



## Odporúčanie

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „RÚ“), s prihliadnutím na NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) a Usmernenia orgánu BEREC pre implementáciu pravidiel európskej neutrality siete národnými regulátormi (<http://www.teleoff.gov.sk/data/files/51612.pdf>)

**za účelom jednotného postupu podnikov poskytujúcich služby prístupu k Internetu pri uvádzaní prenosových rýchlostí v zmluvách s koncovými užívateľmi vo fixných a mobilných sieťach podľa článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia vydáva toto odporúčanie**

**Odporúčané špecifikácie prenosových rýchlostí v zmluvách s koncovým užívateľom:**

### **Pre fixné pripojenie RÚ odporúča:**

1. aby ako **Maximálna rýchlosť vo fixnom pripojení** bola uvádzaná rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.
2. aby ako **Minimálna rýchlosť vo fixnom pripojení** bola uvádzaná rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.
3. aby ako **Bežne dostupná rýchlosť vo fixnom pripojení** bola uvádzaná rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

### **Pre mobilné pripojenie RÚ odporúča:**

4. aby ako **Odhadovaná maximálna rýchlosťou v mobilnom pripojení** bola uvádzaná taká rýchlosť, ktorá je reálne dosiahnuteľná v skutočných užívateľských podmienkach. Z tohto dôvodu sa teoretická maximálna hodnota rýchlosti neodporúča uvádzať ako odhadovaná maximálna rýchlosť v mobilnom pripojení.

### **Všeobecné odporúčania:**

5. **RÚ odporúča**, aby sa ako **Proklamovaná rýchlosť** uvádzala rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu. **RÚ preto taktiež odporúča**, aby proklamovaná rýchlosť bola uvádzaná spôsobom, ktorý umožní vyhodnotiť hodnotu



proklamovanej rýchlosti voči skutočnej výkonnosti služby prístupu k internetu. Účelom uvádzania proklamovanej rýchlosti odporúčaným spôsobom je, aby sa koncový užívateľ rozhodoval na základe dostatočných informácií.

6. **Odporúčania RÚ** týkajúce sa špecifikácií rýchlostí platia rovnako pre prichádzajúcu ako aj pre odchádzajúcu prevádzku.
7. **RÚ odporúča, aby rýchlosti odosielania a sťahovania dát** boli stanovené ako samostatné číselné hodnoty v bitoch/sekunda (napr. kbit/s resp. Mbit/s) a aby tieto rýchlosti boli špecifikované na základe dátového obsahu IP paketu alebo dátového obsahu protokolu transportnej vrstvy, a nie na základe protokolov nižších vrstiev OSI modelu.

<b>Špecifikácia rýchlostí pre fixné pripojenie</b>	
<b>Maximálna rýchlosť</b>	Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.
<b>Bežne dostupná rýchlosť</b>	Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.
<b>Minimálna rýchlosť</b>	Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.
<b>Proklamovaná rýchlosť</b>	Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu. RÚ odporúča, aby proklamovaná rýchlosť bola uvádzaná spôsobom, ktorý umožní vyhodnotiť hodnotu proklamovanej rýchlosti voči skutočnej výkonnosti služby prístupu k internetu.