

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Arnold Kovács
Hviezdoslavova 112
943 60 Nána

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
05/P-227/ORPS/2020-1237 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 19.11.2020

Vec:

Petícia obyvateľov obce Nána za odvolanie vedúcej Pošty Nána – oznámenie o vybavení petície

Dňa 26.10.2020 postúpila Slovenská pošta, a. s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) petíciu obyvateľov obce Nána za odvolanie vedúcej Pošty Nána z dôvodu nadmernej nespokojnosti a spôsobom komunikácie so zákazníkmi a nechotou vedúcej pošty v obci Nána.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Vzhľadom k tomu, že predmetná petícia smeruje voči Slovenskej pošte, a. s., a súvisí s prevádzkovým a personálnym zabezpečením poskytovania poštových služieb Poštou Nána, v rámci prešetrovania petície úrad požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 05/P-227/ORPS/2020-1160 zo dňa 28.10.2020 Slovenskú poštu, a. s., o zaslanie vyjadrenia k predmetu petície.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., vedúca Pošty Nána si vykonáva prácu zodpovedne a svedomito. Na základe podanej petície bol zo strany nadriadených s vedúcou pošty Nána vykonaný pohovor, v rámci ktorého bola upozornená na skutočnosť, že Slovenská pošta, a. s., vyžaduje od svojich zamestnancov, aby sa zdržali každého konania, ktorým by poškodili jej dobré meno, a zároveň bola preškolená z Poštárskeho kódexu a Štandardov správania sa. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., nateraz akceptuje stanovisko nadriadených vedúcej pošty Nána ponechať vedúcu poštu naďalej na súčasnej pozícii.

Personálne obsadenie a zabezpečenie jednotlivých pobočiek Slovenskej pošty, a. s., je plne v kompetencii Slovenskej pošty, a. s.

V rámci prešetrenia petície a na základe prejavenej nespokojnosti obyvateľov obce Nána úrad odporučil Slovenskej pošte, a. s., ďalej sledovať situáciu a poskytovanie poštových služieb na Pošte Nána a v prípade potreby prijať príslušné opatrenia.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

