

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Ing. Mária Kántorová
Čeladice 404
951 03 Čeladice

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
06/P-79/ORPS/2021-410 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 20.04.2021

Vec:

Petícia na zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Čeladice – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00016/7PE-2021 zo dňa 22.03.2021, doručeným dňa 23.03.2021, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu podpísanú obyvateľmi obce Čeladice, ktorou žiadajú o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Čeladice. Predmetná petícia bola úradu postúpená zároveň dňa 22.03.2021 Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky.

K petícii je priložený sprievodný list so žiadosťou o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., s uvedením dôvodov.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Čeladice predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 4789/2020-UP-OPRPS zo dňa 15.01.2021, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 18.01.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

Dodávacia Pošta Čeladice, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch obce Čeladice, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Čeladice, ktorá má 1034 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2019) a pre obyvateľov adresných miest zaradených medzi miesta s obmedzeným doručovaním patriace do katastra obce Kolíňany. Celkový počet obyvateľov spádovej oblasti Pošty Čeladice je 1058 obyvateľov. V roku 2019 hospodárila Pošta Čeladice so stratou.

V spádovej oblasti Pošty Čeladice je 462 domácností, 15 firiem a 1 poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej. Po zrušení dodávacej Pošty Čeladice budú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Pohranice. Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Čeladice 7,2 km od nástupníckej Pošty Pohranice.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Čeladice nástupníckou Poštou Pohranice v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v obci Čeladice, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 06/P-79/ORPS/2021-299 zo dňa 23.03.2021, o predloženia vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky v obci Čeladice v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície, prípadne k návrhu na ďalšie možnosti zabezpečenia poskytovania poštových služieb.

Slovenská pošta, a. s, vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 06.04.2021, listom zn. R-G10000-21-00016/7PE-2021 zo dňa 31.03.2021, potvrdila zámer zrušenia Pošty Čeladice.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

