



Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska
Slovak Blind and Partially Sighted Union
Krajské stredisko Košice

Park obrancov mieru 1
040 01 Košice
Slovenská republika

tel.: +421/55/632 47 15
+421/55/632 07 72
fax: +421/55/632 07 72

IČO: 00683876
DIČ: 2020804731

e-mail: unss.kosice@unss.sk
web: www.unss.sk

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
Odbor regulácie elektronických komunikácií,
Továrenská 7, P.O. BOX 40,
828 55 Bratislava 24

Podnet k zámeru neurčiť podnik na poskytovanie univerzálnej služby a neurčiť podnik s povinnosťou účtovať osobitné ceny

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska o.z. (ďalej ÚNSS) je združenie občanov s ťažkým zdravotným postihnutím, špeciálne s ťažkým postihnutím zraku a ich priaznivcov. Dlhodobo sa venujeme práci v oblasti sociálnych služieb, kde poskytujeme rôzne špecializované sociálne služby a sociálnu rehabilitáciu osobám s ťažkým postihnutím zraku. S odvolaním sa na dlhoročné skúsenosti a z toho plynúcich informácií o životných podmienkach ľudí so zrakovým postihnutím, by sme chceli uviesť k predkladaným návrhom nasledujúce:

- 1) V návrhu sa uvažuje o priemernej domácnosti s členom so zdravotným postihnutím. Väčšie množstvo našich členov a klientov žije v jedno člennej alebo dvojčlennej domácnosti, ktorú tvoria oni sami a prípadne druhý dôchodca. Ide teda obvykle o jednu alebo dve osoby so zdravotným postihnutím alebo jednu osobu so zdravotným postihnutím a jedného starobného dôchodcu. Jej disponibilný príjem je zvyčajne na úrovni blízkej minimálnym starobným dôchodkom alebo na úrovni blízkej minimálnym invalidným dôchodkom. Táto suma predstavuje sumu podstatne nižšiu ako uvádzaných 835€ na osobu a mesiac pri priemernej domácnosti so zdravotne postihnutým členom. Suma minimálneho starobného dôchodku v r. 2023 je cca 335€ za odpracovaných 30 rokov. Z toho vyplýva, že podiel telekomunikačných nákladov na takúto domácnosť je vyšší ako je uvedené v návrhu.
- 2) V návrhu sa uvažuje o substitúcii hlasovej služby alebo služby širokopásmového pripojenia k internetu na pevnom mieste službami od mobilných operátorov. Títo však nemajú 100% pokrytie obyvateľstva. Ich signál zvyčajne chýba v odľahlých a ťažko dostupných sídlach. V týchto miestach nemajú spotrebitelia možnosť voľby z rôznorodej ponuky služieb, tak ako obyvatelia väčších miest. Sú zvyčajne odkázaní na služby prostredníctvom pevného pripojenia.

V súčasnosti sú v rámci Univerzálnej služby poskytované služby pre nepočujúcich a nevidiacich ľudí na základe preukázania ich oprávnenia tieto služby využívať.

Spoločnosť Slovak Telekom, ako podnik účtujúci osobitné ceny pre zdravotne postihnutých účastníkov, poskytuje nasledujúce služby:

Program Služieb T Nekonečno 33 pre Nepočujúcich a Nevidiacich v zvýhodnenej cene 12€ pri 24 mesačnej viazanosti.

Prístupný smartfón vybavený špeciálne upraveným softvérom od firmy Corvus pre nevidiacich a slabozrakých v zvýhodnenej cene pri 24 mesačnej viazanosti.

bezplatné volania na informačnú službu Slovak telekom 1181 pre osoby s ťažkým zrakovým postihnutím

Mobilný internet so zľavou pre nepočujúcich.

Μοβιλν ἴντερνετ σο ζ—απου πρε Νεπο\υφ |χιχη (podľa <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/informacie-pre-ucastnikov-so-zdravotnym-postihnutim>)

Žiadame zachovanie týchto služieb a vyjadrujeme obavu z rastu nákladov na telekomunikačné služby osôb s ťažkým zdravotným postihnutím v prípade zrušenia alebo obmedzenia týchto služieb.

Ing. Ján Podolinský

Predseda Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska o.z.