:30 hod. a od 13:30 hod. do 15:30 hod. a v stredu od 07:30 hod. do 12:30 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 17/P-194/ORPS/2019-951 zo dňa 23.10.2019, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii a o predloženie prevádzkových a ekonomických ukazovateľov Pošty Pastovce ako aj informácií o poskytovaní služieb Poštou Pastovce.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., je objekt, v ktorom sa nachádza prevádzka pošty starší prízemný dom vo vlastníctve Slovenskej pošty, a. s. Odborným statickým posudkom bol zistený nepriaznivý technický stav objektu. Obec Pastovce, listom zo dňa 02.05.2019, z dôvodu nepriaznivého technického stavu budovy Pošty Pastovce, ponúkla Slovenskej pošte, a. s., spoluprácu na riešení formou poskytnutia nebytových priestorov. Obhliadka priestorov a posúdenie potrebných prác k presťahovaniu pošty do budovy Obecného úradu Pastovce sa uskutočnila dňa 16.05.2019 za účasti zástupcov obce Pastovce. Slovenská pošta, a. s., ponuku na prenájom priestorov neprijala, o čom informovala obec Pastovce listom zo dňa 28.05.2019.

Od 01.11.2019 Slovenská pošta, a. s., pristúpila k dočasnému zatvoreniu Pošty Pastovce z dôvodu havarijného stavu budovy. Nástupníckou poštou počas dočasného zatvorenia je Pošta Ipeľský Sokolec. Zároveň Slovenská pošta, a. s., uviedla, že vzhľadom na havarijný stav budovy Pošty Pastovce, z dôvodu jej celkovej ekonomickej efektívnosti a využiteľnosti zákazníkmi, bolo spracované vyhodnotenie jej prevádzky a návrh na jej zrušenie, ktorý bol predložený úradu dňa 22.10.2019. Predpokladaný termín zrušenia Pošty Pastovce je vo štvrtom štvrtroku 2019.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Pastovce nástupníckou Poštou Ipeľský Sokolec v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Po prijatí záveru o ukončení prevádzky Pošty Pastovce Slovenská pošta, a. s., bude informovať úrad o termíne jej zrušenia.

Napriek vyššie uvedeným skutočnostiam, Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru  
regulácie poštových služieb



