

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

č.: 5474/ORPS/2022 - 22876

ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ZA ROK 2021

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“), ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti poštových služieb podľa § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 12 písm. b) a podľa § 57 odsek 1, odsek 4 a odsek 5 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) v spojení s § 2 a § 3 vyhlášky úradu č. 63/2012 Z. z. o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby (ďalej len „vyhláška“),

určuje čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021 v sume

14 050 658,- eur

/slovom: štrnásť miliónov päťdesiatšesťdesiatosem eur/.

O d ô v o d n e n i e

Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „SP, a.s.“) bola v roku 2021 poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15. augusta 2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku v znení platnom do 31.12.2021, ktorá jej bola udelená podľa § 45 ods. 7 v spojení s § 47 ods. 4 zákona o poštových službách s platnosťou od 1. januára 2013 do 31. decembra 2022.

Podľa § 57 ods. 2 zákona o poštových službách predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie prvých šiestich mesiacov kalendárneho roka 2021 na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami dňa 30.8.2021, evidované pod č. 100045/ORPS/2021-100119.

Úrad určil v súlade s § 57 ods. 3 a ods. 4 zákona o poštových službách dňa 25.11.2021 predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021 v sume 12 679 630,- eur (ďalej len „predbežné ČN“) a zverejnil ich vo Vestníku úradu č.5/2021 zo dňa 29.11.2021.

Podľa § 57 ods. 5 a ods. 6 zákona o poštových službách úrad do 31. augusta kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý úrad určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby, rozhodne o čistých nákladoch univerzálnej služby za predchádzajúci kalendárny rok a tie zverejní vo vestníku úradu. Zároveň s určením čistých nákladov univerzálnej služby úrad vydá rozhodnutie o náhrade čistých nákladov univerzálnej služby.

Dňa 31.5.2022 predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie kalendárneho roka 2021 (ďalej len „vyčíslenie ČN“) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 5474/ORPS/2022-14068. K vyčísleniu ČN boli v elektronickej podobe (CD nosič) a v tlačenej forme v tých prípadoch, kde to bolo technicky možné vzhľadom na objem dát, predložené tieto prílohy:

- Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021 (PWC), (ďalej len „Komerčný scenár“)
- Vyčíslenie nákladov za rok 2021 spolu s prílohami vyhlášky (7 príloh)
- 14 príloh Komerčného scenára preukazujúcich vyčíslenie jednotlivých častí čistých nákladov za rok 2021:
 - Prehľad údajov o doručovaní za rok 2021
 - Geografické členenie triedenia zásielok
 - Úspora nákladov na HSS Zvolen za rok 2021
 - Úspora nákladov v sieti HPS, RPS, OPS za rok 2021
 - Preferencia v zákazníckom správaní pri frekvencii doručovania
 - Externý prieskum Gfk z roku 2014
 - Prevodový mostík nákladov za rok 2021
 - Prevodový mostík výnosov za rok 2021
 - Presun nákladov neprevádzkovaných pôšt rok 2021
 - Výnosy rok 2021 a výnosy - terminálna odmena rok 2021
 - Správna réžia rok 2021
 - Vyčíslenie nehmotnej výhody DPH rok 2021
 - Vyčíslenie výhody marketingový efekt a filatelia rok 2021
 - Výpočet nákladovej efektívnosti rok 2021
 - Detail poklesu stavu investičného majetku na neprevádzkovaných poštách rok 2021
- 16 príloh k výpočtu ČN na základe požiadavky úradu listom č. 5474/ORPS/2022-5715 zo dňa 15.3.2022:
 - Správa o hospodárení SP, a.s., za rok 2021
 - Organizačná štruktúra SP
 - Obraty účtov podľa hlavnej knihy za rok 2021
 - Účtovná závierka a správa audítora za rok 2021
 - Ročný výkaz OdÚč 1-02 o Oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností za rok 2021
 - Výkaz ekonomicky neoprávnených nákladov za rok 2021
 - Vysúhlasenie rozdielov medzi výkazom OdÚč 1-02 a Komerčným scenárom
 - Obrat z univerzálnej služby za rok 2021
 - Priemerný prepočítaný počet zamestnancov rok 2021
 - Priemerná celková cena práce vodičov rok 2021
 - Náklady prepravy rok 2021
 - Podiel z výnosov podaja do členských štátov EÚ za rok 2021
 - Percentuálne rozdelenie výnosov UNS podľa zákazníckych segmentov rok 2021
 - Vysúhlasenie výnosov spadajúcich do merania kvality s výnosmi podľa Výkazu OdÚč
 - Detailný výpočet zmeny stavu dlhodobého majetku v rámci zmeny stavu čistých aktív rok 2021
 - Vysvetlenie k dotazu RÚ ohľadom pochôdzky.

SP, a.s., pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby použila rovnakú metódu ako pri vyčíslení predbežných čistých nákladov, a to metódu „Commercial Approach“, ktorá je založená na porovnaní aktuálnych výnosov a nákladov SP, a.s. a výnosov a nákladov toho istého podniku bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Stanovenie porovnateľných dát predpokladá vypracovanie reálneho, konkurencieschopného a komerčne výhodnejšieho modelu (tzv. „Komerčného scenára“), ku ktorému by SP, a. s., pravdepodobne pristúpila, ak by nemala povinnosť univerzálnej služby.

Pri metóde „Commercial Approach“ sa vychádza z nasledovných štyroch krokov:

1. krok: Identifikácia hypotetického správania poskytovateľa univerzálnej služby, ak by nemal povinnosť univerzálnej služby,
2. krok: Kalkulácia nákladov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
3. krok: Kalkulácia výnosov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
4. krok: Kalkulácia čistých nákladov univerzálnej služby na základe porovnania výnosov a nákladov dosahovaných poskytovateľom univerzálnej služby v podmienkach bez povinnosti univerzálnej služby.

Na základe ohodnotenia prvkov Komerčného scenára sa vypočíta výsledok hospodárenia, ktorý by SP, a.s., dosiahla ako podnik bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Porovnaním hospodárskych výsledkov podniku s povinnosťou univerzálnej služby a toho istého podniku bez povinnosti univerzálnej služby sa vykalkulujú čisté náklady. Následne sa tento výsledok upraví ešte o primeraný zisk, trhové a nehmotné výhody a nákladovú neefektívnosť.

SP, a.s., predložila sumárne vyčíslenie ČN vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod, primeraného zisku a úpravy o neefektívnosť v sume 26 529 987 eur.

Pre účely modelovania zmien nákladov v Komerčnom scenári k 31.12.2021 boli celkové náklady SP, a.s., rozdelené na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie do nasledovných kategórií: náklady podacej časti pôšt, náklady na doručovanie, prepravu a triedenie, náklady na správnu réžiu, obchod a ApoNet, ostatné náklady, daň z príjmov a ekonomicky neoprávnené náklady.

Pre účely modelovania zmien výnosov v Komerčnom scenári boli celkové výnosy SP, a.s., za rok 2021 na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie rozdelené do nasledovných kategórií: listové zásielky, listové slepecké zásielky, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, SIPO a RTVS, dôchodky a sociálne dávky, služby pre Poštovú banku, reklamné adresované zásielky, periodické zásielky, letáky a ostatné výnosy (výnosy z terminálnych odmien, predaja tlače, tovaru a poskytovania služieb na poštách). Dopady Komerčného scenára na výnosy boli kalkulované na úrovni celej SP, a.s., a to využitím údajov z účtovníctva celej SP, a.s., ako aj jednotlivých pôšt neprevádzkovaných v Komerčnom scenári.

Pre výpočet primeraného zisku bola použitá metóda WACC (metóda váženého priemeru nákladov na kapitál). Výška primeraného zisku bola stanovená použitím pomernej časti priemerných nákladov kapitálu WACC, t.j. ako rozdiel medzi nákladmi na financovanie cudzieho a vlastného kapitálu podniku s povinnosťou univerzálnej služby a bez povinnosti univerzálnej služby.

Pre stanovenie nákladovej neefektívnosti vzal poskytovateľ univerzálnej služby do úvahy najmä štúdiu zverejnenú spoločnosťou Frontier Economics („Study on the principles used to calculate the net costs of the postal USO“, January 2013), pričom ako najvhodnejšie pre účely výpočtu pre podmienky SP, a.s., boli zvolené postupy uvádzané v predmetnej štúdii, a to metóda založená na historickom porovnaní miery produktivity tzv. „Method of Historical Comparison – Total Productivity Factor“. Aplikácia stanovenej miery neefektívnosti do výpočtu bola uskutočnená metódou ex-post (tzv. „ex-post efficiency adjustment“), t.j. celkové čisté náklady, kvantifikované na základe aktuálnych účtovných dát, boli po ukončení všetkých výpočtov upravené o stanovené percento neefektívnosti. Pri odhade miery nákladovej neefektívnosti za rok 2021 sa vychádzalo z referenčného roka 2012, v ktorom skončila platnosť predchádzajúcej poštovej licencie. Miera použitá vo výpočte je určená na základe údajov za rok 2021. Miera nákladovej efektívnosti je chápaná ako schopnosť podniku reagovať v čase na meniace sa trhové podmienky.

Pre zistenie výsledkov hospodárenia z univerzálnej služby boli použité údaje z oddeleného účtovníctva, vedeného na základe metódy ABC (Activity Based Costing).

Pri definovaní Komerčného scenára SP, a.s., vychádza z možnosti modifikácie niektorých kľúčových parametrov aktuálnej Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a zvažuje modifikácie najmä v nasledovných parametroch:

- geografické pokrytie územia doručovaním,
- poštová sieť,
- cenotvorba,
- produktové portfólio a kvalita služby,
- frekvencia doručovania.

Geografické pokrytie územia doručovaním:

Komerčný scenár predpokladá, že podnik bez povinnosti univerzálnej služby by si zachoval aktuálny rozsah geografického pokrytia územia doručovaním.

Poštová sieť:

SP, a.s., ako poskytovateľ univerzálnej služby je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby určené úradom, zverejnené vo Vestníku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, čiastka 3 zo dňa 30.3.2012. pod č. j. 240/001/2012 v znení platnom do 07.04.2022 a na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, ktoré, okrem iného, stanovujú povinnosť zabezpečiť územnú a časovú dostupnosť pobočiek, čím ostávajú v prevádzke aj ekonomicky nerentabilné pošty. V Komerčnom scenári bolo z celkového súčasného počtu 1 538 pôšt (vrátane 34 pôšt Partner), 43 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt, identifikovaných 847 pôšt, ktoré musia byť prevádzkované ako povinné a z nich následne, po zohľadnení ekonomických kritérií a nevýznamnej strategickkej povahy, 512 pôšt, ktoré by ako podnik bez povinnosti univerzálnej služby SP, a.s., neprevádzkovala. Z titulu neprevádzkovania časti poštovej siete by sa dosiahla úspora nákladov, ale zároveň aj strata výnosov v dôsledku obmedzenia využívania daných služieb (u niektorých služieb sa predpokladal 100 % výpadok výnosov, napr. za predaj tovaru a tlače) alebo zníženie výnosov v dôsledku využívania konkurenčných služieb.

Cenotvorba:

Komerčný scenár predpokladá, že SP, a.s., by bez povinnosti univerzálnej služby pristúpila iba k spoplatneniu slepeckých zásielok.

Produktové portfólio a kvalita služby:

Spoločnosť by znížením frekvencie doručovania v Komerčnom scenári nebola schopná dodržať normy kvality na celom geografickom území Slovenskej republiky stanovené Požiadavkami na kvalitu pre zásielky s lehotou prepravy D+1. Uvedená zmena v rámci Komerčného scenára vychádza z predpokladu zníženia frekvencie doručovania v rajónoch s prevažujúcou pochôdzkou zo súčasne platného systému (každý pracovný deň) na 6 z 10 pracovných dní. V týchto oblastiach by SP, a.s., nedokázala garantovať doručenie zásielky adresátovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zmeny by sa čiastočne dotkli štruktúry produktu list 1. triedy a poštového poukazu na adresu 1. triedy (zníženie kvality, nedodržanie lehoty D+1) a zároveň by čiastočne ovplyvnili dosahované výnosy z niektorých produktov (listy, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, doručovaná tlač, terminálne odmeny).

Frekvencia doručovania:

Podnik bez povinnosti univerzálnej služby by znížil frekvenciu doručovania vo vybraných oblastiach a to tak, že v doručovacích rajónoch, kde pochôdzka predstavuje viac ako 50 % časového fondu doručovateľa, by boli zásielky doručované počas troch pracovných dní

z piatich. V Komerčnom scenári bolo takto identifikovaných 2 516 rajónov so zníženou frekvenciou doručovania a 1 538 rajónov bez zmien v doručovaní. Uvedené zmeny by boli sprevádzané rozšírením motorizovaného doručovania a zmenami v prepravnej sieti, čím by sa dosiahla úspora v najazdených km za rok. Zároveň boli identifikované možnosti optimalizácie triedenia zásielok zmenou charakteru triediaceho strediska vo Zvolene. Okrem úspory nákladov by sa zníženie frekvencie doručovania prejavilo aj výpadkom výnosov z doručovania listov 1. triedy, poštového poukazu 1. triedy, vstupujúcich medzinárodných zásielok a dennej tlače.

Pre účely vyčíslenia ČN bol vypracovaný finančný model, ktorý umožnil konkrétne vyčíslieť dopady komerčného správania SP, a.s., na aktuálne dosahované náklady a výnosy. Model bol v súlade s požiadavkami zvolenej metódy naplnený účtovnými údajmi za rok 2021 so zohľadnením odhadu vplyvu zmien v rámci Komerčného scenára.

Vyčíslenie ČN za rok 2021 predložila SP, a.s., nasledovne:

v eurách:	
Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021	26 529 987
Trhová výhoda	- 249 527
Celkové náklady za rok 2021	361 860 774
Celkový výsledok hospodárenia za rok 2021 (pred zdanením)	- 8 914 749

V textovom dokumente „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2021“ na strane 4 bolo spresnené poskytovateľom univerzálnej služby sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, v súlade s ustanovením § 56 ods. 2 zákona o poštových službách nasledovne:

v eurách:			
	SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2021
Výnosy	352 534 600	344 389 738	8 144 862
Náklady	361 860 774	327 405 383	34 455 391
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	- 9 326 174	16 984 355	26 310 529
Primeraný zisk	-	-	765 127
Úprava o neefektívnosť	-	-	(249 527)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(296 142)
Čisté náklady	-	-	26 529 987

Podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách je úrad oprávnený na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. V súlade s týmito ustanoveniami boli predložené údaje na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overované a kontrolované prostredníctvom poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby vybranej procesom verejného obstarávania – Ernst&Young, spol. s r.o., so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava (ďalej len „EY“).

V rámci uvedenej činnosti bol audit vykonaný v dvoch častiach:

- Overenie a kontrola podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021 a správnosť ich výpočtu, so zameraním na:
 - overenie súladu údajov v podkladoch pre výpočet čistých nákladov za rok 2021 podľa vyhlášky,
 - posúdenie reálnosti a objektívnosti vypracovaného Komerčného scenára, najmä schopnosti podniku poskytovať naďalej poštové služby a iné komerčné služby podľa uzatvorených zmlúv a očakávania zákazníkov,
 - zohľadnenie prvkov povinnosti univerzálnej služby uložených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby vo výpočte, posúdenie rozsahu Požiadaviek na kvalitu, ich náročnosti a vplyvu na záťaž poskytovateľa univerzálnej služby a výšku čistých nákladov,
 - zohľadnenie vplyvu Komerčného scenára na výnosy,
 - overenie transparentnosti výpočtu čistých nákladov s prípadným detailnejším zameraním na jednotlivé prvky podľa pokynov úradu,
 - identifikácia a ohodnotenie neefektívne vynaložených nákladov a ich vylúčenie z výpočtu,
 - overenie správnosti výpočtu trhových hmotných a nehmotných výhod z poskytovania univerzálnej služby a zohľadnenie využívania poštovej siete aj na iné poštové a nepoštové služby,
 - overenie správnosti výpočtu a posúdenie výšky primeraného zisku,
 - posúdenie a overenie výpočtu nákladovej efektívnosti,
 - v prípade zistenia nedostatkov pri výpočte čistých nákladov návrh odporúčaní na ich úpravu spolu s ich vyčíslením a zdokladovaním výpočtu.
- Posúdenie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov za rok 2021, najmä, či čisté náklady predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, so zameraním na:
 - overenie, či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to tak priame náklady ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
 - vyhodnotenie úrovne využívania univerzálnej služby, jej vývoj a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa, vyhodnotenie celkového výsledku hospodárenia a pomeru k čistým nákladom,
 - overenie, či uplatnený postup výpočtu čistých nákladov nepodporuje vznik krízového financovania a neznamená nadmernú náhradu čistých nákladov
 - vyhodnotenie ostatných faktorov ovplyvňujúcich neprimeranosť finančnej záťaže.

Pri overovaní výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby boli skontrolované a posúdené nasledovné údaje a informácie:

1. Komerčný scenár Poskytovateľa univerzálnej služby v zmysle vyhlášky, príloha 2 bod 4, t.j. dokument s názvom „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021“;

2. Vyplnené tabuľky detailných údajov k vyčísleniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021 podľa prílohy č. 4 vyhlášky;
3. Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby platné v roku 2021 vydané vo Vestníku MDVRR SR z 30.3.2012, čiastka 3;
4. Obratová predvaha poskytovateľa univerzálnej služby k 31.12.2021;
5. Individuálna účtovná závierka poskytovateľa UNS zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31.12.2021;
6. Rozšírený výkaz ekonomicky neoprávnených nákladov poskytovateľa UNS za rok 2021;
7. Výkaz o oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností za rok 2021;
8. Zostava Náklady prepravy;
9. Detailný výpočet zmeny stavu dlhodobého majetku v rámci zmeny čistých aktív.

Po posúdení doručeného vyčíslenia ČN poskytovateľom univerzálnej služby, vrátane podkladov a príloh a na základe odporúčania audítora, požiadal úrad podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách elektronicky formou e-mailu o doplnenie niektorých informácií a vysvetlenie postupov pri výpočte jednotlivých prvkov čistých nákladov. Úrad požiadal o doplnenie nasledovného:

E-mailom zo dňa 1.6.2022 si úrad vyžiadal:

- detailný popis kurzov oblastnej poštovej siete pre OSS Bratislava 022 a Bratislava 022 M.P. v základnom aj v Komerčnom scenári, vrátane uvedenia východiskového a koncového bodu kurzu, všetkých obsluhovaných pôšt, miesta prevzatia a odovzdania materiálu a iných odberných miest v poradí jazdy a tiež dĺžky jednotlivých úsekov jazdy kurzu.

SP, a.s., poslala odpoveď e-mailom dňa 24.6.2022. Dodané podklady k poštovým kurzom obsahovali údaje len za mesiace marec až november, čím vznikla rozsiahla odchýlka v Komerčnom scenári. Na základe dodatočnej požiadavky úradu SP, a.s., doplnila podklady dňa 28.6.2022.

E-mailom zo dňa 2.6.2022 si úrad vyžiadal:

- informácie k súčasnému využitiu starej budovy HSS Zvolen,
- zdôvodnenie k nezahrnutiu špecifikovaných nákladov do ekonomicky neoprávnených nákladov

SP, a.s., e-mailom dňa 8.6.2022 vysvetlila využitie starej budovy HSS Zvolen, kde sú v súčasnosti skladovacie priestory a časť budovy je využívaná ako pošta 2 Zvolen. Zároveň v priloženom dokumente Excel vysvetlila dôvod nezahrnutia špecifikovaných nákladov do ekonomicky neoprávnených nákladov.

E-mailom dňa 6.6.2022 si úrad vyžiadal:

- rozloženie položky „Ostatné výnosy nepodliehajúce regulácii“ na podpoložky nepresahujúce 1 mil. EUR, resp. na minimálne 5 položiek.

SP, a.s., poslala podrobné členenie tejto položky e-mailom dňa 8.6. 2022.

E-mailom dňa 8.6.2022 si úrad vyžiadal:

- informáciu k nákladom prepravy (nosnosť 2 vozidiel),
- objasnenie k spôsobu doručovania pre poštu Špačince,
- objasnenie spôsobu doručovania pre špecifikované doručovacie rajóny a spôsob zabezpečenia zvozu /vývozu materiálu na strategickú poštu.

SP, a.s., poslala e-mailom dňa 13.6.2022 informáciu k nákladom prepravy a ďalšie odpovede týkajúce sa informácií k doručovaniu e-mailom dňa 16.6.2022.

Úrad priebežne poskytoval doplnené informácie audítorovi, ktorý ich zapracoval pri overovaní výpočtu čistých nákladov a na základe predložených a doplnených podkladov vypracoval návrh predbežných zistení. Zosumarizované predbežné úpravy boli e-mailom dňa 28.6. 2022 zaslané SP, a.s., ako podklad pre pracovné rokovanie.

Z dôvodu potreby vzájomného vysvetlenia jednotlivých zistení a niektorých nejasných odpovedí sa dňa 29.6.2022 konalo pracovné stretnutie zástupcov úradu, EY, SP, a.s., a spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (ďalej len „PwC“), ktorá na základe zmluvy realizovala vyčíslenie ČN za rok 2021 pre SP, a.s. Na stretnutí boli prerokované zistenia audítora vedúce k úpravám čistých nákladov a dovedy zaslané podklady a odpovede s nasledujúcim výsledkom:

- SP, a.s., doplní kurzy vedené v oblastnej sieti do 1.7.2022,
- SP, a.s., akceptovala úpravu v bode 1 týkajúcu sa vyčíslenia čistých nákladov z neprevádzkovaných pôšt, kde nástupníckymi poštami sú taktiež neprevádzkované pošty,
- audítor akceptoval len časť čistých nákladov týkajúcich sa HSS Zvolen, a to úsporu osobných nákladov v triedení,
- k úpravám týkajúcim sa doručovania z dôvodu bližšieho vysvetlenia pokračovalo rokovanie on-line formou dňa 1.7.2022.

Dňa 1.7.2022 pokračovalo na základe dohody zástupcov úradu, EY, SP, a. s. a PwC stretnutie on-line formou. Cieľom bolo vysvetliť úpravy čistých nákladov týkajúcich sa doručovania, pričom boli detailne diskutované otázky organizácie doručovania v Komerčnom scenári, najmä na rájónoch s prekročenou maximálnou normou pracovného miesta a dobou pochôdzky, tiež otázky preberania materiálu od povereného doručovateľa, vrátane preberania finančnej hotovosti. V týchto otázkach pretrváva sporný názor SP, a.s., a audítora/úradu. Audítor aj úrad argumentovali, že doručovanie trvajúce 11 hodín pešo alebo na bicykli nie je realistické a takmer 12 hodinová jazda autom pri motorizovanom doručovaní by si vyžadovala prestávky. Bolo dohodnuté, že SP, a.s., k týmto otázkam zašle svoje stanovisko.

SP, a.s., prostredníctvom spoločnosti PwC, poslala dňa 7.7.2022 dodatok k výpočtu čistých nákladov v časti preprava, a to vysvetlenie k modelovaniu poštových kurzov v oblastnej sieti a vedeniu kurzov v sídlach „strategických pôšt“. K doručovaniu ďalšie stanovisko SP, a.s., nedodala.

Úrad neakceptoval stanovisko týkajúce sa úspory nákladov na triedenie v HSS Zvolen. V novej budove je umiestnená triediaca linka na balíky, ktorá využíva rozhodujúcu časť budovy. Na novej triediacej linke sa triedia v prevažujúcej miere zmluvné a expresné balíky, investíciu do tejto budovy si vyžiadal ich rastúci objem, t. j. pri zahrnutí novej budovy do bremena čistých nákladov by jestvovalo významné riziko krížového financovania komerčných produktov z kompenzačného fondu a zároveň. Úrad preto investíciu do novej budovy vylúčil z čistých nákladov.

Ďalej úrad neakceptoval opakovane použitú analýzu SP, a.s., na odhad výpadku výnosov z poštového platobného styku a za pokladničný výkaz na zrušených poštách v Komerčnom scenári. Táto analýza sa zakladala na zistenej miere výpadku výnosov na poštách, ktoré sa v rokoch 2017 a 2018 v rámci jednej obce presťahovali do inej budovy a na inú adresu. Z analýzy vyplynulo, že presun pôšt má minimálny vplyv na pokles výnosov. Komerčný scenár je však založený na zrušení pôšt, nie na ich presune. Úrad použil odborný odhad založený na predchádzajúcich výpočtoch čistých nákladov a výpočte výpadku výnosov u iných produktov v Komerčnom scenári a upravil percento výpadku výnosov.

Úrad neakceptoval tiež nesprávny postup uplatnený aj vo výpočte predbežných čistých nákladov, a to výpočet počtu pracovných miest doručovateľov v Komerčnom scenári na základe nadčasov, resp. pracovného času nad 9,83 hod. denne a nesprávne vypočítané percento úspory osobných nákladov v Komerčnom scenári a metodiku výpočtu miery neefektívnosti.

Na základe všetkých dostupných údajov, po posúdení Komerčného scenára a postupov pri výpočte, ako aj odporúčaní uvedených v záverečnej správe EY, pristúpil úrad k úprave nesprávnych, resp. nedostatočne preukázaných výpočtov a k vyčísleniu ČN za rok 2021.

Súhrn úprav, ktorý zahŕňa údaje o znížení sumy predložených čistých nákladov je uvedený v nasledovnom prehľade:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 152 696	Vylúčenie 8 nástupníckych pôšt a s tým súvisiacich čistých nákladov
2.	- 296 371	Úprava nákladov za časť odpisov nepresúvaných na nástupnícku poštu
3.	- 621 755	Neuznanie úspory nákladov na triedenie s výnimkou osobných nákladov
4.	- 2 387 524	Chybný výpočet rozdielu potreby pracovných miest doručovateľov
5.	- 686 680	Úprava miery úspory nákladov v doručovaní z dôvodu prekročenia ustanoveného denného limitu pracovného času
6.	- 1 173 667	Zníženie úspory osobných nákladov správnej réžie
7.	- 588 853	Úprava výpadku výnosov za poštový platobný styk
8.	- 851 338	Úprava výpadku výnosov služieb pre Poštovú banku, a.s.
9.	- 230 667	Zvýšenie výpadku výnosov listov I. triedy po znížení frekvencie doručovania
10.	- 1 068 000	Zvýšenie výpadku výnosov v Komerčnom scenári v dôsledku zmeny doručovania za zapísané zásielky
11.	- 562 000	Zníženie primeraného zisku
12.	- 241 171	Úprava neefektívne vynaložených nákladov
	- 8 860 722	Spolu úpravy čistých nákladov, vrátane úpravy primeraného zisku
	17 669 265	Upravené čisté náklady za rok 2021

K bodu 1:

V prílohe č. 8 Komerčného scenára sa medzi neprevádzkovanými poštami nachádza 8 pôšt, ktoré by mali byť nástupníckou poštou za zrušené pošty. Časť nákladov vyčíslená na tieto pošty bola vylúčená z čistých nákladov, čo spôsobilo ich zníženie o 152 696 eur.

K bodu 2:

Spolu s presunom časti zamestnancov na nástupnícke pošty je potrebné uvažovať aj o presune časti technického zariadenia a s tým súvisiacich odpisov dlhodobého majetku. Na odhad výšky presunutých odpisov do Komerčného scenára bolo použité percento podľa presunu počtu priehradiek a licencií na ApoNet. Presun odpisov bol vyčíslený na sumu 296 371 eur a o túto sumu boli znížené čisté náklady.

K bodu 3:

Komerčný scenár uvažuje s úsporou 3,65 % nákladov na triedenie vďaka redukcii činnosti hlavného spracovateľského strediska (HSS) vo Zvolene, kde by sa triedili iba balíky. Uvažuje sa s presunom triedenia listových zásielok do HSS Bratislava, úsporou časti zamestnancov, časti odpisov - najmä časti novej budovy a tiež starej budovy, ktorá je už v súčasnosti prázdna a časti prevádzkových nákladov. Náklady nevyužívanej budovy predstavujú neefektívnosť, ktorú nie je možné zahrnúť do čistých nákladov, nakoľko nevznikla v dôsledku povinnosti univerzálnej služby. Uznaná bola iba úspora osobných nákladov v rozsahu poklesu výnosov z listových zásielok, zvyšné náklady na triedenie v sume 621 755 eur boli vylúčené a táto suma predstavuje zníženie čistých nákladov.

K bodu 4:

Ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za rok 2021. Rozdiel potreby pracovných miest doručovateľov je vypočítaný ako rozdiel skutočnej potreby (nie normovanej) v základnom scenári a normovanej potreby v Komerčnom scenári. Odchýlka skutočnej potreby od normovej potreby pracovných miest v základnom scenári nie je zanedbateľná, preto bolo potrebné rozdiel počítať z porovnateľných hodnôt. Pre vyčíslenie rozdielu bola použitá normovaná potreba pracovných miest pre oba scenáre, čo viedlo k zníženiu čistých nákladov o 2 387 524 eur.

K bodu 5:

Je to opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za rok 2021, ktorý nebol odstránený. Z podkladov ku Komerčnému scenáru je zrejmé zvýšenie záťaže doručovateľov. V modelovanom doručovaní bolo zistených 178 doručovacích rajónov, kde potreba pracovného miesta je vyššia než 1,31 PM, čo zodpovedá 9,83 hod./denne. Vyšší pracovný čas je nerealistický, nakoľko podľa doplňujúcej informácie SP, a .s, je to v roku 2021 najvyššia hodnota za všetky doručovacie rajóny. Preto bola úspora pracovných miest doručovateľov prepočítaná, čo viedlo k zníženiu čistých nákladov o 686 680 eur.

K bodu 6:

Je to opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2021. Audítora zistil nekonzistentnosť medzi prílohou 10 Komerčného scenára k osobným nákladom správnej réžie s osobnými nákladmi správnej réžie podľa mostíka nákladov. Úprava úspory režijných nákladov na základe upraveného koeficienta úspory zamestnancov za časť osobné náklady je vo výške 1 173 667 eur a o túto sumu boli znížené čisté náklady.

K bodu 7:

Ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2021. Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov pre poštový platobný styk pri zúžení poštovej siete o 6,46 % podľa vlastného výskumu na základe zmeny adresy pošty. Uvedený výskum je irelevantný pre účel určenia ČN, nakoľko presun pošty na inú adresu znamená dodržanie

požiadaviek na kvalitu a nezmenenú dostupnosť pôšt, kým Komerčný scenár uvažuje so zrušením jednej tretiny pôšt, čím sa výrazne zhorší dostupnosť pre zákazníka a zmení sa jeho správanie. Úrad uplatnil odborný odhad pre vyčíslenie výpadku výnosov, čím sa výnosy v Komerčnom scenári znížia o 588 854 eur a táto úprava zároveň znamená zníženie čistých nákladov.

K bodu 8:

Ide o opakovaný a rovnaký nedostatok ako v predchádzajúcom bode. Komerčný scenár uvádza výpadok výnosov zo služieb pre PB, a.s., vo výške 4,42 % na základe vlastného odhadu. Uvedený výskum je irelevantný pre účel určenia ČN z dôvodov uvedených pri úprave č. 7. pre produkty podobné poštovému platobnému styku bol uplatnený výpočet podľa bodu 7. Pri ostatných produktoch bol uplatnený výpadok podľa prieskumu Actly, resp. priemerom celkového výpadku výnosov zo služieb pre Poštovú banku. Výnosy sa v Komerčnom scenári znížili o 851 338 eur a o túto sumu sa znížili aj čisté náklady.

K bodu 9:

Ide takisto o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2021. Komerčný scenár predpokladá nulový výpadok výnosov listu I. triedy po znížení frekvencie doručovania vďaka vysokému výnosu z alternatívneho produktu - expresnej zásielky, ktorej cena je 6,60 € (cena je s DPH, teda výnos by bol len 5,50 €). Z Výkazu o oddelenej evidencii OdÚč 1-02 však vyplýva, že priemerná jednotková cena je len 2,33 €. Uplatnením reálnej ceny za expresné zásielky bol vyčíslený rozdiel vo výnosoch 230 667 eur, čo predstavuje zníženie čistých nákladov.

K bodu 10:

Rovnako ide o opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2021. Komerčný scenár predpokladá u doporučených, poistených listov 1. triedy a služieb doručenia a do vlastných rúk výpadok výnosov len zo zúženia siete vo výške 337 647 eur, a vplyv v dôsledku zníženia frekvencie doručovania nie je zohľadnený. Rovnako, ako v predchádzajúcej úprave č. 9, uplatnením reálnej ceny za expresné zásielky vznikol rozdiel vo výške 1 068 000 eur a o túto sumu boli znížené čisté náklady.

K bodu 11:

Primeraný zisk bol vyčíslený vo výške 765 127 eur ako násobok zmeny čistých aktív v hypotetickom scenári a váženého priemeru nákladov na kapitál (WACC), ktorý je stanovený metódou Capital asset pricing model (CAPM) vo výške 6,60%. Zmeny Komerčného scenára viedli k zmenám čistých aktív a následne k úprave primeraného zisku vo výške 562 000 eur.

K bodu 12:

Metodika odhadu neefektívne vynaložených nákladov predložená SP, a. s., uvažuje s nulovou mierou neefektívnosti nákladov v r. 2012, čo považuje úrad za neobhájiteľné, nakoľko pre takúto hodnotu neefektívnosti vo východiskovom roku nie sú vecné dôvody. Vzhľadom na pandemickú situáciu v roku 2021, ktorá ovplyvnila neefektívnosť SP, a.s., bolo percento neefektívnosti stanovené na dolnej hranici rozsahu neefektívnosti identifikovaného v štúdiu Nera Economic Consulting, a to 3 %. Čisté náklady boli znížené o sumu 241 171 eur.

Pri overovaní predbežných čistých nákladov za rok 2021 boli zistené nedostatky uvedené v tabuľke nižšie:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	528 953	Nezahrnutie nepresúvaných odpisov do čistých nákladov
2.	- 379 811	Zrušenie úspory nákladov na triedenie v HSS Zvolen
3.	- 1 399 354	Chybný výpočet rozdielu potreby pracovných miest doručovateľov
4.	- 616 518	Úprava miery úspory nákladov v doručovaní z dôvodu prekročenia ustanoveného denného limitu pracovného času
5.	- 665 870	Zníženie úspory osobných nákladov správnej réžie
6.	- 278 175	Úprava neakceptovaného výpadku výnosov za poštový platobný styk
7.	- 410 685	Úprava výpadku výnosov služieb pre Poštovú banku, a.s.
8.	- 114 187	Zvýšenie výpadku výnosov v dôsledku zníženia frekvencie doručovania za listy I. triedy
9.	- 557 289	Zvýšenie výpadku výnosov v Komerčnom scenári v dôsledku zmeny doručovania za zapísané zásielky
10.	- 711 254	Úprava neefektívne vynaložených nákladov
	- 4 604 190	Spolu úpravy predbežných čistých nákladov
	8 062 859	Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2021

Nedostatky č. 1 až 10 zistené vo výpočte predbežných čistých nákladov za rok 2021 sa vo vyčíslení čistých nákladov predloženom poskytovateľom univerzálnej služby zopakovali.

Po zohľadnení všetkých vyššie uvedených vplyvov na výšku čistých nákladov úrad upravil sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, nasledovne:

v eurách:

	SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2021
Výnosy	352 534 600	341 650 880	-
Náklady	361 860 774	332 724 076	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	-9 326 174	8 926 804	18 252 978
Primeraný zisk	-	-	203 127
Úprava o neefektívnosť	-	-	(537 313)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(249 527)
Čisté náklady	-	-	17 669 265

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody predstavujú sumu **17 669 265 eur**.

Podľa § 57 ods. 1 zákona o poštových službách, ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.

Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže

Pri posudzovaní neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s ustanovením § 57 ods. 1 zákona o poštových službách zisťoval, či nastal stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Na účely určenia neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s § 2 a podľa Prílohy č. 1 vyhlášky „Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže“ posudzoval:

- či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to priame náklady, ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- či rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný,
- rozsah, v akom čisté náklady ovplyvnili rentabilitu výnosov poskytovateľa,
- veľkosť rozdielu medzi rentabilitou výnosov poskytovateľa a ostatných poštových podnikov,
- úroveň využívania univerzálnej služby, jej vývoj, výsledok hospodárenia a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa,
- pomer medzi čistými nákladmi a celkovými výnosmi z univerzálnej služby,

g) trhový podiel poskytovateľa na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb.

K bodu a):

Úrad overil súlad údajov Komerčného scenára s údajmi vykázanými v účtovných triedach 5 a 6 vo všeobecnom účtovníctve, a to bez zistenia rozdielov. Z nákladov boli správne vylúčené všetky ekonomicky neoprávnené náklady v sume 3 841 700 eur. Úrad konštatuje, že čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby.

K bodu b):

Upravené čisté náklady za rok 2021 (bez zohľadnenia nehmotných výhod) sú 17 918 792 eur a nehmotné výhody sú 249 527 eur. Úrad konštatuje, že rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný.

K bodu c):

SP, a.s., dosiahla za rok 2021 stratu po zdanení - 9 326 174 eur. Pre účely hodnotenia vplyvu čistých nákladov na rentabilitu výnosov boli výnosy očistené o príspevok z kompenzačného fondu vyplatený v roku 2021, a to o sumu 14 417 564 eur. Po odpočítaní tohto príspevku by SP, a.s., dosiahla stratu - 23 743 738 eur. Z univerzálnej služby bola v roku 2021 dosiahnutá strata vo výške - 30 857 320 eur, po započítaní kompenzačného príspevku sa strata znížila na - 16 439 756 eur.

Pre hodnotenie rentability výnosov bol zvolený ukazovateľ prevádzkovej rentability, ktorý je považovaný za optimálny na posudzovanie primeranosti dosahovaného zisku. Z analýzy rentability hospodárenia vyplýva, že produkty univerzálnej služby sú v roku 2021 bez kompenzácie stratové a aj po zohľadnení kompenzácie sú stratové. Prevádzková marža (t.j. rentabilita výnosov) je bez kompenzácie -18,1%, hlboko pod úrovňou primeranosti prevádzkových rentabilit výnosov uvádzaných v rozhodnutí Európskej Komisie C(2012) 178 k belgickej pošte, (čl. 267, čl. 294a), t.j. od 3,48 % do 8,1 %. Po kompenzácii je - 8,4 %.

Produkty mimo univerzálnej služby sú na úrovni prevádzkovej marže 4,0 %. SP, a.s., bez kompenzácie dosiahla za rok 2021 prevádzkovú stratu -22 253 801 eur a jej prevádzková rentabilita je záporná, -6,8 %. Z uvedeného vyplýva, že čisté náklady znižujú rentabilitu výnosov SP, a.s. a znamenajú pre poskytovateľa univerzálnej služby záťaž.

K bodu d):

V roku 2021 poskytoval zameniteľné poštové služby jeden poštový podnik, a to Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Táto spoločnosť dosiahla v r. 2021 z poskytovania zameniteľných poštových služieb stratu, jej prevádzková rentabilita výnosov je záporná -10,5 %.

K bodu e):

Úrad posudzoval využívanie univerzálnej služby na poštách, ktoré je SP, a. s., povinná prevádzkovať podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a ktorých náklady podacej časti boli zahrnuté do výpočtu čistých nákladov. Tieto pošty sú prevádzkované z titulu zabezpečenia univerzálnej služby, avšak objemy poskytovaných produktov univerzálnej služby sú na väčšine pôšt nižšie ako objemy ostatných komerčných služieb, t.j. výnosy z univerzálnej služby nepokrývajú fixné náklady týchto pôšt. Objem najdôležitejších produktov univerzálnej služby (obyčajné listy 1. a 2. triedy, doporučené listy a úradné zásielky) za predchádzajúce obdobie 3 rokov klesá medzročne približne o 5 až 15 %. Tento pokles produkcie má významný vplyv na dosahované výnosy, výsledok hospodárenia a na celkovú hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu f):

Pomer čistých nákladov k celkovým výnosom z univerzálnej služby za rok 2021 je 14,78 % a pomer čistých nákladov k celkovým výnosom SP, a.s., je 5,01 %, čo úrad hodnotí ako jestvujúcu záťaž pre poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu g):

Podiel poskytovateľa univerzálnej služby na trhu univerzálnej služby a zameniteľných služieb je 99,88 % a podniku poskytujúceho zameniteľné poštové služby je 0,12 %.

Úroveň využívania poštových služieb a najmä univerzálnej služby je jedným z rozhodujúcich ukazovateľov, ktoré majú do budúcnosti dopad na náklady SP, a.s., ako poskytovateľa univerzálnej služby a to tým, že pri trvalom poklese objemu zásielok dochádza k znižovaniu výnosov z univerzálnej služby, pričom fixné náklady nie je možné znižovať rovnakým tempom. Táto skutočnosť je jedným z potenciálnych faktorov, ktoré zvyšujú úroveň neprimeranej finančnej záťaže pre SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby.

Úrad vyhodnotil uvedené ukazovatele, postavenie SP, a.s., ako aj poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby, ktoré prispievajú do kompenzačného fondu a pristúpil k určaniu neprimeranej finančnej záťaže. Úrad považuje za opodstatnené, že časť z čistých nákladov bude znášať aj poskytovateľ univerzálnej služby. Za primeranú záťaž považuje 1 % z celkových nákladov SP, a.s., t.j. 3 618 607 eur a za neprimeranú finančnú záťaž považuje čisté náklady v sume **14 050 658** eur.

Na základe uvedených údajov, po posúdení predložených podkladov, ich kontrole a overení, ako aj po posúdení dostupných údajov predložených poskytovateľom univerzálnej služby a informácií a poznatkov získaných v rámci svojej činnosti, úrad pristúpil podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách k určaniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021 v sume 14 050 658 eur a tieto zverejňuje v zmysle zákonných ustanovení vo Vestníku úradu.

V Žiline, dňa 23. augusta 2022

.....
JUDr. Zuzana Isteníková
riadiťka odboru
regulácie poštových služieb