

ZMLUVA O PREPOJENÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SIETÍ podľa § 27 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva) medzi:

(1) O2 Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 848 863

IČ DPH: SK2020216748

DIČ: 2020216748

Obchodný register: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B

Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, Mlynské Nivy 43, 825 01 Bratislava

Číslo účtu: 200 807 0002 / 8130

Zastúpená: Ing. Martin Klímek, konateľ

Radek Štěrba, MBA, konateľ

(ďalej len **O2**);

a

(2) DH Telecom, s.r.o.

Sídlo: Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 978 554

DIČ DPH: SK2022134389

Obchodný register: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 39362/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava

Číslo účtu 2627754710 / 1100

IBAN: SK24 1100 0000 0026 2775 4710, Swift: TATRSKBX

Zastúpená: Ing. Radovan Mihálik, konateľ

(ďalej len **spoločnosť DH Telecom** alebo **ICP**)

(každá zo Zmluvných strán samostatne tiež **Zmluvná strana**, všetky vyššie uvedené strany ďalej spoločne ako **Zmluvné strany**).

1. PREAMBULA

VZHLADOM NA TO, že O2 je podnikom poskytujúcim verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovateľom verejnej mobilnej telefónnej služby prostredníctvom tejto siete v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky;

VZHLADOM NA TO, že v zmysle § 27 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov podniky poskytujúce verejnú sieť majú právo a na požiadanie iného podniku poskytujúceho verejnú sieť povinnosť rokovať o prepojení sietí, a ak je to uskutočniteľné, na základe Zmluvy prepojiť svoju sieť so sieťou žiadajúceho podniku,

VZHLADOM NA TO, že IC-PARTNER, dňa 19.2.2014 písomne požiadal O2 o vzájomné prepojenie verejných sietí elektronických komunikácií,

VZHLADOM NA TO, že O2 predložila IC-PARTNER návrh tejto Zmluvy o prepojení elektronických komunikačných sietí,

VZHLADOM NA TO, že Zmluvné strany majú v úmysle vzájomne si prepojiť a udržiavať prepojenie svojich verejných elektronických komunikačných telefónnych sietí a vzájomne si poskytovať elektronické komunikačné služby a činnosti,

dohodli sa Zmluvné strany takto:

2. DEFINÍCIE

V tejto Zmluve:

Bod prepojenia znamená bod (Point of Interconnection - PoI), v ktorom sú Systémy oboch Zmluvných strán vzájomne fyzicky a logicky prepojené, a cez ktorý môžu byť Správy prenášané z jedného Systému do druhého. Každý Bod prepojenia je bodom rozhrania medzi Systémami strán. Každá strana zodpovedá za prevádzkyschopnosť svojich Systémov po Bod prepojenia;

Komunikačné služby znamenajú verejné elektronické komunikačné služby ako sú verejná telefónna služba a verejná elektronická komunikačná služba prenosu dát, ktoré sú Zmluvné strany oprávnené poskytovať svojim užívateľom;

Licencia znamená licenciu ICP alebo licenciu O2, alebo iný dokument alebo dokumenty, ktoré ju v úplnom, alebo čiastočnom rozsahu nahradia a na základe ktorých je ICP alebo O2 oprávnená poskytovať elektronické komunikačné siete a/alebo elektronické Komunikačné služby;

Prepojenie znamená fyzické a logické prepojenie siete O2 a siete ICP podľa špecifikácie uvedenej v tejto Zmluve cez ktoré sa prenášajú správy zo Systému jednej Strany do Systému druhej Strany;

Sieť O2 znamená mobilná verejná elektronická komunikačná sieť zriadená a prevádzkovaná spoločnosťou O2 v zmysle povolení TÚ SR;

Sieť ICP znamená pevná verejná elektronická komunikačná sieť zriadená a prevádzkovaná spoločnosťou ICP v zmysle povolení TÚ SR;

Spojovací okruh znamená telekomunikačný okruh o kapacite 2 048 kbit/s, zriadený a slúžiaci na účely prepojenia;

Systém znamená sieť O2 alebo sieť ICP podľa kontextu, a "Systémy" znamenajú spoločne sieť O2 a sieť ICP;

Správa znamená (i) hlas, hudbu, dáta a ostatné zvuky a informácie; a (ii) signály prenášané medzi Sieťou O2 a Sieťou ICP, ktoré sa používajú na výmenu informácií, aktiváciu alebo ovládanie zariadenia alebo prístroja;

RÚ SR znamená Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky;

Účastník je užívateľ Komunikačných služieb niektorej zo Zmluvných strán, ktorý na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej s niektorou zo Zmluvných strán využíva sieť O2 alebo sieť ICP;

Volanie znamená elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase;

Zabezpečené pohľadávky súčasné a budúce vzájomné pohľadávky Zmluvných strán vzniknuté na základe tejto Zmluvy;

Zábezpeka znamená zabezpečovací prostriedok zriadený podľa článku 15 slúžiaci na zabezpečenie Zabezpečených pohľadávok;

Zákon znamená zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov;

Zmluva znamená táto Zmluvu a
Príloha I – Špecifikácia prepojenia a služieb,
Príloha II – Ceny prepojenia,
Príloha III – Prevádzka a údržba,
Príloha IV – Zoznam kontaktných osôb,
Príloha V – Vzorové dokumenty,
ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

3. PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY PREPOJENIA

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je vzájomné prepojenie siete O2 prevádzkovej spoločnosťou O2 so sieťou ICP prevádzkovanou ICP za účelom poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb užívateľom oboch Zmluvných strán, pri dodržaní príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti elektronických komunikácií, najmä Zákona a príslušných technických noriem ako aj všeobecných a individuálnych povolení a licencií pridelených obom Zmluvným stranám, ktoré ich oprávňujú na poskytovanie Komunikačných služieb. Zmluvné strany si budú poskytovať vzájomné Prepojenie, tak aby užívatelia jednej Zmluvnej strany mali prístup ku Komunikačným službám druhej Zmluvnej strany.
- 3.2 Prepojenie oboch Systémov sa zriaďuje v Bodoch prepojenia uvedených v Prílohe I tejto Zmluvy. Pri zriaďovaní týchto Bodov prepojenia budú uprednostnené tie miesta v rámci oboch Systémov, ktoré sú podľa primeraného posúdenia Zmluvných strán, z technického a prevádzkového hľadiska najvhodnejšie. Rozsah povinností oboch Zmluvných strán pri zriaďovaní a inštalácii zariadení ako aj Spojovacích okruhov potrebných na prepojenie oboch Systémov v jednotlivých Bodoch prepojenia je stanovený v Prílohe I Zmluvy. Dojednaním podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknuté oprávnenie každej Zmluvnej strany ukončovať Správy v Systéme druhej Zmluvnej strany prostredníctvom tretieho poskytovateľa.
- 3.3 Prepojenie medzi sieťou O2 a sieťou ICP musí zodpovedať technickým normám a špecifikáciám stanoveným v Prílohe I. Každá Zmluvná strana zaistí kvalitu Prepojenia uvedenú v Prílohe I, a to podľa hodnôt nameraných na príslušnej strane Bodu prepojenia každej Zmluvnej strany.
- 3.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že po predložení opodstatneného oznámenia jednou zo Zmluvných strán o tom, že objemy Volaní medzi Systémami Zmluvných strán pravdepodobne presiahnu hodnoty kapacity uvedené v Prílohe I, začnú rokovania v dobrej viere o zriadení dodatočnej kapacity a/alebo zriadení dodatočných Bodov prepojenia. Pri zriaďovaní takejto

dodatočnej kapacity Bodu prepojenia a pri zriaďovaní takýchto ďalších Bodov prepojenia budú uprednostnené tie miesta v Systémoch oboch Zmluvných strán, ktoré sú podľa primeraného posúdenia Zmluvných strán, z technického a prevádzkového hľadiska najvhodnejšie. V prípade potreby nového (dodatočného) Bodu prepojenia sa k jeho zriadeniu pristúpi po vzájomnej dohode Zmluvných strán.

- 3.5 Každá Zmluvná strana bude dodržiavať prevádzkové, údržbové a iné postupy stanovené v Prílohe III. V prípade prerušenia Prepojenia vynaloží Zmluvná strana, v ktorej Systéme k tomuto prerušeniu došlo, primerané úsilie na zaistenie obnovenia Prepojenia a dodržiavania požiadaviek na jeho kvalitu uvedenú v Prílohe I tejto Zmluvy.
- 3.6 Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie na zaistenie toho, že k sieti O2 a sieti ICP budú pripojené iba koncové telekomunikačné zariadenia užívateľov vyhovujúce príslušným technickým normám schváleným RÚ. Zmluvné strany vedome nepripoja k svojim Systémom žiadne nevyhovujúce telekomunikačné zariadenie a ani jeho pripojenie neumožnia.
- 3.7 Zmluvné strany sú povinné si navzájom umožniť umiestnenie telekomunikačných zariadení alebo okruhov nevyhnutných na zriadenie a prevádzku Prepojenia podľa tejto Zmluvy na svojich nehnuteľnostiach alebo vo svojich prevádzkach, na svojich nosičoch antén, prípadne iných konštrukciách, ak tomu nebráni technická prekážka, alebo právo tretej strany nezlučiteľné s uvedeným umiestnením telekomunikačných zariadení alebo okruhov. V prípade, ak je telekomunikačné zariadenie alebo okruh jednej Zmluvnej strany slúžiaci na účely Prepojenia umiestnený v priestoroch druhej Zmluvnej strany je táto druhá Zmluvná strana povinná umožniť vstup oprávneným osobám prvej Zmluvnej strany do týchto priestorov za účelom inštalácie, údržby a vykonávania opráv týchto prepojovacích zariadení.
- 3.8 Každá Zmluvná strana je oprávnená prepojiť svoj Systém so sieťou elektronickej komunikácie tretieho poskytovateľa, pričom je oprávnená smerovať Správy vzniknuté v sieti tretieho poskytovateľa do Systému druhej Zmluvnej strany prostredníctvom Prepojenia za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 3.9 Inštaláciu, prevádzku a údržbu všetkých rozhraní a Systémov siete O2, Spojovacích okruhov a zariadení používaných pre Prepojenie so sieťou ICP si zabezpečí spoločnosť O2 na vlastné náklady. Inštaláciu, prevádzku a údržbu všetkých rozhraní a Systémov siete ICP, Spojovacích okruhov a zariadení používaných pre Prepojenie so sieťou O2 si zabezpečí ICP na vlastné náklady.
- 3.10 Poplatky súvisiace so zabezpečením Prepojenia v Bodoch prepojenia sa delia v rovnakej miere medzi každú zo Zmluvných strán.

4. CENY A PLATBY

4.1 Za Prepojenie a ďalšie služby poskytované na základe tejto Zmluvy:

- (a) spoločnosť O2 súhlasí s úhradou čiastok, účtovaných zo strany ICP na základe cien za Prepojenie podľa Prílohy II tejto Zmluvy; a
- (b) ICP súhlasí s úhradou čiastok, účtovaných zo strany spoločnosti O2 na základe cien za Prepojenie podľa Prílohy II tejto Zmluvy;

ktoré sa stanovujú v súlade s ustanoveniami tohto článku.

- 4.2 Jednotkové ceny za Prepojenie dohodnuté v Prílohe II sú uvedené v Euro za minútu bez DPH, ak nie je uvedené inak. Ceny za Prepojenie uvedené v Prílohe II sa vypočítavajú na základe sekundového odpočtu prepojených Volaní, ak nie je v tejto Zmluve alebo v Prílohe II uvedené inak. Zmluvné strany výslovne odsúhlasujú, že Volania trvajúce zlomok minúty budú účtované pomerným dielom na základe sekundového odpočtu.
- 4.3 Zúčtovacím obdobím pre zúčtovania cien za Prepojenie je jeden kalendárny mesiac. Pre účely výpočtu cien za Prepojenie podľa vyššie uvedených ustanovení sa do zúčtovacieho obdobia zahŕňajú všetky Volania, ktoré začínajú a končia v jednom zúčtovacom období a časti Volaní, ktoré sa uskutočnia v jednom zúčtovacom období bez ohľadu na to, či Volanie začalo alebo skončilo v inom zúčtovacom období.
- 4.4 Druhej Zmluvnej strane možno doručiť návrh na zmenu cien najmä v týchto prípadoch:
- a) ak nastanú podstatné zmeny regulačného rámca pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s cenami za Prepojenie a za prepojovacie poplatky,
 - b) ak sa postavenie ktorejkoľvek zo Zmluvných strán ako poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby zmení v súvislosti s významným vplyvom na trhu a vo vzťahu k cenám za Prepojenie a za prepojovacie poplatky.
- 4.5 Pre účely tejto Zmluvy sa ceny za Prepojenie vzťahujú na všetky Volania, u ktorých sa cez Bod prepojenia medzi Systémami vráti signál odpovede volanej strany. Ceny za Prepojenie sa nevzťahujú na Volania:
- (a) na neexistujúce číslo; a
 - (b) na volanú stanicu, ktorá je už obsadená, s výnimkou prípadov, kedy je volajúcemu poskytovaná doplnková služba v dôsledku toho, že je volaná stanica obsadená.

S výhradou predchádzajúcich ustanovení, začne účtovanie za Volania prenášané z jedného Systému do druhého v okamihu, kedy je signál odpovede volaného Účastníka prenesený do Systému, z ktorého Volanie vyšlo, a skončí v okamihu, kedy je do Systému, z ktorého Volanie vyšlo, prenesený signál uvoľnenia linky.

- 4.6 Spoločnosť O2 aj ICP budú viesť vlastné záznamy o všetkých Volaniach odchádzajúcich zo siete O2 do siete ICP, aj záznamy o všetkých Volaniach odchádzajúcich zo siete ICP do siete O2, za jednotlivé zúčtovacie obdobia. Zmluvné strany si navzájom budú poskytovať informácie o odpočtoch Volaní pre jednotlivé zúčtovacie obdobia vo forme uvedenej v bode 1. Prílohy V alebo inej forme vzájomne odsúhlasenej Zmluvnými stranami, takým spôsobom, aby si mohli vzájomne vystavovať faktúry za Volania smerované z jedného Systému do druhého cez Prepojenie zriadené na základe tejto Zmluvy v jednotlivých zúčtovacích obdobiach a overovať správnosť vystavených faktúr. Každá Zmluvná strana zodpovedá za riadne vystavovanie faktúr druhej Zmluvnej strane za Volania smerované cez Prepojenie svojho Systému zo Systému druhej Zmluvnej strany pre dané zúčtovacie obdobia.
- 4.7 Zmluvné strany si vzájomne poskytnú, faxom, elektronickou poštou alebo osobným doručením, návrh vyúčtovania (odpočty prepojených Volaní) za ukončené zúčtovacie obdobia (predchádzajúci mesiac). Zmluvná strana je povinná doručiť druhej Zmluvnej strane odpočet Volaní najneskôr do ôsmich kalendárnych dní od posledného dňa zúčtovacieho obdobia, za ktoré je tento vyhotovený. Ak prípadne ôsmy kalendárny deň na sobotu, nedeľu alebo štátom uznaný sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ účtovaná Zmluvná strana nepodá Zmluvnej strane účtujúcej do posledného kalendárneho dňa

mesiacu nasledujúceho po príslušnom účtovacom období námietku k návrhu (Ak prípadne posledný kalendárny deň na sobotu, nedeľu alebo štátom uznaný sviatok, je posledným dňom lehoty pre uplatnenie námietky účtovanej strany posledný predchádzajúci pracovný deň), považuje účtujúca strana návrh za akceptovaný.

- 4.8 Zmluvné strany si vzájomne poskytnú, a to faxom alebo e-mailom, ako aj osobným alebo poštovým doručením, faktúry vystavené na základe vlastných záznamov o prepojených Volaniach najneskôr pätnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení zúčtovacieho obdobia, v ktorom sa uskutočnili Volania, na ktoré sa vzťahuje predmetná faktúra. V prípade, ak pätnásty kalendárny deň bude sobota, nedeľa alebo štátom uznaný sviatok, je posledný deň lehoty na vystavenie faktúry najneskôr najbližší pracovný deň.
- 4.9 Daňové/účtovné doklady vystavené podľa tejto Zmluvy budú vyrovnané zaplatením ich salda v lehote splatnosti, ktorá je pre účely tejto Zmluvy stanovená na tridsať kalendárnych dní od dátumu vystavenia daňového/účtovného dokladu.
- 4.10 Bez ohľadu na vyššie uvedené si Zmluvné strany môžu vystaviť faktúry za Volania uskutočnené v inom mesiaci, než ktorý predchádzal vystaveniu faktúry, ak cena za Prepojenie týchto Volaní nebola zahrnutá v predchádzajúcich faktúrach nedopatrením, omylom alebo pre nedostatok účtovných podkladov.
- 4.11 V prípade, že jedna Zmluvná strana nezplatí ktorúkoľvek čiastku splatnú podľa tejto Zmluvy, príjemca tejto platby je oprávnený účtovať a obdržať úrok z omeškania z nezaplatennej čiastky vo výške upravenej v § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 4.12 Každá Zmluvná strana bude po dobu piatich (5) rokov po predložení každej faktúry viesť a uchovávať verné a presné účtovné záznamy a prípadne ďalšie informácie, ktoré môžu byť odôvodnene vyžadované pre výpočet alebo overenie čiastok splatných na základe tejto faktúry. Ustanovenia tohto oddielu Zmluvy nezbavujú Zmluvnú stranu jej povinností uchovávať uvedené alebo ďalšie podklady po dlhšie časové obdobie v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 4.13 Námietku k doručenému návrhu vyúčtovania môže účtovaná strana podať v prípade, že podľa doložitelných podkladov z vlastného merania vyplýva rozdiel v celkovej finančnej čiastke za automatizovanú telefónnu prevádzku vyšší ako percento dojednané v bode 4.14. V tom prípade je povinná do posledného kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po príslušnom účtovacom období písomne doručiť námietku na kontaktnú adresu účtovného miesta Zmluvnej strany účtujúcej (ak prípadne posledný kalendárny deň na sobotu, nedeľu alebo štátom uznaný sviatok, je posledným dňom lehoty pre uplatnenie námietky účtovanej Zmluvnej strany posledný predchádzajúci pracovný deň) a predložiť všetky podrobnosti nevyhnutne nutné k odôvodneniu svojich výhrad vrátane príslušných overujúcich účtovacích údajov. Strany vynaložia maximálne úsilie na to, aby v rámci svojich možností dospeli rokovaním svojich zástupcov, menovaných pre tento účel, k urovnaniu sporu. Strany si vzájomne poskytnú informácie o tvorbe zúčtovacích údajov a ich spracovávaní a sprístupnia príslušné údaje, nevyhnutné pre vyúčtovanie, ako detailný rozbor skupín poskytovaných služieb v dohodnutom formáte. Pokiaľ sa menovaným zástupcom oboch strán nepodarí ukončiť spor do 15. (pätnásteho) kalendárneho dňa od dátumu zdaniteľného plnenia (ak prípadne 15. (pätnásty) kalendárny deň na sobotu, nedeľu alebo štátom uznaný sviatok, je posledným dňom lehoty posledný predchádzajúci pracovný deň), účtujúca Zmluvná strana vystaví daňový / účtovný doklad na základe vlastných podkladov. Strana účtovaná je povinná daňový / účtovný doklad uhradiť v dobe jeho splatnosti. V súlade s výsledkami urovnania sporu vystaví účtujúca Zmluvná strana bezodkladne opravný daňový / účtovný doklad (dobropis / t'archopis).

- 4.14 Percento rozdielu medzi celkovou finančnou čiastkou za automatickú telekomunikačnú prevádzku zistenou z vlastných podkladov a čiastkou zistenou z podkladov druhej Zmluvnej strany pre uznanie došlého daňového / účtovného dokladu sa stanoví vo výške 5 % pre prvé tri účtovacie obdobia komerčnej prevádzky, vo výške 3% pre ďalšie tri po sebe nasledujúce obdobia komerčnej prevádzky, a ďalej potom vo výške 1 %. Pokiaľ sa preukáže, že dohodnutá výška rozdielu je nevyhovujúca, Zmluvné strany jednaním stanovia inú výšku rozdielu a zapracujú ju do Dodatku k Zmluve.
- 4.15 Zmluvné strany začnú viesť záznamy Volaní uskutočnených prostredníctvom Prepojenia medzi Systémami oboch Zmluvných strán pre účely fakturácie v prvý deň komerčného sprístupnenia Prepojenia.
- 4.16 Obe Zmluvné strany sa dohodli, že ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy si navzájom vymenia reálne predpoklady mesačného odpočtu Volaní zo svojho Systému do Systému druhej Zmluvnej strany, ktoré budú realizované prostredníctvom Prepojenia podľa tejto zmluvy počas prvého úplného kalendárneho mesiaca po komerčnom sprístupnení Prepojenia.
- 4.17 Každá faktúra musí obsahovať najmä tieto informácie:
- (a) všetky zákonom požadované náležitosti;
 - (b) číslo tejto Zmluvy;
 - (c) číslo faktúry;
 - (d) platobné podmienky v súlade s touto Zmluvou.
- 4.18 ICP je povinný uhradiť faktúru na číslo účtu O2 uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 4.19 V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tomto článku 4 je Zmluvná strana oprávnená vrátiť faktúru druhej Zmluvnej strane na doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť po obdržaní faktúry, ktorá spĺňa všetky podmienky uvedené v tejto Zmluve.
- 4.20 Faktúra musí byť zaslaná na adresu:
- O2 Czech Republic, a.s.
Speciální účtování a sken
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 Michle
- Fakturačná adresa je:
- O2 Slovakia, s.r.o.
Einsteinova 24
851 01 Bratislava

18. RÔZNE

- 18.1 Táto Zmluva obsahujú celú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody medzi Zmluvnými stranami ohľadom tejto otázky.

- 18.2 Ak táto Zmluva nestanovuje inak, možno ju meniť a doplňovať len písomnými dodatkami podpísanými všetkými Zmluvnými stranami.
- 18.3 Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach.

NA DÔKAZ TOHO túto Zmluvu strany podpísali v deň, ktorý je uvedený nižšie.

V Bratislave, dňa

Za O2 Slovakia, s.r.o.:

Ing. Martin Klímek

Konateľ

Radek Štěrba, MBA

Konateľ

V Bratislave, dňa

Za DH Telecom, s. r. o.

Ing. Radovan Mihálik

Konateľ

PRÍLOHA I

ŠPECIFIKÁCIA PREPOJENIA A SLUŽIEB

1. ŠPECIFIKÁCIA BODU PREPOJENIA

1.1 Body prepojenia

Prvý Bod prepojenia pre účely Prepojenia oboch Systémov Zmluvných strán na základe tejto Zmluvy sa zriaďuje v priestoroch Sietí na Kopčianskej ulici č. 20 v Bratislave. Bod prepojenia bude uvedený do komerčnej prevádzky v deň uvedený v Protokole o pripravenosti a to do 3 mesiacov od podpisu Zmluvy.

5. ŠPECIFIKÁCIA VOLANIA

5.1 Zostavenie spojenia.

Zostavenie spojenia nastane vtedy, keď je v Sieti Zmluvnej strany, z ktorej je Volanie realizované, prijatá správa „adresa úplná“ (ACM) alebo správa „prepojenie“ (CON) zo Siete druhej Zmluvnej strany.

5.2 Začiatok Volania.

Začiatok Volania nastane, ak je v Sieti Zmluvnej strany, z ktorej je Volanie realizované, prijatá správa „prihlásenie“ (ANM) alebo správa „prepojenie“ (CON) zo siete druhej Zmluvnej strany.

5.3 Ukončenie Volania

Ukončenie Volania nastane vtedy, keď je v Sieti jednej zo Zmluvných strán prijatá správa „vybavenie“ (REL) zo Siete druhej Zmluvnej strany. Vo výnimočných situáciách môže dôjsť k rozpojeniu prenosovej cesty, napr. prijatím správy „resetovanie okruhu“ (RSC) alebo správy „resetovanie skupiny okruhov“ (GRS).

6. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY „IDENTIFIKÁCIA VOLAJÚCEHO“ (CLI)

6.1 Zmluvné strany si vzájomne odovzdajú číslo volajúceho užívateľa pre všetky Volania prechádzajúce Bodom prepojenia s výnimkou situácie, keď Volanie vzniklo v ústrední mimo Sietí Zmluvných strán, ktorá neumožňuje identifikáciu volajúceho Účastníka. V ostatných prípadoch sa prenáša úplné národné alebo úplné medzinárodné číslo volajúcej stanice v zmysle odporúčania ITU-T E.164. Zmluvné strany sa zaväzujú, že žiadnym spôsobom nebudú modifikovať CLI vlastných Účastníkov ani CLI prijaté z iných sietí.

6.2 Národný formát čísla volajúceho je použitý v prípade, že i) Volanie vzniklo v Sieti jednej zo Zmluvných strán, ii) Volanie prichádzajúce do siete jednej zo Zmluvných strán so siete tretej strany obsahuje číslo volajúceho v národnom formáte, iii) Volanie, ktoré obsahuje číslo volaného v národnom formáte, je po presmerovaní v sieti jednej zo Zmluvných strán smerované do Siete druhej Zmluvnej strany. V prípade, že Volanie prichádzajúce do Siete jednej zo Zmluvných strán je ďalej smerované do zahraničia, je táto Zmluvná strana povinná konvertovať číslo do medzinárodného tvaru a zmeniť parameter „typ čísla“ v signalizácii na medzinárodný formát.

6.3 Medzinárodný formát čísla volajúceho je použitý v prípade, že i) Volanie je prichádzajúcim medzinárodným volaním, ii) zdrojom Volania je zahraničný mobilný užívateľ používajúci službu medzinárodného roamingu, iii) Volanie prichádzajúce do siete jednej zo Zmluvných

strán obsahuje číslo volajúceho v medzinárodnom formáte, iv) Volanie, ktoré obsahuje číslo volaného v medzinárodnom formáte, je po presmerovaní v sieti jednej zo Zmluvných strán smerované do Sieťe druhej Zmluvnej strany.

- 6.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri uzatváraní zmlúv o prepojení s tretími stranami budú od nich požadovať odovzdanie čísla volajúceho (CLI), ktoré budú ďalej prenášať cez Bod prepojenia do siete druhej Zmluvnej strany.
- 6.5 Národné rozlišovacie číslo „0“ sa pri odovzdávaní čísla volajúceho nezaraďuje do národného čísla a medzinárodné rozlišovacie číslo „00“ sa nezaraďuje do medzinárodného čísla. Rozlíšenie medzi národným a medzinárodným číslom sa realizuje pomocou indikátora „nature of address“.
- 6.6 Ak je „address presentation restricted indicator“ v parametri „calling party number“ nastavený na hodnotu „presentation allowed“, je Zmluvná strana oprávnená zaslať identifikáciu volajúceho (CLI) volanému užívateľovi.
- 6.7 Ak je „address presentation restricted indicator“ v parametri „calling party number“ nastavený na hodnotu „presentation restricted“, môže Zmluvná strana zaslať identifikáciu volajúceho (CLI) len do určených užívateľských prístupov, ako napr. ohlasovne tiesňových Volaní.

7. KVALITA SLUŽBY

- 7.1 Každá Zmluvná strana zabezpečuje, kontroluje a vyhodnocuje plnenie ukazovateľov kvality telefónnej služby. Parametre kvality elektronických komunikačných služieb záväzné pre obe Zmluvné strany sú stanovené vo všeobecne záväzných predpisoch a v oprávneniach na výkon elektronických komunikačných činností Zmluvných strán.
- 7.2 Sledovanie a vyhodnocovanie úrovne kvality je realizované podľa nasledujúcich zásad:
- za poruchu je považované prerušenie prevádzky v Bode prepojenia,
 - každý Bod prepojenia je vyhodnocovaný osobitne,
 - úspešnosť Volaní na Spojovacích okruhoch sa určuje percentom úspešných Volaní z celkového počtu pokusov o Volanie.
- 7.3 Dostupnosť Prepojenia

7.3.1 Dostupnosť Prepojenia je meraná na Spojovacích okruhoch medzi Sieťami oboch Zmluvných strán v Bode prepojenia. Dostupnosť prepojenia je definovaná podľa nasledovnej rovnice:

$$V (\%) = \left(1 - \frac{\sum \text{čas nedostupnosti spojovacích okruhov v ref. období (hod)}}{\text{počet hodín v ref. obdobia} \times \text{počet spojovacích okruhov}} \right) \times 100$$

Referenčné obdobie pre meranie dostupnosti zahŕňa tri (3) kalendárne mesiace. Do času nedostupnosti prepojovacieho vedenia sa nezapočítava čas trvania plánovaných odstávok, ktoré si Zmluvní partneri navzájom oznámia.

7.3.2 Priemerná dostupnosť Prepojenia:

- Pre zväzky okruhov pozostávajúce z viac ako 10 Spojovacích okruhov: 99,5 %

- Pre zväzky okruhov pozostávajúce z menej ako 10 Spojovacích okruhov: 99,5 %

Nedostupnosť je potvrdená poruchovými hláseniami, ktoré si Zmluvné strany vymieňajú prostredníctvom kontaktných bodov na ohlasovanie porúch. Ďalšie podrobnosti o poruchových hláseniach sa riadia pravidlami uvedenými v Prílohe III.

7.4 Kvalita služby v Bode prepojenia

7.4.1 Kvalita služby v Bode prepojenia bude preverovaná po spustení Spojovacích okruhov do prevádzky a počas prevádzky Spojovacích okruhov. Zmluvné strany budú v Bode prepojenia merať nasledovné ukazovatele kvality, ktoré sú definované v odporúčaniach ITU G.821, ITU-T G.826, M.2100 a M.2101. Doba merania je určená na jeden (1) deň:

- „Errored Seconds“ (ES) – chybové sekundy
- „Severly Errored Seconds“ (SES) - sekundy so závažnou chybovosťou

7.4.2 Meranie sa uskutoční medzi digitálnym rozvádzačom (DDF) v Bode prepojenia a príslušnou bránovou ústredňou v Sieti O2, a DDF a príslušnou bránovou ústredňou v Sieti spoločnosti ICP. Protokol o meraní predloží strana realizujúca meranie.

7.5 Úspešnosť prenášanej prevádzky

7.5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú merať úspešnosť prenášanej prevádzky v oboch smeroch v Bode prepojenia použitím ukazovateľov „Answer Seizure Ratio“ (ASR) a „Network Effectiveness Ratio“ podľa príslušného odporúčania ITU-T. Vzorce na výpočet sú nasledovné:

$$\text{ASR (\%)} = \frac{\text{Počet Volaní ukončených prihlásením}}{\text{Celkový počet Volaní}} \times 100$$

$$\text{NER (\%)} = \frac{\text{Počet Volaní ukončených prihlásením alebo chybou Účastníka*}}{\text{Celkový počet Volaní}} \times 100$$

* Do počtu Volaní ukončených prihlásením alebo chybou Účastníka sa započítavajú Volania ukončené „Cause Value“ 1, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 28, 31, 50, 53, 55, 57, 87, 88, 90.

7.5.2 Minimálna hodnota ukazovateľa ASR by nemala byť nižšia ako 40%. Pri výpočte hodnoty ukazovateľa ASR platí, že presmerované hovory sú považované za úspešné. V prípade, že hodnota ukazovateľa ASR klesne pod 40%, Zmluvná strana, ktorej Systém nespĺňa stanovenú hodnotu, sa zaväzuje urobiť všetky opatrenia potrebné pre zvýšenie priepustnosti svojho Systému. Hodnota ukazovateľa ASR bude meraná v pravidelných cykloch, súčasne v oboch Systémoch. Harmonogram meraní bude vopred odsúhlasený Zmluvnými stranami.

7.5.3 Ukazovateľ NER slúži na výpočet podielu úspešných Volaní. Vzorec na výpočet podielu úspešných Volaní je nasledovný:

$$\text{Podiel neúspešných Volaní (\%)} = 100 - \text{NER}$$

7.5.4 Podiel neúspešných Volaní, ktoré prechádzajú zo siete jednej Zmluvnej strany cez Bod prepojenia do Siete druhej strany nesmie presiahnuť 10%. V prípade, že podiel neúspešných Volaní presiahne hodnotu 10%, Zmluvná strana, ktorej Systém nespĺňa stanovenú hodnotu, sa zaväzuje prijať opatrenia potrebné na zaistenie dohodnutej úrovne kvality. Hodnota ukazovateľa podielu neúspešných Volaní bude meraná v pravidelných cykloch, súčasne v oboch Systémoch. Harmonogram meraní bude vopred odsúhlasený Zmluvnými stranami.

7.6 Prevádzkové zaťaženie Spojovacích okruhov

7.6.1 Meranie prevádzkového zaťaženia je realizované na všetkých zväzkoch Spojovacích okruhov medzi Sieťami Zmluvných strán a jeho výsledky napomáhajú pri vyhodnocovaní kvality Prepojenia a prevádzkovaných služieb prepojených Volaní.

7.6.2 Straty na zväzkoch nesmú prekročiť 1 % v hlavnej prevádzkovej hodine (HPH). Pri prekročení uvedenej hodnoty Zmluvné strany pristúpia k rekonfigurácii zväzkov alebo k zvýšeniu kapacity Spojovacích okruhov medzi svojimi sieťami.

PRÍLOHA II CENY PREPOJENIA

1. CENY PREPOJENÝCH VOLANÍ DO SIETE O2

Katégoriea	Popis	Cena
a	ICP – O2 Základné ukončenie Volaní prichádzajúcich zo siete ICP na čísla mobilnej siete O2	0,01226 EUR/min
a-nrn	ICP – O2 – OLO Tranzit Volaní prichádzajúcich zo siete ICP cez mobilnú sieť O2 do siete prijímajúceho podniku, t.j. tranzit Volaní na prenesené čísla nesprávne smerované do siete O2	0,01226 EUR/min + tranzitný poplatok
b	ICP – O2 Freephone* Ukončenie Volaní prichádzajúce zo siete ICP na číslach bezplatných liniek O2 (Freephone) 800 020 xxx, 800 949 xxx, 800 999 xxx	

* cenu za Volanie hradí spoločnosť O2 spoločnosti ICP

2. CENY PREPOJENÝCH VOLANÍ DO SIETE ICP

2.

Katégoriea	Popis	Cena
A	O2 – ICP Základné ukončenie Volaní prichádzajúcich zo siete O2 na číslach siete ICP	0,001234 EUR/min
A-nrn	O2 – ICP – OLO Tranzit Volaní prichádzajúcich zo siete O2 cez sieť ICP do siete prijímajúceho podniku, t.j. tranzit Volaní na prenesené čísla nesprávne smerované do siete ICP	0,001234 EUR/min + tranzitný poplatok
b	O2 – ICP** Ukončenie Volaní prichádzajúce zo siete O2 na číslach bezplatných liniek ICP 800 820 xxx a na číslach 850 820 xxx	

** cenu za Volanie hradí spoločnosť ICP spoločnosti O2