

## Všeobecné povolenie č. 1/2023

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti elektronických komunikácií podľa § 4 ods. 1 písm. b) a ods. 5 písm. a) bod 1 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) vydáva podľa § 9 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách

### všeobecné povolenie č. 1/2023 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb

#### Článok I

#### Vymedzenie niektorých pojmov

- (1) Na účely tohto všeobecného povolenia sa rozumie
- a) aktivitou užívateľskej adresy proces, pri ktorom sa prenášajú prevádzkové údaje, lokalizačné údaje alebo správy medzi zariadením identifikovaným touto užívateľskou adresou a zariadením siete alebo služby, resp. pri ktorom sieť alebo služba prenáša alebo spracováva správy pochádzajúce od tejto užívateľskej adresy alebo smerujúce k tejto užívateľskej adrese,
  - b) bodom prepojenia fyzický bod, v ktorom sú siete podnikov vzájomne prepojené, cez ktorý si podniky navzájom prenášajú prevádzku medzi sieťami a ktorý zároveň slúži ako deliaci bod medzi sieťami podnikov, pričom každý podnik zodpovedá za prevádzkyschopnosť svojej siete po bod prepojenia,
  - c) cieľovou sieťou sieť, v ktorej je prenesené číslo aktuálne aktívované,
  - d) dodatočnou službou služba, ktorá nie je elektronickou komunikačnou službou a je poskytovaná v balíku služieb s elektronickou komunikačnou službou alebo v súvislosti s koncovým zariadením,
  - e) doplnkovou službou služba, ktorú je možné poskytovať výlučne so základnou elektronickou komunikačnou službou a koncový účastník ju môže voliteľne registrovať, aktivovať, deaktivovať alebo zrušiť,
  - f) odpočúvaním a zaznamenávaním prevádzky v sieti alebo službe odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v súlade s § 117 zákona o elektronických komunikáciách, konkrétne obsahu prenášaných správ podľa § 109 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách a s nimi spojených vybraných prevádzkových údajov podľa § 109 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách a vybraných lokalizačných údajov podľa § 109 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách alebo tiež vybraných prevádzkových údajov a vybraných lokalizačných údajov nevzťahujúcich sa k prenosu správ,

- g) ostatnou prevádzkou služby iná ako hlasová komunikačná služba, napríklad SMS<sup>1)</sup>, MMS<sup>2)</sup> a služby komunikácie stroj-stroj (M2M)<sup>3)</sup>,
- h) prémiovou SMS alebo MMS textová správa alebo multimediálna správa určená na poskytovanie alebo sprostredkovanie poskytovania služby so zvýšenou tarifou,
- i) službou alebo tovarom tretej strany služba alebo tovar poskytované koncovému užívateľovi treťou stranou, ktoré podnik poskytujúci službu prístupu k internetu alebo verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach môže vyúčtovať v prospech tretej strany prostredníctvom faktúry za službu podniku,
- j) službou so zvýšenou tarifou služba ponúkaná alebo poskytovaná koncovému užívateľovi prostredníctvom hlasovej komunikačnej služby, textovej správy (SMS) alebo multimediálnej správy (MMS), webovej stránky alebo aplikácie za zvýšenú tarifu na číslach z číselných množín podľa osobitného predpisu<sup>4)</sup>, ktoré sú určené len pre prevádzku prichádzajúcu od koncového užívateľa bez možnosti generovania odchádzajúcej prevádzky,
- k) sponzorovaným roamingom veľkoobchodné riešenie, pri ktorom sa využíva riešenie duálneho medzinárodného identifikátora mobilnej subskripcie IMSI<sup>5)</sup>, kde jeden rozsah IMSI patrí do sponzorovanej siete; koncoví užívatelia podniku teda majú pri roamingu druhú identitu aktuálnej sponzorskej siete a môžu využívať všetky roamingové dohody patriace sponzorskej sieti, pričom veľkoobchodné ceny za roaming určuje poskytovateľ sponzorovaného roamingu,
- l) tranzitom nepriame prepojenie dvoch elektronických komunikačných sietí prostredníctvom siete iného podniku,
- m) východiskovou sieťou sieť, v ktorej volanie alebo ostatná prevádzka na prenesené číslo začína alebo vzniká,
- n) užívateľskou adresou identifikátor prístupu k sieti alebo k službe alebo identita užívateľa elektronickej komunikačnej služby,
- o) základnou elektronickou komunikačnou službou technické vymedzenie spôsobilosti prenosu signálov medzi koncovými bodmi siete (nosná služba) a zabezpečenie interoperability vrátane funkcií koncových zariadení pre komunikáciu medzi užívateľmi, pričom nosná služba predstavuje čistú prenosovú schopnosť cez komunikačnú cestu, ktorá je prakticky transparentná z hľadiska interakcie s informáciami dodanými užívateľom, pričom ponuka prenosovej kapacity v rámci základnej elektronickej komunikačnej služby medzi dvoma alebo viacerými bodmi musí vyhovovať prenosovým potrebám užívateľa a je podmienená len technickými parametrami komunikačnej cesty; základná elektronická komunikačná služba tvorí základňu, na ktorú sa môžu pridávať doplnkové služby,

---

1) ETSI TS 123 040 (3GPP TS 23.040): Technical realization of the Short Message Service (SMS).

2) ETSI TS 122 140 (3GPP TS 22.140): Multimedia Messaging Service (MMS); Stage 1.

3) § 2 písm. t) vyhlášky č. 286/2022 Z. z. Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb z 12. augusta 2022 o národnom číslovacom pláne.

4) § 18 Vyhlášky č. 286/2022 Z. z. Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb z 12. augusta 2022 o národnom číslovacom pláne.

5) International Mobile Subscription Identity – ITU-T Recommendation E.212: The international identification plan for public networks and subscriptions - kapitola 6, ETSI TS 123 003 (3GPP TS 23.003): Numbering, addressing and identification - kapitola 2.2 a 2.3.

- p) záujmovou užívateľskou adresou užívateľská adresa, ktorá je predmetom odpočúvania a zaznamenávania prevádzky v sieti alebo službe.
- (2) Na účely § 59 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách sa rozumie
- a) distribučným bodom spojovací uzol prístupovej siete novej generácie, kde sa jeden alebo viac káblov s optickými vláknami z metropolitného prístupového (prezenčného) bodu (vstupná časť) rozdeľuje a odkiaľ sú tieto káble distribuované na pripojenie do priestorov koncových užívateľov (ukončovacia časť); distribučný bod väčšinou slúži pre niekoľko budov alebo domov a nachádza sa v ňom rozvádzač pripájajúci ukončovacie káble, prípadne nenapájané zariadenia, ako napríklad optické rozdeľovače,
  - b) sústreďovacím bodom prístupový bod, kde sú káble pri pohľade v smere ku koncovému užívateľovi rozdeľované (rozdávané) a pri pohľade v smere od koncového užívateľa sú agregované (sústreďované); v tomto bode môže alebo nemusí byť prevádzka rozdeľovaná z jednej linky na niekoľko liniek pri pohľade v smere ku koncovému užívateľovi a agregovaná z niekoľkých liniek do jednej linky pri pohľade v smere od koncového užívateľa.

## Článok II Základné ustanovenie

Toto všeobecné povolenie oprávňuje každú osobu poskytovať na území Slovenskej republiky elektronické komunikačné siete (ďalej len „siete“) alebo elektronické komunikačné služby (ďalej len „služby“) s výnimkou interpersonálnych komunikačných služieb nezávislých od čísel za podmienok ustanovených v tomto povolení pri dodržaní ďalších podmienok a povinností ustanovených v zákone o elektronických komunikáciách, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu sieť alebo službu.

## Článok III Všeobecné podmienky

### 1. Administratívna úhrada

- (1) Úrad podľa § 4 ods. 5 písm. g) a § 13 ods. 1 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách stanovuje, že výška administratívnej úhrady na základe všeobecného povolenia je 0,08% z ročných tržieb z poskytovania sietí alebo služieb v Slovenskej republike za kalendárny rok predchádzajúci roku, v ktorom sa vyhlásenie o presnej výške tržieb predkladá, pričom najnižšia úhrada je 150 eur, a to aj vtedy, ak podnik nemal žiadne tržby.
- (2) Na účely vydania rozhodnutia úradu o určení výšky administratívnej úhrady podnik predloží vyhlásenie o presnej výške tržieb za poskytovanie sietí alebo služieb v Slovenskej republike za obdobie podľa ods. 1, a to každoročne najneskôr do 10. júla. Vyhlásenie o presnej výške tržieb je podpísané štatutárnym zástupcom alebo osobou oprávnenou na tento úkon a urobené

spôsobom podľa osobitného predpisu<sup>6)</sup>.V prípade zaslania vyhlásenia v elektronickej forme sa vyžaduje kvalifikovaný elektronický podpis oprávnenej osoby.

- (3) Ak podnik ukončí poskytovanie sietí alebo služieb v priebehu roka skôr, ako je stanovená lehota na predloženie vyhlásenia podľa predchádzajúceho odseku, predloží vyhlásenie úradu samostatne za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka a samostatne za časť roka, v ktorom poskytoval siete alebo služby a v ktorom ukončil ich poskytovanie, a to najneskôr do 10. júla kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, za ktorý sa vyhlásenie o presnej výške tržieb predkladá. Podnik, ktorý predložil vyhlásenie podľa prvej vety a následne ukončí poskytovanie sietí alebo služieb, predloží vyhlásenie iba za časť roka, v ktorom poskytoval siete alebo služby a v ktorom ukončil ich poskytovanie, a to najneskôr do 10. júla kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom ukončil poskytovanie sietí alebo služieb.

## 2. Oznamovacia povinnosť

- (1) Oznámenie podľa § 10 zákona o elektronických komunikáciách podpisuje osoba, ktorá je oprávnená konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby vo veci splnenia oznamovacej povinnosti. V prípade zaslania tohto oznámenia v elektronickej forme sa vyžaduje kvalifikovaný elektronický podpis<sup>7)</sup> oprávnenej osoby.
- (2) Osoba, ktorá predložila oznámenie o poskytovaní sietí alebo služieb pred nadobudnutím účinnosti tohto všeobecného povolenia, predloží na základe žiadosti úradu aktualizované oznámenie v súlade s Prílohou č. 1 k Všeobecnému povoleniu.

## 3. Umožnenie odpočúvania a zaznamenávania prevádzky v sieti

- (1) Odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky s aktiváciou v sieti alebo službe je umožnené pri užívateľskej adrese,
  - a) ktorá môže mať prístup k sieti alebo službe, alebo
  - b) ktorej správy alebo prevádzkové a lokalizačné údaje sieť alebo služba prenáša alebo spracováva, pričom sieť alebo služba má k dispozícii údaje o užívateľskej adrese.
- (2) Na umožnenie odpočúvania a zaznamenávania prevádzky v sieti alebo službe podľa § 117 ods. 15 zákona o elektronických komunikáciách, podnik poskytujúci verejné siete alebo verejne dostupné služby na základe žiadosti iného orgánu štátu podľa § 109 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách

---

<sup>6)</sup> § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

<sup>7)</sup> Čl. 3 ods. 12 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Ú. v. EÚ L 257, 28.8.2014, s. 73).

- a) poskytne informácie o topológii siete a technické detaily aktívnych sieťových prvkov v rozsahu nevyhnutnom na pripojenie a prevádzkovanie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti,
- b) poskytne na nevyhnutne potrebný čas koncové zariadenie na účely testovania funkčnosti rozhraní pre pripojenie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti podľa § 117 ods. 15 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách,
- c) poskytne základné údaje a prenosové charakteristiky prevádzkovaných sietí a poskytovaných služieb, ktorých sa odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky týka alebo má týkať, najmä informácie o druhoch poskytovaných služieb, vrátane doplnkových služieb, napríklad hlasová komunikačná služba, VoIP, služba krátkych správ, služba multimediálnych správ, prístup k internetu, elektronická pošta, a informácie o spôsobe identifikácie koncového zariadenia, prístupu k sieti alebo k službe alebo užívateľa elektronickej komunikačnej služby, napríklad MSISDN<sup>8)</sup>, číslo E.164<sup>9)</sup> v pevnej sieti, IP<sup>10)</sup> adresa, MAC<sup>11)</sup> adresa, adresa elektronickej pošty alebo identifikátor prístupu k sieti alebo službe,
- d) sprístupní tú časť technológie podniku, ktorou sa prevádzkujú verejné siete alebo poskytujú verejné služby, ktorá podľa príslušných slovenských, európskych alebo medzinárodných noriem alebo špecifikácií, napríklad STN a ETSI, alebo písomnej dohody podniku s Policajným zborom a Slovenskou informačnou službou umožňuje pripojenie a prevádzkovanie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti pre jednotlivé technológie a verejné služby,
- e) poskytne v nevyhnutnom rozsahu technické informácie o hardvérovej a softvérovej konfigurácii časti technológie podniku podľa písm. d) a o jej inštalácii, najmä druh a typ časti technológie podniku podľa písm. d), použitý komunikačný protokol, priepustnosť časti technológie podniku podľa písm. d) a jej umiestnenie,
- f) v odôvodnených nevyhnutných prípadoch sprístupní v dohodnutom čase a v sprievode povereného zamestnanca podniku v nevyhnutnom rozsahu priestory podniku, v ktorých je umiestnená časť technológie podniku podľa písm. d),
- g) poskytne v nevyhnutnom rozsahu technické parametre a technickú špecifikáciu inej časti technológie podniku, ktorou sa prevádzkujú elektronické komunikačné siete alebo poskytujú elektronické komunikačné služby, ako je uvedená v písmene d) a e) tohto bodu, ak priamo súvisí s umožnením odpočúvania a zaznamenávania prevádzky v sieti alebo s pripojením a prevádzkovaním zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti,
- h) poskytne ďalšie informácie nevyhnutné na pripojenie a prevádzkovanie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti v rozsahu

---

<sup>8)</sup> Mobile Subscriber ISDN number – ETSI TS 123 003 (3GPP TS 23.003): Numbering, addressing and identification - kapitola 3.3.

<sup>9)</sup> ITU-T Recommendation E.164: The international public telecommunication numbering plan.

<sup>10)</sup> Internet Protocol – IETF RFC 791: Internet Protocol, DARPA Internet Program, Protocol Specification, IETF RFC 8200: Internet Protocol, Version 6 (IPv6) Specification.

<sup>11)</sup> Media Access Control – IEEE Std 802-2014: IEEE Standard for Local and Metropolitan Area Networks: Overview and Architecture – kapitola 8.

- a spôsobom dohodnutým v zmluve medzi podnikom a Policajným zborom Slovenskej republiky alebo Slovenskou informačnou službou,
- i) poskytne informácie o plánovaných úkonoch, ktoré by mohli ovplyvniť pripojenie a prevádzkovanie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti, a to v primeranom časovom predstihu,
  - j) v prípade VoLTE/ViLTE<sup>12)</sup> a VoNR/ViNR<sup>13)</sup> roamingu zabezpečí oddelenie hlasovej a multimediálnej prevádzky zahraničných roamingových účastníkov od ostatných služieb vo svojej sieti,
  - k) v 5G sieťach<sup>14)</sup> na identifikáciu koncového zariadenia alebo prístupu zabezpečí jednoznačný preklad skrytých identifikátorov subskripcie SUCI<sup>15)</sup> na medzinárodný identifikátor mobilnej subskripcie IMSI<sup>5)</sup>, špecifický identifikátor siete NSI<sup>16)</sup>, globálny identifikátor linky GLI<sup>17)</sup> alebo globálny identifikátor kábla GCI<sup>18)</sup> vrátane ich odovzdania v reálnom čase do zariadenia určeného na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky.
- (3) Podnik pri odpočúvaní a zaznamenávaní prevádzky podľa ods. 1 a 2 priebežne poskytuje v súlade s § 117 zákona o elektronických komunikáciách iným orgánom štátu podľa § 109 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách vybrané prevádzkové a lokalizačné údaje
- a) dátum, čas začatia, dĺžka trvania alebo čas ukončenia aktivity záujmovej užívateľskej adresy a to aj vtedy, ak nedôjde k prenosu alebo spracovaniu správ; v sieti alebo službe, kde k prenosu alebo spracovaniu správ nemusí dochádzať v reálnom čase a správy v sebe nenesú údaje o období svojho vzniku sa za čas pre účely tohto ustanovenia považuje čas, kedy dochádza k prenosu alebo spracovaniu správ sieťou alebo službou,
  - b) údaje určujúce druh aktivity záujmovej užívateľskej adresy, napr. odchádzajúce volanie, prichádzajúce volanie, konferenčné volanie, typ presmerovania, ovládanie doplnkových služieb, odchádzajúca SMS alebo MMS správa, prichádzajúca SMS alebo MMS správa, prenos dát,
  - c) všetky údaje identifikujúce záujmovú užívateľskú adresu, ktoré má sieť alebo služba k dispozícii pri aktivite záujmovej užívateľskej adresy, bez ohľadu na to, či podľa nich bolo odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky aktivované,
  - d) údaje identifikujúce všetky užívateľské adresy, ku ktorým aktivita záujmovej užívateľskej adresy smeruje a od ktorých smeruje aktivita k záujmovej užívateľskej adrese, údaje identifikujúce všetky užívateľské adresy tvoriace reťazec presmerovania vo vzťahu k záujmovej užívateľskej adrese a údaje

---

<sup>12)</sup> Voice over Long Term Evolution / Video over Long Term Evolution – ITU-T Recommendation Q.3640: Framework of interconnection of VoLTE/ViLTE-based networks.

<sup>13)</sup> Voice over New Radio / Video over New Radio.

<sup>14)</sup> ITU-R Recommendation M.2150-1: Details specifications of the terrestrial radio interfaces of International Mobile Telecommunications-2020 (IMT-2020).

<sup>15)</sup> Subscription Concealed Identifier – ETSI TS 123 003 (3GPP TS 23.003): Numbering, addressing and identification - kapitola 2.2B.

<sup>16)</sup> Network Specific Identifier – ETSI TS 123 003 (3GPP TS 23.003): Numbering, addressing and identification - kapitola 28.7.2.

<sup>17)</sup> Global Line Identifier – ETSI TS 123 003 (3GPP TS 23.003): Numbering, addressing and identification - kapitola 28.16.2.

<sup>18)</sup> Global Cable Identifier – ETSI TS 123 003 (3GPP TS 23.003): Numbering, addressing and identification - kapitola 28.15.2.

identifikujúce všetky užívateľské adresy konferenčného spojenia vo vzťahu k záujmovej užívateľskej adrese; tieto údaje nemusia byť uvedené v prípade, ak ich sieť alebo služba preukázateľne neposkytujú,

- e) údaj o určení miesta koncového pripojenia záujmovej užívateľskej adresy vo verejnej sieti alebo službe,
- f) údaj o presnom určení kanálu, linky alebo toku, ktoré sú použité pre prenos obsahu správ do zariadenia určeného na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky, ak je to k identifikácii prenášanej správy potrebné,
- g) akékoľvek údaje vzťahujúce sa k záujmovej užívateľskej adrese pri poskytovaní sietí alebo služieb (napr. pripojenie IMSI do siete, odpojenie IMSI zo siete, odovzdanie spojenia, nastavenie presmerovania),
- h) identifikátor zdroja údajov v prípade ich odovzdávania z viacerých uzlov siete alebo služby do zariadenia určeného na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky (napr. IP<sup>10)</sup> adresa, SS7 SPC<sup>19)</sup>, SS7 GT<sup>20)</sup>).

#### 4. Iné povinností prístupu

- (1) Podnik, ktorý je prevádzkovateľom mobilnej virtuálnej siete s minimálnym rozsahom vlastnej infraštruktúry a prevádzkových systémov, využíva na poskytovanie služieb užívateľom vo vlastnom mene a na vlastný účet sprístupnené zariadenia a služby poskytované na základe veľkoobchodnej zmluvy s prevádzkovateľom hostiteľskej mobilnej siete v Slovenskej republike. Podnik podľa prvej vety môže vydávať vlastné SIM karty s vlastným kódom mobilnej siete.
- (2) Podnik, ktorý je prevádzkovateľom mobilnej virtuálnej siete s vlastnou infraštruktúrou s výnimkou rádiovkej prístupovej siete, si prístup k rádiovkej prístupovej sieti v Slovenskej republike zabezpečuje na základe veľkoobchodnej zmluvy s prevádzkovateľom mobilnej siete v Slovenskej republike alebo s treťou osobou, ktorá spĺňa podmienky podľa § 56 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách a má podľa § 57 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách zmluvne zabezpečený prístup k rádiovkej prístupovej sieti v Slovenskej republike. Zvyšnú časť infraštruktúry a prevádzkových systémov, ako napr. infraštruktúru jadrovej mobilnej siete, systémy pre poskytovanie služieb, ako aj všetky naväznú procesy (účtovanie, fakturovanie, zákaznícka starostlivosť, marketing, predaj) si zabezpečuje vlastnými prostriedkami mimo rámca veľkoobchodnej zmluvy, a má týmto plnú kontrolu nad kvalitou vlastných poskytovaných služieb a vydáva vlastné SIM karty s vlastným kódom mobilnej siete.
- (3) Podniky, ktoré sú prevádzkovateľmi mobilnej virtuálnej siete podľa ods. 1 a 2 zabezpečia svojim účastníkom prístup k rádiovkej prístupovej sieti v Slovenskej republike a plnia alebo zmluvne zabezpečia plnenie všetkých ustanovení tohto všeobecného povolenia, aj keď súvisia so sprístupnenými zariadeniami a službami poskytovanými iným podnikom na základe veľkoobchodnej zmluvy.

---

<sup>19)</sup> Signalling Point Code – ITU-T Recommendation Q.700: Introduction to CCITT Signalling System No. 7 - kapitola 2.2.

<sup>20)</sup> Global Title – ITU-T Recommendation Q.714: Signalling connection control part procedures - kapitola 2.4.



- (4) Podnik výlučne využívajúci sponzorovaný roaming od zahraničného poskytovateľa sponzorovaného roamingu na prístup k rádiovkej prístupovej sieti iného prevádzkovateľa mobilnej siete v Slovenskej republike nie je prevádzkovateľom mobilnej virtuálnej siete podľa tohto všeobecného povolenia. Sponzorovaný roaming od zahraničného poskytovateľa sponzorovaného roamingu na prístup k rádiovkej prístupovej sieti iného prevádzkovateľa mobilnej siete v Slovenskej republike môže podnik dočasne využívať len so súhlasom jej prevádzkovateľa do uzavretia veľkoobchodnej zmluvy s týmto prevádzkovateľom na prístup k jeho rádiovkej prístupovej sieti.

## 5. Zabezpečenie súladu s technickými normami a technickými špecifikáciami pre sieť a služby

- (1) Podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu zabezpečí, aby jeho sieť, služba a pridružené technické prostriedky spĺňali požiadavky príslušných technických noriem a špecifikácií pre sieť a služby podľa § 20 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách.
- (2) Ak príslušné technické normy a špecifikácie podľa ods. 1 neboli zverejnené, podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu zabezpečí, aby jeho sieť, služba a pridružené technické prostriedky spĺňali požiadavky medzinárodných noriem a špecifikácií prijatých európskymi normalizačnými organizáciami, ktorými sú Európsky výbor pre normalizáciu (CEN), Európsky výbor pre normalizáciu v elektrotechnike (CENELEC) a Európsky inštitút pre telekomunikačné normy (ETSI).
- (3) Ak technické normy a špecifikácie podľa ods. 1 a 2 neboli zverejnené alebo neexistujú, použijú sa medzinárodné normy, špecifikácie alebo odporúčania prijaté medzinárodnými normalizačnými organizáciami ako sú napríklad Medzinárodná telekomunikačná únia (ITU), Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (ISO), Medzinárodná elektrotechnická komisia (IEC), Európska konferencia poštových a telekomunikačných správ (CEPT), Inštitút pre elektrotechnické a elektronické inžinierstvo (IEEE) alebo Operačná skupina internetového inžinierstva (IETF).
- (4) Ak technické normy, špecifikácie alebo odporúčania podľa ods. 1 až 3 neboli zverejnené alebo neexistujú, podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu zabezpečí, aby jeho sieť, služba a pridružené technické prostriedky spĺňali požiadavky štandardov, špecifikácií alebo odporúčaní vydaných inými normalizačnými organizáciami, ako sú stanovené v ods. 2 a 3, a uvedených v rozhodnutí úradu.

## 6. Sprístupnenie informácií poskytovateľmi sietí, ktorí poskytujú verejne dostupné služby

- (1) S cieľom zabezpečiť prepojitelnosť medzi koncovými bodmi siete, poskytovateľa sietí, ktorí poskytujú verejne dostupné služby, zverejnia minimálne nasledujúce informácie týkajúce sa prepojenia sietí a prístupu



k pevným sieťam a k mobilným sieťam na účely poskytovania verejne dostupných služieb:

- a) špecifikácie bodu prepojenia,
  - b) fyzické a prenosové charakteristiky v bode prepojenia alebo na prístupe k sieti,
  - c) protokoly použité v bode prepojenia alebo na prístupe k sieti (pre signalizáciu a pre médiové toky),
  - d) spojovacie okruhy alebo dátové linky v bode prepojenia alebo na prístupe k sieti,
  - e) základné elektronické komunikačné služby a doplnkové služby poskytované v bode prepojenia alebo na prístupe k sieti,
  - f) odovzdanie identifikácie volajúceho CLI<sup>21)</sup> cez bod prepojenia alebo na prístupe k sieti,
  - g) ostatné signalizačné procedúry súvisiace s poskytovanými službami.
- (2) Ak je to potrebné a primerané, poskytovatelia sietí, ktorí poskytujú verejne dostupné služby, informácie podľa ods. 1 poskytnú úradu vo forme, ktorá umožní overiť správnosť sprístupnených informácií.

## Článok IV

### Podmienky súvisiace s poskytovaním služieb

#### 1. Interoperabilita služieb

- (1) Podnik poskytujúci verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach overuje číslo volajúcej strany pre všetky volania, ktoré vznikli v jeho sieti. Výsledok overenia je prenášaný v signalizačnom protokole<sup>22)</sup> použitom na zostavenie volania.
- (2) Podnik poskytujúci verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach overuje číslo volanej strany pre všetky volania, ktoré sú ukončené v jeho sieti. Výsledok overenia je prenášaný v signalizačnom protokole<sup>23)</sup> použitom na zostavenie volania.
- (3) Podnik poskytujúci verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach poskytuje aj službu prezentácie identifikácie volajúceho v súlade s § 114 zákona o elektronických komunikáciách.
- (4) Podnik zabezpečí, že identifikácia volajúceho účastníka je spojenému účastníkovi prezentovaná pred prihlásením volania.
- (5) Ak podnik ponúka službu prezentácie identifikácie volaného podľa § 114 ods. 1 písm. d) zákona o elektronických komunikáciách a volaný účastník má

---

<sup>21)</sup> Calling Line Identity – Príloha VI časť B písm. a) smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií.

<sup>22)</sup> Napríklad ITU-T Recommendation Q.763 - kapitola 3.10 písm. f), ITU-T Recommendation Q.931 - kapitola 4.5.10, IETF RFC 3325.

<sup>23)</sup> Napríklad ITU-T Recommendation Q.763 - kapitola 3.16 písm. e), ETSI EN 300 097-1 - kapitola 7.1, IETF RFC 3325.

presmerované prichádzajúce volania, podniky zúčastnené na zostavovaní volania zabezpečia, že volajúcemu účastníkovi je prezentovaná identifikácia spojenej strany, ktorá je finálnym cieľom presmerovaného volania.

- (6) Podnik zabezpečí, že údaje a signály sú prenášané v technicky uskutočniteľnom rozsahu pre uľahčenie zistenia identity účastníka a prenos tónovej voľby medzi sieťami pri národných a medzinárodných volaniach.
- (7) Podnik zabezpečí interoperabilitu ním poskytovaných služieb. Za týmto účelom podnik poskytuje prístup k technickým rozhraniam, protokolom alebo iným kľúčovým technológiám, ktoré sú nevyhnutné pre interoperabilitu služieb takým spôsobom, že iný podnik s využitím veľkoobchodných vstupov je schopný poskytovať vlastné maloobchodné služby svojim účastníkom v rovnakej kvalite v akej ich poskytuje svojim účastníkom podnik poskytujúci prístup.
- (8) Podnik poskytujúci verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach je povinný vo svojej sieti prijať opatrenia<sup>24)</sup> na zabránenie cyklického smerovania presmerovaných volaní a volaní na prenesené číslo.

## 2. Dostupnosť čísel z národného číslovacieho plánu

- (1) Podnik poskytujúci interpersonálne komunikačné služby založené na číslach je povinný zabezpečiť dostupnosť čísel určených na tiesňové volania<sup>4)</sup> a smerovať tiesňovú komunikáciu na najvhodnejšie stredisko tiesňového volania. Najvhodnejším strediskom tiesňového volania je vopred určené stredisko tiesňového volania, ktoré má vybavovať tiesňovú komunikáciu z určitej oblasti alebo tiesňovú komunikáciu určitého typu.
- (2) Podnik, ktorý je držiteľom alebo žiada o individuálne povolenie na používanie čísel podliehajúcich prenositeľnosti čísla podľa § 88 zákona o elektronických komunikáciách a nemá pridelený identifikačný kód siete pre sieťové smerovacie čísla<sup>25)</sup>, požiada úrad o jeho pridelenie.
- (3) Podnik je povinný informovať ostatné podniky o aktuálne aktivovaných prenesených číslach vo svojej sieti.
- (4) Pre zabezpečenie dostupnosti prenesených čísel je podnik zodpovedný za správne smerovanie volaní a ostatnej prevádzky na tieto čísla. Pre tento účel v lokálnej databáze prenesených čísel uchováva informácie o aktuálne aktivovaných prenesených číslach v sieťach všetkých podnikov a potrebné smerovacie informácie.
- (5) Zodpovednosť za smerovanie volaní a ostatnej prevádzky na prenesené číslo má podnik, v ktorého východiskovej sieti volanie alebo ostatná prevádzka vznikli. Pre prichádzajúce medzinárodné volania a ostatnú prevádzku na prenesené čísla je východiskovou sieťou v Slovenskej republike pre

---

<sup>24)</sup> ITU-T Recommendation Q.764: Signalling system No. 7, ISDN user part signalling procedures - kapitola 2.17, IETF RFC 3261: SIP: Session Initiation Protocol - kapitola 8.1.1.6 a 20.22, ETSI TS 129 163 (3GPP TS 29.163): Interworking between the IP Multimedia (IM) Core Network (CN) subsystem and Circuit Switched (CS) networks - kapitola 7.2.3.1.2.9 a 7.2.3.2.2.4.

<sup>25)</sup> § 24 Vyhlášky č. 286/2022 Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb z 12. augusta 2022 o národnom číslovacom pláne.

smerovanie volaní a ostatnej prevádzky tá verejná sieť podniku v Slovenskej republike, do ktorej boli medzinárodné volania a ostatná prevádzka smerované zo zahraničnej siete.

- (6) Podnik podľa ods. 5 je zodpovedný za zistenie, či volané číslo je prenesené a za vyhľadanie smerovacej informácie vo svojej lokálnej databáze prenesených čísel. Ak pre dané volané číslo smerovacia informácia v lokálnej databáze podniku neexistuje, podnik považuje toto číslo za neprenesené.
- (7) Pred zostavením volania na prenesené číslo do cieľovej siete podnik zabezpečí, že príslušná ústredňa východiskovej siete alebo tranzitnej siete po vyhľadaní smerovacej informácie pre prenesené číslo, vloží do signalizačného protokolu sieťové smerovacie číslo s identifikačným kódom siete prideleným cieľovej sieti, ktoré je použité východiskovou sieťou alebo tranzitnou sieťou na zabezpečenie optimálneho smerovania volania do cieľovej siete.
- (8) Podnik smeruje volanie a ostatnú prevádzku na prenesené číslo na základe vyhľadanej smerovacej informácie priamo z východiskovej siete alebo tranzitom cez verejnú sieť iného podniku na základe ich vzájomnej dohody do cieľovej siete. Volanie, prípadne ostatnú prevádzku na prenesené číslo podnik smeruje do cieľovej siete podľa pravidiel smerovania dohodnutých medzi podnikmi.
- (9) Ak medzi podnikmi neexistuje priame prepojenie, východisková sieť uskutočňuje volanie na prenesené číslo prepojením do cieľovej siete cez sieť podniku poskytujúceho službu tranzitu volaní medzi východiskovou sieťou a cieľovou sieťou.
- (10) Podnik, ktorý vyhľadal aktuálne údaje o prenesenom čísle pre smerovanie volaní a ostatnej prevádzky, má nárok na úhradu ceny za každé vyhľadanie aktuálnych údajov o prenesenom čísle ak podnik zodpovedný za smerovanie smeroval do jeho verejnej siete volanie a ostatnú prevádzku, ktorá mala byť smerovaná alebo ukončená vo verejnej sieti iného podniku, alebo nevložil pri smerovaní volania a ostatnej prevádzky sieťové smerovacie číslo so správnym identifikačným kódom siete podniku, v ktorého verejnej sieti je aktuálne aktivované prenesené číslo.
- (11) Podnik, ktorý vyhľadal aktuálne údaje o prenesenom čísle podľa ods. 10, má nárok na:
  - a) úhradu ceny za prenos takéhoto volania metódou ďalšieho smerovania<sup>26)</sup> a ostatnej prevádzky vo svojej verejnej sieti a
  - b) úhradu ceny za ukončenie takéhoto volania a ostatnej prevádzky, ktorú zaplatil podniku, v ktorého verejnej sieti je aktuálne aktivované prenesené číslo.
- (12) Cenu podľa ods. 10 a 11 uhrádza podnik, ktorý nesprávne smeroval volanie a ostatnú prevádzku.
- (13) Podnik zodpovedný za smerovanie neuhrádza cenu podľa ods. 10 a 11 písm. a), ak nie z vlastnej viny nedisponuje smerovacou informáciou a smeruje

---

<sup>26)</sup> ITU-T Series Q Supplement 3: Number portability – Scope and capability set 1 architecture, kapitola 8.3.1 – Call re-routed from Donor Network by use of onward routing principles.

volanie do siete podniku, ktorému bola pridelená množina čísel, do ktorej patrí volané číslo, alebo na základe nie z vlastnej viny neaktuálnej smerovacej informácie smeruje volanie do inej siete ako cieľovej.

### 3. Pravidlá ochrany spotrebiteľa v odvetví elektronických komunikácií

- (1) Informácie podľa § 83 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách podnik zverejňuje bezplatne spôsobom, aby boli využiteľné, najmä pre vykonanie kvalifikovaného rozhodnutia koncovým užívateľom, a to aj vzhľadom na cieľovú skupinu užívateľov, ktorej sú určené, a jednoducho dostupné na stránke webového sídla podniku. Údaje podniku v rozsahu podľa § 10 ods. 2 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikáciách, informácie, že na podnik sa pri poskytovaní služieb podľa zákona o elektronických komunikáciách vzťahuje pôsobnosť úradu, základné informácie o poskytovaných službách a informácie o dostupnosti ďalších informácií o cenách a podmienkach poskytovania služieb a tovarov na podstránkach webového sídla podniku podnik zverejňuje cez jeden odkaz z titulnej stránky webového sídla podniku. Ak podnik zriadil viac webových sídel, dostupnosť všetkých informácií podľa prvej a druhej vety zabezpečuje na každom zo svojich webových sídel.
- (2) Podnik poskytujúci služby prístupu k internetu alebo verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby, ktorý má povinnosť podľa § 83 ods. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách, zverejňuje najmä:
  - a) popis ponúkaných elektronických komunikačných služieb, vrátane ich doplnkových služieb, ako aj dodatočných služieb alebo koncových zariadení, ktoré ponúka ako súčasť balíka služieb;
  - b) konkrétne informácie týkajúce sa cien, za ktoré podnik ponúka poskytovanie verejných služieb užívateľovi;
  - c) zľavy, na ktoré má užívateľ nárok, ak splní podmienky vopred stanovené pre dosiahnutie zľavy;
  - d) konkrétne informácie o službách poskytovaných na číslach podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam spôsobom aspoň v rozsahu: názov konkrétnej služby, poskytovateľ konkrétnej služby, identifikácia čísla alebo čísel podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam, na ktorých je konkrétna služba poskytovaná, a cena za konkrétnu službu poskytovanú na číslach podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam;
  - e) konkrétne informácie o službách alebo tovare tretej strany, ktoré je možné vyúčtovať prostredníctvom faktúry za služby podniku aspoň v rozsahu: názov konkrétnej služby alebo tovaru, poskytovateľ služby tretej strany alebo predávajúci a informácia o tom, kde je možnosť získať ďalšie informácie o danej službe alebo tovare tretej strany, ak podnik poskytuje možnosť vyúčtovania služieb alebo tovaru tretej strany prostredníctvom faktúry za služby podniku;
  - f) informácie o časových úsekoch, v ktorých sú služby záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčné služby dostupné, o tom či sú služby spoplatnené a o cenách za využitie takýchto služieb, okrem ceny

- pozáručného servisu a údržby, ak ich cenu možno určiť iba na základe osobitného výpočtu;
- g) informáciu s uvedením vzorca výpočtu zmluvnej pokuty a príkladov pre výpočet zmluvnej pokuty pre každú službu, ak takúto zmluvnú podmienku uplatňuje;
- h) ak podnik poskytuje interpersonálne komunikačné služby založené na číslach aj spôsobom, keď nie je technicky uskutočniteľné identifikovať polohu volajúceho, informácie o všetkých obmedzeniach dostupnosti záchranných služieb a dostupnosti údajov o polohe volajúceho.
- (3) Podnik je povinný oznámiť zmenu zmluvných podmienok podľa § 87 ods. 10 zákona o elektronických komunikáciách tak, že pri jej oznamovaní účastníkovi uvedie vysvetlenie obsahu zmeny zmluvných podmienok, a to najmä porovnaním ceny za služby konkrétneho produktu pred zmenou zmluvných podmienok a po tom, ako bude uplatnená, porovnaním menených parametrov služby pred zmenou zmluvných podmienok a po tom, ako bude uplatnená alebo uvedením zmenených častí zmluvných podmienok s vyznačením zmien. Ak podnik súčasne mení viaceré zmluvné podmienky, uvedie vysvetlenia obsahu zmeny zmluvných podmienok pre každú z nich osobitne. Za jednoznačné vysvetlenie obsahu zmeny zmluvných podmienok sa nepovažuje oznámenie zmeny odkazom na ustanovenia všeobecných podmienok alebo cenníka podniku.
- (4) Ak má koncový užívateľ akékoľvek obmedzenia týkajúce sa výberu koncového zariadenia, podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu prístupu k sieti internet alebo verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu zverejňuje všetky dôvody odôvodňujúce takéto obmedzenia.
- (5) Podnik poskytujúci verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach, v ktorého sieti vzniká volanie na službu so zvýšenou tarifou z číselných množín podľa osobitného predpisu<sup>4)</sup>, poskytne koncovému užívateľovi ešte pred zostavením volania formou slovného a bezplatného hlasového oznámenia v slovenskom jazyku informáciu o tom, že koncový užívateľ volá na službu so zvýšenou tarifou a o výške ceny za také volanie. Hlasové oznámenie podľa predchádzajúcej vety podnik aktivuje automaticky.
- (6) Ak účastník požiada o blokovanie konkrétnych čísel z množiny čísel podľa § 92 ods. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách, na ktorých sú poskytované služby so zvýšenou tarifou alebo prémiové SMS alebo MMS, podnik poskytujúci verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach selektívne zablokuje odchádzajúce volania, SMS alebo MMS na účastníkom požadovaných číslach. Ak účastník požaduje zablokovanie množiny čísel, na ktorých sú poskytované služby so zvýšenou tarifou alebo prémiové SMS alebo MMS, podnik poskytujúci verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach selektívne zablokuje odchádzajúce volania, SMS alebo MMS vo vzťahu k identifikovanej množine čísel. Podnik účastníkovi bezodkladne a preukázateľne potvrdí prijatie žiadosti účastníka.
- (7) Podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu prístupu k sieti internet v prípade uplatňovania politiky spravodlivého užívania (spomalenie prenosovej rýchlosti alebo iné obmedzenia po prekročení dátového limitu) uvádza

- a) výšku mesačného dátového limitu (napr. x MB/mesiac),
  - b) najnižšiu prenosovú rýchlosť po prekročení dátového limitu (napr. x kbit/s).
- (8) Podnik poskytujúci službu prístupu k internetu, verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach alebo služby podľa § 98 zákona o elektronických komunikáciách zasiela účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpisu účtov v elektronickej forme alebo na základe voľby účastníka bez poplatku v listinnej forme. Základná úroveň rozpisu účtov sa zasiela na kontaktnú adresu určenú účastníkom pre zaslanie elektronickej pošty alebo inou elektronicou formou, ktorá umožňuje jej prijatie v akomkoľvek elektronicom formáte. Základná úroveň rozpisu účtov umožní účastníkovi sledovať jeho výdavky a pravidelne overiť výšku podnikom účtovanej sumy za využívanie verejnej siete alebo verejnej služby. V prípade predplatených služieb podnik neposkytuje účastníkovi základnú úroveň rozpisu účtov vo formáte podľa ods. 9; týmto nie sú dotknuté povinnosti podniku vyplývajúce z osobitných predpisov<sup>27)</sup>. Základná úroveň rozpisu účtov nemusí zahŕňať volania na bezplatné čísla, vrátane tiesňových volaní.
- (9) Základná úroveň rozpisu účtov podľa ods. 8 obsahuje najmä nasledovné informácie, ak je to vzhľadom na charakter služby možné
- a) identifikačné údaje účastníka a podniku,
  - b) fakturačné údaje,
  - c) zúčtovacie obdobie,
  - d) jednorazové poplatky,
  - e) pravidelné poplatky,
  - f) poplatky za volania v členení podľa výšky ceny v určených časových úsekoch alebo podľa geografického tarifného pásma, ak je rozdiel v cene medzi jednotlivými tarifnými pásmami, pre
    1. volania vo vlastnej sieti,
    2. volania do iných pevných sietí v Slovenskej republike,
    3. volania do iných mobilných sietí v Slovenskej republike,
    4. medzinárodné volania,
    5. volania na služby so zvýšenou tarifou,
    6. uskutočnené volania v zahraničí,
    7. príjem volaní v zahraničí,s uvedením celkového času volaní, počtu využitých voľných tarifných jednotiek pre definované tarifné pásma a počtu využitých tarifných jednotiek nad rámec voľných tarifných jednotiek samostatne pre každý z bodov 1 až 7,
  - g) poplatky za odoslané SMS alebo MMS
    1. vo vlastnej sieti,
    2. do iných sietí v Slovenskej republike,
    3. do zahraničných sietí,
    4. na čísla so zvýšenou tarifou,

---

<sup>27)</sup> Najmä zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

5. na krátke čísla<sup>28)</sup>,

6. odoslané v zahraničí

s uvedením počtu správ, a to samostatne pre každý z bodov 1 až 6, poplatky za SMS alebo MMS určené na úhradu služieb alebo tovarov tretích strán aj s uvedením počtu správ a identifikácie tretej strany, ktorá tovar alebo službu poskytuje, a to zvlášť pre každý tovar alebo službu tretej strany,

h) poplatky za prijaté SMS alebo MMS, ak sú spoplatňované

1. vo vlastnej sieti,

2. z iných sietí v Slovenskej republike,

3. zo zahraničných sietí,

4. pre služby so zvýšenou tarifou,

5. z krátkych čísel<sup>28)</sup>,

6. prijaté v zahraničí

s uvedením počtu správ, a to samostatne pre každý z bodov 1 až 6, poplatky za SMS alebo MMS určené na úhradu služieb alebo tovarov tretích strán aj s uvedením počtu správ a identifikácie tretej strany, ktorá tovar alebo službu poskytuje, a to zvlášť pre každý tovar alebo službu tretej strany,

i) poplatky za službu prístupu k internetu,

j) poplatky za osobitne spoplatňované dátové služby,

k) ostatné poplatky,

l) poskytnuté zľavy za služby,

m) poplatky za tovary alebo služby tretích strán účtované jednorazovo s uvedením jednorazovej ceny za tovar alebo službu, počtu plnení v danom zúčtovacom období, celkovej ceny za tovar alebo službu, názvu tovaru alebo služby a identifikácie tretej strany, ktorá tovar alebo službu poskytuje, a to zvlášť pre každý tovar alebo službu tretej strany,

n) pravidelné alebo opakované poplatky za tovary alebo služby tretej strany v danom zúčtovacom období, s uvedením názvu tovaru alebo služby a identifikácie tretej strany, ktorá tovar alebo službu poskytuje, a to zvlášť pre každý tovar alebo službu tretej strany,

o) celková suma na úhradu vo vyjadrení bez DPH, suma DPH a celková suma na úhradu vo vyjadrení s DPH, ak je podnik platiteľom DPH,

p) informáciu o možnosti a spôsobe deaktivácie vyúčtovania služby alebo tovaru tretej strany prostredníctvom faktúry za služby podniku v prípade, že účastník využíva takúto fakturáciu za služby alebo tovar tretej strany.

(10) Ak účastník využíva viac telefónnych čísel, základná úroveň rozpisu účtov vo formáte podľa ods. 9 obsahuje rozpis pre každé číslo zvlášť, ak sa účastník nedohodne s podnikom inak.

(11) Podnik poskytujúci službu prístupu k internetu alebo verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach umožní účastníkovi požiadať o deaktiváciu vyúčtovania služby alebo tovaru tretej strany

---

<sup>28)</sup> § 8 ods. 12 Vyhlášky č. 286/2022 Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb z 12. augusta 2022 o národnom číslovacom pláne.



vyúčtovanej vo faktúre za služby podniku odoslaním bezplatnej SMS alebo MMS s určeným obsahom na krátke číslo<sup>28)</sup>, zavolaním na kontaktnú linku podniku alebo iným ekvivalentným spôsobom. Ak je to technicky uskutočniteľné a účastník požaduje selektívnu deaktiváciu vyúčtovania len vo vzťahu k určitým službám alebo tovarom tretej strany, podnik umožní selektívnu deaktiváciu vyúčtovania/spoplatňovania pre určité služby alebo tovary tretích strán.

- (12) Deaktiváciu vyúčtovania služby alebo tovaru tretej strany podľa ods. 11 vykoná podnik na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín po podaní žiadosti účastníka a je povinný účastníka bezodkladne informovať o deaktivácii vyúčtovania služby alebo tovaru tretej strany.
- (13) Podnik je povinný po opakovanej uznanej reklamácií v oznámení o výsledku prešetrenia predmetnej reklamácie písomne informovať účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií podľa § 87 ods. 11 zákona o elektronických komunikáciách tak, že ho oboznámi s obsahom predmetného ustanovenia. Podnik je povinný informovať účastníka o práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady aj v prípade, ak mu podnik neoznámí výsledok opakovanej reklamácie podľa § 91 zákona o elektronických komunikáciách.
- (14) Podnik informuje účastníka o postupe, ktorý môže účastník použiť, aby automatické presmerovanie volania iniciované treťou osobou na jeho koncové zariadenie bolo bezplatne zrušené.

## Článok V Zrušovacie ustanovenie

Zrušuje sa všeobecné povolenie č. 1/2014 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb vyhlásené 01.10.2014 v znení Všeobecného povolenia č. 1/2019.

## Článok VI Účinnosť

Toto všeobecné povolenie nadobúda účinnosť 1. apríla 2023.

V Bratislave 31. januára 2023.

Ivan Marták, v. r.

Oznámenie

podľa § 10  
zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

Účel oznámenia – vyhovujúce označte krížikom

1.	zámer začať poskytovať elektronické komunikačné siete alebo elektronické komunikačné služby podľa § 10 ods. 1 a 2 zákona	
2.	zmena identifikačných údajov podľa § 10 ods. 2 písm. a), b), c) a e) zákona – tabuľky v časti 1 a 2	
3.	zmena v poskytovaní elektronickej komunikačnej siete alebo elektronickej komunikačnej služby podľa § 10 ods. 2 písm. d) a f) zákona – tabuľky v časti 3	
4.	ukončenie poskytovania všetkých elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podľa § 10 ods. 6 písm. c) zákona	
	ku dňu:	

Vysvetlivky:

1. Zámer začať poskytovať elektronické komunikačné siete (ďalej len „siet“) alebo elektronické komunikačné služby (ďalej len „služba“) podľa § 10 ods. 1 a 2 zákona je povinná vyplniť osoba, ktorá chce poskytovať verejné siete alebo služby, na ktoré sa vzťahuje všeobecné povolenie, najmenej 15 dní pred začatím poskytovania sietí alebo služieb. Za dátum začatia poskytovania siete alebo služby sa považuje deň uvedený v oznámení podľa § 10 ods. 2 zákona alebo jeho zmene podľa § 10 ods. 5 zákona ako predpokladaný dátum začatia poskytovania siete alebo služby, ak sa nepreukáže iný dátum začatia poskytovania siete alebo služby. Ak chce osoba, ktorej úrad zakázal činnosť, znovu začať poskytovať siete alebo služby po uplynutí lehoty uvedenej v rozhodnutí o zákaze činnosti, je povinná podľa § 10 ods. 7 zákona opäť splniť oznamovaciu povinnosť podľa § 10 ods. 1 a 2 zákona.
2. Zmenu identifikačných údajov podľa § 10 ods. 2 písm. a), b), c) a e) zákona je povinný do 7 dní od zmeny údajov vyplniť podnik, ktorý oznamuje zmenu identifikačných údajov podniku podľa § 10 ods. 2 písm. a) a b) zákona, zmenu identifikačných údajov osôb splnomocnených konať v mene podniku podľa § 10 ods. 2 písm. c) zákona, zmenu webového sídla podľa § 10 ods. 2 písm. e) zákona, ktoré sú uvedené v tabuľkách v časti 1 a 2.

3. Zmenu v poskytovaní siete alebo služby je povinný do 7 dní od tejto zmeny vyplniť podnik, ktorý oznamuje:
  - a) začatie alebo ukončenie poskytovania konkrétnej siete alebo služby,
  - b) zmenu predtým oznámeného dátumu začatia poskytovania siete alebo služby,
  - c) zmenu geografickej oblasti poskytovania konkrétnej siete alebo služby.
4. Ukončenie poskytovania všetkých sietí a služieb je povinný do 7 dní od ukončenia vyplniť podnik, ktorý oznamuje ukončenie poskytovania všetkých sietí a služieb.

Úrad podľa § 10 ods. 3 zákona na základe doručenia úplného oznámenia zaeviduje oznamovateľa; ak je oznámenie neúplné, úrad vyzve oznamovateľa na doplnenie alebo opravu oznámenia a určí primeranú lehotu na jeho doplnenie alebo opravu. Úrad spracúva a vedie evidenciu informácií z úplných oznámení (ďalej evidencia), ktoré zverejňuje na svojom webovom sídle do siedmich dní od doručenia, doplnenia alebo opravy oznámenia. Súčasťou informácií, ktoré úrad zverejňuje podľa predchádzajúcej vety, je aj dátum, ktorý bol úradu oznámený ako dátum začatia poskytovania siete alebo služby, ako aj každá jeho zmena.

V prípade, že podnik oznámil ukončenie poskytovania všetkých sietí alebo služieb, úrad ho vymaže z evidencie ku dňu uvedenému v oznámení o ukončení poskytovania všetkých sietí alebo služieb, najskôr však ku dňu doručenia oznámenia o ukončení poskytovania všetkých sietí alebo služieb.

## 1. Identifikačné údaje

### FYZICKÁ OSOBA

Meno a priezvisko	
Dátum narodenia	
Adresa trvalého pobytu	
Obchodné meno	
Miesto podnikania	
I Č O (ak bolo pridelené) <sup>29)</sup>	
Webové sídlo	

<sup>29)</sup> Identifikačné číslo (IČO) alebo registračné číslo pridelené v ktoromkoľvek inom členskom štáte, kde už bol poskytovateľ zaregistrovaný.

## PRÁVNICKÁ OSOBA

Obchodné meno	
Adresa sídla poskytovateľa	
Adresa organizačnej zložky na území Slovenska	
I Č O (ak bolo pridelené) <sup>29)</sup>	
Právna forma	
Webové sídlo	

2. Osoba alebo osoby, ktoré sú oprávnené konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby vo veci splnenia oznamovacej povinnosti (štatutárny orgán, konateľ, poverená osoba) s predložením príslušného dokumentu

Meno a priezvisko	
Funkcia	
Telefónny kontakt	
E-mail	

Meno a priezvisko	
Funkcia	
Telefónny kontakt	
E-mail	

3. Osoba alebo osoby, ktoré sú oprávnené konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby vo veci prenositeľnosti čísla

Meno a priezvisko	
Telefónny kontakt	
E-mail	

Meno a priezvisko	
Telefónny kontakt	
E-mail	

4. Osoba alebo osoby, ktoré sú oprávnené konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby vo veci zmeny podniku poskytujúceho prístup k internetu

Meno a priezvisko	
Telefónny kontakt	
E-mail	

Meno a priezvisko	
Telefónny kontakt	
E-mail	

5. Osoba alebo osoby, ktoré sú oprávnené konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby vo veci komunikácie v súvislosti s bezpečnostnými incidentmi

Meno a priezvisko	
Telefónny kontakt	
E-mail	

Meno a priezvisko	
Telefónny kontakt	
E-mail	

6. Opis poskytovaných elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb

Časť A. Elektronické komunikačné siete

Kód	Typ siete	Typ poskytovanej siete označte krížikom	Predpokladaný dátum začatia poskytovania siete	Dátum ukončenia poskytovania danej siete
1	metalická (DSL)			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
2	káblová koaxiálna			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
3	optická			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				

Kód	Typ siete	Typ poskytovanej siete označte krížikom	Predpokladaný dátum začatia poskytovania siete	Dátum ukončenia poskytovania danej siete
4	silové rozvody (ECS)			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
5	bezdrôtová - licencované pásmo			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
6	bezdrôtová - nelicencované pásmo			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
7	štandardná mobilná sieť (napr. 2G, 3G, 4G, 5G)			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
8	iné mobilné riešenia (napr. TETRAPOL, tiesňové siete)			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
10	družicové			
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				



Kód	Iná sieť (špecifikujte)	Detaily o sieti	Predpokladaný dátum začatia poskytovania siete	Dátum ukončenia poskytovania danej siete
11				
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
11				
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				
11				
geografická oblasť poskytovania siete na úrovni okresných miest				

#### Časť B. Elektronické komunikačné služby

Kód	Služba	Typ služby označte krížikom	Predpokladaný dátum začatia poskytovania služby	Dátum ukončenia poskytovania danej služby	Služba poskytovaná iba veľkoobchodne – inému podniku, t. j. inému operátorovi (áno/nie)
20	prístup k internetu - pevný				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					
21	prístup k internetu - mobilný				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					

Kód	Služba	Typ služby označte krížikom	Predpokladaný dátum začatia poskytovania služby	Dátum ukončenia poskytovania danej služby	Služba poskytovaná iba veľkoobchodne – inému podniku, t. j. inému operátorovi (áno/nie)
22	pevná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach, vrátane nomadických služieb				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					
23	mobilná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					
24	prenos dát (okrem M2M)				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					
25	prenájom okruhov				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					
26	šírenie televízneho signálu (TV vysielanie)				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					

Kód	Služba	Typ služby označte krížikom	Predpokladaný dátum začatia poskytovania služby	Dátum ukončenia poskytovania danej služby	Služba poskytovaná iba veľkoobchodne – inému podniku, t. j. inému operátorovi (áno/nie)
27	šírenie rozhlasového signálu (rozhlasové vysielanie)				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					
28	roamingové služby na palubách lietadiel a lodí (MCA a MCV)				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					
29	prenos telefónnej prevádzky medzi operátormi (tranzit volaní)				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					
30	služby komunikácie stroj-stroj (M2M, IoT)				
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					

Kód	Iná služba (špecifikujte)	Detaily o službe	Predpokladaný dátum začatia poskytovania služby	Dátum ukončenia poskytovania danej služby	Služba poskytovaná iba veľkoobchodne - inému podniku (áno/nie)
31					
geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest					

Kód	Iná služba (špecifikujte)	Detaily o službe	Predpokladaný dátum začatia poskytovania služby	Dátum ukončenia poskytovania danej služby	Služba poskytovaná iba veľkoobchodne - inému podniku (áno/nie)
31					
	geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest				
31					
	geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest				
31					
	geografická oblasť poskytovania služby na úrovni okresných miest				

#### Vysvetlivky:

1. Sieť je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými vlnami, [https://www.slovlex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2021/452/20220201 - poznanky.poznamka-2](https://www.slovlex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2021/452/20220201_-_poznanky.poznamka-2) optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhových a s prepájaním paketov vrátane internetu, mobilných sietí, elektrických vedení určených na prenos a distribúciu elektriny v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí používaných na rozhlasové a televízne vysielanie a sietí káblovej televízie bez ohľadu na druh prenášaných informácií.
2. Poskytovanie siete je zriadenie siete, jej prevádzka, riadenie alebo jej sprístupnenie.
3. Sieť silových rozvodov (ECS – Electricity Cable System) je sieť na rozvod elektrickej energie využívaná na prenos signálov elektronických komunikácií (PLC – Power Line Communication).
4. Sieť bezdrôtová - licencované pásmo je pevná bezdrôtová sieť v pásme, v ktorom sa vyžaduje individuálne povolenie.
5. Sieť bezdrôtová - nelicencované pásmo je pevná bezdrôtová sieť v pásme, v ktorom sa nevyžaduje individuálne povolenie; ak je využívaná na komerčné účely, netýka sa verejných hot spotov, internetových kaviarní, hotelov a pod.

6. Služba je služba obvykle poskytovaná za odplatu prostredníctvom sietí, ktorá zahŕňa službu prístupu k internetu, interpersonálnu komunikačnú službu alebo služby pozostávajúce úplne alebo prevažne z prenosu signálov, napríklad prenosové služby používané na poskytovanie služieb komunikácie stroj-stroj (M2M) a na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou nie je poskytovanie obsahu alebo vykonávanie redakčnej kontroly obsahu prenášaného pomocou sietí a služieb.
7. Interpersonálna komunikačná služba je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá umožňuje priamu interpersonálnu a interaktívnu výmenu informácií prostredníctvom sietí medzi konečným počtom osôb, pričom osoby, ktoré komunikáciu začali alebo sa na nej zúčastňujú, určujú jej prijímateľa; táto služba nezahŕňa služby, ktoré umožňujú interpersonálnu a interaktívnu komunikáciu len ako vedľajšiu doplnkovú zložku neoddeliteľne spojenú s inou službou.
8. Interpersonálna komunikačná služba založená na číslach je interpersonálna komunikačná služba, ktorá využíva číslo alebo čísla z národného číslovacieho plánu alebo medzinárodného číslovacieho plánu alebo ktorá umožňuje komunikáciu s číslom alebo číslami z národného číslovacieho plánu alebo medzinárodného číslovacieho plánu.
9. Volanie je spojenie zostavené prostredníctvom verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.
10. Prenájom okruhov je služba, ktorá spočíva v poskytnutí prenosovej kapacity medzi rôznymi bodmi tej istej alebo rôznych sietí a nezahŕňa prepájacie funkcie ovládateľné jej užívateľom.
11. Prenos dát je služba, ktorá spočíva v prenose digitálneho bitového toku alebo digitalizovaného analógového signálu v konfigurácii bod-bod, bod-multibod, multibod-multibod pomocou fyzického dvojbodového alebo viacbodového prenosového média, ktorým môže byť metalické vedenie, optické vlákno, koaxiálny kábel, vedenie silového rozvodu alebo bezdrôtová komunikácia využívajúca rádiové frekvenčné spektrum. Do tejto kategórie sa nezahŕňajú služby oznámené v samostatnom riadku ako napr. prístup k internetu, služby komunikácie stroj-stroj (M2M).
12. Služby komunikácie stroj-stroj (M2M - Machine to Machine) sú formou dátovej komunikácie medzi dvoma alebo viacerými entitami s automatizovanou výmenou informácií medzi zlučiteľnými entitami bez interakcie alebo manuálneho zásahu človeka do procesu komunikácie.
13. Internet vecí (IoT - Internet of Things) označuje dynamickú globálnu sieťovú infraštruktúru s vlastnými konfigurovateľnými schopnosťami spájajúcu fyzické objekty, ktoré používajú inteligentné rozhrania na vzájomné prepojenie a pripojenie do dátových sietí a ktoré sú schopné snímať alebo pôsobiť na svoje prostredie a schopné komunikovať medzi sebou, s inými strojmi alebo počítačmi. Údaje, ktoré tieto objekty poskytujú, je možné zhromažďovať a analyzovať s cieľom odhaliť poznatky a navrhnúť akcie, ktoré prinesú úsporu nákladov, zvýšia efektivitu alebo zlepšia produkty a služby.

14. Podnik je osoba, ktorá poskytuje siete alebo služby na základe všeobecného povolenia na poskytovanie sietí alebo služieb podľa § 8 zákona (ďalej len „všeobecné povolenie“), všeobecného povolenia na používanie frekvencií podľa § 34 zákona, individuálneho povolenia na používanie frekvencií podľa § 35 zákona alebo na základe individuálneho povolenia na používanie čísel podľa § 55 zákona okrem subjektov podľa § 55 ods. 3 zákona.
15. MCA (Mobile Communication on board Aircraft) je mobilná komunikačná služba prevádzkovaná na palubách lietadiel.
16. MCV (Mobile Communication on board Vessels) je mobilná komunikačná služba prevádzkovaná na palubách plavidiel.

## 7. Vyhlásenie

V mene oznamovateľa vyhlasujem, že všetky uvedené údaje sú pravdivé a úplné.

Dátum:

Meno(á), priezvisko(á) a funkcia(e):

Podpis(y):

Adresa úradu:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb  
Odbor regulácie elektronických komunikácií  
Továrenská 7  
P.O. BOX 40  
828 55 Bratislava 24