

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán

Ing. Ján Kunovský

Milochov 171

017 06 Považská Bystrica

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

09/P-89/ORPS/2021-484

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

10.05.2021

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v mestskej časti Milochov – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00020/9PE-2021 zo dňa 26.03.2021, doručeným dňa 29.03.2021, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v mestskej časti Milochov.

K predmetnej petícii je priložený Váš sprievodný list ako zástupcu obyvateľov mestskej časti Milochov so žiadosťou o prehodnotenie stanoviska Slovenskej pošty, a. s., a zachovanie pobočky v mestskej časti Milochov s uvedením dôvodov.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokolvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Návrh na zrušenie dodávacej Pošty Považská Bystrica 6 predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 4789/2020-UP-OPRPS zo dňa 15.01.2021, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 18.01.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby ako aj štatistiku o poštovej prevádzke, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V čase predloženia návrhu prevádzkovala Slovenská pošta, a. s., v meste Považská Bystrica 7 pôšt (z toho 5 dodávacích pôšt a 2 podávacie pošty), 34 poštových schránok a jeden BalíkoBox. V spádovej oblasti dodávacej Pošty Považská Bystrica 6 je 227 domácností a 11 firiem nachádzajúcich sa v mestskej časti Milochovej.

Dodávacia Pošta Považská Bystrica 6, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch mesta Považská Bystrica, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov mestskej časti Milochovej mesta Považská Bystrica. V roku 2019 hospodárila Pošta Považská Bystrica 6 so stratou. Po zrušení dodávacej Pošty Považská Bystrica 6 sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Považská Bystrica 1, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 9,1 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v mestskej časti Milochovej.

Na základe vyššie uvedených skutočností bol predložený návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Považská Bystrica 6 nástupníckou Poštou Považská Bystrica 1 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v mestskej časti Milochovej, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 09/P-89/ORPS/2021-329 zo dňa 31.03.2021, o predloženia vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky v mestskej časti Milochovej v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície, prípadne k návrhu na ďalšie možnosti zabezpečenia poskytovania poštových služieb.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 12.04.2021, listom zn. R-G10000-21-00020/9PE-2021 zo dňa 09.04.2021, potvrdila zámer zrušenia Pošty Považská Bystrica 6. Pošta Považská Bystrica 6 bola zrušená k 01.05.2021.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., poskytovaných formou pobočky v mestskej časti mesta Považská Bystrica, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina
