

PRÍLOHA I

KVALITA SLUŽBY

1. Všeobecne

Táto Príloha popisuje parametre kvality Spojovacích okruhov, kvalitu prevádzky, podmienky služieb CLIP, CLIR. Pre obidve Zmluvné strany sú záväzné parametre kvality elektronických komunikačných služieb stanovené v ich oprávneniach, prípadne v iných pre nich záväzných predpisoch. Každá Zmluvná strana sleduje a zabezpečuje plnenie určených parametrov.

Za poruchu je považované prerušenie prevádzky na príslušnom Bode prepojenia. Každé prepojenie je vyhodnocované osobitne. Sledovanie a vyhodnocovanie úspešnosti volaní na Spojovacích okruhoch sa vykonáva percentom úspešných volaní z celkového počtu pokusov o volaní.

1.1 Kvalita Spojovacích okruhov

Kvalita služby v Bode prepojenia bude preverovaná pri odovzdávaní Spojovacích okruhov do prevádzky.

Zmluvné strany sa zaväzujú merať nasledovné kvalitatívne ukazovatele pri odovzdávaní Spojovacieho okruhu do prevádzky v Bode prepojenia:

ES - Errored Seconds (chybové sekundy)
SES - Severely Errored Seconds (niekoľko chybových sekúnd),

ktoré sú definované v ITU - T Odporúčaníach G.826, M. 2100 a M.2101, pri dĺžke merania jeden (1) deň.

Pri prepojení TDM/SS7 Spojovacími okruhmi sa meranie vykonáva medzi digitálnym distribučným panelom ("DDF") pri príslušnej MSC ST a DDF pri príslušnej TÚ ICP .

Pri prepojení IP/SIP Spojovacími okruhmi sa meranie vykonáva medzi Patch panelmi.

1.2 Parameter ASR

Zmluvné strany sa zaväzujú merať prevádzku v oboch smeroch v Bode prepojenia v súlade s nasledovným kvalitatívnym ukazovateľom:

$$\text{ASR} = \frac{\text{Počet volaní ukončených prihlásením}}{\text{Celkový počet volaní}} * 100 \%$$

V prípade poklesu ukazovateľa ASR pod hodnotu 40 %, príslušná Zmluvná strana, ktorej systém nespĺňa stanovenú hodnotu, sa zaväzuje, že urobí všetky opatrenia, potrebné pre zvýšenie priepustnosti svojho systému. Hodnota ukazovateľa ASR bude meraná v pravidelných cykloch, súčasne v oboch systémoch, v súlade s harmonogramom meraní. Harmonogram meraní vypracuje ST a predloží ho v dostatočnom predstihu pred meraním druhej Zmluvnej strane.

Pre účely jednorazového testovania kvality prepojenia pri zaručení odpovedanosti testovacích volaní testovanou stranou, hodnota ukazovateľa ASR nemôže klesnúť pod 98%. Pre účely merania tejto hodnoty sa neberie do úvahy rádiová časť Siete ST.

1.3 Straty na Spojovacích okruhoch

Straty na Spojovacích okruhoch nesmú prekročiť 1 % straty v HPH. Pri prekročení uvedenej hodnoty Zmluvné strany pristúpia k zvýšeniu kapacity Spojovacích okruhov medzi svojimi sieťami v súlade s bodom 3 Prílohy II. Prekročenie strát nad 1% v HPH po dobu dlhšiu ako jeden týždeň sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú merať prevádzkové zaťaženie zväzku súčasne v oboch systémoch, v súlade s harmonogramom meraní. Harmonogram meraní vypracuje ST a predloží ho v dostatočnom predstihu pred meraním ICP.

1.4 Ďalšie sledované parametre.

Obidve Zmluvné strany monitorujú signalizáciu pre vyhodnotenie úspešných a neúspešných pokusov o volanie. Pre neúspešné pokusy o volanie sa sledujú jednotlivé stavy (release causes). Parametre sú získavané z reálnej prevádzky na okruhoch v Bodoch prepojenia v sledovanom období za bezporuchovej prevádzky. Vykonáva sa analýza týchto hodnôt. Obidve Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie a využijú všetky možnosti pre dosiahnutie maximálnej kvality služieb.

Kedykoľvek to bude nutné sa obidve Zmluvné strany dohodnú na vylepšení postupu kvality vzájomne poskytovaných služieb.

2. Používanie služby CLIP a CLIR medzi sieťou ICP a sieťou ST pre prepojenie TDM/SS7

1.5 Všeobecné zásady TDM/SS7

- Číslo volajúceho užívateľa (A-číslo) môže byť prenášané v národnom alebo medzinárodnom formáte. V prípade národného formátu je Nature of address = national (significant) number, v prípade medzinárodného formátu je Nature of address = international number (detaily vid' ITU-T odporúčanie E.164).
- V prípade, že je A-číslo prijaté s parametrom Presentation restricted indicator = presentation restricted, nesmie byť zobrazené na koncovom zariadení užívateľa.
- A-číslo je prenášané medzi Sieťou ICP a Sieťou ST aj v prípade, že je jeho prezentácia zakázaná.

1.6 Prenos čísla volajúceho užívateľa zo Siete ICP do Siete ST

2.2.1 Národný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- Volanie prichádzajúce do Siete ICP obsahuje A-číslo v národnom formáte.
- Volanie s národným formátom A-čísla je po presmerovaní v Sieti ICP smerované do Siete ST.

2.2.2 Medzinárodný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- Volanie s medzinárodným formátom A-čísla je po presmerovaní v Sieti ICP smerovaný do Siete ST.

2.2.3 A-číslo nie je prenášané zo Siete ICP do Siete ST v nasledujúcich prípadoch:

- Volanie, ktoré vzniklo na ústredni mimo Siete ICP, ktorá neumožňuje identifikáciu volajúceho užívateľa.

1.7 Prenos čísla volajúceho užívateľa zo Siete ST do Siete ICP

2.3.1 Národný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- Pôvodcom volania je vlastný užívateľ Siete ST.
- Volanie s národným formátom A-čísla je po presmerovaní v Sieti ST smerované do Siete ICP.

Pozn.: v prípade smerovania volania zo Siete ST do Siete ICP, ktoré je následne Sieťou ICP presmerované do zahraničia, je ICP povinný konvertovať formát A – čísla do medzinárodného tvaru (CC+NDC+SN) a nastaviť parameter Nature of address = international number.

2.3.2 Medzinárodný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- pôvodcom volania je zahraničný mobilný užívateľ používajúci službu medzinárodného roamuingu,
- volanie s medzinárodným formátom A-čísla je po presmerovaní v Sieti ST smerované do Siete ICP,

2.3.3. A-číslo nie je prenášané zo Siete ST do Siete ICP v nasledujúcich prípadoch

1. Volanie prichádzajúce do Siete ST nenesie informáciu o A-číslu, resp. obsahuje nekompletné A-číslo.

3. Používanie služby CLIP a CLIR medzi sieťou ICP a sieťou ST pre prepojenie IP/SIP

- Pre prenos identity volajúceho (A-číslo) sa použijú "P-Asserted-Identity" hlavičku podľa IETF RFC 3325 (CLIP) , číslo volajúceho musí byť v medzinárodnom formáte podľa doporučenia ITU-T E.164.
- Pre potreby prípadného zachovania súkromia (potlačenie identity volajúceho CLIR) sa použijú mechanizmy popísané v IETF RFC 3323.
- Identita volajúceho je prenášané medzi Sieťou ICP a Sieťou ST aj v prípade, že je jeho prezentácia zakázaná.
- Všetky čísla prenášané medzi ICP partnermi musia byť v medzinárodnom formáte.