



ZAŽÍME TO SPOLU

komunikácií

Úrad pre reguláciu elektronických

a poštových služieb

Odbor ekonomickej regulácie

Továrenská 7

828 55 Bratislava 24

VÁŠ LIST ČÍSLO

NÁŠ LIST ČÍSLO

VYBAVUJE

TELEFÓN

DÁTUM 05.11.2018

VEC **Výzva na podávanie pripomienok k výsledkom analýzy veľkoobchodného trhu č. 2 – pripomienky spoločnosti Slovak Telekom, a.s.**

Dňa 05.10.2018 zverejnil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor ekonomickej regulácie (ďalej len „Úrad“) podľa § 10 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „ZEK“) výzvu na podávanie pripomienok k výsledkom analýzy veľkoobchodného trhu č. 2, definovanému ako „veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach“ (ďalej len „Návrh opatrenia“).

Úrad navrhuje určiť všetky 4 spoločnosti pôsobiace na predmetnom trhu, teda spoločnosť Slovak Telekom, a.s., spoločnosť Orange Slovensko, a.s., spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o. a spoločnosť SWAN Mobile, a.s. podľa § 18 ods. 1 ZEK za významný podnik na predmetnom trhu a uložiť im nasledujúce povinnosti:

- a) povinnosť transparentnosti prístupu a prepojenia podľa § 19 ZEK,
- b) povinnosť nediskriminácie prístupu a prepojenia podľa § 20 ods. 1 a 2 ZEK,
- c) povinnosť prístupu k určitým sieťovým prostriedkom podľa § 22ZEK,
- d) povinnosť regulácie cien prístupu a prepojenia podľa § 23 ZEK.

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „spoločnosť ST“) týmto listom zasiela Úradu svoje pripomienky.

Názov návrhu opatrenia: **Analýza veľkoobchodného relevantného trhu č.2**

Identifikačné údaje dotknutej osoby: **Bajkalská 28, 817 62 Bratislava**

Obchodné meno/názov/meno a priezvisko: **Slovak Telekom, a.s.**

IČO (ak bolo pridelené): 35 763 469

Kontaktná osoba, tel. číslo a adresa elektronickej pošty: **Mgr. Marek Chovanec, Senior manažér regulatórnych záležitostí**

+421 903 903 903, presscentrum@telekom.sk

Pripomienky k jednotlivým častiam/ustanoveniam návrhu opatrenia:

1. Dominancia: Úrad na základe výsledkov predkladanej analýzy navrhuje rozhodnutím určiť za významný podnik na relevantnom trhu č. 2 spoločnosti Orange Slovensko, Slovak Telekom, O2 Slovakia a SWAN Mobile a súčasne navrhuje uložiť všetkým 4 významným podnikom pri poskytovaní služby ukončenia volania v jednotlivých verejných mobilných telefónnych sieťach nasledujúce povinnosti....

Návrh: Podľa názoru spoločnosti ST, existencia dominantného postavenia nebola dostatočne preukázaná, a preto navrhujeme, aby Úrad Návrh opatrenia stiahol a dodatočne preskúmal, či vôbec na predmetných relevantných trhoch sú významne podniky.

Odôvodnenie: podľa ust. § 18 ods. 1 ZEK, „Ak úrad na základe analýzy podľa § 17 zistí, že na určitom relevantnom trhu nie je efektívna hospodárska súťaž, po skončení konzultácií podľa § 10 určí rozhodnutím významný podnik, a zároveň mu v tomto rozhodnutí uloží aspoň jednu povinnosť... povinnosti musia byť odôvodnené, musia vychádzať zo zisteného stavu a musia byť primerané účelu a princípom regulácie elektronických komunikácií, ktorými sú podpora efektívnej hospodárskej súťaže a rozvoj vnútorného trhu.“

Podľa názoru spoločnosti ST, Úrad neskúmal tú skutočnosť, že na predmetných relevantných trhoch je efektívna hospodárska súťaž:

Úrad dostatočne neskúmal dopad na trh zo strany tzv. „OTT hráčov“, t.j. poskytovateľov, ktoré umožňujú komunikáciu prostredníctvom vlastných aplikácií inštalovaných do tzv. smartfónov, cez dátové služby, aj keď je pravdou, že oproti ostatnej analýze Úrad vzal do úvahy aj také spoločnosti ako napr. IPfon. Spoločnosť ST zároveň oceňuje rozsah a dôslednosť analýzy Úradu vo vzťahu k spoločnosti IPfon, z ktorej jednoznačne vyplýva, že nejde o poskytovateľa verejnej mobilnej telefónnej služby, ale o poskytovateľa OTT služby.

Podľa skúsenosti spoločnosti ST, títo OTT hráči, v prvom rade Viber, Skype (mobilná aplikácia) a v poslednom čase aj Facebook, vzhľadom na širokú penetráciu smartfónov dokážu poskytnúť alternatívu k ukončovaniu hlasového volania vytvoreného v rámci verejnej služby a ukončovaného ako „klasická“ hlasová prevádzka cez určené body prepojenia.

Úrad preto z vecného hľadiska vymedzil 4 samostatné trhy... Na každom z týchto reálnych trhov má konkrétny podnik 100 % trhovú podiel.

Na str. 43 sa napr. píše:

Vstupu ďalšieho prevádzkovateľa verejnej mobilnej telefónnej siete na predmetný trh bránia významné strategické, ekonomické, technické, ale aj časové prekážky.

Na druhej strane z povahy veci nie je možné, aby na predmetný relevantný trh vôbec niekto vstúpil. Vstup nového operátora by predstavoval vytvorenie nového trhu (ukončenie volaní v jeho sieti), na ktorom by znova tento operátor mal 100 %.

Uvedené znamená, že aj v prípade, ak by sa uplatňovala analýza, resp. určenie povinnosti, aj tak, by na tomto relevantnom trhu nemohlo dôjsť k náprave, keďže by každý operátor mal 100% podiel na trhu. Takže uložené povinnosti by nevedli k rozvoju hospodárskej súťaže.

2. Samozásobovanie. *Úrad navrhuje začleniť samozásobovanie (t.j. on-net hovory) do relevantného trhu, vid' napr. str. 14-15: Služba ukončenia hlasového volania v individuálnej mobilnej telefónnej sieti zahŕňa ukončenie hlasových volaní prichádzajúcich na mobilné telefónne čísla, ktoré“ boli zostavené **bud' vo vlastnej sieti konkrétneho operátora**, v inej národnej sieti, alebo v zahraničí.“ Každý podnik pôsobiaci na predmetnom trhu **1) ukončuje hlasové volania zostavené v jeho vlastnej sieti, on-net volania, tzv. samozásobovanie (self-supply) alebo 2) v rámci prepojenia poskytuje službu inému podniku, off-net volania, teda ukončuje hlasové volania zostavené v inej národnej sieti, resp. zostavené v zahraničnej sieti.**“*

Návrh spoločnosti ST: vypustiť časť vety „...vo vlastnej sieti konkrétneho operátora...“ a „...1) ukončuje hlasové volania zostavené v jeho vlastnej sieti, on-net volania, tzv. samozásobovanie (self-supply) alebo..“ a primerane tomu upraviť grafy vývoja trhových podielov podľa objemu ukončených minút hlasových volaní.

Odôvodnenie: podľa Odporúčania Komisie z 9. októbra 2014 o relevantných trhoch výrobkov a služieb v sektore elektronických komunikácií podliehajúcich regulácii ex ante v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2002/21/ES o spoločnom regulačnom rámci pre elektronické komunikačné siete a služby (2014/710/EÚ) „Pre Komisiu aj národné regulačné orgány je východiskovým bodom identifikácie veľkoobchodných trhov podliehajúcich regulácii ex ante analýza zodpovedajúcich maloobchodných trhov. Táto analýza maloobchodu sa robí **zohľadnením zastupiteľnosti strany dopytu a prípadne strany ponuky z perspektívy budúceho vývoja v danom časovom horizonte.**“

Samozásobovanie (t.j. on-net hovor) **nie je zastupiteľným v prvom rade z hľadiska dopytu**, nakoľko pre operátora, ktorý potrebuje, aby volanie jeho zákazníka bolo ukončené na konkrétnom čísle v sieti iného operátora, on-net hovor nie je rovnocennou alternatívou, nakoľko takýto operátor nie je schopný originovať on-net hovor v sieti iného operátora, ale iba odchádzajúci hovor vo svojej vlastnej sieti, ktorý následne musí prejsť bodom prepojenia medzi dvomi sieťami, prip. tranzitnou sieťou.

Ďalej, samozásobovanie **nie je zastupiteľným ani z hľadiska ponuky**, nakoľko jediný scenár, pri ktorom operátor ukončujúci volanie je schopný ponúknuť inému operátorovi jeho ukončovanie v podobe on-net hovoru je národný, resp. medzinárodný roaming s tzv. domácim smerovaním odchádzajúcich volaní v navštevovanej sieti, t.j. kde operátor navštevovanej siete priamo smeruje volania vzniknuté v národnom roamingu. Pri bežnom nastavení ukončovania volania zastupiteľnosť ponuky on-net hovormi neexistuje, nakoľko operátori neponúkajú iným operátorom možnosť originovať on-net hovory vo svojej sieti.

3. EHP priestor.

Návrh na doplnenie. *Predmetná regulácia sa vzťahuje aj na ukončenie volaní zostavených v zámorských krajinách členských štátov EÚ a EHP napr. Guadeloupe, Francúzska Guayana, Sv. Martin, Martinik, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, atď. Podľa nášho názoru by bolo vhodné ujasniť na aké krajiny/územia sa vzťahuje EHP priestor.*

4. Návrh na doplnenie. Doplniť otázku posudzovania trhovej sily na strane kupujúceho a dvojstrannej podoby trhu.

Odôvodnenie:

Úrad neskúmal otázku toho, či je sila na strane „predávajúceho“ vyvážená kúpnu silou na strane „kupujúceho“, nakoľko každý operátor, ktorý ukončuje volania, zároveň potrebuje odoberať ukončovanie volaní v sieťach iných operátorov, čím jeho prípadná trhovú sila je vyvážená.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností sme Úradu plne k dispozícii.

S pozdravom

Slovak Telekom, a.s.
Mgr. Marek Chovanec
Senior manažér regulačných záležitostí