

ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ZA ROK 2025

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“), ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti poštových služieb podľa § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 12 písm. b) a podľa § 57 odsek 1, odsek 4 a odsek 5 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) v spojení s § 2 a § 3 vyhlášky úradu č. 63/2012 Z. z. o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby (ďalej len „vyhláška“),

určuje čisté náklady univerzálnej služby za rok 2025 v sume

14 525 285,- eur

/slovom: štrnásťmiliónov päťstodvadsaťpäťtisíc dvestoosemdesiatpäť eur/.

O d ô v o d n e n i e

Slovenská pošta, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „SP, a. s.“) bola v roku 2025 poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022 zo dňa 8. septembra 2022 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku, ktorá jej bola udelená podľa § 45 ods. 7 v spojení s § 47 ods. 4 zákona o poštových službách s platnosťou od 1. januára 2023 do 31. decembra 2027.

Podľa § 57 ods. 2 zákona o poštových službách predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie prvých šiestich mesiacov kalendárneho roka 2025 na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami dňa 26.8.2025, evidované pod č. 8045/ORPS/2025-20482.

Úrad určil v súlade s § 57 ods. 3 a ods. 4 zákona o poštových službách dňa 24.11.2025 predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2025 v sume 14 392 742,- eur (ďalej len „predbežné ČN“) a zverejnil ich vo Vestníku úradu č.7/2025 zo dňa 25.11.2025.

Podľa § 57 ods. 5 a ods. 6 zákona o poštových službách úrad do 31. augusta kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý úrad určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby, rozhodne o čistých nákladoch univerzálnej služby za predchádzajúci kalendárny rok a tie zverejní vo vestníku úradu. Zároveň s určením čistých nákladov univerzálnej služby úrad vydá rozhodnutie o náhrade čistých nákladov univerzálnej služby.

Dňa 25.5.2026 predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie kalendárneho roka 2025 (ďalej len „vyčíslenie ČN“) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 5047/ORPS/2026-12685. K vyčísleniu ČN boli v elektronickej podobe (USB kľúč) a v tlačenej forme, v tých prípadoch, kde to bolo technicky možné vzhľadom na objem dát, predložené tieto prílohy:

- Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2025 (PWC), (ďalej len „komerčný scenár“)
- Vyčíslenie nákladov za rok 2025 spolu s prílohami vyhlášky (3 prílohy)
- 16 príloh komerčného scenára preukazujúcich vyčíslenie jednotlivých častí čistých nákladov za rok 2025:
 - Prehľad údajov o doručovaní za rok 2025
 - Geografické členenie triedenia zásielok
 - Úspora nákladov na HSS Zvolen za rok 2025
 - Úspora nákladov v sieti HPS, RPS, OPS za rok 2025
 - Preferencia v zákazníckom správaní pri frekvencii doručovania
 - Externý prieskum spoločnosti GfK z roku 2014
 - Prevodový mostík nákladov a výnosov za rok 2025
 - Presun nákladov neprevádzkovaných pôšt rok 2025
 - Výnosy rok 2025 a vplyv kvality medzinárodnej služby na výpočet terminálnej odmeny rok 2025
 - Správna réžia rok 2025
 - Vyčíslenie nehmotnej výhody DPH rok 2025
 - Vyčíslenie výhody marketingový efekt a filatelia rok 2025
 - Výpočet nákladovej efektívnosti rok 2025
 - Detail poklesu stavu investičného majetku na neprevádzkovaných poštách rok 2025
 - Optimalizácia poštovej siete 2025
 - Sadzby zaslania expresných zásielok podľa spoločností
- 12 príloh k výpočtu ČN na základe požiadavky úradu listom č. 5047/ORPS/2026-6147 zo dňa 16.3.2026:
 - Správa o hospodárení SP, a.s., za rok 2025
 - Organizačná štruktúra SP
 - Obraty účtov podľa hlavnej knihy za rok 2025
 - Účtovná závierka podľa IFRS a správa audítora za rok 2025
 - Ročný výkaz OdÚč 1-02 o Oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností za rok 2025
 - Výkaz ekonomicky neoprávnených nákladov za rok 2025
 - Vysúhlasenie rozdielov medzi výkazom OdÚč 1-02 a komerčným scenárom
 - Náklady prepravy rok 2025
 - Podiel z výnosov podaja do členských štátov EÚ za rok 2025
 - Percentuálne rozdelenie výnosov UNS podľa zákazníckych segmentov rok 2025
 - Vysúhlasenie výnosov spadajúcich do merania kvality s výnosmi podľa Výkazu OdÚč
 - Detailný výpočet zmeny stavu dlhodobého majetku v rámci zmeny stavu čistých aktív rok 2025.

SP, a.s., pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby použila rovnakú metódu ako pri vyčíslení predbežných čistých nákladov, a to metódu „Commercial Approach“, ktorá je založená na porovnaní aktuálnych výnosov a nákladov SP, a.s., a výnosov a nákladov toho istého podniku bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Stanovenie porovnateľných dát predpokladá vypracovanie reálneho, konkurencieschopného a komerčne výhodnejšieho modelu (tzv. „komerčného scenára“), ku ktorému by SP, a. s., pravdepodobne pristúpila, ak by nemala povinnosť univerzálnej služby.

Pri metóde „Commercial Approach“ sa vychádza z nasledovných štyroch krokov:

1. krok: Identifikácia hypotetického správania poskytovateľa univerzálnej služby, ak by nemal povinnosť univerzálnej služby,
2. krok: Kalkulácia nákladov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
3. krok: Kalkulácia výnosov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
4. krok: Kalkulácia čistých nákladov univerzálnej služby na základe porovnania výnosov a nákladov dosahovaných poskytovateľom univerzálnej služby v podmienkach bez povinnosti univerzálnej služby.

Na základe ohodnotenia prvkov komerčného scenára sa vypočíta výsledok hospodárenia, ktorý by SP, a.s., dosiahla ako podnik bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Porovnaním hospodárskych výsledkov podniku s povinnosťou univerzálnej služby a toho istého podniku bez povinnosti univerzálnej služby sa vykalkulujú čisté náklady. Následne sa tento výsledok upraví ešte o primeraný zisk, trhové a nehmotné výhody a nákladovú neefektívnosť.

SP, a.s., predložila sumárne vyčíslenie ČN vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku v sume 28 785 892 eur. Mieru nákladovej neefektívnosti vyčíslila ako nulovú, preto úpravu o neefektívnosť nezahrnula do vyčíslenia ČN.

Pre účely modelovania zmien nákladov v komerčnom scenári k 31.12.2025 boli celkové náklady SP, a. s., rozdelené na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie do nasledovných kategórií: náklady podacej časti pôšt, náklady na doručovanie, prepravu a triedenie, náklady na správnu réžiu, obchod a ApoNet, ostatné náklady, daň z príjmov a ekonomicky neoprávnené náklady.

Pre účely modelovania zmien výnosov v komerčnom scenári boli celkové výnosy SP, a. s., za rok 2025 na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie rozdelené do nasledovných kategórií: listové zásielky, listové slepecké zásielky, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, SIPO a RTVS, dôchodky a sociálne dávky, služby pre Poštovú banku, reklamné adresované zásielky, periodické zásielky, letáky a ostatné výnosy (výnosy z terminálnych odmien, predaja tlače, tovaru a poskytovania služieb na poštách). Dopady komerčného scenára na výnosy boli kalkulované na úrovni celej SP, a. s., a to využitím údajov z účtovníctva celej SP, a. s., ako aj jednotlivých pôšt neprevádzkovaných v komerčnom scenári.

Pre výpočet primeraného zisku bola použitá metóda WACC (metóda váženého priemeru nákladov na kapitál). Výška primeraného zisku bola stanovená použitím pomernej časti priemerných nákladov kapitálu WACC, t.j. ako rozdiel medzi nákladmi na financovanie cudzieho a vlastného kapitálu podniku s povinnosťou univerzálnej služby a bez povinnosti univerzálnej služby.

Pre stanovenie nákladovej neefektívnosti vzal poskytovateľ univerzálnej služby do úvahy najmä štúdiu zverejnenú spoločnosťou Frontier Economics („Study on the principles used to calculate the net costs of the postal USO“, January 2013), pričom ako najvhodnejšie pre účely výpočtu pre podmienky SP, a. s., boli zvolené postupy uvádzané v predmetnej štúdii, a to metóda založená na historickom porovnávaní miery produktivity tzv. „Method of Historical Comparison – Total Productivity Factor“. Aplikácia stanovenej miery neefektívnosti do výpočtu bola uskutočnená metódou ex-post (tzv. „ex-post efficiency adjustment“), t.j. celkové čisté náklady, kvantifikované na základe aktuálnych účtovných dát, boli po ukončení všetkých výpočtov upravené o stanovené percento neefektívnosti. Pri odhade miery nákladovej neefektívnosti za rok 2025 vychádzala SP, a.s., z referenčného roka 2012, v ktorom začali platiť nové legislatívne podmienky poskytovania univerzálnej služby a SP, a.s., začala požadovať úhradu vzniknutých čistých nákladov. Miera použitá vo výpočte je

určená na základe údajov za rok 2025. Miera nákladovej efektívnosti je chápaná ako schopnosť podniku reagovať v čase na meniace sa trhové podmienky. Ukazovateľ podľa uvedenej metodiky v porovnaní s rokom 2012 však vyšiel záporný (vyššia efektivita ako v referenčnom roku). Preto SP, a s., zvolila konzervatívny prístup a vo výpočte zohľadnila priemernú mieru efektívnosti na úrovni 0%.

Pre zistenie výsledkov hospodárenia z univerzálnej služby boli použité údaje z oddeleného účtovníctva, vedeného na základe metódy ABC (Activity Based Costing).

Pri definovaní komerčného scenára SP, a. s., vychádzala z možnosti modifikácie niektorých kľúčových parametrov aktuálnej Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a upravila najmä nasledovné parametre:

- geografické pokrytie územia doručovaním,
- poštová sieť,
- cenotvorba,
- produktové portfólio a kvalita služby,
- frekvencia doručovania.

Geografické pokrytie územia doručovaním:

Komerčný scenár predpokladá, že podnik bez povinnosti univerzálnej služby by si zachoval aktuálny rozsah geografického pokrytia územia doručovaním.

Poštová sieť:

SP, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby určené úradom a zverejnené vo Vestníku úradu č. 3/2022, zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022, ktoré, okrem iného, stanovujú povinnosť zabezpečiť územnú a časovú dostupnosť pobočiek, čím ostávajú v prevádzke aj ekonomicky nerentabilné pošty. V komerčnom scenári bolo z celkového súčasného počtu 1 390 pôšt (vrátane 25 pôšt Partner), 38 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt, identifikovaných 855 pôšt, ktoré musia byť prevádzkované ako povinné a z nich následne, po zohľadnení ekonomických kritérií a nevýznamnej strategickej povahy, 524 pôšt, ktoré by ako podnik bez povinnosti univerzálnej služby SP, a. s., neprevádzkovala. Z titulu neprevádzkovania časti poštovej siete by sa dosiahla úspora nákladov, ale zároveň aj strata výnosov v dôsledku obmedzenia využívania daných služieb (u niektorých služieb sa predpokladal 100 % výpadok výnosov, napr. za predaj tovaru a tlač) alebo zníženie výnosov v dôsledku využívania konkurenčných služieb.

Cenotvorba:

Komerčný scenár predpokladá, že SP, a. s., by bez povinnosti univerzálnej služby pristúpila iba k spoplatneniu slepeckých zásielok.

Produktové portfólio a kvalita služby:

Spoločnosť by znížením frekvencie doručovania v komerčnom scenári nebola schopná dodržať normy kvality na celom geografickom území Slovenskej republiky stanovené Požiadavkami na kvalitu pre zásielky s lehotou prepravy D+1. Uvedená zmena v rámci komerčného scenára vychádza z predpokladu zníženia frekvencie doručovania v rajónoch s prevažujúcou pochôdzkou zo súčasne platného systému (každý pracovný deň) na 6 z 10 pracovných dní. V týchto oblastiach by SP, a. s., nedokázala garantovať doručenie zásielky adresátovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zmeny by sa čiastočne dotkli štruktúry produktu list 1. triedy a poštového poukazu na adresu 1. triedy (zníženie kvality, nedodržanie lehoty D+1) a zároveň by čiastočne ovplyvnili dosahované výnosy z niektorých produktov (listy, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, doručovaná tlač, terminálne odmeny).

Frekvencia doručovania:

Podnik bez povinnosti univerzálnej služby by znížil frekvenciu doručovania vo vybraných oblastiach a to tak, že v doručovacích rajónoch, kde pochôdzka predstavuje viac ako 50 % časového fondu doručovateľa, by boli zásielky doručované počas troch pracovných dní z piatich. V komerčnom scenári bolo takto identifikovaných 2 843 rajónov so zníženou frekvenciou doručovania a 696 rajónov bez zmien v doručovaní. Uvedené zmeny by boli sprevádzané rozšírením motorizovaného doručovania a zmenami v prepravnej sieti, čím by sa dosiahla úspora v najazdených km za rok. Zároveň boli identifikované možnosti optimalizácie triedenia zásielok zmenou charakteru triediaceho strediska vo Zvolene. Okrem úspory nákladov by sa zníženie frekvencie doručovania prejavilo aj výpadkom výnosov z doručovania listov 1. triedy, poštového poukazu 1. triedy, vstupujúcich medzinárodných zásielok a dennej tlače.

Pre účely vyčíslenia ČN bol vypracovaný finančný model, ktorý umožnil konkrétne vyčíslieť dopady komerčného správania SP, a. s., na aktuálne dosahované náklady a výnosy. Model bol v súlade s požiadavkami zvolenej metódy naplnený účtovnými údajmi za rok 2025 so zohľadnením odhadu vplyvu zmien v rámci komerčného scenára.

Vyčíslenie ČN za rok 2025 predložila SP, a. s., nasledovne:

v eurách:

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2025	28 785 892
Trhová výhoda	- 202 674
Celkové náklady za rok 2025	363 232 383
Celkový výsledok hospodárenia za rok 2025 (pred zdanením)	- 1 050 495

V textovom dokumente „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2025“ na strane 6 bolo spresnené poskytovateľom univerzálnej služby sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2025, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, v súlade s ustanovením § 56 ods. 2 zákona o poštových službách nasledovne:

v eurách:

	SP, a. s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a. s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2025
Výnosy	361 553 521	350 173 385	11 380 135
Náklady	363 232 383	324 146 203	39 086 180
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	- 1 678 862	26 027 183	27 706 045
Primeraný zisk	-	-	1 282 521
Úprava o neefektívnosť	-	-	-
Trhové nehmotné výhody	-	-	(202 674)
Čisté náklady	-	-	28 785 892

Podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách je úrad oprávnený na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. V súlade s týmito ustanoveniami boli predložené údaje na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overované a kontrolované prostredníctvom poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby vybranej procesom verejného obstarávania – Ernst&Young, s. r. o. (EY), so sídlom Žitkova 9, 811 02 Bratislava (ďalej len „auditor“).

V rámci uvedenej činnosti bolo vykonané overenie a kontrola v dvoch častiach:

- Overenie a kontrola podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2025 a správnosť ich výpočtu, so zameraním na:
 - overenie súladu údajov v podkladoch pre výpočet čistých nákladov za rok 2025 podľa vyhlášky,
 - posúdenie reálnosti a objektívnosti vypracovaného komerčného scenára, najmä schopnosti podniku poskytovať naďalej poštové služby a iné komerčné služby podľa uzatvorených zmlúv a očakávania zákazníkov,
 - zohľadnenie prvkov povinnosti univerzálnej služby uložených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby vo výpočte, posúdenie rozsahu Požiadaviek na kvalitu, ich náročnosti a vplyvu na záťaž poskytovateľa univerzálnej služby a výšku čistých nákladov,
 - zohľadnenie vplyvu komerčného scenára na výnosy,
 - overenie transparentnosti výpočtu čistých nákladov s prípadným detailnejším zameraním na jednotlivé prvky podľa pokynov úradu,
 - identifikácia a ohodnotenie neefektívne vynaložených nákladov a ich vylúčenie z výpočtu,
 - overenie správnosti výpočtu trhových hmotných a nehmotných výhod z poskytovania univerzálnej služby a zohľadnenie využívania poštovej siete aj na iné poštové a nepoštové služby,
 - overenie správnosti výpočtu a posúdenie výšky primeraného zisku,
 - posúdenie a overenie výpočtu nákladovej efektívnosti,
 - v prípade zistenia nedostatkov pri výpočte čistých nákladov návrh odporúčaní na ich úpravu spolu s ich vyčíslením a zdokladovaním výpočtu.
- Posúdenie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov za rok 2025, najmä, či čisté náklady predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, so zameraním na:
 - overenie, či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to tak priame náklady ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
 - vyhodnotenie úrovne využívania univerzálnej služby, jej vývoj a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa, vyhodnotenie celkového výsledku hospodárenia a pomeru k čistým nákladom,
 - overenie, či uplatnený postup výpočtu čistých nákladov nepodporuje vznik krízového financovania a neznamena nadmernú náhradu čistých nákladov,
 - vyhodnotenie ostatných faktorov ovplyvňujúcich neprimeranosť finančnej záťaže.

Pri overovaní výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby boli skontrolované a posúdené nasledovné údaje a informácie:

1. Komerčný scenár poskytovateľa univerzálnej služby v zmysle vyhlášky, príloha 2 bod 4, t. j. dokument s názvom „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2025“.
2. Vyplnené tabuľky detailných údajov k vyčísleniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2025 podľa prílohy č. 4 vyhlášky.
3. Obratová predvaha poskytovateľa univerzálnej služby k 31.12.2025.
4. Výkaz ekonomicky neoprávnených nákladov poskytovateľa UNS za rok 2025.
5. Výkaz o oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností za rok 2025.
6. Doplnujúce údaje k výpočtu nákladov prepravy za rok 2025.
7. Overená účtovná závierka poskytovateľa UNS zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31.12.2025.

Po posúdení doručeného vyčíslenia ČN poskytovateľom univerzálnej služby, vrátane podkladov a príloh a na základe odporúčania audítora, požiadal úrad podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách elektronicky formou e-mailu o doplnenie niektorých informácií a vysvetlenie postupov pri výpočte jednotlivých prvkov čistých nákladov. Úrad požiadal o doplnenie nasledovného:

E-mailom zo dňa 5.6.2026 si úrad vyžiadal:

- Rozklad prepočítaného počtu zamestnancov na pracovné zaradenia aj nepriehradkových zamestnancov za 10 pôšt a
- priemernú cenu práce za r. 2025 v týchto pracovných zaradeniach.

SP, a. s., poslala požadované údaje e-mailom dňa 11.6.2026 v prílohe súboru Excel.

E-mailom zo dňa 6.6.2026 si úrad vyžiadal:

- Vysvetlenia k nejasnostiam komerčného scenára, konkrétne chýbajúci pomocný výpočet presunu nákladov pre „služby bez nájmu“.
- Doplnenie chýbajúcej špecifikácie doručovateľov nominovaných pre vysunuté doručovacie rajóny.
- Vysvetlenie vzťahu v mostíku nákladov medzi parametrom náklady a parametrom náklady pre pošty podľa priloženého súboru, predovšetkým pre vyznačené náklady.

SP, a. s., odpovedala e-mailom dňa 10.6.2026, kde vysvetlila dôvod chýbajúceho pomocného výpočtu a výpočet doložila, doplnila údaje k obsluhujúcim doručovateľom na vysunutých doručovacích rajónoch a vysvetlila alokáciu a zaradenie (klasifikáciu) nákladov do ostatných nákladov.

E-mailom zo dňa 9.6.2026 si úrad vyžiadal:

- Rozloženie riadku 14 Ostatné výnosy nepodliehajúce regulácii v rozšírenom výkaze OdÚč na účty hlavnej knihy.
- Vysvetlenie výpočtu potreby dodatočných priehradiek APOnet-u na nástupníckych poštách.

SP, a. s., e-mailom poslala zoznam výnosových účtov hlavnej knihy priradených k produktu „Ostatné výnosy nepodliehajúce regulácii“ v súbore Excel dňa 10.6.2026 a vysvetlila výpočet počtu presunutých priehradiek APOnet (Príloha č. 8 komerčného scenára).

E-mailom zo dňa 16.6.2026 si úrad vyžiadal informáciu o zápornom zostatku na účte M641900 Tržby z predaja dlhodobého majetku – IAS 1 a M541900 Predaj dlhodobého majetku – účtovná hodnota IAS 1.

SP, a.s., odpovedala e-mailom dňa 17.6.2026, uviedla požadované informácie a zároveň vysvetlila spôsob účtovania, ktorý bol potvrdený aj audítorom účtovnej závierky.

Úrad priebežne poskytoval doplnené informácie audítorovi, ktorý ich zapracoval pri overovaní výpočtu čistých nákladov a na základe predložených a doplnených podkladov vypracoval návrh predbežných zistení. Pracovný návrh úprav čistých nákladov zaslal audítor úradu dňa 15.6.2026. Dňa 18.6.2026 poslal úrad predbežné zistenia audítora a návrh úprav čistých nákladov SP, a.s., na zaujatie stanoviska.

SP, a.s., zaslala dňa 25.6.2026 v zastúpení spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (ďalej len „PwC“), ktorá na základe zmluvy realizovala vyčíslenie ČN za rok 2025 pre SP, a. s., e-mailom vyjadrenie k spracovanému návrhu predbežných úprav.

Úrad všetky námietky preposlal audítorovi na preverenie výpočtu, resp. zaujatie stanoviska k jednotlivým úpravám. Po posúdení predložených vyjadrení a námietok zo strany SP, a.s. a PwC audítor nepristúpil k zmenám predbežných zistení, nakoľko úpravy položiek čistých nákladov sa vyskytli pri predbežných čistých nákladoch a rovnako sa zopakovali námietky k úpravám, a to bez nových, dodatočných údajov a zdôvodnení, ktoré by mohli viesť k zmene výpočtu.

Dňa 14.7.2026, v súlade s termínom určeným v zmluve o poskytovaní poradenských služieb uzavretej medzi úradom a spoločnosťou EY, predložil audítor konečný návrh úprav čistých nákladov spolu so „Správou z overenia a kontroly podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2025, správnosti ich výpočtu a posúdenie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov za rok 2025“.

Audítor v správe potvrdil všetky svoje zistenia a neakceptoval návrhy SP, a.s., na zmenu výpočtu jednotlivých komponentov čistých nákladov. Úrad sa stotožnil s úpravami audítora a tieto zapracoval do svojho vyčíslenia ČN.

Súhrn úprav, ktorý zahŕňa údaje o znížení sumy predložených čistých nákladov je uvedený v nasledovnom prehľade:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 478 360	Neuznanie úspory nákladov na triedenie listov s výnimkou osobných nákladov
2.	- 2 645 178	Chybný výpočet rozdielu potreby pracovných miest doručovateľov
3.	- 1 079 564	Úprava miery úspory nákladov v doručovaní z dôvodu prekročenia ustanoveného denného limitu pracovného času
4.	- 1 807 546	Zníženie úspory osobných nákladov správnej réžie
5.	- 739 996	Zníženie úspory ostatných nákladov správnej réžie
6.	- 116 206	Zníženie úspory nákladov na APOnet
7.	- 815 020	Úprava výpadku výnosov za poštový platobný styk
8.	- 877 608	Úprava výpadku výnosov služieb pre 365.bank
9.	- 169 286	Zvýšenie výpadku výnosov listu 1 . triedy po znížení frekvencie doručovania
10.	- 231 854	Navýšenie dopadu zmeny doručovania na zapísané zásielky

11.	- 712 000	Zníženie primeraného zisku
12.	- 955 664	Úprava neefektívne vynaložených nákladov
	- 10 628 282	Spolu úpravy čistých nákladov, vrátane úpravy primeraného zisku
	- 18 157 609	Upravené čisté náklady za rok 2025

K bodu 1:

Je to opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za rok 2025. Komerčný scenár uvažuje s úsporou 3,88 % nákladov na triedenie vďaka redukcii činnosti HSS vo Zvolene, kde by sa triedili iba balíky. Uvažuje sa s presunom triedenia listových zásielok do HSS Bratislava a Košice, úsporou časti zamestnancov, časti odpisov - najmä časti novej budovy a tiež starej budovy, ktorá je už v súčasnosti prázdna a časti prevádzkových nákladov. SP, a.s., od decembra 2019 premiestnila HSS Zvolen do novej prevádzkovej budovy. Prestahovanie vyplynulo zo zámeru využívať v HSS Zvolen automatickú balíkovú triediacu linku, ktorá by sa do starej budovy HSS Zvolen nevmetila. Do novej budovy boli premiestnené aj jestvujúce listové triediace linky. Argument o nadbytočnosti listových triediacich liniek v HSS Zvolen v hypotetickom scenári nie je dostatočne rozpracovaný. Nevýrazný pokles objemu triedených zásielok v hypotetickom scenári (1,4%) nezakladá predpoklad, že by na HSS Zvolen vznikla nadbytočná kapacita v rozsahu 47,16 % odpisov dlhodobého majetku uvažovaného ako nadbytočného. Komerčný scenár tiež nezohľadňuje náklady na presun linky na HSS Bratislava a úpravu priestorov, ktoré sú na HSS Bratislava nedostatočné. Uznaná bola iba úspora osobných nákladov v rozsahu poklesu výnosov z listových a balíkových zásielok, zvyšné náklady na triedenie v sume 478 360 eur boli vylúčené a táto suma predstavuje zníženie čistých nákladov.

K bodu 2:

Ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za rok 2025, ktorý nebol odstránený. Rozdiel potreby pracovných miest doručovateľov je vypočítaný ako rozdiel skutočnej potreby (nie normovanej) v základnom scenári a normovanej potreby v komerčnom scenári. Odchýlka skutočnej potreby od normovej potreby pracovných miest v základnom scenári nie je zanedbateľná a preukazuje vyššiu skutočnú potrebu pracovných miest, než je norma. Rozdiel bolo potrebné počítať z porovnateľných hodnôt a pre vyčíslenie rozdielu bola použitá normovaná potreba pracovných miest pre oba scenáre, čo viedlo k zníženiu čistých nákladov o 2 645 178 eur.

K bodu 3:

Je to opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za rok 2025. Z podkladov ku komerčnému scenáru je zrejmé zvýšenie záťaže doručovateľov. V modelovanom doručovaní bolo zistených 273 doručovacích rajónov, kde potreba pracovného miesta (PM) je vyššia než 1,31 PM, čo zodpovedá 9,83 hod. denne. Vyšší pracovný čas je nerealistický. Preto bola úspora pracovných miest doručovateľov prepočítaná, čo viedlo k zníženiu čistých nákladov o 1 079 564 eur.

K bodu 4:

Využitím nákladov podľa Mostíka nákladov a vplyvov na úspory osobných nákladov správnej réžie bol vykonaný kontrolný výpočet, pričom zoznam vplyvov na zníženie nákladov správnej

réžie bol rozšírený. Koeficienty variability osobných nákladov správnej réžie boli takisto upravené podľa odporúčaní audítora. Výsledný rozdiel vo výške 1 807 546 eur predstavuje zníženie čistých nákladov o túto sumu.

K bodu 5:

Podobne ako pri osobných nákladoch správnej réžie boli aj pri ostatných nákladoch správnej réžie posúdené koeficienty zníženia nákladov, ktoré boli takisto upravené podľa odporúčaní audítora. Ich úpravou došlo k rozdielnemu poklesu nákladov oproti komerčnému scenáru a výsledný rozdiel vo výške 739 996 eur znamená zníženie čistých nákladov o túto sumu.

K bodu 6:

Počet presunutých APOnet priehradiek je v komerčnom scenári počítaný ako súčin počtu APOnet priehradiek na zatváraní pošty a percentuálnej efektívnej miery presunu zamestnancov z neprevádzkovaných pôšt. Takýto výpočet je nevhodný pretože potreba licencií APOnet-u nezávisí od počtu licencií na neprevádzkovaných poštách, ale závisí od výkonu na nástupníckych poštách. Úpravou koeficientu došlo k zníženiu čistých nákladov o 116 206 eur.

K bodu 7:

Ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za rok 2025. Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov pre poštový platobný styk pri zúžení poštovej siete o 5,6 % podľa vlastnej analýzy založenej na „správaní sa zákazníkov v prípade zatvárania pôšt“, ktorú SP, a.s., získala v rámci projektu Optimalizácia verejnej poštovej siete na vzorke 79 pôšt. Táto analýza sledovala súčet výnosov za rušenú a nástupnícku poštu. V komerčnom scenári sa uvažuje so zrušením jednej tretiny pôšt, čím sa výrazne zhorší dostupnosť pre zákazníka a zmení sa jeho správanie. Pre vyčíslenie výpadku výnosov uplatnil úrad postup audítora rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, čím sa výnosy v komerčnom scenári znížili o 815 020 eur a táto úprava zároveň znamená zníženie čistých nákladov.

K bodu 8:

Ide o opakovaný a rovnaký nedostatok ako v predchádzajúcom bode. Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov zo služieb pre 365.bank, a.s., vo výške 9,4 % na základe vlastného výskumu. Uvedený výskum je irelevantný pre účel určenia ČN z dôvodov uvedených pri úprave č. 7. Pre vyčíslenie výpadku výnosov uplatnil úrad postup audítora. Výnosy sa v komerčnom scenári znížili o 877 608 eur a o túto sumu sa znížili aj čisté náklady.

K bodu 9:

Komerčný scenár predpokladá, že po zúžení siete bude prevažovať podaj alternatívneho produktu u kuriéra v dôsledku zníženia dostupnosti pôšt. Tento predpoklad je opodstatnený len čiastočne, nakoľko zásielky môžu byť podávané u konkurencie, aj na inom prístupovom mieste, pričom cena je často rozhodujúca. V prepočte bola použitá zistená cena konkurencie, ktorá je lacnejšia ako uvažovaná cena v komerčnom scenári. Cena najlacnejšej konkurenčnej spoločnosti GLS je 3,90 eur s DPH, t.j. 3,17 eur bez DPH. Nie každý zákazník by podával zásielky u kuriéra za vyššiu cenu, ale využil by prístupové miesto konkurencie. Uplatnením reálnej, resp. priemernej ceny za expresné zásielky 4,66 eur s DPH bol vyčíslený rozdiel vo výnosoch 169 286 eur, čo predstavuje zníženie čistých nákladov.

K bodu 10:

Rovnako ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za rok 2025. Komerčný scenár predpokladá u doporučených a poistených listov 1. triedy výpadok výnosov len zo zúženia siete vo výške 313 074 eur a výpadok v dôsledku zníženia frekvencie doručovania vo výške 872 655 eur, bez uvedenia detailov výpočtu. Po prepočte výpadku výnosov audítorom bol zistený rozdiel vo výške 231 854 eur, čo predstavuje zníženie čistých nákladov.

K bodu 11:

Primeraný zisk bol vyčíslený vo výške 1 282 521 eur ako násobok zmeny čistých aktív v hypotetickom scenári a váženého priemeru nákladov na kapitál (WACC), ktorý je stanovený metódou Capital asset pricing model (CAPM). Zmeny komerčného scenára a úpravy čistých nákladov viedli k zmenám čistých aktív a následne k úprave primeraného zisku vo výške 712 000 eur.

K bodu 12:

Metodika odhadu neefektívne vynaložených nákladov predložená SP, a. s., uvažuje s nulovou mierou neefektívnosti nákladov v r. 2012, čo považuje úrad za neobhájiteľné, nakoľko pre takúto hodnotu neefektívnosti vo východiskovom roku nie sú vecné dôvody. Vzhľadom na vonkajšie faktory klesajúceho objemu poštových zásielok, ktoré ovplyvnili neefektívnosť a nákladovú náročnosť SP, a. s., bolo percento neefektívnosti stanovené blízko úrovne spodnej hranice neefektívnosti identifikovanej v štúdií Nera Economic Consulting, a to 5 %. Čisté náklady boli znížené o sumu 955 664 eur.

Pri overovaní predbežných čistých nákladov za rok 2025 boli zistené nedostatky uvedené v tabuľke nižšie:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	314 356	Nástupnícke pošty započítané viacnásobne
2.	- 69 274	Dopad viacnásobného započítania pôšt na presun nákladov za nájom priestorov
3.	- 203 873	Neuznanie nadbytočnej kapacity v triedení listov za záťaž UNS
4.	- 120 269	Nadsadená úspora osobných nákladov vodičov v preprave
5.	- 1 320 760	Chybný výpočet rozdielu potreby pracovných miest doručovateľov
6.	- 1 571	Chýbajúce km na strategickú poštu
7.	- 511 021	Úprava miery úspory nákladov v doručovaní z dôvodu nadmerného nadčasu
8.	- 307 550	Zníženie úspory osobných nákladov správnej réžie

9.	- 441 100	Úprava výpadku výnosov za poštový platobný styk
10.	- 491 856	Úprava výpadku výnosov služieb pre 365.bank
11.	- 90 312	Zvýšenie výpadku výnosov listov I. triedy po znížení frekvencie doručovania
12.	- 125 779	Zvýšenie výpadku výnosov v komerčnom scenári v dôsledku zmeny doručovania za zapísané zásielky
13.	- 640 044	Zníženie primeraného zisku
14.	- 773 177	Úprava neefektívne vynaložených nákladov
	4 782 230	Spolu úpravy predbežných čistých nákladov
	8 891 533	Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2025

Nedostatky č. 1, 2, 4, 6, 8 boli odstránené, nedostatky č. 3, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 zistené vo výpočte predbežných čistých nákladov za rok 2025 sa vo vyčíslení čistých nákladov predloženom poskytovateľom univerzálnej služby zopakovali.

Po zohľadnení všetkých vyššie uvedených vplyvov na výšku čistých nákladov úrad upravil sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2025, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, nasledovne:

v eurách:

	SP, a. s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a. s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2025
Výnosy	361 553 521	348 079 617	-
Náklady	363 232 383	331 013 053	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	-1 678 862	17 066 564	18 745 426
Primeraný zisk	-	-	570 521
Úprava o neefektívnosť	-	-	(955 664)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(202 674)
Čisté náklady	-	-	18 157 609

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2025 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody predstavujú sumu **18 157 609 eur**.

Podľa § 57 ods. 1 zákona o poštových službách, ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.

Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže

Pri posudzovaní neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s ustanovením § 57 ods. 1 zákona o poštových službách zisťoval, či nastal stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Na účely určenia neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s § 2 a podľa Prílohy č. 1 vyhlášky „Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže“ posudzoval:

- a) či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to priame náklady, ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- b) či rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný,
- c) rozsah, v akom čisté náklady ovplyvnili rentabilitu výnosov poskytovateľa,
- d) veľkosť rozdielu medzi rentabilitou výnosov poskytovateľa a ostatných poštových podnikov,
- e) úroveň využívania univerzálnej služby, jej vývoj, výsledok hospodárenia a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa,
- f) pomer medzi čistými nákladmi a celkovými výnosmi z univerzálnej služby,
- g) trhovú podiel poskytovateľa na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb.

K bodu a):

Úrad overil súlad údajov komerčného scenára s údajmi vykázanými v účtovných triedach 5 a 6 vo všeobecnom účtovníctve, a to bez zistenia rozdielov. Z nákladov boli správne vylúčené všetky ekonomicky neoprávnené náklady v sume 2 956 816 eur. Úrad konštatuje, že čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby.

K bodu b):

Upravené čisté náklady za rok 2025 (bez zohľadnenia nehmotných výhod) sú 18 360 283 eur a nehmotné výhody sú 202 674 eur. Úrad konštatuje, že rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný.

K bodu c):

SP, a. s., dosiahla za rok 2025 stratu po zdanení - 1 678 862 eur. Pre účely hodnotenia vplyvu čistých nákladov na rentabilitu výnosov boli výnosy očistené o príspevok z kompenzačného fondu vyplatený v roku 2025, a to o sumu 14 443 525 eur. Po odpočítaní tohto príspevku by SP, a. s., dosiahla stratu - 16 122 387 eur. Z univerzálnej služby bola v roku 2025 dosiahnutá strata vo výške - 29 692 100 eur, po započítaní kompenzačného príspevku sa strata znížila na - 15 248 575 eur.

Pre hodnotenie rentability výnosov bol zvolený ukazovateľ prevádzkovej rentability, ktorý je považovaný za optimálny na posudzovanie primeranosti dosahovaného zisku. Z analýzy

rentability hospodárenia vyplýva, že produkty univerzálnej služby sú v roku 2025 bez kompenzácie stratové a aj po zohľadnení kompenzácie sú stratové. Prevádzková marža UNS (t. j. rentabilita výnosov) je bez kompenzácie -16,22 %, hlboko pod úrovňou primeranosti prevádzkových rentabilít výnosov uvádzaných v rozhodnutí Európskej Komisie C(2012) 178 k belgickej pošte, (čl. 267, čl. 294a), t. j. od 3,48 % do 8,1 %. Po kompenzácií je - 7,01 %.

Produkty mimo univerzálnej služby sú na úrovni prevádzkovej marže 9,54 %. SP, a. s., bez kompenzácie dosiahla za rok 2025 prevádzkovú stratu – 10 318 139 eur a jej prevádzková rentabilita je záporná, - 2,99 %. Z uvedeného vyplýva, že čisté náklady znižujú rentabilitu výnosov SP, a. s., a znamenajú pre poskytovateľa univerzálnej služby záťaž.

K bodu d):

V roku 2025 poskytoval zameniteľné poštové služby jeden poštový podnik, a to Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Táto spoločnosť dosiahla v r. 2025 z poskytovania zameniteľných poštových služieb zisk, jej prevádzková rentabilita výnosov je 13,4 %.

K bodu e):

Úrad posudzoval využívanie univerzálnej služby na poštách, ktoré je SP, a. s., povinná prevádzkovať podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, a ktorých náklady podacej časti boli zahrnuté do výpočtu čistých nákladov. Tieto pošty sú prevádzkované z titulu zabezpečenia univerzálnej služby, avšak objemy poskytovaných produktov univerzálnej služby sú na väčšine pôšt nižšie ako objemy ostatných komerčných služieb, t. j. výnosy z univerzálnej služby nepokrývajú fixné náklady týchto pôšt. Objem najdôležitejších produktov univerzálnej služby (obyčajné listy 1. a 2. triedy) klesá za posledné 3 roky medziročne priemerne o 18 %. Tento pokles produkcie má významný vplyv na dosahované výnosy, výsledok hospodárenia a na celkovú hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu f):

Pomer čistých nákladov k celkovým výnosom z univerzálnej služby za rok 2025 je 10,82 % a pomer čistých nákladov k celkovým výnosom SP, a. s., je 5,02 %, čo úrad hodnotí ako jestvujúcu záťaž pre poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu g):

Podiel poskytovateľa univerzálnej služby na trhu univerzálnej služby a zameniteľných služieb je 99,88 % a podniku poskytujúceho zameniteľné poštové služby je 0,12 %.

Úroveň využívania poštových služieb a najmä univerzálnej služby je jedným z rozhodujúcich ukazovateľov, ktoré majú do budúcnosti dopad na náklady SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby a to tým, že pri trvalom poklese objemu zásielok dochádza k znižovaniu výnosov z univerzálnej služby, pričom fixné náklady nie je možné znižovať rovnakým tempom. Táto skutočnosť je jedným z potenciálnych faktorov, ktoré zvyšujú úroveň neprimeranej finančnej záťaže pre SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby.

Úrad vyhodnotil uvedené ukazovatele, postavenie SP, a. s., ako aj poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby, ktoré prispievajú do kompenzačného fondu a pristúpil k určeniu neprimeranej finančnej záťaže. Úrad považuje za opodstatnené, že časť z čistých nákladov bude znášať aj poskytovateľ univerzálnej služby. Za primeranú záťaž považuje 1 % z celkových nákladov SP, a. s., t. j. 3 632 324 eur a za neprimeranú finančnú záťaž považuje čisté náklady v sume **14 525 285 eur**.

Na základe uvedených údajov, po posúdení predložených podkladov, ich kontrole a overení, ako aj po posúdení dostupných údajov predložených poskytovateľom univerzálnej služby a informácií a poznatkov získaných v rámci svojej činnosti, úrad pristúpil podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách k určeniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok

2025 v sume 14 525 285 eur a tieto zverejňuje v zmysle zákonných ustanovení vo Vestníku úradu.

V Žiline, dňa 20. augusta 2026

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb