

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Obec Spišské Tomášovce

Mgr. Zuzana Nebusová, starostka obce

Kostolná 20/12

052 01 Spišské Tomášovce

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

10/P-110/ORPS/2021-572 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 31.05.2021

## Vec:

Petícia za zachovanie poštového strediska v obci Spišské Tomášovce – oznámenie o vybavení petície

Dňa 23.04.2021 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia podpísaná obyvateľmi obce Spišské Tomášovce za zachovanie poštového strediska v obci Spišské Tomášovce.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Návrh na zrušenie poštového strediska v obci Spišské Tomášovce predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 4788/2020-UP-OPRPS zo dňa 15.01.2021, prijal úrad dňa 18.01.2021. Dôvodmi predloženého návrhu uvádzanými Slovenskou poštou, a. s., sú nízke využívanie služieb obyvateľmi uprednostňujúcich využívanie služieb poštového doručovateľa počas jeho pochôdzky a úspora nákladov.

Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt a poštových stredísk predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov a údaje o objekte umiestnenia pošty.

Poštové stredisko Spišské Tomášovce poskytovalo poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Spišské Tomášovce, ktorá mala k 31.12.2019 celkom 2 102 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2019). Činnosť na poštovom stredisku zabezpečoval poštový doručovateľ Pošty Spišská Nová Ves 1, ktorý zároveň vykonával aj doručovanie v obci Spišské Tomášovce. Poštové stredisko Spišské Tomášovce bolo neautomatizované, technologicky a organizačne naviazané na dodávaciu Poštu Spišská Nová Ves.

Po zrušení poštového strediska sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Spišská Nová Ves 1 vrátane poskytovania služieb v obci Spišské Tomášovce prostredníctvom poštového doručovateľa. Dodávacia Pošta Spišská Nová Ves 1 je prevádzkovaná vo vzdialenosti 8,5 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Spišské Tomášovce.

Na základe vyššie uvedených skutočností predložený návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Poštového strediska Spišské Tomášovce bol v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia Poštového strediska Spišské Tomášovce sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 10/P-110/ORPS/2021-434 zo dňa 26.04.2021, o predloženie vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia poštového strediska v obci Spišské Tomášovce, prípadne k návrhu na ďalšie možnosti zabezpečenia poskytovania poštových služieb. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 04.05.2021, listom zn. R-G10000-21-00028/11PE-2021 zo dňa 03.05.2021, potvrdila realizáciu zrušenia poštového strediska Spišské Tomášovce. Poštové stredisko Spišské Tomášovce bolo zrušené od 01.05.2021.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. V prípade zmluvného výdaja zásielok je tento typ kontaktného miesta určený na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru  
regulácie poštových služieb

Na vedomie: Ladislav Beskyd, Krátka 98/4, 052 01 Spišské Tomášovce



