



---

# VEREJNÁ DISKUSIA

---

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“) ako regulátor v oblasti elektronických komunikácií konštatuje, že v nadväznosti na potrebu zisťovania skutočností podľa čl. 4 ods. 4 Nariadenia EP a Rady (EU) 2015/2120, prípadných nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v súlade s čl. 4 ods. 1 písm. a) až d) Nariadenia EP a Rady (EU) 2015/2120 (ďalej len „Nariadenie“) je potrebné na účely:

- a) riešenia podnetov účastníkov,
- b) výkonu štátneho dohľadu podľa § 38 ods. 2 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) nad plnením podmienok poskytovania služby alebo
- c) merania rýchlosti alebo iných parametrov kvality služby

zaviesť v Slovenskej republike jednotnú prax pri zisťovaní hodnôt vybraných parametrov kvality služby, uvedených v článku 2 tohto dokumentu, formou zavedenia používania jednotného certifikovaného monitorovacieho mechanizmu na zisťovanie hodnôt vybraných parametrov kvality služby, prostredníctvom ktorého sú merania vykonávané v súlade s medzinárodnými postupmi vydanými pre tento účel.

Cielom je zabezpečiť spoľahlivú interpretáciu výsledkov pri vykonávaní merania podnikmi poskytujúcimi službu alebo Úradom.

Vaše stanovisko a pripomienky k predloženému dokumentu nám, prosím, zašlite písomne na e-mailovú adresu [inspection@teleoff.gov.sk](mailto:inspection@teleoff.gov.sk) do 31.1.2020.

V Bratislave, 13. decembra 2019

Ing. Dušan Mozola  
riaditeľ OŠD