

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Alena Maďarová
Lúčnica nad Žitavou 359
951 88 Vráble

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
13/P-136/ORPS/2021-757 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 07.07.2021

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v Lúčnici nad Žitavou – oznámenie o vybavení petície

Dňa 28.05.2021 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v Lúčnici nad Žitavou. K predmetnej petícii je priložený list zo dňa 26.05.2021 adresovaný na predsedu predstavenstva Slovenskej pošty, a. s.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokolvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Lúčnica nad Žitavou predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 474/2021-UP-OPRPS zo dňa 09.02.2021, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 11.02.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Dodávacia Pošta Lúčnica nad Žitavou, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch obce Lúčnica nad Žitavou, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Lúčnica nad Žitavou, ktorá má 929 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2019). V roku 2019 a 2020 hospodárila Pošta Lúčnica nad Žitavou so stratou. V spádovej oblasti Pošty Lúčnica nad Žitavou bolo evidovaných 389 domácností a 29 firiem.

Po zrušení dodávacej Pošty Lúčnica nad Žitavou sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Vráble, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 7,8 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Lúčnica nad Žitavou. Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Lúčnica nad Žitavou nástupníckou Poštou Vráble v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v obci Lúčnica nad Žitavou, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 13/P-136/ORPS/2021-586 zo dňa 02.06.2021, o predloženia vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky v obci Lúčnica nad Žitavou v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície, prípadne k návrhu na ďalšie možnosti zabezpečenia poskytovania poštových služieb.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 15.06.2021, listom zn. R-G10000-21-00031/14PE-2021 zo dňa 11.06.2021, potvrdila realizáciu zrušenia Pošty Lúčnica nad Žitavou. Pošta Lúčnica nad Žitavou bola zrušená od 01.06.2021.

V nadväznosti na ďalšie možnosti riešenia poskytovania poštových služieb Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. Slovenská pošta, a. s., môže na základe žiadosti umožniť zriadenie zmluvného výdaja zásielok ako kontaktného miesta, ktoré je určené na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov) výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., v obci Lúčnica nad Žitavou formou stálej pobočky, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečené poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Lúčnica nad Žitavou v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

