

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážená pani  
Ľubica Mašková  
Pri Habánskom mlyne 18  
811 04 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa                      Naše číslo                      Vybavuje/linka                      Žilina  
17/P-158/ORPS/2021-816    JUDr. Z. Isteníková    041/5005 177    26.07.2021

## Vec:

Petícia za zachovanie Pošty Bratislava 11 na Lovinského ulici – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00037/17PE-2021 zo dňa 22.06.2021, doručeným dňa 23.06.2021, postúpila Slovenská pošta, a. s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu za zachovanie Pošty Bratislava 11 na Lovinského ulici. K predmetnej petícii je priložený sprievodný e-mail a list s uvedením dôvodov a 22 petičných hárkov. Dňa 09.07.2021 bola úradu doručená druhá časť petičných hárkov v počte 14 ks spolu so sprievodným listom s doplnením dôvodov zachovania Pošty Bratislava 11 na Lovinského ulici.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokolvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Bratislava 11 predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 1062/2021-UP-OPRPS zo dňa 12.04.2021, prijal úrad dňa 14.04.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

V čase predloženia návrhu prevádzkovala Slovenská pošta, a. s., v meste Bratislava 52 pôšt. Podávacia Pošta Bratislava 11 zabezpečuje poskytovanie poštových služieb v obci Bratislava – Staré Mesto, ktorá má 42 546 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2020).

Po zrušení podávacej Pošty Bratislava 11 bude poskytovanie poštových služieb v obci Bratislava – Staré Mesto zabezpečované dodávacou Poštou Bratislava 1 a ďalšími poštami prevádzkovanými v okolí Bratislava 14, Bratislava 15, Bratislava 16, Bratislava 17, Bratislava 37 a ostatnými poštami podľa výberu zákazníka. Najbližšou poštou k Pošte Bratislava 11 je podávacia Pošta Bratislava 45, ktorá je prevádzkovaná v obci Bratislava – Karlova Ves vo vzdialenosti cca 1,6 km od Pošty Bratislava 11. Pošta Bratislava 11 nezabezpečovala výdaj oznámených nedoručených zásielok a túto službu budú poskytovať pošty pre užívateľov v doterajšom rozsahu bez zmien.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Bratislava 11 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia Pošty Bratislava 11, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 17/P-158/ORPS/2021-714 zo dňa 25.06.2021, o predloženie vyjadrenia k možnosti prehodnotenia a zachovania Pošty Bratislava 11 v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 09.07.2021, listom zn. R-G10000-21-00037/17PE-2021 zo dňa 08.07.2021, potvrdila realizáciu zrušenia Pošty Bratislava 11 od 01.08.2021.

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., na Pošte Bratislava 11, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečené poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Bratislava 11 v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

