

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Svinica
Obecný úrad Svinica
Svinica 282
044 45 Bidovce

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
02/P-109/ORPS/2020-532 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 18.05.2020

Vec:

Petícia občanov obce Svinica – oznámenie o vybavení petície

Listom č. 2020-COVID/GRPRAV zo dňa 20.04.2020 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu obyvateľov obce Svinica za úpravu podmienok doručovania poštových zásielok v čase koronavírusu všetkým občanom obce bez rozdielu a za doručovanie doporučených zásielok v mieste trvalého bydliska.

Dôvodom podanej petície je žiadosť o nápravu prijatých opatrení na zastavenie šírenia koronavírusu a prinavrátanie možností doručovania doporučených zásielok občanom v mieste trvalého bydliska, s prijatými opatreniami na prevzatie (rúško, rukavice, vlastné pero).

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, zabezpečuje doručovanie poštových zásielok každý pracovný deň najmenej jedenkrát, doručuje ich adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi na odovzdávacie miesta podľa adresy uvedenej na zásielkach.

Štandardné podmienky dodávania a výnimky z univerzálnej služby upravujú bližšie Požiadavky na kvalitu v Čl. 6 a Poštové podmienky Slovenskej pošty, a. s., Všeobecná časť (vnútroštátny styk) v časti 16. Dodávanie a 17. Doručovanie.

Podľa § 33 ods. 3 zákona o poštových službách je adresát, ktorý preberá poštové zásielky a poukázané platby v mieste svojho pobytu, povinný vykonať organizačné a technické opatrenia umožňujúce dodávať mu poštové zásielky a poukázané platby, najmä zabezpečiť nerušený prístup k domovej listovej schránke, tak aby bol zabezpečený kedykoľvek voľný a bezpečný prístup pre doručovateľa, používať funkčnú domovú listovú

schránku a označiť domovú listovú schránku a vchod do bytu údajmi potrebnými na vykonanie dodania (označenie menovkou adresátov), označenie vchodov bytových domov a zvončekov, ktoré musia byť funkčné. Prístup k domovej listovej schránke musí byť zabezpečený z verejnej komunikácie. Domová listová schránka musí byť označená menovkou adresátov žijúcich na danom odovzdacom mieste. V prípade, ak je domová listová schránka umiestnená pri vstupe do rodinného domu, musí byť k domovej listovej schránke zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa.

Úrad po vyhlásení mimoriadnej situácie v SR z dôvodu šírenia ochorenia COVID-19 pristúpil v súlade s § 16 zákona o poštových službách a na základe žiadosti Slovenskej pošty, a. s., k dočasnej úprave zabezpečenia doručovacej služby v osobitnom režime, ktorý platil pre všetky doručovacie lokality na území SR. Obyčajné listové zásielky sa doručovali vhadzením do domových listových schránok v súlade s platnými poštovými podmienkami. Doporučené zásielky okrem zásielok so službou „do vlastných rúk“, „dobierka“ a „doručenka“ sa doručovali vhadzením do domových listových schránok, pričom Slovenská pošta, a. s., mala povinnosť upozorňovať odosielateľov na túto skutočnosť pri podaji a vyznačiť do prevádzkových dokladov o dodaji vhadzenie zásielky do schránky. Oznámenia o uložení zásielok do vlastných rúk a so službami dobierka a doručenka sa vhadzovali do domových listových schránok v súlade s platnými poštovými podmienkami. Tento režim doručovania poštových zásielok bol realizovaný pre všetkých užívateľov na celom území SR za rovnakých podmienok bez zvyhodňovania alebo znevýhodňovania určitej skupiny užívateľov poštových služieb.

Cieľom týchto opatrení bolo minimalizovanie kontaktu poštových doručovateľov s adresátmi z dôvodu zamedzenia šírenia ochorenia COVID-19 ako aj znižovanie koncentrácie užívateľov na jednotlivých pobočkách Slovenskej pošty, a. s. Tieto opatrenia platili na celom území SR. K obnoveniu poskytovania poštových služieb v štandardnom režime pristúpil úrad dňom 23.04.2020.

V rámci prešetrovania petície a v záujme komplexného prešetrenia petície vrátane stavu doručovania do uvedenej lokality požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 02/P-109/ORPS/2020 zo dňa 22.04.2020, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetu petície ako aj k celkovému stavu doručovania v tejto lokalite v čase bežnej prevádzky.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., dňa 03.04.2020 poštová doručovateľka dodávacej Pošty Bidovce, do ktorej spádovej oblasti patrí obec Svinica, upozornila starostu obce Svinica na nedodržiavanie opatrenia Úradu verejného zdravotníctva SR zo dňa 24.03.2020, podľa ktorého „sa všetkým osobám s účinnosťou od 25.03.2020 zakazuje do odvolania vychádzať a pohybovať sa na verejnosti bez prekrytia horných dýchacích ciest (napr. respirátor, rúško, šál, šatka)“. V rómskej komunite sa občania aj napriek vyššie uvedenému opatreniu voľne pohybovali bez prekrytia horných dýchacích ciest. Z dôvodu nerešpektovania opatrenia občanmi tejto časti obce a možného ohrozenia poštového doručovateľa, došlo rozhodnutím manažéra pôšt Manažérskeho obvodu Košice II k dočasnému pozastaveniu doručovania, a to s účinnosťou od 06.04.2020. O uvedenej skutočnosti bol starosta obce Svinica informovaný písomne vopred dňa 03.04.2020, pričom doručovanie zásielok v rómskej komunite bolo ešte v tento deň zabezpečené. Vzhľadom na zabezpečenie nápravy zo strany obce dodaním rúšok obyvateľom, bolo dňa 07.04.2020 obnovené doručovanie, vrátane dodania zásielok zo dňa 06.04.2020. Dočasné pozastavenie doručovania zásielok bolo v trvaní jeden deň.

Podmienky dodávania zásielok počas bežnej prevádzky pre túto lokalitu zahŕňajú cca 30 odovzdávacích miest s približne 230 obyvateľmi. Označenie domov popisným číslom je iba v 3 prípadoch a cca 9 domov má umiestnenú domovú listovú schránku bez označenia. Adresáti v tejto lokalite sa však v čase doručovania zdržiavajú vonku a čakajú poštovú

doručovateľku, ktorá doručuje zásielky s využitím znalosti miestnych pomerov priamo adresátom. V prípade neúspešného pokusu o doručenie, ak adresátovi nie je možné zanechať oznámenie o uložení zásielky, sú tieto spolu so zásielkami ponechané na Pošte Bidovce počas odbernej lehoty.

Vzhľadom na uvedené sa v danej lokalite jednalo len o krátkodobé pozastavenie doručovania v trvaní jeden deň v súvislosti s opatreniami na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19 platnými počas mimoriadnej situácie na území SR.

Dňom 23.04.2020 bolo obnovené doručovanie poštových zásielok do všetkých lokalít na území SR za štandardných podmienok, pričom však naďalej je potrebné dodržiavať aj pri doručovaní zo strany adresátov opatrenia vyhlásené Úradom verejného zdravotníctva SR.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

