

## Grafické spracovanie údajov o poštovom trhu

### 1 Kontakt

<b>1.1 Organizácia</b>	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
<b>1.2 Adresa</b>	Továrenská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24
<b>1.3 Kontaktná osoba</b>	Ing. Jozef Fabuš, PhD.
<b>1.4 Odbor</b>	Odbor regulácie poštových služieb
<b>1.5 Telefón</b>	+421 41 500 27 81
<b>1.6 E-mail</b>	postovesluzby@teleoff.gov.sk

### 2 Aktualizácia metaúdajov

<b>2.1 Dátum poslednej zmeny</b>	01.01.2022
----------------------------------	------------

### 3 Popis štatistiky

#### 3.1 Popis údajov

*Ukazovatele získané štatistickým zisťovaním PO (RÚ) 2-02 Polročný výkaz o poštových službách, ich kvalite a o poštovom platobnom styku sú:*

Počet zásielok za vnútroštátne poštové služby

Počet zásielok za medzinárodné poštové služby

Podiel podnikov v segmente vnútroštátnych balíkov (štandard + expres)

Podiel podnikov v segmente medzinárodných balíkov (štandard + expres)

*Ukazovatele získané štatistickým zisťovaním PO (RÚ) 3-02 Polročný výkaz o finančných ukazovateľoch poštových podnikov sú:*

Výnosy za vnútroštátne poštové služby

Výnosy za medzinárodné poštové služby

#### 3.2 Klasifikačný systém

Štatistická klasifikácia ekonomických činností (SK NACE Rev. 2)

#### 3.3 Pokrytie štatistických oblastí a okruhov

Poštové služby sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybranie a distribúcia poštovej zásielky. Štatistika pokrýva divíziu 53 Poštové služby a služby kuriérov podľa SK NACE Rev. 2.

### 3.4 Štatistické pojmy a definície

**Počet zásielok za vnútroštátne poštové služby** predstavuje sumár všetkých poštových zásielok podaných vnútroštátne rozdelených do kategórií:

- Listové zásielky
- Balíky do 50 kg
- Expresné balíky do 50 kg

**Listové zásielky** sú najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka v hmotnosti do 2 kg.

**Balíky do 50 kg** sú poštové zásielky obsahujúce tovar s komerčnou hodnotou alebo bez nej.

**Expresné balíky do 50 kg** sú balíky expresnej poštovej služby do 50 kg v rátane služieb poskytovaných k nim.

**Počet zásielok za medzinárodné poštové služby** predstavuje sumár všetkých poštových zásielok, ktoré boli medzinárodného charakteru. Rozdelené sú do kategórií:

- Listové zásielky
- Balíky do 50 kg
- Expresné balíky do 50 kg

**Podiel podnikov v segmente vnútroštátnych balíkov (štandard + expres)** predstavuje podiel na trhu vnútroštátnych balíkových zásielok, do ktorých spadajú balíky do 50 kg a Expresné balíky do 50 kg. Podiel je vypočítaný pre 5 najväčších poštových podnikov na trhu. Na zachovanie anonymity nie sú mená najväčších podnikov uvádzané. Ostatné poštové podniky sú spoločne spočítané ako „Ostatné podniky“.

**Podiel podnikov v segmente medzinárodných balíkov (štandard + expres)** predstavuje podiel na trhu medzinárodných balíkových zásielok, do ktorých spadajú balíky do 50 kg a Expresné balíky do 50 kg. Podiel je vypočítaný pre 5 najväčších poštových podnikov na trhu. Na zachovanie anonymity nie sú mená najväčších podnikov uvádzané. Ostatné poštové podniky sú spoločne spočítané ako „Ostatné podniky“.

**Výnosy za vnútroštátne poštové služby** predstavujú sumár výnosov všetkých poštových zásielok podaných vnútroštátne rozdelených do kategórií:

- Listové zásielky
- Balíky do 50 kg
- Expresné balíky do 50 kg
- Neadresované zásielky

**Neadresované zásielky** sú druhom propagačnej zásielky, ktorá sa distribuuje prijímateľom bez adresného rozlíšenia. Spravidla obsahuje reklamné a inzertné materiály.

**Výnosy za medzinárodné poštové služby** predstavujú sumár výnosov všetkých poštových zásielok podaných vnútroštátne rozdelených do kategórií:

- Listové zásielky
- Balíky do 50 kg
- Expresné balíky do 50 kg

### 3.5 Štatistická jednotka

Podnik je sledovanou štatistickou jednotkou ako aj spravodajskou jednotkou.

### 3.6 Cieľová populácia

Štatistickými zisťovaniami PO (RÚ) 2-02 a PO (RÚ) 3-02 sú oslovené spravodajské jednotky (podniky) zapísané v registri poštových podnikov. Počet spravodajských jednotiek: aktuálne **25**

### 3.7 Geografické pokrytie

Štatistickým zisťovaním sú pokryté všetky regióny územia Slovenskej republiky. Spravodajskú povinnosť majú subjekty, ktoré sú rezidentmi na území SR, to znamená, že spravodajská jednotka vykáže údaje za podnikateľskú činnosť vykonávanú na území SR, ale aj za činnosti vykonané v zahraničí, ku ktorým jej vznikajú vo vzťahu k SR daňové a ostatné odvodové povinnosti v súlade s platnou legislatívou. Údaje o poštovom trhu sú dostupné za SR spolu.

### 3.8 Časové pokrytie

Rok 2020

### 3.9 Bázické obdobie

Nepoužíva sa.

## 4 Merná jednotka

Absolútne hodnoty.

## 5 Referenčné obdobie

Referenčným obdobím je kalendárny rok.

## 6 Inštitucionálny mandát

### 6.1 Právne akty a iné dohody

Spravodajská povinnosť predkladať štatistické výkazy subjektom vyplýva zo zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov (§ 18 ods. 3) a nie je možné ju odmietnuť (§ 18 ods. 8). Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zodpovedá za ochranu získaných dôverných údajov a garantuje ich použitie výlučne na štatistické účely. Štatistické zisťovania PO (RÚ) 2-02 a PO (RÚ) 3-02 sú súčasťou Programu štátnych štatistických zisťovaní vydaného na trojročné obdobie v Zbierke zákonov SR.

### 6.2 Spoločné využívanie údajov

Štatistické výstupy sú v pravidelnej periodicite poskytované Európskej Komisii, Svetovej poštovej únii a Európskej skupine regulačných orgánov pre poštové služby. Údaje používajú aj experti z Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pri zabezpečovaní výkonu svojej činnosti.

## 7 Štatistická dôvernosť

## 7.1 Politika štatistickej dôvernosti

Nariadenie (ES) No 223/2009 o európskej štatistike (odôvodnenie 24 a článok 20 ods. 4) z 11. marca 2009 (Ú. V. ES L 87, s. 164) stanovuje potrebu ustanoviť spoločné zásady a usmernenia na zabezpečenie dôvernosti použitých údajov na tvorbu európskej štatistiky a prístup k týmto dôverným údajom s náležitým zohľadnením technického vývoja a požiadaviek zákazníkov v demokratickej spoločnosti. Kódex postupov európskej štatistiky poskytuje ďalšie podmienky, ktoré štatistické úrady musia dodržiavať v oblasti ochrany dôverných štatistických údajov (zásada 5).

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zodpovedá za ochranu získaných dôverných údajov a garantuje ich použitie výlučne na štatistické účely. V súlade so zákonom č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike (§ 2 písm. g) a § 30) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb nie je oprávnený zverejňovať dôverné štatistické údaje, ale len informácie, ktoré vznikli sumarizáciou dôverných štatistických údajov, ktorá neumožňuje priamu alebo nepriamu identifikáciu spravodajskej jednotky.

## 7.2 Zaobchádzanie s údajmi

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pri zabezpečovaní ochrany dôverných štatistických údajov v tabuľkách s agregovanými údajmi uplatňuje vo všetkých prípadoch pravidlá:

Pravidlo minimálnej frekvencie pre  $n = 3$ .

Pravidlo maximálnej hodnoty u jedného podniku do 90% celkovej hodnoty.

Pravidlo maximálnej hodnoty pri sumarizácii hodnôt dvoch podnikov neprekračuje 90% celkovej hodnoty sumarizácie.

## 8 Politika zverejňovania

### 8.1 Kalendár prvého zverejnenia

**Kalendár prvého zverejnenia** obsahuje časový rozvrh prvého publikovania vybraných ukazovateľov v aktuálnom kalendárnom roku. Kalendár je aktualizovaný ročne.

### 8.2 Prístup ku kalendáru prvého zverejnenia

Kalendár prvého zverejnenia je dostupný na webovom sídle Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb tu: [Kalendár prvého zverejnenia](#). Údaje budú zverejnené podľa Kalendára prvého zverejnenia na webovom sídle Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

### 8.3 Prístup používateľov k štatistickým informáciám

Prvé zverejnenie údajov má formu grafického spracovania údajov zverejneného na webovom sídle úradu. Podľa stanoveného princípu rovnakého prístupu ku všetkým užívateľom sú údaje zverejnené v rovnakom čase dostupné pre všetkých na webovom sídle Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v časti Údaje o poštovom trhu.

[Údaje o poštovom trhu](#)

## 9 Periodicita zverejňovania

Ročná.

## 10 Dostupnosť a zrozumiteľnosť

### 10.1 Tlačové správy

-

### 10.2 Publikácie

-

### 10.3 On-line databázy

-

### 10.4 Prístup k mikroúdajom

Užívateľom sú poskytované agregované údaje, mikrodata nie sú zverejňované.

### 10.5 Iné

Údaje sú poskytované ďalším organizáciám - Európska komisia a Svetová poštová únia.

### 10.6 Dokumentácia o metodike

Metaúdaje k štatistickým výstupom sú dostupné v elektronickej podobe v metodických vysvetlivkách. Sú pravidelne aktualizované v ročnej periodicite.

Na portáli Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb sú zverejnené:

- štatistické formuláre
- metodické vysvetlivky

[Štatistické výkazy](#)

### 10.7 Dokumentácia o kvalite

Pri zverejňovaní grafického spracovania údajov o poštovom trhu dochádza k zverejneniu Správy o kvalite.

## 11 Riadenie kvality

### 11.1 Zabezpečovanie kvality

Základom zabezpečovania kvality je Kódex postupov pre európsku štatistiku, ktorý je zverejnený na webovom sídle Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

[Kódex postupov pre európsku štatistiku](#)

Systém manažérstva kvality implementovaný v národnom štatistickom systéme (NŠS) popisuje Národná príručka kvality NŠS. Je nástrojom zabezpečenia opakovateľnosti procesov, ich kvality a kvality výstupov v rámci NŠS.

## 11.2 Hodnotenie kvality

Zamestnanci Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb vykonávajú manuálnu kontrolu štatistických údajov pri zbere dát.

## 12 Relevantnosť

### 12.1 Potreby používateľov

Požiadavka vykonávať konzultácie s užívateľmi štatistických informácií je stanovená v samotnom zákone č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike. Konzultácie pri príprave štátnych štatistických zisťovaní prebiehajú v rámci prípravy Programu štátnych štatistických zisťovaní. Program štátnych štatistických zisťovaní je všeobecne záväzný právny predpis, ktorý zostavuje Štatistický úrad Slovenskej republiky v súčinnosti s ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi a štátnymi organizáciami. Obsahuje štatistické zisťovania organizované a vykonávané Štatistickým úradom Slovenskej republiky, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi a štátnymi organizáciami. Štatistický úrad Slovenskej republiky vydáva program štátnych štatistických zisťovaní vyhláškou v Zbierke zákonov Slovenskej republiky.

V praxi sú potreby užívateľov štatistických zisťovaní vykonávaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zbierané počas účasti na rokovaníach v rámci Európskej skupiny regulačných orgánov pre poštové služby.

### 12.2 Spokojnosť používateľov

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je povinný prijímať podania a sťažnosti.

### 12.3 Úplnosť štatistických informácií

100% v porovnaní s charakteristikami príslušných zisťovaní zaradených do Programu štátnych štatistických zisťovaní.

## 13 Presnosť a spoľahlivosť

### 13.1 Celková presnosť

Údaje vychádzajú z vyčerpávajúcich zisťovaní pre všetky podniky poskytujúce poštové služby. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zabraňuje výskytu chýb v údajoch formou manuálnej kontroly každého štatistického výkazu pri zbere štatistických zisťovaní. Zároveň vykonáva vo vybraných poštových podnikoch štátny dohľad zameraný na správnosť údajov vyplnených v štatistických výkazoch.

### 13.2 Výberové chyby

Údaje sú získavané prostredníctvom vyčerpávajúceho zisťovania, preto výberové chyby nevidujeme.

### 13.3 Nevýberové chyby

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb vykonáva manuálne validačné kontroly počas zberu informácií, pričom prebieha aj porovnávanie údajov z predchádzajúcich období za účelom zistenia zadania

chybných údajov. V prípade vzniknutia nezrovnalostí kontaktuje poštový podnik alebo vykoná štátny dohľad.

V prípade chýbajúcej odpovede, alebo chýbajúcej položkovej odpovede sa údaje doplnia údajmi z predchádzajúceho obdobia vynásobené koeficientom priemerného vývoja danej položky na celkovom poštovom trhu.

Návratnosť: (október 2023)

1. V čase prvého publikovania na národnej úrovni: 100%
2. V čase odosielania Európskej komisii: 100%

## 14 Včasnosť a dochvilnosť

### 14.1 Včasnosť

Pre štatistické údaje o poštovom trhu nie sú rozdiely v termínoch zverejňovania rôznych agregovaných údajov. Údaje sa zverejňujú v termíne T+ 6 mesiacov po ukončení referenčného obdobia.

### 14.2 Dochvilnosť

Termíny zverejnenia sa dodržiavajú.

## 15 Porovnatelnosť a koherentnosť

### 15.1 Geografická porovnatelnosť

Štatistické údaje o poštovom trhu sú kompilované za celé územie Slovenskej republiky.

### 15.2 Porovnatelnosť v čase

Údaje sú porovnateľné z predchádzajúcimi verziami grafického spracovania údajov.

### 15.3 Prierezová koherentnosť

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb vykonáva nasledovné analytické porovnávanie údajov:

- pravidelné analýzy a konzultácie expertov štatistiky poštových služieb v rámci skupiny Európskej Komisie DG GROW,
- porovnávanie trendov vývoja s reálnymi hodnotami ukazovateľov.

V prípade rozdielov medzi trendom a reálnym vývojom sú tieto rozdiely predmetom ďalších analýz v rámci expertov Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

### 15.4 Vnútoraná koherentnosť

Nie sú zaznamenané žiadne odchýlky.

## 16 Náklady a záťaž respondentov

Časová záťaž respondentov je sledovaná v jednotlivých štatistických výkazoch PO (RÚ) 2-02 a PO (RÚ) 3-02.

## 17 Revízia údajov

### 17.1 Politika revízií

Údaje sú pri prvom zverejnení považované za definitívne a sú predmetom revízie.

### 17.2 Revízia údajov v praxi

V prípade revízie je pri údajoch uvedená poznámka, že údaje boli revidované.

## 18 Štatistické spracovanie

### 18.1 Zdrojové údaje

Štatistickými zisťovaniami PO (RÚ) 2-02 a PO (RÚ) 3-02 sú oslovené spravodajské jednotky (podniky) zapísané v registri poštových podnikov. Počet spravodajských jednotiek: **25**

### 18.2 Periodicita zberu údajov

PO (RÚ) 2-02 a PO (RÚ) 3-02 - polročne

### 18.3 Zber údajov

Zber dát zabezpečuje referát normy kvality a štatistika. Zber prebieha listovou formou. Logické a obsahové kontroly sú realizované pri spracovávaní prijatých štatistických zisťovaní.

V prípade, že spravodajská jednotka nepredložila výkaz je kontaktovaná príslušným zamestnancom odboru regulácie poštových služieb. Miera návratnosti je 100%.

### 18.4 Validácia údajov

Referát normy kvality a štatistika je zodpovedný za zabezpečenie zberu dát v zmysle kompletnosti zbieraných údajov s pomocou štatistických kontrol údajov.

Kontroly rozlišujeme:

*Formálne kontroly* – realizované manuálne pri procese zberu údajov.

*Neformálne kontroly* – za účelom kontroly komplexnosti a vzťahov v rámci jednotlivých údajov.

Pri identifikovaní chýb počas kontrol Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb osloví kontaktnú osobu spravodajskej jednotky pre validáciu relevantných dát.

### 18.5 Spôsob spracovania údajov

S údajmi sa pracuje v programe EXCEL, kde prebieha sumarizácia dát a dochádza k porovnávaniu vypočítaného trendu vývoja s reálnou hodnotou.

### 18.6 Úprava údajov

Údaje sa upravujú len so súhlasom spravodajskej jednotky. V prípade sumarizačných dát vychádzajúcich z PO (RÚ) 2-02 dochádza k zaokrúhľovaniu na tisíc kusov s jedným desatinným číslom.



## 19 Poznámka