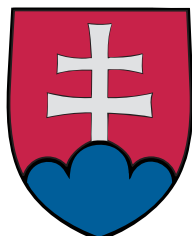


TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# VÝROČNÁ SPRÁVA

## ZA ROK 2007

Apríl 2008

Správu predkladá:  
Mgr. Branislav Máčaj, predseda

## VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2007

Vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky,  
Továrenská č. 7, P. O. Box 18, 810 06 Bratislava 16

Rok vydania: 2008

Redaktor: Roman Vavro

Tlačové podklady a tlač: Vert, spol. s r. o., Rustaveliho 9, 831 06 Bratislava

Náklad: 150 ks

ISBN 978 - 80 - 969936 - 2 - 8

EAN 9788096993628

# OBSAH

|   |    |
|---|----|
| 1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE .....  | 4  |
| Hlavné činnosti v roku 2007 .....   | 4  |
| 2. POSLANIE ÚRADU A JEHO STREDNODOBÝ VÝHLAD .....   | 4  |
| Poslanie úradu v roku 2007.....   | 4  |
| Strednodobý výhľad .....  | 6  |
| 3. ČINNOSTI ÚRADU V ROKU 2007 .....   | 6  |
| Oblasť ekonomickej regulácie .....  | 7  |
| Analýza relevantných trhov.....   | 7  |
| Riešenie sporov prístupu, prepojenia a spoločného používania zariadení.....                           | 7  |
| Uzavreté prepojovacie zmluvy za rok 2007 .....  | 8  |
| Oblasť technickej regulácie .....   | 8  |
| Oblasť regulácie sietí a služieb .....  | 8  |
| Oblasť administrácie podnikov .....   | 9  |
| Oblasť správy čísiel .....  | 9  |
| Oblasť správy frekvenčného spektra .....  | 10 |
| Harmonizácia využívania frekvenčného spektra .....  | 10 |
| Spolupráca so správami frekvenčného spektra susedných štátov.....                                     | 11 |
| Skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti .....  | 11 |
| Požiadavky na pridelenie frekvencií .....   | 11 |
| Prehľad povolení na prevádzku rádiových zariadení.....  | 12 |
| Prevod práv.....  | 12 |
| Všeobecné povolenia.....  | 13 |
| Výberové konania .....  | 13 |
| Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami .....  | 14 |
| Kontrolná činnosť .....   | 14 |
| Správne konania .....   | 16 |
| Trhový dohľad .....   | 16 |
| Vybavovanie hlásení na rušený a nekvalitný príjem.....  | 16 |
| Mimosúdne riešenie sporov v oblasti kvality poskytovanej verejnej služby<br>a správnosti úhrady ..... | 16 |
| Vybavovanie podaní, podnetov, sťažností a podávanie informácií.....                                   | 16 |
| Úspešnosť TÚ SR v súdnych sporoch .....   | 17 |
| Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami.....  | 17 |
| Oblasť medzinárodných vzťahov .....   | 18 |
| Vyčíslenie výdavkov na zahraničné pracovné cesty .....  | 18 |
| Bilaterálne a multilaterálne rokovania za rok 2007 .....  | 18 |
| 4. ROZPOČET ÚRADU NA ROK 2007 .....   | 19 |
| Rozpočtové opatrenia v roku 2007 (v tis. Sk) .....  | 20 |
| Čerpanie bežných výdavkov za rok 2007 .....   | 21 |
| Príjmy v roku 2007.....   | 22 |
| 5. PERSONÁLNA OBLASŤ .....  | 25 |
| Zamestnanci .....   | 25 |
| Vzdelávanie zamestnancov úradu .....  | 25 |
| Sociálna oblasť .....   | 25 |
| 6. CIELE ÚRADU A PREHĽAD ICH PLNENIA .....  | 26 |
| 7. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ÚRADU V ROKU 2007 .....  | 28 |
| 8. HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ÚRADU V ROKU 2007 .....   | 30 |

## 1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Názov organizácie:</b>  | Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky  |
| <b>Sídlo organizácie:</b>  | Továrenská 7, P. O. BOX 18, 810 06 Bratislava 16                                   |
| <b>Rezort:</b>             | telekomunikácie  |
| <b>Forma hospodárenia:</b> | rozpočtová organizácia   |
| <b>Predseda:</b>           | Mgr. Branislav Máčaj   |
| <b>Podpredseda:</b>        | Ing. Juraj Michňa  |
| <b>IČO:</b>                | 308 44 355   |
| <b>Bankové spojenie:</b>   | Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15<br>č. ú.: 7000136022/8180. |

**Členovia vedenia organizácie v roku 2007:** *Ing. Nataša Svobodová* – riaditeľka kancelárie úradu, *Ing. Milan Mizera* – riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, *Ing. Peter Lučenič* – riaditeľ odboru štátneho dohľadu, *Ing. Vlasta Paulusová* – riaditeľka odboru ekonomiky a správy, *Ing. Kamil Mikulášek* – riaditeľ odboru technickej regulácie, *JUDr. Marta Krebsová* – riaditeľka odboru právneho.

### Hlavné činnosti v roku 2007

---

Hlavnými činnosťami Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len TÚ SR, resp. úrad) sú výkon štátnej regulácie elektronických komunikácií, správa frekvenčného spektra, zabezpečovanie medzinárodných vzťahov v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, spolupráca s Radou pre vysielanie a retransmisiu v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania a retransmisie, štátny dohľad a ukladanie sankcií v oblasti elektronických komunikácií.

## 2. POSLANIE ÚRADU A JEHO STREDNODOBÝ VÝHLĎAD

### Poslanie úradu v roku 2007

---

Poslaním úradu je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, najmä plnenie povinností podporujúcich súťaž, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, ochrana záujmov koncových užívateľov, mimosúdne riešenie sporov a zabezpečovanie dodržiavania požiadaviek na vykonávanie činností vyplývajúcich zo zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len zákon), všeobecne záväzných právnych predpisov, technických predpisov, technických noriem, medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná a z odporúčaní medzinárodných organizácií v oblasti elektronických komunikácií.

Úrad je národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií, ktorý podľa tohto zákona

1. Vykonáva reguláciu, pričom regulácia je
  - a) utváranie podmienok na vznik a udržiavanie konkurenčného prostredia na trhu,
  - b) určovanie podmienok na poskytované siete a služby,
  - c) regulácia súťaže na relevantnom trhu v oblasti elektronických komunikácií,
  - d) správa čísel a frekvencií,
  - e) regulácia cien napr. prístupu a univerzálnej služby.
2. Zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov,
3. Spolupracuje s ministerstvom pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra,
4. Chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
5. Plní povinnosti podporujúce súťaž, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých osôb členských štátov Európskej únie na území Slovenskej republiky, prístup k sieťam, prevádzkyschopnosť sietí a služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa s uplatnením technických noriem,
6. Vydáva všeobecne záväzné právne predpisy v medziach tohto zákona,
7. Vydáva Vestník Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky,
8. Zabezpečuje svoje informačné povinnosti voči Národnej rade Slovenskej republiky a Európskej komisii, ktorej oznamuje aj informácie patriace do jeho pôsobnosti,
9. Určuje úhrady za poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb, za využívanie čísel a za právo používať frekvencie.
10. Vedie mimosúdne riešenie sporov,
11. Poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti,
12. Plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutelným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielačích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
13. Vykonáva dohľad a ukladá sankcie,
14. Vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

V 1. polovici roku 2006 boli na Regionálnej rádiokomunikačnej konferencii (RRC 06 v Ženeve) definitívne určené frekvencie na začatie pravidelného vysielania digitálneho pozemského rozhlasového a televízneho vysielania (T-DAB a DVB-T) pre Slovenskú republiku. Dňa 31. mája 2007 nadobudol účinnosť zákon o digitálnom vysielaní, podľa ktorého má TÚ SR vydať všeobecne záväzný právny predpis, ktorým úrad určí podmienky prechodu z analógového na digitálne vysielanie. TÚ SR v roku 2008 plánuje predložiť jeho záverečné znenie na prerokovanie do stálej pracovnej komisie pri LRV. Po jeho schválení ho úrad zverejní vo svojom vestníku a oznam o jeho zverejnení bude publikovaný v Zbierke zákonov SR. Po určení podmienok prechodu zrealizuje výberové konanie na prevádzkovateľa prvých dvoch multiplexov, ktoré sú podľa zákona ekonomicky viazané. Ďalšie výberové konanie bude zrealizované na prevádzkovateľa verejnoprávneho multiplexu. TÚ SR bude podľa požiadavky a možností pridelať kanály aj pre miestne multiplexy.

TÚ SR v roku 2008 plánuje zrealizovať výberové konanie na pridelenie frekvencií, resp. frekvenčného bloku vo frekvenčnom pásme 872-876 MHz/917-921 MHz pre celé územie Slovenskej republiky. Tento blok frekvencií je určený pre prevádzkovanie jednej celoplošnej mobilnej siete, ktorá využíva širokopásmovú digitálnu technológiu a poskytuje verejne dostupnú elektronickú komunikačnú službu. Pridelený frekvenčný blok bude pre užívateľov služieb znamenať najmä rozšírenie doterajšej ponuky najmä v oblasti vysokorýchlostného mobilného prístupu do internetu.

Úrad ďalej plánuje zmenu všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým sa stanovujú podrobnosti pri zabezpečení prenositeľnosti čísla. Zámerom je skrátenie lehôt na prenesenie čísla a odstránenie potencionálnych bariér, ktoré môžu záujemcov o prenesenie čísla odrádzať. TÚ SR bude ďalej aj v nasledujúcich rokoch preverovať plnenie uložených povinností významnými podnikmi a pokračovať v opakovaných analýzach relevantných trhov. Podľa výsledkov analýzy, t.j. stavu súťaže uložené povinnosti ponechá v platnosti, rozšíri ich, zmení alebo zruší.

Pretrvávajúcim zámerom úradu je jeho finančná nezávislosť. Personálna nezávislosť bola už v minulosti zabezpečená. TÚ SR by mal byť ústredný orgán štátnej správy s potrebným finančným zabezpečením pre svoju činnosť, alebo by mal byť právnickou osobou zriadenou zákonom, na ktorú by boli prenesené jeho doterajšie práva a povinnosti. V budúcnosti by mal byť úrad financovaný z úhrad za čísla, frekvencie a na základe presných kritérií z osobitných poplatkov poskytovateľov elektronických komunikačných služieb. Takýto spôsob financovania by zabezpečil úplnú nezávislosť.

### 3. ČINNOSTI ÚRADU V ROKU 2007

Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky ako orgán štátnej správy v oblasti elektronických komunikácií vykonával činnosti, ktoré mu vyplývali zo zákona o elektronických komunikáciách. Medzi jeho hlavné činnosti patrili: výkon regulácie, zabezpečovanie medzinárodných vzťahov v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, správa frekvenčného spektra, štátny dohľad v elektronických komunikáciách a ukládanie sankcií.

Priame a nepriame náklady na jednotlivé činnosti (odhad v percentách): regulácia a dohľad 60 %, správa frekvenčného spektra 25 %, ostatné 15 %. Presné náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky alebo podpoložky.

## Oblasť ekonomickej regulácie

---

### Analyza relevantných trhov

V priebehu roku 2007 ukončil úrad I. kolo analýz relevantných trhov, definovaných v súlade s Rozhodnutím úradu z 28. januára 2004 o určení relevantných trhov, s výnimkou veľkoobchodného trhu č. 7 – veľkoobchodné prenosové časti prenajatých okruhov.

Predseda TÚ SR, ako správny orgán druhého stupňa, vydal štyri druhostupňové rozhodnutia (rozhodnutia o rozklade) o určení významného podniku a o uložení povinností, ktorých cieľom je podpora efektívnej súťaže a rozvoj vnútorného trhu. Rozhodnutia sa týkali maloobchodného trhu č. 7 – minimálny súbor prenajatých okruhov, veľkoobchodného trhu č. 3 – služba prenosu v pevnej verejnej telefónnej sieti, veľkoobchodného trhu č. 5 – veľkoobchodný širokopásmový prístup a veľkoobchodného trhu č. 11 – prenos televízneho a rozhlasového vysielania koncovým užívateľom.

Úrad vydal prvostupňové rozhodnutie vo veci úpravy cien za zostavenie a ukončovanie volaní v sieti spol. Slovak Telekom, a. s. (ST) a predseda TÚ SR druhostupňové rozhodnutie vo veci ukončovania volaní v sieti ST, ktorým sa výrazne znížili ceny za ukončenie volania a dosiahli úroveň európskeho priemeru.

Úrad začal druhé kolo analýz piatich relevantných trhov, pričom pri troch z týchto trhov ukončil konzultácie s EK, konkrétne maloobchodných trhov č. 1 a č. 2, ktoré sú definované ako pripojenie bytových/nebytových zákazníkov do pevnej verejnej telefónnej siete a veľkoobchodného trhu č. 1, ktorý je definovaný ako zostavenie volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení.

TÚ SR ďalej spolupracoval s MDPT SR v súvislosti s prípravou nariadenia Európskej komisie k regulácii medzinárodného roamingu.

Najvyšší súd potvrdil právoplatnosť druhostupňového rozhodnutia úradu vo veci určenia významného podniku a uloženia povinností spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s. na veľkoobchodnom trhu č. 9 – ukončovania volaní v mobilnej telefónnej sieti.

### Riešenie sporov prístupu, prepojenia a spoločného používania zariadení

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s. (ST) listom zo dňa 9. 5. 2007 podala návrh na uloženie povinnosti spoločného využívania priestorov a návrh na vydanie predbežného opatrenia voči spoločnosti Orange Slovensko, a. s., aby Telekomunikačný úrad SR (úrad) podľa § 70 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov umožnil spol. ST spoločné využívanie priestorov, v ktorých uskutočňuje umiestňovanie výhradne svojich optických vedení na základe územných rozhodnutí stavebných úradov v Bratislave, mestských častiach Ružinov a Petržalka, Nitre a Trenčína. Úrad nebol kompetentný tento návrh riešiť a v súlade s § 20 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov a na základe vecnej a miestnej príslušnosti podľa ustanovení zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku bol postúpený na príslušné stavebné úrady.

## Uzavreté prepojovacie zmluvy za rok 2007

|   |             |
|---|-------------|
| • Slovak Telekom, a. s. (Vol) – GTS Nextra, a. s. (Vol)   | 9. 7. 2007  |
| • Slovak Telekom, a. s. (Vol) – Swan, a. s. (Vol)   | 9. 7. 2007  |
| • GTS Nextra, a. s. – ŽSR   | 15. 2. 2007 |
| • Slovak Telekom, a. s. – Trnavatel, spol. s r. o.  | 14. 3. 2007 |
| • Slovak Telekom, a. s. – BHTel s. r. o.  | 16. 2. 2007 |
| • UPC Broadband Slovakia, s. r. o. – eTel Slovensko, s. r. o.   | 1. 10. 2007 |
| • T-Mobile Slovensko, a. s. – Telefónica O <sub>2</sub> Slovakia, s. r. o.  | 19. 1. 2007 |
| • T-Mobile Slovensko, a. s. – Telefónica O <sub>2</sub> Slovakia, s. r. o.<br>(ukončovanie medzinárodnej prevádzky) | 19. 1. 2007 |
| • Orange Slovensko, a. s. – Telefónica O <sub>2</sub> Slovakia s. r. o. (SMS Interworking)                          | 8. 2. 2007  |
| • T-Mobile Slovensko, a. s. – Telefónica O <sub>2</sub> Slovakia s. r. o. (MMS Interworking)                        | 19. 1. 2007 |

## Oblasť technickej regulácie

---

### Oblasť regulácie sietí a služieb

V roku 2007 došlo v oblasti elektronických komunikácií k zavedeniu poskytovania niektorých nových služieb ako prenos rozhlasového a televízneho vysielania prostredníctvom sietí na báze IP protokolu – IPTV, poskytovaniu komplexného balíka služieb – internet, prenos TV programov a telefónna služba – TRIPLE PLAY a tiež k významnému rozšíreniu poskytovania hlasových služieb na báze IP protokolu – VoIP. Niektoré podniky začali tiež z migráciou svojich sietí na siete novej generácie. V budúcnosti bude potrebné riešiť problematiku regulácie najmä s ohľadom na zavádzanie nových progresívnych služieb a nastupujúci proces konvergencie sietí na platformu sietí novej generácie.

Vzhľadom na rozvíjajúci sa trh v oblasti VoIP služieb TÚ SR vypracoval stanovisko „Regulačný prístup TÚ SR k poskytovaniu služieb prenosu hlasu prostredníctvom IP protokolu“, v ktorom sa zameril z regulačného hľadiska najmä na problematiku lokalizácie volajúceho, tiesňových volaní na č. 112 a tiež možnosť prideľovania geografických čísel na poskytovanie uvedených služieb.

TÚ SR pripravil tiež zmenu všeobecne záväzného právneho predpisu – „Opatrenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 1. júna 2007 č. O – 15/2007, ktorým sa ustanovujú podrobnosti poskytovania verejných telefónnych automatov a služieb pre zdravotne postihnutých užívateľov“. Nové znenie opatrenia upravuje najmä penetráciu verejných telefónnych automatov – VTA s ohľadom na nižší záujem o používanie VTA a vyššiu penetráciu mobilných hlasových služieb. Opatrenie ďalej neumožňuje žiadnu výnimku pri povinnosti, podľa ktorej musí byť v každej obci minimálne jeden VTA. Upravená bola aj povinnosť bezbariérového prístupu k prevádzkovaným VTA. Návrh zmeny bol po pripomienkovaní schválený v rámci legislatívneho procesu.

Úrad v roku 2007 schválil technické špecifikácie zariadení na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieťach podnikov Orange Slovensko, a. s., UPC Slovensko, a. s. a Telefónica O<sub>2</sub> Slovakia, s. r. o.

Na základe pripomienok TÚ SR boli vykonané niektoré zmeny znenia platného zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách najmä v súvislosti s problémami v oblasti číslovania a možnosti zrušenia platnosti ohlasovacej povinnosti pre podniky, ktoré porušujú podmienky zákona o elektronických komunikáciách alebo všeobecného povolenia pre elektronické komunikačné siete a služby.



## Oblasť administrácie podnikov

TÚ SR ku dňu 31. 12. 2007 zaevidoval 194 nových podnikov, ktoré si splnili oznamovaciu povinnosť podľa všeobecného povolenia 1/2005 (VP 1/2005).

Z celkového počtu 981 podnikov úrad eviduje ku koncu roku 2007 nasledovné počty podnikov, v členení podľa jednotlivých druhov služieb a/alebo sietí:

| Druhy služieb                           | Počet |
|---|-------|
| Internet                                | 806   |
| VoIP                                    | 231   |
| Prenos dát                              | 380   |
| Pevné verejné elektr. komunikačné siete | 305   |
| Rádiové siete                           | 580   |
| Prenájom okruhov                        | 117   |
| MMDS/MVDS                               | 22    |
| R a TV vysielacie                       | 17    |
| UMTS                                    | 3     |
| Verejná telefónna služba                | 112   |
| FWA 26 GHz                              | 2     |
| FWA 3,5 GHz                             | 4     |
| GSM                                     | 3     |
| Audiotex                                | 30    |

## Oblasť správy čísiel

TÚ SR prijal v sledovanom období 63 žiadostí o pridelenie, zmenu, predĺženie platnosti alebo vrátenie čísiel a vydal 49 rozhodnutí týkajúcich sa správy čísiel.

V súlade s platnou legislatívou (§ 29 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách) úrad vydal aktualizovaný číslovací plán vo forme všeobecne záväzného právneho predpisu. Podstatnou zmenou v aktualizovanom číslovacom pláne je možnosť, aby podnik mohol prideliť čísla inému podniku. Táto zmena bola do plánu zavedená na základe požiadaviek trhu a celoeurópskych trendov v oblasti poskytovania elektronických komunikačných služieb a vzťahuje sa hlavne na neefektívne využívané množiny účastníckych čísiel, pridelené podnikom v primárnom pridelení.

V súvislosti s povinnosťami vyplývajúcimi členským štátom z rozhodnutia Európskej komisie 2007/116/EC z 15. februára 2007 aktualizovaného rozhodnutím EK 2007/698/EC z 29. októbra 2007 úrad počas roka vyvíjal aktivity na zabezpečenie hladkého priebehu zavedenia harmonizovaných služieb sociálneho významu v Slovenskej republike. Okrem informovania verejnosti o aktuálnej situácii, rokovaní s potenciálnymi poskytovateľmi harmonizovaných služieb a zástupcami zainteresovaných rezortov, zverejnil harmonizované čísla a k nim prislúchajúce harmonizované služby sociálneho významu a umožnil tak záujemcom o poskytovanie harmonizovaných služieb sociálneho významu žiadať o pridelenie týchto čísiel. Všetky relevantné informácie súvisiace s touto problematikou sú zverejnené na stránke úradu v dokumente „Stanovisko TÚ SR k harmonizovaným službám sociálneho významu poskytovaným v množine harmonizovaných národných čísiel 116 xxx“.

| Číselná množina  | Poskytovaná služba   | Počet rozhodnutí |
|------------------|--|------------------|
| (0)97, (0)98     | Audiotex   | 7                |
| (0)800           | Volanie na účet volaného (free phone)  | 3                |
| 16xxx, 17xxx     | Regionálne služby všeobecne prospešného charakteru                                   | 8                |
| (0)900           | Služby so zvýšenou tarifou   | 3                |
| (0)18xxx         | Celoštátne služby všeobecne prospešného charakteru                                   | 4                |
| SN               | Účastnícke čísla v pevnej sieti  | 5                |
| (0)94x,(0)95x    | Mobilné verejné siete  | 3                |
| (0)850           | Služby s rozdelením poplatkov  | 2                |
| (0)6             | VOIP účastnícke čísla  | 10               |
| 12xxx            | Interaktívne služby prevádzkovateľov sietí   | 1                |
| 14xxx            | Celoštátne informačné a asistenčné služby prevádzkovateľov verejnej telefónnej siete | 1                |
| NRN              | Sieťové smerovacie čísla   | 2                |
| Zmena rozhodnutí | Zmena podniku akvizíciou   | 3                |

Pozn.: Niektorými rozhodnutiami boli pridelené viaceré kategórie čísel

## Oblasť správy frekvenčného spektra

### Harmonizácia využívania frekvenčného spektra

Harmonizácia využívania frekvenčného spektra bola zameraná na aplikáciu podmienok rozhodnutí CEPT a EK, ako aj na spoluprácu s prevádzkovateľmi osobitných sietí v rámci medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra.

Pred pridelením frekvencií vo frekvenčných pásmach zdieľaných s Ministerstvom obrany SR bola priebežne vykonávaná medzirezortná koordinácia 25 frekvenčných úsekov.

TÚ SR na základe uznesenia vlády k politike využívania frekvenčného spektra na širokopásmový prístup spracoval nové prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra týkajúce sa začatia využívania frekvenčných úsekov v pásme 40 GHz určených pre poskytovanie multimediálnych služieb (MWS) a frekvenčných úsekov v pásme 10 GHz pre spätný kanál systémov MVDS pracujúcich vo frekvenčnom pásme 12 GHz.

Úrad ďalej z dôvodu schválenia nového harmonizovaného štandardu ETSI a zabezpečenia kompatibility rôznych služieb zmenil 10 príloh k plánu využívania frekvenčného spektra. Veľmi dôležité bolo zverejnenie dvoch príloh k plánu využitia frekvenčného spektra a to v pásmach:

- R-GSM (876-880 MHz/921-925 MHz)
- 870-876 MHz/915-921 MHz – pre širokopásmové aplikácie.

V závere roka TÚ SR na základe záujmu prejaveneho viacerými relevantnými subjektmi zverejnil zámer vydať individuálne povolenie na používanie frekvencie vo frekvenčnom pásme 870-876 MHz/915-921 MHz a otvoril verejnú diskusiu k tomuto zámeru.

## Spolupráca so správami frekvenčného spektra susedných štátov

V procese vydávania individuálnych povolení bola priebežne vykonávaná aj medzinárodná koordinácia príslušných frekvencií. V tomto medzinárodnom koordinačnom procese bolo zo strany Slovenskej republiky zaslaných 1 643 koordinačných požiadaviek. Naproti tomu úrad vykonal analýzu 7 232 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií. Z tohto počtu prevažnú väčšinu tvorili požiadavky poľskej administrácie v pásmach pevnej služby.

V rámci plnenia záverov HCM dohody bola spracovaná a preverená aktuálna databáza frekvencií pevnej služby a v súlade s prílohou 2 uvedenej dohody boli odoslané frekvenčné registre susedným krajinám, ktoré obsahovali úplné údaje o 53 624 frekvenciách. V súlade s uvedenou dohodou boli preverené frekvenčné registre susedných krajín, ktoré obsahovali údaje o 31 658 pridelených frekvenciách.

### Skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti

| Druh osvedčenia   | Počet |
|---|-------|
| Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby    | 183   |
| Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby I  | 110   |
| Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II | 183   |
| Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty  | 49    |
| Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu | 32    |
| Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu | 261   |
| Osvedčenie operátora amatérskych staníc                             | 49    |

### Požiadavky na pridelenie frekvencií

TÚ SR operatívne vybavoval žiadosti Ministerstva zahraničných vecí SR na pridelenie frekvencií pre ochranu predstaviteľov iných štátov, ktorí v priebehu roku 2007 pricestovali na oficiálnu návštevu SR. V tomto prípade bolo vybavených 20 požiadaviek.

Požiadavky pre obranu a bezpečnosť štátu boli riešené v rámci medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra, na činnosti ktorej sa úrad aktívne podieľal. TÚ SR v rámci práce tejto komisie taktiež aktívne spolupracoval na príprave revidovanej verzie Národnej tabuľky frekvenčného spektra (NTFS).

TÚ SR v priebehu roka 2007 posúdil 24 notifikačných frekvenčných registrov družicovej služby za účelom preverenia kompatibility s pozemskými službami. Ďalej tiež posúdil a notifikoval 56 frekvencií v pásme krátkych vln.

V roku 2007 začal na slovenskom elektronickom komunikačnom trhu pôsobiť tretí mobilný operátor Telefónica O<sub>2</sub> Slovakia, s. r. o. V tejto súvislosti pre neho úrad vydal povolenia na prevádzku rádiových zariadení v počte 696 pre základňové stanice v pásme 900 MHz, 82 pre základňové stanice v pásme 1800 MHz a 1 pre základňovú stanicu v pásme UMTS.

## Prehľad povolení na prevádzku rádiových zariadení

| Elektronická komunikačná služba<br>(druh rádiového zariadenia) | Počet individuálnych povolení za rok 2007 |         |       |
|--|---|---------|-------|
|  | vydané                                    | zrušené | zmena |
| Pozemná pohyblivá s individuálnym prídelenom frekvencie        | 390                                       | 126     | 81    |
| Pozemná pohyblivá na spoločných frekvenciách                   | 100                                       | 85      | 4     |
| Mobilné rádiové siete – základňové stanice GSM 900             | 160                                       | 120     | 85    |
| GSM 1800   | 41  | 27      | 20    |
| NMT 450  | 0   | 0       | 0     |
| GSM - R  | 1   | 0       | 0     |
| UMTS   | 39  | 0       | 0     |
| Flash OFDM   | 91  | 0       | 0     |
| Lietadlové a letecké stanice                                   | 127                                       | 67      | 7     |
| Lodné stanice  | 115                                       | 25      | 8     |
| Amatérské stanice  | 44  | 92      | 217   |
| Pevná bod – bod  | 1523                                      | 629     | 692   |
| Pevná bod – multibod   | 157                                       | 36      | 3     |
| Rozhlasová – rozhlas   | 111                                       | 106     | 192   |
| Rozhlasová – DRM digitálna                                     | 0   | 0       | 0     |
| Rozhlasové – televízia   | 1033                                      | 1028    | 1035  |
| Zemské digitálne TV vysielanie DVB-T                           | 1   | 0       | 17    |
| Retransmisia – MMDS  | 25  | 17      | 0     |
| Pevná družicová služba   | 5   | 0       | 2     |
| SNG  | 7   | 0       | 0     |
| Rádiolokácia   | 0   | 0       | 0     |
| Osobitné povolenia   | 7   | 12      | 2     |
| Bezšnúrové mikrofóny   | 2   | 0       | 2     |
| Typové povolenia   | 0   | 0       | 0     |

*Poznámka: povolenia pre mobilné rádiové siete - v jednom povolení úrad naraz povolil viac BTS.*

### Prevod práv

V súvislosti s nadobudnutím účinnosti ustanovenia § 32 ods. 23 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších zmien o prevode práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií boli vydané 2 rozhodnutia o prevode práv, ktoré si následne vyžiadali vykonanie zmien v 145 súvisiacich povoleniach na prevádzkovanie rádiových zariadení. Rozhodnutia sa týkali prevodu práv zo spoločnosti Amtel Slovensko, s. r. o. na spoločnosť Amtel Networks, s. r. o. a prevodu práv zo spoločnosti GlobalTel, a. s. na spoločnosť SWAN, a. s. V oboch prípadoch išlo o frekvencie v pásme 3,5 GHz.

## Všeobecné povolenia

*TÚ SR vydal v roku 2007 tieto všeobecné povolenia:*

- Všeobecné povolenie č. VPR – 1/2007 na prevádzkovanie rádiových zariadení s krátkym dosahom využívané ako aktívne lekárske implantáty pre prenos telemetrických údajov s využitím indukčnej slučky.
- Všeobecné povolenie č. VPR – 2/2007 na prevádzkovanie rádiových zariadení s krátkym dosahom využívané ako lekárske membránové implantáty na meranie tlaku krvi.
- Všeobecné povolenie č. VPR – 3/2007 na prevádzkovanie rádiových zariadení s krátkym dosahom využívaných ako aktívne medicínske implantáty a ich príslušenstva s veľmi malým vyžiarovým výkonom.
- Všeobecné povolenie č. VPR – 4/2007 na prevádzkovanie rádiových zariadení s krátkym dosahom so zabudovanou anténou, ktoré sú určené na prenos dátových, hovorových a iných signálov a ktoré používajú rôzne druhy modulácie.
- Všeobecné povolenie č. VPR – 05/2007 na prevádzkovanie digitálnych vysielacích rádiových zariadení, ktoré sú súčasťou účastníckych koncových staníc v sieťach typu MWS (Multimedia Wireless Systems).
- Všeobecné povolenie č. VPR – 06/2007 na prevádzkovanie rádiových zariadení pre jednosmerný prenos audio informácií.
- Všeobecné povolenie č. VPR – 07/2007 na prevádzkovanie rádiových zariadení krátkeho dosahu využívajúcich ultraširokopásmové technológie.

## Výberové konania

Úrad uskutočňuje výberové konanie v prípade pridelenia vybraných frekvencií harmonizovaných pre určitý druh služby uvedený v národnej tabuľke frekvenčného spektra, ktorých podmienky pridelenia sú stanovené v pláne využitia frekvenčného spektra. Úrad začne výberové konanie výzvou na predloženie ponúk, ktorú zverejní vo Vestníku TÚ SR a v jednom celoštátnom periodiku.

*TÚ SR zrealizoval tieto výberové konania:*

1. Na pridelenie frekvencií na zriadenie a prevádzkovanie verejnej bezdrôtovej elektronickej komunikačnej siete za účelom poskytovania multimedialných služieb (MWS) vo frekvenčnom pásme 41–43,5 GHz
  - v lokalite Trenčín
  - v lokalite Bratislava
  - v lokalite Trnava
2. Na pridelenie bloku frekvencií o šírke 56 MHz na zriadenie a prevádzkovanie bezdrôtovej elektronickej komunikačnej siete vo frekvenčnom pásme 28/29 GHz v Slovenskej republike
4. Na pridelenie bloku frekvencií o šírke 56 MHz na zriadenie a prevádzkovanie bezdrôtovej elektronickej komunikačnej siete vo frekvenčnom pásme 26 GHz v Slovenskej republike
5. Na pridelenie bloku frekvencií o šírke 112 MHz na zriadenie a prevádzkovanie bezdrôtovej elektronickej komunikačnej siete (FWA) vo frekvenčnom pásme 26 GHz v Slovenskej republike

### Kontrolná činnosť

Štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami bol v roku 2007 zameraný najmä na: kontrolu plnenia podmienok na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb, kontrolu dodržiavania podmienok uvádzania koncových telekomunikačných zariadení a rádiových zariadení na trh a do prevádzky, ochranu proti rušeniu a mimosúdne riešenie sporov.

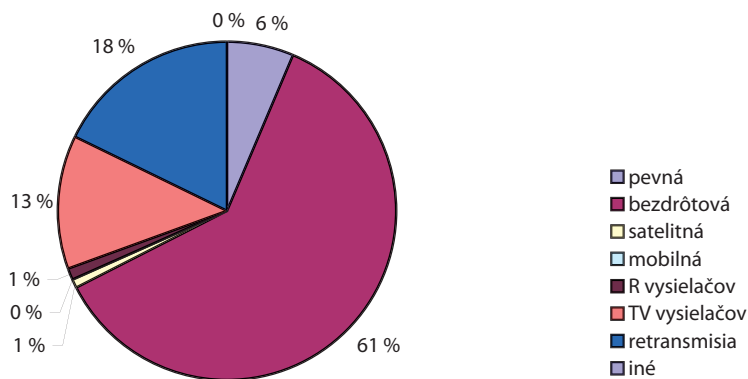
Kontrolná činnosť v roku 2007 bola zameraná hlavne na oblasti plnenia rozhodnutí a opatrení, vrátane opatrení na nápravu uložených úradom.

| Druh kontroly                          | Počet kontrol | Zistené nedostatky |
|--|---------------|--------------------|
| rozhlasových vysielateľov              | 55            | 6                  |
| televíznych vysielateľov               | 9             | 8                  |
| zariadení MMDS                         | 12            | 13                 |
| zariadení KDS                          | 33            | 30                 |
| zariadení mobilných sietí              | 165           | 19                 |
| zariadení PPS                          | 82            | 13                 |
| zariadení pevných a družicových sietí  | 100           | 3                  |
| zariadení SW (krátkovlnných) aplikácií | 55            | 18                 |
| zariadení rádioamatérskej služby       | 7             | 0                  |
| zariadení RLAN                         | 79            | 65                 |
| zariadení HIPERLAN                     | 9             | 4                  |
| zariadení verejných tel. automatov     | 1049          | 570                |
| plnení rozhodnutí a opatrení úradu     | 75            | 8                  |
| plnenia opatrení na nápravu            | 2             | 0                  |

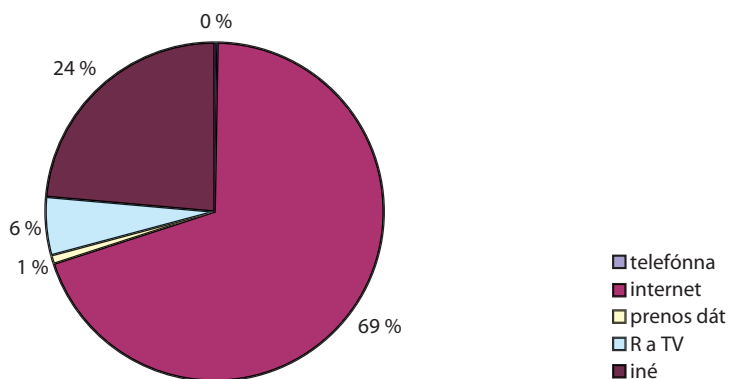
#### Vysvetlivky skratiek:

**MMDS** – viackanálový a viacbodový distribučný systém pre distribúciu nezmenených televíznych programov, **KDS** – káblový distribučný systém, **PPS** – pevná pohyblivá služba, **RLAN** – zariadenia s krátkym dosahom, určené na širokopásmový prenos dát v rádiových miestnych sieťach (pásmo 2,4 GHz), **HIPERLAN** – rádiové zariadenia malého výkonu pre prenos dát, pracujúce na princípe rozprestretého spektra

TÚ SR ďalej vykonal kontroly zamerané na dodržiavanie ustanovení všeobecného povolenia na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických služieb a všeobecných povolení na prevádzkovanie rádiových zariadení. V tejto oblasti vykonal 453 kontrol, pričom zistil 358 nedostatkov. Napr. z 93 kontrol poskytovania bezdrôtových sietí zistil 58 nedostatkov. Percentuálny podiel zistených nedostatkov obsahuje graf.



Pri kontrole poskytovania služieb napr. zo 141 kontrol služby prístupu do siete INTERNET zistil 183 nedostatkov. Percentuálny podiel zistených nedostatkov obsahuje graf.



TÚ SR na základe vydaných individuálnych povolení vykonal 182 kontrol rádiových zariadení. Kontrolné zistenia obsahovali 131 nedostatkov. Kontroly zamerané na plnenie rozhodnutí a opatrení úradu (75) zistili 8 nedostatkov. TÚ SR ďalej vykonal 606 kontrol zariadení elektronických komunikačných sietí podľa vydaných povolení. Kontrolami rozhlasových a televíznych vysieláčov, vysieláčov MMDS, zariadení KDS, rádioamatérskych zariadení, zariadení RLAN a HIPERLAN, atď. zistil 179 nedostatkov.

*Okrem uvedených regionálnych kontrol vykonal tri celoplošné kontroly:*

- Kontrola zariadení verejných telefónnych automatov (VTA), ktorou sa overovalo plnenie niektorých vybraných povinností podnikom určeného na poskytovanie univerzálnej služby. V priebehu úrad kontroly skontroloval 975 VTA.
- Počas mesiacov august až september vykonal kontroly 136 prístupových bodov v pásme 3,5 GHz (FWA) u vybraných podnikov. Kontroly boli zamerané na dodržiavanie povinností uložených podnikom podľa právoplatných povolení o vymedzení frekvencií na prevádzkovanie rádiových zariadení a poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb. Predmetom kontroly boli záväzky, ktoré na seba prevzali podniky v priebehu výberového konania. Záväzky sa týkali počtu okresných a krajských miest, v ktorých mali byť zriadené prístupové body. Podniky splnili svoje záväzky.
- V štvrtom štvrtroku TÚ SR vykonal kontrolu záväzkov, ktoré na seba prevzal tretí mobilný operátor – Telefónica O2 Slovakia, s.r.o. v priebehu výberového konania v pásmach GSM a UMTS. Záväzky sa týkali najmä počtu základňových staníc GSM uvedených do prevádzky, pokrytia populácie vlastnou sieťou a minimálneho rozsahu poskytovaných služieb. V priebehu kontroly úrad skontroloval 186 základňových staníc. Podnik splnil svoje záväzky.

Kontrolná činnosť úradu bola doplnená pravidelnou činnosťou systémov automatického monitoringu frekvenčného spektra. Rádiomonitoringom úrad zisťoval obsadenosť a časové využitie frekvencií, ďalej kontroloval dodržiavanie podmienok stanovených v povoleniach na prevádzkovanie rádiových zariadení a vyhľadával nepovolené vysieláče.

Obsluhovaná kontrolná meracia stanica pôsobila hlavne v oblasti kontroly dodržiavania prevádzkovej disciplíny rádiokomunikačných zariadení a vybraných technických parametrov rozhlasových a televíznych vysieláčov.

Dňa 13. februára 2007 v čase od 20:00–24:00 hodiny TÚ SR na požiadanie Rady pre vysielanie a retransmisii vykonal skúšobné meranie frekvenčného zdvihu so zameraním na reklamné šoty (hlasitosť reklamy) a následne výsledky vyhodnotil podľa jej požiadaviek.

### **Správne konania**

TÚ SR v roku 2007 viedol spolu 264 správnych konaní, vydal 142 rozhodnutí vo veci porušenia podmienok pri poskytovaní služby/siete podľa všeobecného povolenia VP 1/2005 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb v platnom znení. Ďalej vydal 71 rozhodnutí, ktorými uložil zákaz poskytovať siete/služby a 9 rozhodnutí vo veci neplnenia povinnosti každoročne predkladať úradu správu o používaní čísel.

### **Trhový dohľad**

Úrad v sledovanom období vykonal 91 kontrol dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh. Skontroloval 11 typov koncových telekomunikačných zariadení, 280 typov rádiových zariadení a 4 typy zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia. V dvoch prípadoch nariadil dočasné pozastavenie dodávky a predaja, resp. pozastavil uvádzanie určených výrobkov na trh.

### **Vybavovanie hlásení na rušený a nekvalitný príjem**

TÚ SR v roku 2007 riešil 340 hlásení na rušený a nekvalitný príjem, z uvedeného počtu sa 246 prípadov týkalo nekvalitného a rušeného príjmu televíznych signálov, 35 rušenia a nekvalitného príjmu signálov pozemnej pohyblivej služby (PPS) a 14 prípadov nekvalitného a rušeného príjmu rozhlasových signálov, atď.

### **Mimosúdne riešenie sporov v oblasti kvality poskytovanej verejnej služby a správnosti úhrady**

Úrad v sledovanom období riešil 174 sporov, z toho riešenie ukončil v 135 prípadoch. Urovanie a dosiahnutie zhody bolo docielené v 60 prípadoch, čo predstavuje 44 % úspešnosť.

### **Vybavovanie podaní, podnetov, sťažností a podávanie informácií**

Podnety, s ktorými sa obracali koncoví užívatelia služieb a podniky na úrad sa týkali problémov s účtami za služby a tarifami. Išlo najmä o predražené služby, účtovanie ne-



poskytnutých, účtovanie zrušených služieb a zmluvných pokút, použitie nesprávnej tarify. Podnety boli z oblastí prenositeľnosti čísla, porušenia telekomunikačného tajomstva a ochrany osobných údajov, poskytnutie nekorektných informácií pri predaji služieb, zriadenia a preloženia telefónnych staníc porušovania všeobecných podmienok zmluvných problémov, účtovanie služieb s pridanou hodnotou, koncových zariadení, kvality služieb prístupu do internetu (najmä problémy s rýchlosťou), problémy pri volaniach zo zahraničia, programovej ponuky služieb káblových distribučných systémov a príjmu TV signálov. TÚ SR v sledovanom období vybavil 183 podnetov podnikov a koncových užívateľov.

## Úspešnosť TÚ SR v súdnych sporoch

---

TÚ SR dosiahol v žalobách proti jeho rozhodnutiam, ktoré Najvyšší súd SR (súd) rozhodol v roku 2007, úspešnosť 100 %. Rovnakú úspešnosť dosiahol aj v doterajšom rozhodovaní súdu o žalobách proti regulačným rozhodnutiam úradu, t.j. proti rozhodnutiam, ktorými úrad určil významný podnik a uložil mu povinnosti. Úlohou uložených povinností je podpora efektívnej súťaže a rozvoj trhu.

V roku 2007 súd rozhodoval o piatich žalobách voči TÚ SR. V tomto súčte sú započítané žaloby proti rozhodnutiam všetkého druhu. V štyroch prípadoch súd žalobu zamietol a v jednom prípade žalobca vzal žalobu späť. Úspešnosť úradu v sporoch všetkého druhu, ktoré súd rozhodol v roku 2007 bola 100 %.

Z osemnástich regulačných rozhodnutí, ktoré úrad vydal v rokoch 2005 – 2007, t.j. od získania potrebných kompetencií, bolo voči TÚ SR podaných osem žalôb. Významné podniky, pri prepočítaní na percentá, podali žalobu proti cca 44 % regulačným rozhodnutiam TÚ SR. V štyroch prípadoch súd žalobu zamietol a v ďalších štyroch prípadoch ešte o žalobe nerozhodol, t.j. úspešnosť úradu v doteraz rozhodnutých sporoch je 100 %.

## Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami

---

TÚ SR aktívne informuje laickú i odbornú verejnosť prostredníctvom svojich internetových stránok, prostredníctvom masmédií a Vestníka TÚ SR. Svoje názory verejne prezentoval na konferenciách a prostredníctvom masmédií. Verejnosť sa obracia s otázkami na úrad telefonicky, písomne, elektronickou poštou aj osobne.

V roku 2007 úrad vybavil 67 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. TÚ SR na svojich internetových stránkach spracoval a podľa potreby dopĺňa odpovede na najčastejšie otázky verejnosti. Ďalej vypracoval pomôcku nielen pre začínajúcich podnikateľov v oblasti elektronických komunikácií, ktorá ich prostredníctvom desiatich bodov oboznamuje s ich základnými právami a povinnosťami.

TÚ SR aj v roku 2007 pokračoval v bezodplatných prevodoch vyradených, ale funkčných počítačov pre školy. Okrem toho umožnil postihnutým deťom vystavovať svoje výtvarné diela vo vstupnej hale úradu. Zamestnanci úradu sa venovaním hodinovej mzdy alebo venovaním konkrétnej sumy z novembrovej, resp. decembrovej výplaty zapojili do zbierky, ktorá slúži na podporu organizácií a ich kvalitných a rôznorodých projektov zameraných na pomoc a rozvoj detí a mládeže vo všetkých regiónoch Slovenska.

TÚ SR ďalej vydal 48 tlačových správ, množstvo krátkych správ a oznámení. Informácie masmédiám poskytoval aj formou rozhovorov, prezentácií svojej činnosti, ďalej na pracovných a neformálnych stretnutiach. Výsledkom tejto činnosti bolo viac ako 1700 príspevkov v sledovaných médiách, ktoré priamo informujú o činnosti úradu, alebo sa o nej zmieňujú. Väčšina príspevkov bolo neutrálnych, príp. nejednoznačných. Pozitívnych bolo 4,2 % a negatívnych len zanedbateľné množstvo, ktoré predstavuje 0,8 %.

## Oblasť medzinárodných vzťahov

---

Úrad zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov. Zabezpečovanie medzinárodných vzťahov patrí medzi stále činnosti úradu.

### Vyčíslenie výdavkov na zahraničné pracovné cesty

V roku 2007 boli výdavky úradu na zahraničné pracovné cesty vo výške 3 227 701 Sk, čo je oproti roku 2006 menej o 743 tis. Sk. V roku 2007 zamestnanci úradu vykonali spolu 269 zahraničných pracovných ciest.

### Bilaterálne a multilaterálne rokovania za rok 2007

V roku 2007 zamestnanci TÚ SR vykonali zahraničné pracovné cesty súvisiace s reprezentáciou SR, ktoré vyplývajú z nášho členstva v EÚ/EK, NATO, Európskej konferencii poštových a telekomunikačných správ (CEPT) a Medzinárodnej telekomunikačnej únie (ITU).

Zahraničné pracovné cesty zabezpečili dvojstranné a viacstranné medzinárodné styky s národnými telekomunikačnými regulačnými orgánmi. V rámci ITU sa TÚ SR zúčastnil na WRC – svetovej rádiokomunikačnej konferencii, na odborných seminároch ako napr. kmitočtové plánovanie nových služieb, zber a spracovanie dát o telekomunikačnom trhu. TÚ SR sa aktívne zúčastňoval na činnosti CEPT a jej výboroch a skupinách a nimi spracovávaných harmonizačných dokumentov.

Hlavné aktivity TÚ v rámci EÚ sú spojené s implementáciou európskeho regulačného rámca pre siete a služby elektronických komunikácií. S implementáciou súvisí účasť úradu na pravidelných zasadaniach IRG – Skupiny nezávislých regulátorov, ERG – Skupiny európskych regulátorov, COCOM – Komunikačného výboru, RSC – Výboru pre rádiové spektrum a RSPG – skupinou pre politiku rádiového spektra. TÚ SR taktiež spolupracoval na vypracovaní 13. implementačnej správy EK.

Ako jednu z najdôležitejších medzinárodných aktivít roku 2007 môžeme považovať účasť zástupcov úradu na Svetovej rádiokomunikačnej konferencii (WRC 2007), ktorá sa uskutočnila v dňoch 15. 10.–16.11. 2007 v Ženeve. Jednou z najdiskutovanejších otázok celej konferencie bola problematika hľadania a následného alokovania nových frekvenčných pásiem pre IMT 2000 (IMT Advanced).

V súvislosti s činnosťou pracovnej skupiny riešajúcej rádiovú komunikáciu na vnútrozemských vodných cestách (RAINWAT) pravidelne poskytujeme belgickej administrácii všetky relevantné údaje pre vytvorenie medzinárodnej databázy ATIS kódov, MMSI kódov a volacích znakov, ktoré boli pridelené v povoleniach na prevádzkovanie rádiových zariadení – lodných staníc plávajúcich pod slovenskou vlajkou tak, ako to ukladá podpísaná medzinárodná dohoda o rádiotelefónnej prevádzke na vnútrozemských vodných cestách.

Vzhľadom na to, že doteraz nebola uzatvorená bilaterálna dohoda s Ukrajinou administráciou o prednostnom delení frekvenčných kanálov v pásme E-GSM, TÚ SR podnikol kroky vedúce k uzatvoreniu takejto dohody, čím by sa zjednodušil celý proces koordinácie frekvencií v tomto frekvenčnom pásme, ktoré boli pridelené tretiemu mobilnému operátorovi.

V roku 2007 TÚ SR usporiadal tri dvojstranné a jedno mnohostranné medzinárodné koordinačné rokovanie k implementácii pozemského digitálneho televízneho vysielania DVB-T v pásme UHF 470–862 MHz v prechodnom období do konca roku 2012. V dňoch 27.–29. marca 2007 sa uskutočnilo rokovanie s maďarskou administráciou, na ktorom bolo prerokovaných 104 koordinačných požiadaviek SR a všetky koordinačné požiadavky MR. V dňoch 14.–17. mája 2007 sa uskutočnilo štvorstranné stretnutie administrácií Slovenska, Ukrajiny, Poľska a Maďarska k implementácii DVB-T v prechodnom období a k požiadavke Slovenskej republiky k modifikácii T-DAB MA02 Allotmentového plánu v L – pásme, reprezentujúcu 32 nových vyhradení (allotmentov).

V rámci implementácie DVB-T v prechodnom období bolo skordinovaných s administráciou Poľska a Ukrajiny 185 požiadaviek Slovenska a všetky koordinačné požiadavky Poľska a Ukrajiny. Ďalej 6.–7. novembra 2007 sa uskutočnilo rokovanie administrácií Slovenska a Rakúska k implementácii DVB-T v prechodnom období, na ktorom boli skordinované požiadavky Slovenska na tri vrstvy DVB-T pre prechodné obdobie s podmienkou vzájomného informovania pred ich uvádzaním do prevádzky a riešením prípadného následného vzniku vzájomných rušení. Rokovanie medzi administráciami Česka a Slovenska k implementácii DVB-T v prechodnom období sa uskutočnilo v dňoch 21.–22. novembra 2007 so záverom zhodným s rokovaním s rakúskou administráciou.

#### 4. ROZPOČET ÚRADU NA ROK 2007

##### Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2007

| Ukazovateľ  | pôvodný<br>(v tis. Sk) | upravený<br>(v tis. Sk) |
|---|------------------------|-------------------------|
| 1. Príjmy   | 320 500                | 320 500                 |
| 2. Bežné výdavky<br>(600)   | 106 358                | 102 652                 |
| z toho: mzdy, platy (610)   | 54 018                 | 55 347                  |
| 3. Obstarávanie kapitálových aktív<br>(710)   | 2 000                  | 7 500                   |
| 5. Prostriedky z rozpočtu EÚ  | 0                      | 155                     |
| 07T – Tvorba a implementácia politik<br>07T0302 – Regulácia el. komunikačného<br>trhu | 108 358                | 110 307                 |

1. Listom MDPT SR č. j. 103393/2007-SRVS/z. 8651 zo dňa 21. 2. 2007.  
Rozpočtové opatrenie MF SR číslo 3 nám upravuje záväzný ukazovateľ –  
prostriedkov EÚ  
Výdavky spolu – prostriedky EÚ (600) + 155 022,84 Sk  
630 Tovary a služby + 155 022,84 Sk
  
2. Listom MDPT SR č. j. 111056/2007-SRVS/z. 28870 zo dňa 25. 6. 2007  
Rozpočtové opatrenie MF SR č. 12/2007 upravuje záväzný ukazovateľ.  
**Bežné výdavky (600) o** + 1 794 tis. Sk  
z toho:  
Mzdy a platy (610) o + 1 329 tis. Sk  
poistné (620) o + 465 tis. Sk
  
3. Listom MDPT SR č.j.112721/2700-SRVS z.33308 zo dňa 27. 7. 2007  
Rozpočtové opatrenie MDPT SR č. 36 upravuje záväzný ukazovateľ.  
**Bežné výdavky (600) o** + 0 Sk  
z toho:  
poistné a príspevok do poisťovní (620) - 500 tis. Sk  
tovary a služby (630) - 1 900 tis. Sk  
bežné transfery (640) + 2 400 tis. Sk
  
4. Listom MDPT SR č.j.116906/2007-SRSV/z42498 zo dňa 8. 10.2007  
Rozpočtové opatrenie MDPT č. 59 upravuje záväzný ukazovateľ.  
**Bežné výdavky (600) o** + 0 tis. Sk  
z toho:  
tovary a služby (630) - 60 tis. Sk  
bežné transfery (640) o + 60 tis. Sk
  
5. Listom MDPT SR č.j.116838/2007-SRSV/z. 42549 zo dňa 16. 10. 2007  
Rozpočtové opatrenie MDPT č. 61 upravuje záväzný ukazovateľ.  
**Bežné výdavky (600) o** + 0 tis. Sk  
z toho:  
tovary a služby (630) - 140 tis. Sk  
bežné transfery (640) o + 140 tis. Sk
  
6. Listom MDPT SR č.j.118192/2007-SRSV/z.45976 zo dňa 30. 10. 2007  
Rozpočtové opatrenie MF SR č. 23/2007 upravuje záväzný ukazovateľ.  
**Bežné výdavky (600) o** + 0 Sk  
z toho:  
tovary a služby (630) - 5 500 tis. Sk  
kapitálové výdavky (700) + 5 500 tis. Sk
  
7. Listom MDPT SR č.j.121201/2007-1910 zo dňa 12. 12. 2007  
Rozpočtové opatrenie MDPT SR č. 98 upravuje záväzný ukazovateľ.  
**Bežné výdavky (600) o** - 0 Sk  
z toho:  
poistné a príspevok do poisťovní (620) + 920 tis. Sk  
tovary a služby (630) - 920 tis. Sk

| Názov položky, podpoložky                        | Rozpočet/limit<br>v tis. Sk | Čerpanie za<br>rok 2007 v tis. Sk | v %    |
|--|-----------------------------|-----------------------------------|--------|
| 610 Mzdy, platy                                  | 55 347                      | 55 347                            | 100,00 |
| 620 Poistné a príspevky do zdravotných poisťovní | 19 683                      | 19 683                            | 100,00 |
| 630 Tovary a ďalšie služby                       | 24 522                      | 24 491                            | 100,00 |
| 631 cestovné výdavky                             | 3 485                       | 3 485                             | 100,00 |
| 632 energia, voda, komunikácie                   | 4 461                       | 4 459                             | 100,00 |
| 633 materiál a dodávky                           | 2 605                       | 2 606                             | 100,00 |
| 634 dopravné                                     | 2 128                       | 2 120                             | 100,00 |
| 635 rutinná a štandar. údržba                    | 1 109                       | 1 109                             | 100,00 |
| 636 Nájomné                                      | 726                         | 725                               | 100,00 |
| 637 ostatné služby                               | 10 006                      | 9 987                             | 100,00 |
| 640 Bežné transfery (odstupné)                   | 3 100                       | 3 089                             | 100,00 |
| 630 Tovary a ďalšie služby prostriedky z EÚ      | 155                         | 155                               | 100,00 |
| 600 Bežné výdavky                                | 102 807                     | 102 765                           | 100,00 |
| 700 Kapitálové výdavky                           | 7 500                       | 7 454                             | 100,00 |
| Výdavky rozpočtový účet                          | 110 307                     | 110 219                           | 100,00 |

### Zhodnotenie rozpočtových výdavkov

#### 600 Bežné výdavky

##### a) 610 – mzdy a platy

Pôvodný rozpis rozpočtu bol 54 018 tis. Sk. Tento bol upravený jedným rozpočtovým opatrením. Zvýšenie miezd bolo použité na posilnenie hmotnej zainteresovanosti zamestnancov úradu v súvislosti s prekročením príjmov, ktorí sa podieľali zvýšeným úsilím najmä na príprave licencií, vybavenia zvýšeného počtu žiadosti o prevádzku rádiových zariadení a na analýzach trhov a na príprave podkladov pre vydanie licencie pre tretieho operátora.

Upravený rozpočet po premietnutí RO predstavuje sumu 55 347 000 Sk a jeho čerpanie bolo realizované na 100%, navyčerpaných bolo 28 Sk.

##### b) 620 – poistné a príspevok zamestnávateľa do poisťovní

Pôvodný rozpis rozpočtu bol 18 798 tis. Sk. Tento bol upravený tromi rozpočtovými opatreniami. Upravený rozpočet po premietnutí RO predstavuje sumu 19 683 000 Sk a jeho čerpanie bolo realizované na sumu 19 683 000 Sk, čo je 100 %.

##### c) 630 – tovary a služby

Pôvodný rozpis rozpočtu bol v sume 33 042 tis. Sk. Tento bol upravený šiestimi rozpočtovými opatreniami (RO). Upravený rozpočet po premietnutí týchto RO bol 24 522 tis. Sk a prostriedky EÚ boli vo výške 155 022,84 Sk spolu 24 677 022,84 Sk. Tovary a služby sme vyčerпали sumou 24 490 980,- Sk, čo je 100 % a prostriedky EÚ vo výške 155 022,84, čerpané vo výške 100 %. V tejto kategórii sme za sledované obdobie ušetrili iba 31 020 Sk.

**d) 640 – bežné transfery**

Pôvodný rozpis rozpočtu bežných transferov bol 500 tis. Sk. Tento bol upravený tromi rozpočtovými opatreniami. Upravený rozpočet bol vo výške 3 100 tis. Sk. Čerpaný bol sumou 3 088 900 Sk, čo je 100 %.

Toto zvýšenie bolo na základe realizácie organizačných zmien v našom úrade v nadväznosti na dodržanie unesenia vlády SR č. 856 zo dňa 11. októbra 2006 v bode C15, v ktorom vláda uložila zabezpečiť zníženie plánovaného počtu zamestnancov v rozpočtových a príspevkových organizáciách a následným odchodom 31 zamestnancov nášho úradu ku dňu 30. 9. 2007 a ich zákonným nárokom na vyplatenie odchodného a odstupného vo výške 2 756 920 Sk.

### **Vyčíslenie výdavkov na zahraničné pracovné cesty a zhodnotenie ich prínosu pre organizáciu**

V roku 2007 na zahraničné pracovné cesty (ZPC) boli výdavky vo výške 3 227 701 Sk, čo je menej oproti roku 2006 o 743 tis. Sk. V roku 2007 sa vykonalo spolu 269 ZPC.

#### *700 Kapitálové výdavky v roku 2007*

|                                      | <b>Rozpočet v tis. Sk</b> | <b>Čerpanie v tis. Sk</b> |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <i>Investičné kap. výdavky spolu</i> | <b>7 500</b>              | <b>7 454</b>              |
| Interiérové vybavenie                | 485                       | 451                       |
| Nákup výpočtovej techniky            | 511                       | 510                       |
| Nákup telekomunikačnej techniky      | 66                        | 66                        |
| Prípravná a projektová dokumentácia  | 259                       | 258                       |
| Rekonštrukcia a modernizácia stavieb | 6 179                     | 6 169                     |

V sledovanom období úrad rozpočtované kapitálové výdavky použil na rekonštrukciu budov vo vlastníctve štátu, ktoré sú v správe úradu, ďalej na zakúpenie telekomunikačnej techniky nevyhnutnej pre kontrolnú prácu odborov štátneho dohľadu, výpočtovej a telekomunikačnej techniky úradu.

Úrad mal najväčší rozsah kapitálových výdavkov rozpočtovaných na položke rekonštrukcia a modernizácia stavieb a z toho bolo na použitých 6 100 tis. Sk na klimatizáciu, ktorá pomôže vytvoriť lepšie pracovné prostredie pre zamestnancov TÚ SR.

### **Príjmy v roku 2007**

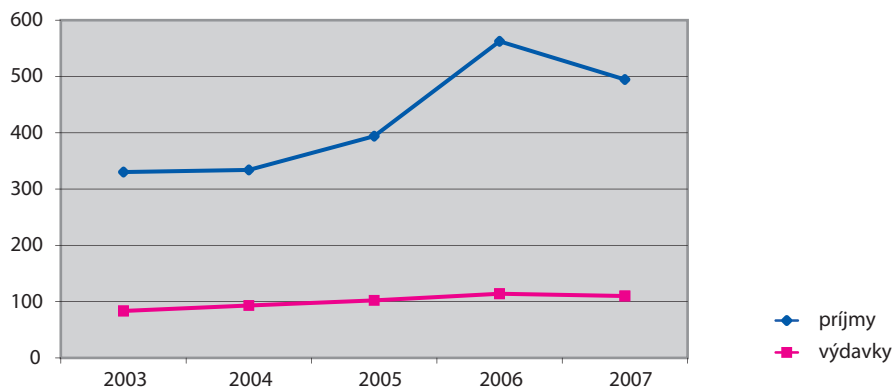
| <b>Názov položky</b> | <b>Rozpočet v tis. Sk</b> | <b>Plnenie v tis. Sk</b> | <b>Plnenie v %</b> |
|----------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------|
| Nedaňové príjmy      | 320 500                   | 494 626                  | 154,33             |

Príjmy k 31. 12. 2007 boli vo výške 494 625 558 Sk, čo predstavuje prekročenie príjmov o 174 125 558 Sk, t.j. o 54,33 %. Príjmy vo výške 435 423 320 Sk sú za povolenia za právo používať frekvencie, ktoré úrad vydáva rozhodnutím, ako administratívne úhrady podnikov poskytujúcich siete v zmysle § 6 odst. 5 zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Sú to opakované každoročné úhrady, ktoré boli podnikom uložené vo vyššie uvedených rozhodnutiach.

*Príjmový účet – príjmy členené podľa druhov činností k 31. 12. 2007*

| Príjmy TÚ SR v roku 2007 (tis. Sk)           |                |
|--|----------------|
| Rádioamatérska služba                        | 17             |
| Pozemná pohyblivá služba                     | 44 986         |
| Pevná a družicová služba                     | 253 135        |
| Rádio stanice - staré číslovanie             | 134 961        |
| Osobitné povolenia                           | 2 324          |
| <b>Spolu za správu frekvencií:</b>           | <b>435 423</b> |
| Oznamovacia povinnosť                        | 49 216         |
| Číslovanie                                   | 6 859          |
| <b>Spolu za technickú reguláciu:</b>         | <b>56 075</b>  |
| Pokuty a penále                              | 2 749          |
| Predaj dopravných prostriedkov a pozemkov    | 62             |
| Nájomné                                      | 113            |
| Ostatné platby, dobropisy, škody             | 204            |
| <b>Ostatné príjmy spolu</b>                  | <b>3 128</b>   |
| <b>Príjmy TÚ SR v roku 2007 boli celkom:</b> | <b>494 626</b> |

*Vývoj príjmov a výdavkov v mil. Sk 2007*



Prudký nárast príjmov úradu v roku 2006 bol spôsobený jednorazovou úhradou za vymedzenie frekvencií pre tretieho mobilného operátora vo výške 150 mil. Sk.

## 5. PERSONÁLNA OBLASŤ

Rok 2007 znamenal pre úrad ďalší nárast úloh vyplývajúcich zo zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, ako aj zvýšenie úloh vyplývajúcich zo zmien zákonov v oblasti personalistiky a odmeňovania, ekonomiky, bezpečnosti práce a iných zákonov súvisiacich s činnosťou úradu a zároveň náročné úlohy v oblasti organizácie práce pre splnenie úlohy C 15 uznesenia vlády SR č. 856 z 11. novembra 2006 – znížiť celkový stav zamestnancov úradu v súlade s úlohou uloženou uznesením. Úrad pre splnenie týchto náročných úloh venoval personálnym otázkam zvýšenú pozornosť.

Požadované zníženie stavu zamestnancov úradu a nárast nových, zložitých úloh vyžadovali dôkladnú analýzu organizačnej štruktúry a činnosti jednotlivých organizačných zložiek s cieľom zredukovať organizačnú členitosť, optimalizovať riadiace a rozhodovacie procesy a dosiahnuť úsporu zamestnancov v súlade s prijatým uznesením. Po dôkladných analýzách všetkých potrieb uskutočnil úrad k 1. aprílu 2007 organizačnú zmenu, ktorou znížil počet útvarov priamo riadených predsedom úradu z pôvodných 21 odborov na 7 odborov. Následnými organizačnými zmenami bol znížený počet funkčných miest z pôvodných 207 na 187, čo predstavuje 10 % zníženie počtu funkčných miest.

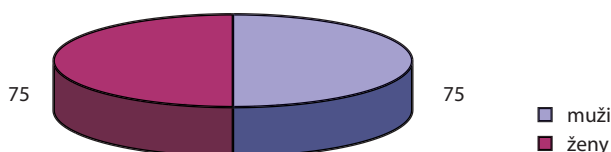
### Zamestnanci

Priemerný evidenčný stav zamestnancov úradu v roku 2007 bol 171. Fyzický stav k 31. 12. 2007 bol 150 zamestnancov (pokles oproti roku 2006 o 33 zamestnancov), z toho:

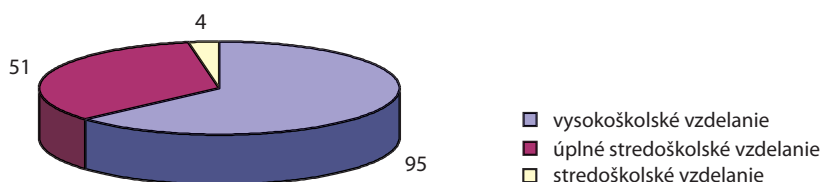
- 126 zamestnancov v štátnej službe,
- 24 zamestnancov vo výkone práce vo verejnom záujme.

V úrade pracovalo k 31.12. 2007 75 žien, z toho 11 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 14,7 % z celkového počtu žien a 7,3 % z celkového stavu zamestnancov. Dve zamestnankyne úradu sú na rodičovskej dovolenke.

*Pomer mužov a žien zamestnaných na úrade k 31. 12. 2007*



*Vzdelanostná štruktúra zamestnancov úradu k 31. 12. 2007*



Úrad v roku 2007 zvýšil podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním na celkovom počte zamestnancov oproti roku 2006 o 5,9 % a podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním oproti roku 2005 predstavuje nárast o 7,4 %. Úradu sa darí postupne zvyšovať vzdelanostnú štruktúru zamestnancov, čo sa prejavuje na skvalitnení plnenia úloh úradu.



TÚ SR zabezpečoval počas roka 2007 vzdelávanie zamestnancov v súlade so schválenou koncepciou vzdelávania zamestnancov úradu a na základe schváleného plánu vzdelávania. Pre zabezpečenie týchto aktivít využíval rôzne formy vzdelávania. Zamestnanci úradu sa v priebehu roka zúčastnili hlavne na odbornom vzdelávaní zabezpečovanom vzdelávacími agentúrami a na jazykovom vzdelávaní v anglickom jazyku, ktoré v prevažnej miere zabezpečoval úrad prostredníctvom zazmluvnených lektorov. Najväčší podiel v počte hodín má samovzdelávanie, ktoré prebieha prostredníctvom internetu a odbornej literatúry.

Úradom vynaložené finančné prostriedky na školenia, kurzy, semináre a porady predstavovali sumu 803 975 Sk. Vzdelávanie bolo uskutočnené v celkovom počte 1 848 dní, čo v priemere predstavuje 11 dní školenia na jedného zamestnanca.

#### Počet dní vzdelávania zamestnancov úradu

| Vzdelávanie |                |            |                 |      | Celkový počet dní | Počet dní na jedného zamestnanca |
|-------------|----------------|------------|-----------------|------|-------------------|----------------------------------|
| odborné     | anglický jazyk | v rámci EÚ | samovzdelávanie | ECDL |                   |                                  |
| 335         | 302            | 82         | 1 125           | 1,5  | 1 848             | 11                               |

#### Sociálna oblasť

Úrad premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv úradu pre štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme prijatých pre rok 2007. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok zamestnancov úradu naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

#### Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu

| Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu  | v Sk              | v %         |
|---|-------------------|-------------|
| Príspevok na stravovanie                | 389 493,40        | 89,7        |
| Príspevok na regeneráciu pracovnej sily | 181 000,00        | 97,8        |
| Príspevok na sociálnu výpomoc           | 15 000,00         | 100,0       |
| Príspevok na dopravu                    | 75 350,00         | 75,0        |
| <b>Spolu</b>                            | <b>660 843,40</b> | <b>93,5</b> |

V sociálnej oblasti úrad splnil všetky úlohy vyplývajúce z prijatých kolektívnych zmlúv pre rok 2007. Zostatok finančných prostriedkov v sociálnom fonde za rok 2007 vo výške 46 190,65 Sk použije úrad na posilnenie sociálnej politiky v roku 2008.

## 6. CIELE ÚRADU A PREHĽAD ICH PLNENIA

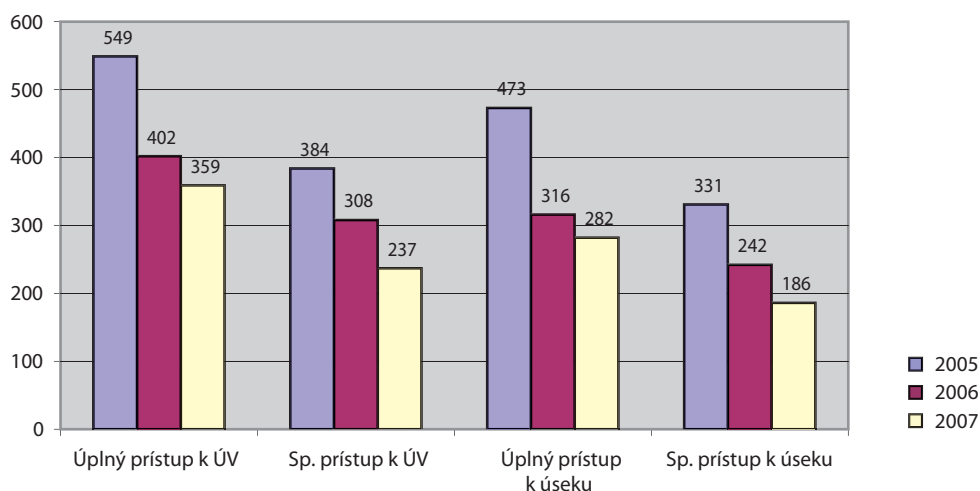
Telekomunikačný úrad SR v zmysle schváleného štatútu podlieha NR SR a vo svojej činnosti sa opiera predovšetkým o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie a zákon o elektronických komunikáciách.

Úrad splnil jeden z dôležitých cieľov, keď od 1. 4. 2007 zmenil svoju organizačnú štruktúru. Nová organizačná štruktúra redukovala počet odborov na úrade, znížila počet riaditeľov na tretinu z pôvodného počtu a znížila počet vedúcich oddelení. Zmena zabezpečila efektívne riadenie úradu. Od 1.10. 2007 platí nová organizačná štruktúra. Organizačnou zmenou bol znížený počet zamestnancov, ďalej počet krajských pracovísk z ôsmich na štyri s cieľom dosiahnuť úsporu finančných prostriedkov kapitol štátneho rozpočtu a súčasne zabezpečiť efektívne vynakladanie verejných prostriedkov.

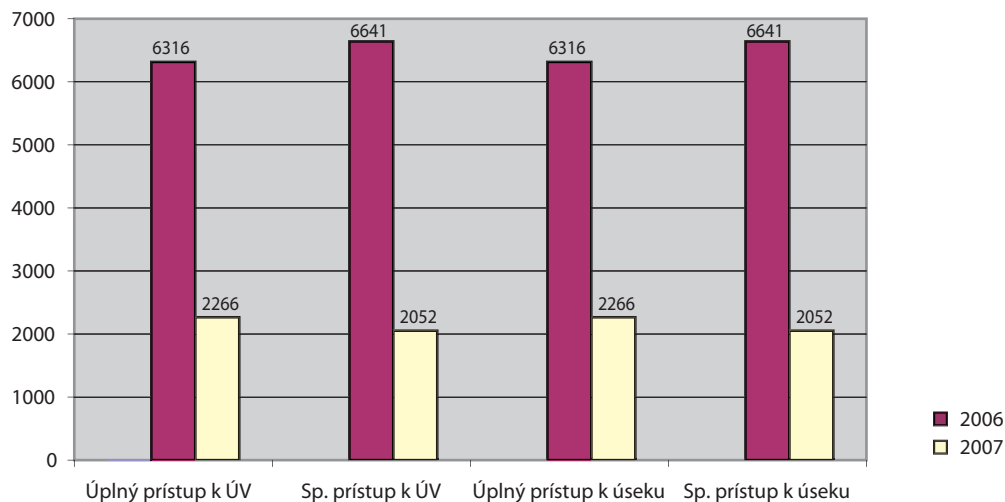
TÚ SR splnil aj ďalšie ciele, keď pokračoval v druhom kole analýz relevantných trhov s cieľom zistiť, či na nich je efektívna súťaž, zrealizoval výberové konania na frekvencie, ktoré operátorom umožnia budovať siete a zvýšiť konkurenciu pri poskytovaní digitálnej televízie, internetu a hlasu pre koncových užívateľov, ďalej pri poskytovaní tzv. „poslednej míle“ pre alternatívnych operátorov a pod.

Predseda úradu s definitívnou platnosťou rozhodol o povinnostiach významného podniku na trhu širokopásmového prístupu. Uložené povinnosti prispievajú k zlepšeniu podmienok pre rozvoj konkurencie, napr. pri poskytovaní vysokorychlostného internetu prostredníctvom technológie ADSL, ako aj služieb IPTV. Rozšírenie priestoru pre konkurenciu v tejto oblasti napomôže ďalšiemu rastu počtu užívateľov týchto služieb a vyvolá tlak na ďalšie zvyšovanie ich kvality a znižovanie ich cien. Predseda úradu rovnako definitívne uložil povinnosti významnému podniku na trhu prenosu televízneho a rozhlasového vysielania, na trhu služby prenosu v pevnej verejnej telefónnej sieti a pri poskytovaní minimálneho súboru prenajatých okruhov. TÚ SR nariadil znížiť ceny za prepojenie sietí, ktoré významný podnik v pevnej sieti účtuje svojim konkurentom. TÚ SR začal dôsledne kontrolovať plnenie povinností podnikov a ukladať sankcie v prípade ich porušovania. TÚ SR uložil pokuty podnikom napr. za neskoré zverejnenie tarify, za neprenesenie čísel a za to, že včas alebo vôbec nezaslali úradu údaje potrebné na vydanie platobného výmeru za poskytovanie sietí a služieb. Ďalším podnikom právoplatne uložil zákaz činnosti.

V roku 2007 sa na trhu udiali aj ďalšie pozitívne zmeny. Došlo k zníženiu cien za uvoľnený prístup k účastníckemu vedeniu, pričom sa ceny dostali na úroveň priemeru krajín EÚ. Pokles cien za používanie úplného/spoločného prístupu k účastníckemu vedeniu, resp. k úseku účastníckeho vedenia oproti roku 2006 predstavoval cca 20 % a oproti roku 2005 až cca 40 %. Pokles cien ilustruje graf. Ceny sú uvedené bez DPH.

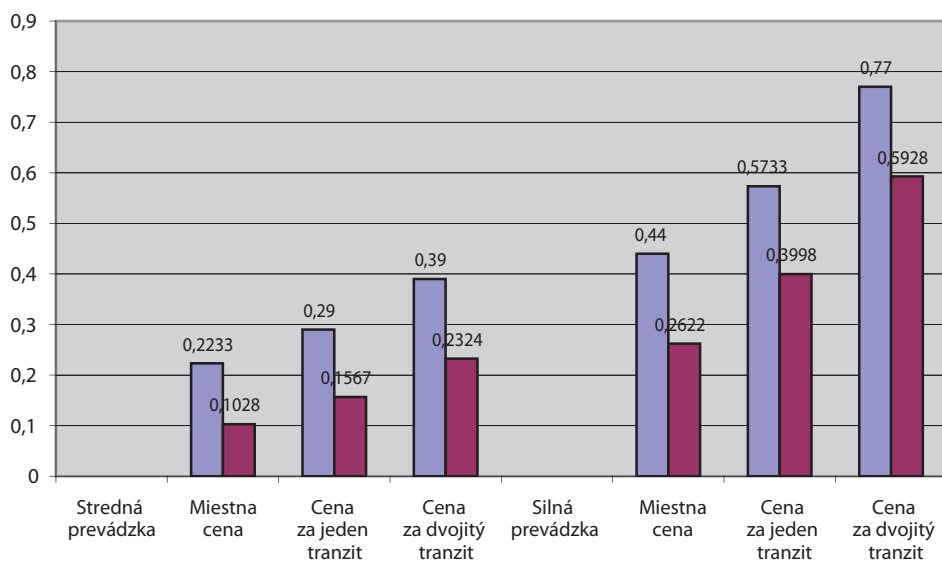


Pokles cien za zriadenie úplného prístupu k účastníckemu vedeniu, resp. úplného prístupu k úseku účastníckeho vedenia oproti roku 2006 predstavoval cca 64 %. Pokles cien za zriadenie spoločného prístupu k účastníckemu vedeniu, resp. spoločného prístupu k úseku účastníckeho vedenia oproti roku 2006 predstavoval cca 69 %. Pokles cien ilustruje graf. Ceny sú uvedené bez DPH.



Ďalej boli odstránené aj niektoré z administratívnych bariér pri poskytovaní služby prenositeľnosti čísla a služby výberu podniku individuálnou voľbou (tzv. CS) a predvoľbou (tzv. CPS). Poplatky, ktoré si podniky účtujú za nesprávne smerovaný hovor na prenesené číslo medziročne klesli až o tretinu. Prepojovacie poplatky za volania, ktoré si účtovali dovtedajší dvaja mobilní operátori klesli o cca 7,2 %.

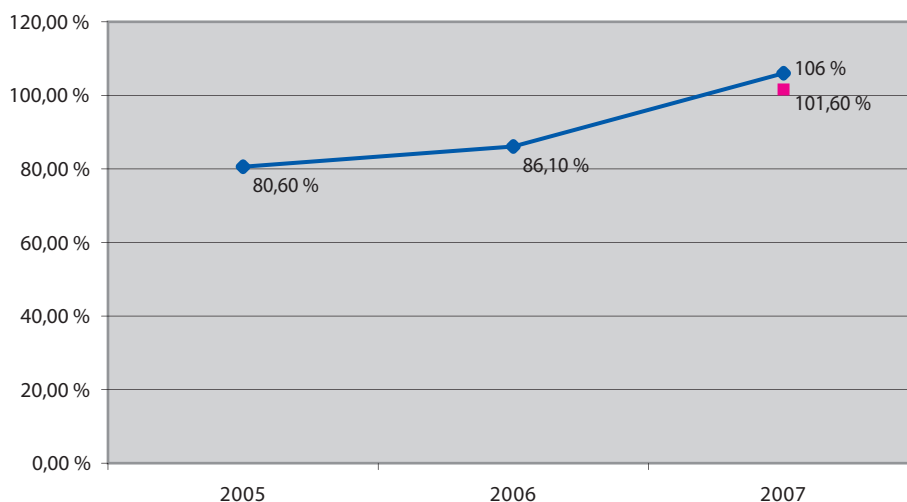
Na základe rozhodnutia predsedu TÚ SR, ktorým rozhodoval o rozklade spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ST) proti rozhodnutiu TÚ SR, je ST povinná upraviť ceny za ukončenie volaní vo svojej sieti. Ceny za ukončenie volaní v strednej prevádzke klesnú na základe rozhodnutia o cca 54 % a pri silnej prevádzke o viac ako 40 %. V praxi to bude znamenať zníženie cien za prepojenie pevných sietí a vytvorí to predpoklady pre zníženie cien pre koncových užívateľov. Rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť 14. 8. 2007. Pokles cien ilustruje graf. Ceny sú uvedené bez DPH.



Penetrácia pevného širokopásmového prístupu narástla zo 4,3 % (údaj z októbra 2006) na 8,8 % ku koncu decembra 2007. Nárast predstavuje viac ako 100 %. Celková penetrácia širokopásmového prístupu v Slovenskej republike ku koncu decembra 2007 bola oveľa vyššia, keď dosiahla úroveň 17,24 %. Uvedený údaj zahŕňa všetky použité technológie s rýchlosťou min. 144 kbit/s. Uvedená rýchlosť je uvádzaná ako minimálna pri porovnávaní penetrácie širokopásmového prístupu k internetu v členských štátoch EÚ.

Začiatkom februára 2007 začal poskytovať služby tretí mobilný operátor. Vplyvom tejto udalosti prišlo k rozšíreniu a k skvalitneniu služieb pre užívateľov a následne k zvýšeniu mobilnej penetrácie. Celková výška penetrácie ku koncu decembra podľa údajov od operátorov dosiahla úroveň 112,5 %.

Vývoj mobilnej penetrácie k októbru



Vysvetlivka: údaj 101,6 % je podľa metodiky, podľa ktorej sú započítaní len zákazníci, ktorí urobili min. jednu operáciu za posledné tri mesiace.

Obrat sektora elektronických komunikácií k 31. 12. 2006 narástol o cca 1 % oproti roku 2005 a dosiahol 58 181 mil. Sk Hmotné investície celkovo narástli o cca 0,7 % oproti roku 2005 a dosiahli 13 136 mil. Sk. Podiel na HDP v bežných cenách v roku 2006 predstavoval 3,56 %. Údaje za rok 2007 ešte neboli k dispozícii.

## 7. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ÚRADU V ROKU 2007

Základným predpokladom úspešného zvládnutia úloh je personálne dobudovanie úradu podporené možnosťou využiť služby renomovaných poradensko - audítorských spoločností tak, ako je to vo väčšine krajín Európskej únie. Úlohu personálneho dobudovania úrad riešil v súlade so zákonom o štátnej službe.

- Úrad dlhodobo spolupracuje s Radou pre vysielanie a retransmisiu v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania a retransmisie.
- Spolupráca s Protimonopolným úradom SR sa týkala riešenie protisúťažného správania podnikov.
- TÚ SR spolupracuje s Výskumným ústavom dopravným, a.s. (VÚD) počas prác súvisiacich s vydávaním vestníka úradu. Predstavitelia VÚD vzorne dodržiavali podmienky zmluvy a vychádzali požiadavkám úradu v ústrety.
- Spolupráca medzi úradom a Ministerstvom dopravy pôšt a telekomunikácií SR spočívala najmä v príprave návrhu novely zákona o elektronických komunikáciách.
- Úrad spolupracoval s Ministerstvom kultúry SR najmä počas prípravy zákona o digitálnom vysielaní.
- Spolupráca s Výskumným ústavom spojov je pomerne široká a vychádza z podmienok jednotlivých zmlúv.
- Spoluprácou s členmi ERG a IRG (regulačné agentúry členských štátov EÚ v oblasti elektronických komunikácií) TÚ SR získaval dôležité informácie o riešení aktuálnych regulačných problémov. Dokumenty odporúčacieho charakteru, ktoré vydali tieto združenia, boli v mnohom pomôckou pri práci úradu.
- Spolupráca s Európskou komisiou (EK) sa pravidelne sústreďuje najmä na výsledky analýz relevantných trhov a prípravy implementačnej správy EK.
- Spolupráca TÚ SR a Slovenskej obchodnej inšpekcie je najmä v oblasti uvádzaní zariadení na trh a mimosúdneho riešenia sporov.
- Úrad spolupracuje so záujmovými a profesijnými združeniami najmä počas príprav všeobecných povolení, všeobecne záväzných právnych predpisov a pod.

TÚ SR hodnotí spoluprácu s vyššie menovanými pozitívne. Dlhodobo na dobrej úrovni je aj informačná spolupráca s masmédiami.

Telekomunikačný úrad SR má nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných činností. Jeho prínos pre štát a v konečnom dôsledku i pre občanov je:

- a) finančný – úrad prináša do štátneho rozpočtu niekoľkonásobne viac, ako z neho čerpá,
- b) rozhodovací – svojimi rozhodnutiami utvára podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií. Tieto činnosti vytvárajú tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) represívny – vykonáva štátny dohľad. V prípade, že zistí porušenie zákona, ukladá sankcie, čím napr. zabraňuje podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižuje finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravny – nariaďuje odstránenia zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré sú v rozpore so zákonom,
- e) ochranný – vykonáva ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí a vykonáva mimosúdne riešenie sporov.

Vzťah medzi činnosťami a zdrojmi, ktoré úrad využíva, je popísaný v časti „Rozpočet Telekomunikačného úradu SR na rok 2007“. Priame a nepriame náklady na jednotlivé činnosti (odhad v percentách): regulácia a dohľad 60 %, správa frekvenčného spektra 25 %, ostatné 15 %. Presné náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky alebo podpoložky.

Jednoznačne bude potrebné zmeniť spôsob financovania TÚ SR. V prvom rade úrad musí byť financovaný oddelene od rozpočtovej kapitoly Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR, aby sa vylúčili podozrenia zo závislosti úradu ako regulátora v elektronických komunikáciách na tvorcovi národnej politiky pre elektronické komunikácie.

V závere roku 2007 nadobudla účinnosť novela zákona o elektronických komunikáciách, ktorým okrem iného došlo k úprave ustanovení zákona na základe skúseností s jeho aplikáciou v praxi. Úrad aj v roku 2007 spolupracoval s Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR na príprave novely zákona o elektronických komunikáciách. Úrad pripravoval a predkladal návrhy na zmeny a doplnenie zákona v záujme odstránenia nedostatkov v zákone, ktoré sa prejavili pri jeho uplatňovaní v praxi.

## 8. HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ÚRADUV ROKU 2007

Výstupy Telekomunikačného úradu SR sú určené nasledovným skupinám užívateľov:

- a) **evidencia poskytovateľov sietí a/alebo služieb a pridelenie čísel** – poskytovatelia elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb.
- b) **vydávanie povolení na prevádzkovanie rádiových zariadení – fyzické a právnické osoby.**  
*Sú to:*
  - držitelia individuálnych povolení,
  - držitelia typových povolení,
  - držitelia osobitných povolení,
  - držitelia amatérskych povolení,
  - prevádzkovatelia na základe niektorého zo všeobecných povolení.
- c) **vydávanie osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti – fyzické osoby, ktoré potrebujú preukázať osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení.**

*Vybrané rádiové zariadenia sú:*

- rádiová stanica,
- lietadlová stanica,
- lietadlová pozemná stanica,
- letecká stanica,
- letecká pozemná stanica,
- pozemná stanica,
- lodná stanica,
- pobrežná stanica,
- amatérska stanica.

*Druhy osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti sú:*

- Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby
- Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby

- Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II
- Všeobecné osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby
- Obmedzené osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby
- Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby
- Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby
- Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty
- Osvedčenie pozemného rádiotelegrafistu
- Osvedčenie operátora amatérskych staníc
- Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC
- Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC

**d) štátny dohľad – dohľad nad elektronickými komunikáciami (podniky, distribútori, užívatelia).**

*Dohľad sa uskutočňuje:*

- kontrolou plnenia povinností a podmienok ustanovených zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí, služieb alebo sietí a služieb,
- kontrolou dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh a do prevádzky,
- kontrolou technického stavu telekomunikačných zariadení, sietí a vedení,
- opatreniami na odstránenie zistených nedostatkov a povinnosti upustenia od činnosti, ktorá je v rozpore s podmienkami určenými zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
- ochranou proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení.

**e) mimosúdne riešenie sporov – koncoví užívatelia (spory týkajúce sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby najmä pri poskytovaní univerzálnej služby, o ktorých sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia spokojný).**

**f) riešenie sporov medzi podnikmi – podniky, ktoré sa nevedia dohodnúť na podmienkach prístupu, prepojenia alebo spoločného umiestnenia a používania zariadení.**

V Bratislave, 10. apríla 2008.