

## Návod na prácu v on-line systéme elektronického zberu dát (EZD)

Na správnu funkciu systému je potrebné mať v internetovom prehliadači povolený **javascript**.

Vstup do on-line systému elektronického zberu údajov je možný prostredníctvom webového sídla Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“); Regulácia súťaže/Zber údajov pre analýzy relevantných trhov a medzinárodné vykazovanie/Vstup do on-line systému na zber údajov <http://www.ezd.sk/index.php> alebo priamo cez web stránku elektronického zberu dát [www.ezd.sk](http://www.ezd.sk)

Prihlásiť sa do systému je možné po zadaní:

- Prihlasovacieho mena, ktorým je **IČO** Vašej spoločnosti (v prípade spoločnosti zapísanej v obchodnom registri inej krajiny je to kód, ktorý sme Vám uviedli v liste zaslanom poštou).
- Prístupového hesla, ktoré sme Vám uviedli v liste zaslanom poštou do vlastných rúk, alebo prostredníctvom elektronickej schránky úradu č. **E0005755127** s názvom **"Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb"**.

V prípade, že ste zásielku neobdržali, kontaktujte prosím niektorú z nižšie uvedených kontaktných osôb.

Po úspešnom prihlásení sa Vám zobrazia údaje o organizácii, ktoré môžete kliknutím na tlačidlo „**Upraviť dáta organizácie**“ podľa potreby zmeniť.

Úprava dát organizácie, ktorú uskutočnite prostredníctvom elektronického zberu dát, Vás nezbavuje oznamovacej povinnosti vyplývajúcej z § 15 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o elektronických komunikáciách), podľa ktorého „Osoba, ktorá chce podnikáť v oblasti poskytovania sietí alebo služieb, je povinná oznámiť tento zámer úradu pred termínom začatia ich poskytovania.

**Osoba je povinná oznámiť úradu aj zmeny v poskytovaní siete alebo služby alebo ukončenie ich poskytovania, a to do 15 dní od zmeny poskytovania siete alebo služby alebo ich ukončenia“.** Podľa § 15 ods. 2 zákona dané oznámenie musí byť písomné.

Formulár na splnenie oznamovacej povinnosti je dostupný na <https://www.teleoff.gov.sk/predpisane-tlaciva-pre-obcanov-ktori-nekomunikuju-s-ru-elektronicky/>.

### **Spresnenie:**

**Ak ste začali poskytovať elektronické komunikačné siete a / alebo elektronické komunikačné služby (ďalej len „siete a / alebo služby“), ktoré ste neuviedli v Oznamovacej povinnosti, je potrebné, aby ste tak bezodkladne urobili a poskytovanie siete a / alebo služby oznámili úradu prostredníctvom vyššie uvedeného formulára.**

**Taktiež je potrebné oznámiť úradu aj ukončenie poskytovania siete a/alebo služby, ktorú ste uviedli v Oznamovacej povinnosti, ale už ju neposkytujete.**

Formulár je potrebné odoslať na adresu:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

**Odbor ekonomickej regulácie**

Továrenská 7

P.O.BOX 40

828 55 Bratislava 24

alebo prostredníctvom elektronickej schránky podniku na elektronickú schránku úradu č. **E0005755127 s názvom "Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb"**.

Prihlásenému používateľovi sa zobrazí zoznam všetkých dotazníkov s číslami, názvom a stavmi vyplnenia a odovzdania.

Stav vyplnenia „**prázdny**“ znamená, že v dotazníku sú všetky hodnoty nulové.

Stav vyplnenia „**vyplnený**“ znamená, že v dotazníku je aspoň jedna nenulová hodnota, ktorá je uložená.

Tlačidlom „**Vyplniť**“ sa dostanete k vyplňaniu konkrétneho dotazníka. Medzi jednotlivým políčkami sa možno presúvať tabulátorom alebo kliknutím myšou.

Do políčok so žltým podfarbením môžete zadávať hodnoty, do políčok s modrým podfarbením dopĺňujúce špecifikácie. Políčka s fialovým podfarbením sú súčtové, systém do nich sám doplní príslušný súčet z ostatných políčok. Stlačením tlačidla „**Uložiť celý dotazník**“ sa údaje z dotazníka po potvrdení uložia na server. Ak nie je splnená špeciálna podmienka v niektorom dotazníku, systém na ňu upozorní a nedovolí dotazník uložiť, kým sa podmienka nesplní. Používateľ môže uložené údaje upravovať prostredníctvom tlačidla „**Upraviť**“ až do momentu, kým dotazník neodovzdá prostredníctvom tlačidla „**Odovzdať**“.

Po vyplnení dotazníka je používateľ povinný dotazník odovzdať na kontrolu a schválenie úradu. Slúži na to tlačidlo „**Odovzdať**“, prípadne „**Odovzdať prázdny**“, ak v danom dotazníku operátor nemá na vyplnenie žiadne údaje. Všetky **dotazníky, ktoré nevypĺňate**, je potrebné odovzdať prázdne.

Po odovzdaní dotazníka na kontrolu má používateľ možnosť prezerat' vyplnené údaje prostredníctvom tlačidla „**Pozrieť**“, ale nemá už možnosť upravovať a dopĺňať dáta. Dáta môže používateľ opakovane upravovať a dopĺňať až keď mu to povolí správca systému zmenou stavu odovzdania na „**na doplnenie**“. Následne môže používateľ upraviť údaje a môže ich znovu odovzdať na schválenie. Stav odovzdania „**schválený**“ znamená, že dáta z tohto dotazníka boli úspešne skontrolované a sú v poriadku.

**Dotazník č. 4** - Poskytovanie rozhlasového a televízneho vysielania - maloobchodná úroveň.

**Tento dotazník vyplní podnik, ktorý má uzatvorenú zmluvu s koncovým užívateľom.**

**Dotazník č. 5** – obsahuje okrem samotného dotazníka („**Vyplniť**“ prípadne „**Odovzdať prázdny**“) 4 špeciálne tabuľky:

**A: Širokopásmový prístup k internetu v pevnom umiestnení**

- Geografická segmentácia
- Veľkoobchodný prístup

## B: Dátové služby v prístupovej časti siete

- Dátové služby – Maloobchodný trh
- Dátové služby – Veľkoobchodný trh

5	A: Širokopásmový prístup k internetu v pevnom umiestnení	prázdny	neodovzdaný	<input type="button" value="Vyplniť"/> <input type="button" value="Odovzdať prázdny"/>
	<input type="button" value="Geografická segmentácia"/> <input type="button" value="Veľkoobchodný prístup"/>			
	B: Dátové služby v prístupovej časti siete			
	<input type="button" value="Dátové služby - Maloobchodný trh"/> <input type="button" value="Dátové služby - Veľkoobchodný trh"/>			

„**Vyplniť**“ – na tejto stránke podnik vyplňa len bunky poskytovaných elektronických komunikačných služieb. Bunky služieb, ktoré podnik neposkytuje, nevypĺňa.

Maloobchodný širokopásmový prístup k internetu v pevnom umiestnení je rozdelený do troch tabuliek (**Časť 1, Časť A, Časť B**).

**Časť 1** – v tejto tabuľke podnik vyplňa počet prístupov maloobchodného širokopásmového prístupu k internetu v pevnom umiestnení v jednotlivých rýchlostných kategóriách a predmetnú technológiu, prostredníctvom ktorej ich k danému dátumu poskytoval svojim koncovým užívateľom. Koncový užívateľ je osoba, ktorá používa verejnú službu alebo požaduje jej poskytovanie a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby (bytový resp. nebytový zákazník).

Prístupy sú rozdelené do troch kategórii:

### a) Prístupy v sieti Slovak Telekom, a.s. (ďalej ST)

1. Spoločnosť ST vyplní počet prístupov, ktoré poskytovala prostredníctvom svojej vlastnej siete.
2. Operátori, ktorí odoberali niektorú z veľkoobchodných služieb prístupu spoločnosti ST (napr. úplný/spoločný uvoľnený prístup k účastníckemu metalickému vedeniu, VULA, úplný uvoľnený prístup k optickému vláknu P2P, ADSL Partner, Metallic Partner, Optic Partner, Internet Partner, NGA Partner) a prostredníctvom tejto veľkoobchodnej služby prístupu poskytovali službu širokopásmového prístupu k sieti Internet svojim koncovým zákazníkom, vyplnia len počet týchto maloobchodne poskytnutých prístupov cez predmetnú technológiu (ADSL, VDSL, FTTH, FTTB, Iné) pri jednotlivých rýchlostných segmentoch.

- b) **NGA prístupy (vlastná infraštruktúra/sieť)** - vyplní poskytovateľ maloobchodnej služby širokopásmového prístupu k sieti Internet, ktorý **poskytuje** niektorú z nasledovných technológií:
- FTTH,
  - FTTB (potrebná špecifikácia realizácie ukončenia),
  - CATV (Docsis 3.0 a vyššie),
  - Iné NGA (všetky ostatné NGA prístupy, potrebná špecifikácia technológie, siete tu zahrnuté by mali mať rýchlosť downloadu prinajmenšom 30 Mbit/s).
- c) **Ostatné prístupy (vlastná infraštruktúra/sieť)** - vyplní poskytovateľ maloobchodnej služby širokopásmového prístupu k sieti Internet, ktorý **využíva** niektorú z nasledovných technológií:
- Vlastná metalická DSL sieť (tu je potrebné vylúčiť VDSL),
  - Káblový modem (Docsis 2.0),
  - WiFi (aj WiFi + Ethernet),
  - FWA (aj FWA + Ethernet),
  - FIX LTE,
  - PLC,
  - Internet cez prenajaté okruhy,
  - Satelit,
  - WiFi Hotspot
  - Iné (potrebná špecifikácia technológie).

**Časť A** - parametre maloobchodného širokopásmového prístupu k internetu v pevnom umiestnení pre nenáročných bytových a nebytových užívateľov. V tejto tabuľke podnik vyplní **celkový objem prevádzky** koncových užívateľov pri jednotlivých technológiách (v prípade, že podnik nedisponuje presnými údajmi o prevádzke za uvedené obdobie, tak uvedie odborný odhad) a **počet pripojení a parametre len najvyužívanejšieho programu** (to znamená jedinú hodnotu pre viazanosť, ceny, agregáciu, či dátové limity).

**Časť B** - parametre **vysokokvalitného** maloobchodného širokopásmového prístupu k internetu v pevnom umiestnení. Túto tabuľku podnik vyplní vtedy, ak poskytované služby spĺňajú niektoré, prípadne všetky nasledovné položky:

- a) garantovaná dostupnosť a vysoká kvalita služby za každých okolností, vrátane Service Level Agreements (SLAs), zákazníckej podpory 24 hodín denne / 7 dní v týždni, dohodnutých lehôt opravy v určitej maximálnej lehote;
- b) vysoká kvalita manažmentu siete vrátane backhauľu, ktorá umožňuje rýchlosť uploadu vyžadovanú nebytovými zákazníkmi a nízku úroveň zdieľania kapacity (low contention).

Popis jednotlivých technológií a riadkov je v legende pod poslednou (treťou) tabuľkou.

**Geografická segmentácia** - s údajmi o územnom rozložení počtu aktívnych širokopásmových prístupov. Na vyplnenie tejto tabuľky treba stlačiť tlačidlo „Geografická segmentácia“ pod názvom dotazníka č. 5 na hlavnej stránke so zoznamom dotazníkov. Na tejto stránke môže podnik vkladať jednotlivé položky tak, že najprv si vyberie z rozbaľovacieho zoznamu typ technológie, prípadnú

špecifikáciu, vlastníka siete (či sa jedná o vlastnú, cudziu prípadne vlastnú a cudziu prístupovú sieť) a okres.

Údaj „**Vlastná prístupová sieť**“ uvádzajte len v prípade, ak ste Vy alebo Vaša spoločnosť danú sieť skutočne vybudovali, t.j. na jej výstavbu Vám bolo **vydané územné rozhodnutie alebo stavebné povolenie**, alebo ste sieť nadobudli do vlastníctva od iného subjektu (predajom alebo darovaním), či vlastníctvo danej siete na Vás prešlo (napr. v dôsledku zlúčenia alebo rozdelenia obchodných spoločností). Pre korektné vyplnenie údaju „**Vlastná prístupová sieť**“, preto **nepostačuje, ak prístupovú sieť využívate ako vlastnú na základe veľkoobchodnej zmluvy**. V takom prípade prosím uvádzajte údaj „**Cudzia prístupová sieť**“ spolu s uvedením podniku, ktorého sieť využívate pri poskytovaní služieb.

**Cudzia prístupová sieť** – je metalická prípadne optická infraštruktúra slúžiaca pre poskytovanie služieb xDSL prípadne FTTx, využívaná oprávneným poskytovateľom elektronických komunikačných služieb a sietí, ktorá nie je v jeho vlastníctve a je užívaná na základe veľkoobchodnej zmluvy s vlastníkom metalickej prípadne optickej prístupovej siete a za podmienok v nej uvedených. Uvádza sa vo všetkých prípadoch, kedy nie sú splnené podmienky pre vlastnú prístupovú sieť. V tomto prípade je sieť **iba využívaná** na základe veľkoobchodného prístupu (prenájmu) od iného podniku, ktorý je **nevyhnutné identifikovať**.

**Vlastná prístupová sieť aj cudzia prístupová sieť** - v prípade, ak je sieť využívaná na základe kombinácie výstavby vlastnej siete a veľkoobchodného prístupu (prenájmu) od iného podniku, je potrebné uviesť možnosť „Vlastná prístupová sieť aj cudzia prístupová sieť“ s identifikáciou podniku, ktorého prístupovú sieť využívate.

Ak v tej istej lokalite disponujete sieťami s dvomi alebo všetkými tromi vyššie uvedenými možnosťami (1. vlastnou prístupovou sieťou, 2. cudzou prístupovou sieťou, 3. vlastnou a cudzou prístupovou sieťou) je potrebné uvedenú informáciu vykázať samostatne. Po kliknutí na tlačidlo „**Vložiť ďalšie údaje**“, je možné zadať konkrétnu obec v rámci zvoleného okresu, počet aktívnych prístupov, pokrytie zvolenej obce a vybrať maximálnu rýchlosť vo fixnom pripojení.

Pri technológii FWA a FIX LTE je potrebné uviesť aj frekvenciu/e prostredníctvom ktorých je poskytovaný daný širokopásmový prístup v jednotlivých obciach/mestách a kód pokrytia, ktorý predstavuje číselnú hodnotu pokrytia obce.

Jednotlivé kódy pokrytia:

- 0 znamená 0-10 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 1 znamená 11-20 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 2 znamená 21-30 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 3 znamená 31-40 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 4 znamená 41-50 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 5 znamená 51-60 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 6 znamená 61-70 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 7 znamená 71- 80 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 8 znamená 81-90 % pokrytie zastavaného územia obce;
- 9 znamená 91-100 % pokrytie zastavaného územia obce.

Dané miesto v zastavanom území obce sa považuje za pokryté pre konkrétnu službu pri splnení podmienky dosiahnutia hodnoty referenčného signálu RSRP - 110dBm pre vonkajší terminál umiestnený vo výške 6 m nad zemou.

Pomocou tlačidla „**Vložiť ďalší záznam**“, je možné pridávať údaje za ďalšie obce zvoleného okresu. Pre zmenu technológie, resp. okresu je potrebné vyplniť nižšie uvedenú tabuľku s názvom „**Výber ďalšej technológie a/alebo iného okresu**“ a pokračovať kliknutím na uvedené tlačidlo pre potvrdenie zmeny. Takto je možné vkladať potrebný počet záznamov pre túto technológiu a okres, prípadne vybrať inú technológiu, alebo iný okres. Ak treba špecifikovať osobitnú technológiu alebo doplniť názov podniku (poskytovateľa), slúži na to príslušné vstupné textové políčko.

Ak sú všetky údaje o geografickej segmentácii vložené, možno použiť tlačidlo „**Uložiť**“, alebo „**Späť na zoznam dotazníkov**“. Údaje v geografickej segmentácii o počte prístupov a pokrytí pre jednotlivé obce je možné jednoduchým spôsobom meniť prepísaním uvedených hodnôt vo vyznačených poliach v rámci už existujúceho zoznamu obcí. Údaje sa uložia stlačením tlačidla „**upraviť**“ a následne stlačením tlačidla „**Uložiť**“. Je dôležité odovzdať údaje o počte prístupov za jednotlivé technológie v dotazníku č. 5 a v geografickej segmentácii tak, aby sa sumárne počty prístupov za každú technológiu navzájom zhodovali (napríklad v geografickej segmentácii: celkom počet prístupov FTTH 50, FTTB 60; dotazník č. 5: počet prístupov FTTH 50, FTTB 60).

Pokrytie technológiou Docsis 3.0 a Docsis 3.1 nemusí byť totožné s poskytnutými prístupmi, nakoľko koncový zákazník môže odoberať prístup prostredníctvom technológie Docsis 3.0 v pokrytí technológie Docsis 3.1. Zjednodušene, prostredníctvom pokrytia technológiou Docsis 3.1 môžu byť poskytnuté prístupy 3.1, 3.0, 2.0 a prostredníctvom pokrytia technológiou Docsis 3.0 môžu byť poskytnuté prístupy Docsis 3.0 a Docsis 2.0.

To isté je aplikované aj pri technológii VDSL. Prostredníctvom pokrytia technológiou VDSL 2 Vectoring môže byť reálne poskytované prístupy VDSL 2 Vectoring, VDSL a ADSL a prostredníctvom pokrytia technológiou VDSL môžu byť poskytované prístupy VDSL a ADSL.

**Veľkoobchodný prístup** – túto časť dotazníka je potrebné vyplniť ak umožňujete poskytovanie maloobchodného širokopásmového prístupu k internetu prostredníctvom vlastnej siete inému podniku a to pomocou opakovaného predaja (podnik poskytujúci prístup k internetu svojim koncovým zákazníkom prostredníctvom opakovaného predaja nemôže meniť parametre poskytovanej služby) alebo prostredníctvom veľkoobchodného prístupu k sieti. Pri oboch prípadoch je potrebné uviesť podnik/y ktorému poskytujete širokopásmový prístup k internetu prostredníctvom vlastnej siete. V prípade ak neposkytujete maloobchodný širokopásmový prístup k internetu prostredníctvom Vašej siete inému podniku, zvolte možnosť „nie“, inak nie je možné odovzdať dotazník č. 5.

**Dátové služby – Maloobchodný trh** - v tejto tabuľke je potrebné špecifikovať dátové služby poskytované v prístupovej časti siete na maloobchodnom trhu pre účely analýzy trhu 4, ktorý vychádza z pôvodného trhu ukončovacích častí prenajatých okruhov. V rámci prvého kroku, je potrebné vybrať typ prenajatého okruhu, alebo VPN (virtuálnej privátnej siete). Následne je z rozbaľovacích zoznamov potrebné vybrať bližšiu špecifikáciu typu služby, kapacitu prenosu dát v Mbit/s a prenosové médium použité v prístupovej časti siete. V ďalších krokoch je

potrebné špecifikovať použitú technológiu v prístupovej časti siete, typ riešenia spojenia jednotlivých bodov v sieti, počet koncových bodov v prístupovej časti siete a vlastníctvo danej siete. V prípade, že sa jedná o sieť iného podniku, alebo kombináciu vlastnej a cudzej siete je potrebné uviesť názov toho podniku. Na záver je potrebné uviesť priemernú mesačnú cenu za používanie koncového bodu. Pre potvrdenie voľby je potrebné kliknúť na tlačidlo „**Vložiť**“. Po ukončení vkladania slúži na návrat do zobrazenia stavu odovzdania všetkých formulárov tlačidlo „**Späť na zoznam dotazníkov**“.

**Dátové služby – Veľkoobchodný trh** - v tejto tabuľke je potrebné špecifikovať dátové služby poskytované v prístupovej časti siete na veľkoobchodnom trhu pre účely analýzy trhu 4, ktorý vychádza z pôvodného trhu ukončovacích častí prenajatých okruhov. V rámci prvého kroku, je potrebné vybrať typ prenajatého okruhu, alebo VPN (virtuálnej privátnej siete). Následne je z rozbaľovacích zoznamov potrebné vybrať bližšiu špecifikáciu typu služby, kapacitu prenosu dát v Mbit/s a prenosové médium použité v prístupovej časti siete. V ďalších krokoch je potrebné špecifikovať použitú technológiu v prístupovej časti siete, typ riešenia spojenia jednotlivých bodov v sieti, počet koncových bodov v prístupovej časti siete a vlastníctvo danej siete. V prípade, že sa jedná o sieť iného podniku, alebo kombináciu vlastnej a cudzej siete je potrebné uviesť názov podniku, ktorý je vlastníkom siete. Na rozdiel od maloobchodného prístupu je potrebné uviesť aj samozásobovanie, teda poskytovanie dátových služieb pre vlastné využitie. Na záver bude potrebné uviesť priemernú mesačnú cenu za používanie koncového bodu. Pre potvrdenie voľby je potrebné kliknúť na tlačidlo „**Vložiť**“. Po ukončení vkladania slúži na návrat do zobrazenia stavu odovzdania všetkých formulárov tlačidlo „**Späť na zoznam dotazníkov**“.

### **Obchodné tajomstvo**

Pri označovaní obchodného tajomstva v dotazníkoch č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 môžete označiť:

- Celý dotazník. Zaškrtnite políčko „Obchodné tajomstvo – celý dotazník“, ktoré sa nachádza v hlavičke dotazníka pod názvom „Ukazovateľ“. Po zaškrtnutí sa všetky polia v dotazníku označia ako obchodné tajomstvo (pod číslami jednotlivých riadkov sa zaškrtnie políčko „obch. taj.“). V prípade, že by ste pri niektorom z údajov chceli označenie zrušiť, kliknite do zaškrtnutého políčka príslušného riadka.
- Jednotlivé položky v dotazníku. Zaškrtnutím políčka „obch. taj.“, ktoré sa nachádza pod príslušným číslom riadka.

Pri označovaní **obchodného tajomstva** v dotazníku č. 5 „Širokopásmový prístup k internetu v pevnom umiestnení“ môžete označiť:

- Celý dotazník. Zaškrtnite políčko „Obchodné tajomstvo – celý dotazník“, ktoré sa nachádza v záhlaví dotazníka vľavo, pod „**Maloobchodný širokopásmový prístup k internetu v pevnom umiestnení [1] s rýchlosťou  $\geq$  144 Kbit/s**“. Po zaškrtnutí sa všetky polia v dotazníku označia ako obchodné tajomstvo (pod označeniami stĺpcov a - u sa zaškrtnie políčko „obch. taj.“). V prípade, že by ste pri niektorom z údajov chceli označenie zrušiť, kliknite do zaškrtnutého políčka.

- Jednotlivé položky v dotazníku. Zaškrtnutím políčka „obch. taj.“, ktoré sa nachádza pod príslušným označením stĺpca a) – u).

Pri označovaní obchodného tajomstva v dotazníku č. 5 – **Geografická segmentácia a Dátové služby – Maloobchodný trh a Dátové služby – Veľkoobchodný trh** postupujte nasledovne:

- Celý dotazník vyplňte údajmi. Pred uložením dotazníka zaškrtnite políčko „Obchodné tajomstvo“, ktoré sa nachádza nad tlačidlom „Uložiť“. Ako obchodné tajomstvo sa Vám uložia všetky vyplnené údaje.

Po ukončení vyplňania dotazníkov v elektronickom systéme je potrebné mať pri všetkých dotazníkoch stav odovzdania „**odovzdaný**“ (**dotazníky musia byť odovzdané najneskôr do 31.1.2021**) a až po skontrolovaní údajov úradom a stave odovzdania „**schválený**“ sa považuje zber údajov za Vašu spoločnosť ukončený pre dané obdobie zberu údajov.

V prípade potreby Vám informácie poskytnú kontaktné osoby:

a) dotazník č. 5

Ing. Jakub Cíba, PhD. 041/5625 255, 0907 934 376, jakub.ciba@teleoff.gov.sk

Ing. Beáta Kratmüllerová: 02/57 881 423, beata.kratmullerova@teleoff.gov.sk

b) všetky ostatné dotazníky

Mgr. Eva Janušková 02/ 57 881 410 eva.januskova@teleoff.gov.sk

Ing. Peter Jarábek 02/ 57 881 411 peter.jarabek@teleoff.gov.sk