

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB
Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb
Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

ROZHODNUTIE

Číslo: 579/ORPS/2016

Žilina, 14.07.2016

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“) ako správny orgán príslušný podľa § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov v spojení s § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na ustanovenie § 48 ods. 4, § 50 ods. 1 a § 67 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“), v konaní o žiadosti účastníka konania Slovenskej pošty, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, vo veci ohlásenia zmeny údajov Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení na poskytovanie univerzálnej služby a povinnosti vykonávať poštový platobný styk (ďalej len „Poštová licencia“), v časti B – Poštový platobný styk, doručenej dňa 17.03.2016, pod značkou 3404/2016-GR zo dňa 16.03.2016, takto

rozhodol:

I.

Podľa § 48 ods. 4 zákona o poštových službách sa s účinnosťou od 1. októbra 2016 **mení** Poštová licencia v časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk, Vnútroštátny poštový platobný styk, v bode 2 nasledovne: *„poštové poukazy určené na pripísanie peňažnej sumy na účet v banke; poukazované sumy sa platia v hotovosti alebo bezhotovostne“*.

II.

Podľa § 47 ods. 1 písm. d) a v súlade s bodom 7 podmienok Poštovej licencie sa schvaľuje s účinnosťou od 1. októbra 2016 nové znenie Poštových podmienok v časti upravujúcej poskytovanie poštového platobného styku podľa návrhu: Poštové podmienky – Poštový poukaz na účet (vnútroštátny styk) a Poštové podmienky - Poštový poukaz ekonomický (vnútroštátny styk), ktoré boli predložené úradu dňa 17.03.2016, v znení dodatočných zmien a úprav, ktoré boli v úplnom znení predložené správnomu orgánu dňa 13.07.2016.

Odôvodnenie

Listom zn. 3404/2016-GR zo dňa 16.03.2016, doručeným dňa 17.03.2016, predložila Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, (poskytovateľ univerzálnej služby), podľa § 48 ods. 1 a nasl. zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) pripravovanú zmenu údajov uvedených v Poštovej licenci v časti B – Poštový platobný styk, s navrhovanou účinnosťou od 1. júla 2016.

Súčasťou predloženého ohlásenia sú Príloha č. 1 – Návrh zmeny ustanovenia Poštovej licencie v časti B – Poštový platobný styk, Príloha č. 2 – Návrh zmien ustanovení Poštových podmienok – Poštový poukaz na účet a Poštový poukaz ekonomický a Príloha č. 3 – Návrh zmien položiek Tarify pre produkty Poštový poukaz na účet a Poštový poukaz ekonomický, ktorý je predložený v súbežnom návrhu na komplexnú úpravu Tarify od 01.07.2016.

Z predloženého ohlásenia Slovenskej pošty, a.s., vyplýva, že *predmetná zmena údajov v Poštovej licencii súvisí s pripravovanou úpravou poštového platobného styku pre produkty Poštový poukaz na účet a Poštový poukaz ekonomický, ktorej cieľom je uspokojiť zvyšujúce sa požiadavky zákazníkov na bezhotovostnú úhradu platieb na poštách. Z tohto dôvodu navrhuje Slovenská pošta, a.s., umožniť úhradu poukazovaných súm zo strany odosielateľa okrem hotovosti aj bezhotovostným spôsobom, a to najmä platobnými kartami s možnosťou úhrady platieb do výšky 1 500 EUR.*

Z predloženého návrhu vyplýva, že Slovenská pošta, a.s., navrhuje vykonať zmeny v Časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk, ktorá vymedzuje rozsah vykonávania poštového platobného styku podľa poštových poukazov. Navrhovaná zmena zavádza režim úhrady poukazovaných súm na základe poukazov bezhotovosť – účet.

Dňa 29.03.2016 bol uhradený správny poplatok v zmysle položky č. 270 písm. b) zmena poštovej licencie na základe ohlásenia poskytovateľa univerzálnej služby, časť XXI. Poštová činnosť Sazdobníka správnych poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, na základe výzvy na jeho zaplatenie zaslanej listom č. 211/ORPS/2016 a doručenej Slovenskej pošte, a.s., dňa 29.03.2016.

Úrad po posúdení predloženého návrhu listom č. 225/ORPS/2016 zo dňa 31.03.2016 určil Slovenskej pošte, a.s., podľa § 48 ods. 3 zákona o poštových službách lehotu na predloženie ďalších dokladov potrebných na posúdenie ohlásenej zmeny, a to podmienok pre realizáciu tohto typu úhrad poštovým poukazom, spôsob a popis procesov realizácie samotných úhrad s rozčlenením na úhradu poštovej sadzby a úhradu poukazovanej sumy, popis technologického postupu a fáz realizácie úhrady a úhrady poštovej sadzby za poukaz, analýzu/pilotné testovanie realizácie takejto služby poskytovateľom univerzálnej služby z hľadiska dôvodov jej zavedenia, účelnosti, hospodárnosti a návratnosti investície, využitia pre užívateľov, resp. rozsahu ich záujmu; predloženie údajov, na základe ktorých Slovenská pošta, a.s., dospela k pozitívnemu rozhodnutiu o zavedení tejto zmeny, prípadne predloženie prieskumu trhu ohľadom zavedenia tejto služby, predloženie konkrétneho vyčíslenia a dopadu na súčasnú sadzbu za poskytovanie Poštového poukazu na účet a Poštového poukazu ekonomického, vysvetlenie ku generálnemu zvýšeniu poštovej sadzby za Poštový poukaz na účet a Poštový poukaz ekonomický aj v prípade, ak realizácia úhrad je riešená v hotovosti tak ako doteraz, riešenie reklamácií užívateľov najmä v časti bezhotovostného prevodu platieb a vyjadrenie Slovenskej pošty, a.s., či zvažuje zavedenie bezhotovostnej úhrady poštových sadziieb aj za iné služby (uvedené sa v návrhu zmien neuvádza), vzhľadom k tomu, že predložený návrh odôvodňuje Slovenská pošta, a.s., zvyšujúcou sa požiadavkou zákazníkov na bezhotovostnú úhradu platieb na poštách.

Predmetné podklady boli vyžiadané z dôvodu celkového posúdenia ohlásených zmien a zohľadnenia vplyvu na súčasný rozsah poskytovania poštového platobného styku, posúdenia rozsahu, účelnosti, efektívnosti a dopadov tejto zmeny ako aj využitia

užívateľmi v nadväznosti na platnú právnu úpravu (§ 2 ods. 8 zákona o poštových službách).

Slovenská pošta, a.s., listom zn. 3404/2016-GR-II.vyb. zo dňa 21.04.2016, doručeným úradu dňa 25.04.2016, predložila podklady a údaje na posúdenie ohlásenej zmeny Poštovej licencie.

Slovenská pošta, a.s., v rámci predloženia podkladov uviedla, že podmienky poskytovania služby Poštový poukaz na účet a Poštový poukaz ekonomický s úhradou poukazovanej sumy a ceny platobnou kartou budú identické ako pri úhrade v hotovosti s výnimkou rozdielných limitov maximálnej poukazovanej sumy (v hotovosti do 15 000 EUR a platobnou kartou do 1 500 EUR), možnosti úhrady poštového poukazu u poštového doručovateľa a na Pošte Partner a možnosti úhrady poštovej sadzby za poukaz úverom poštovného alebo odtlačkom výplatného stroja. Konkrétne podmienky poskytovania služby sú upravené v prílohe č. 1 – Poštové podmienky Poštový poukaz na účet a Poštové podmienky Poštový poukaz ekonomický.

Možnosť zavedenia danej služby bola umožnená predpokladanou úrovňou bankových poplatkov za realizáciu bezhotovostných platieb prostredníctvom poštových poukazov, ktorých výška by sa mala pohybovať na úrovni 0,51 % z hodnoty poštového poukazu. Predpokladané finančné náklady na zavedenie možnosti platby kartou pri poštových poukazoch do 1 500 EUR predstavujú výšku cca 1 200 tis. EUR, resp. cca 1 100 tis. EUR za obdobie 2. polroka 2016. Zároveň Slovenská pošta, a.s., uviedla, že z dôvodu, aby nedošlo k znevýhodňovaniu určitej skupiny záujemcov o poskytnutie tejto služby výrazným zvýšením poštovného len pre odosielateľov platiacich bezhotovostne, boli náklady zahrnuté do zvýšeného poštovného za Poštový poukaz na účet a Poštový poukaz ekonomický bez ohľadu na spôsob platenia poukazovanej sumy.

Riešenie reklamácií bude zabezpečované štandardne ako pri úhradách poštových poukazov v hotovosti podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a.s. Na základe vyhodnotenia dopadov zavedenia bezhotovostnej úhrady poštových poukazov zväží Slovenská pošta, a.s., jej rozšírenie na ďalšie poštové produkty.

Po posúdení predložených podkladov úrad listom č. 339/ORPS/2016 zo dňa 05.05.2016 opätovne požiadal Slovenskú poštu, a.s., o doplnenie podkladov z dôvodu posúdenia prípravy systému bezhotovostných platieb a účinnosti zmien v oblasti poštového platobného styku v lehote do 13.05.2016, a to vysvetlenie, akému poskytovateľovi služieb bude zverené samotné spracovanie prijímania platobných kariet, resp. aký poskytovateľ platobných služieb poskytne tzv. POS platobné terminály na tieto účely, či má, resp. plánuje Slovenská pošta, a.s., uzavrieť zmluvu o zapojení do „kartového systému“, a s ako účinnosťou tejto zmluvy sa uvažuje a v ktorej fáze technologického procesu dôjde k úhrade bankového transakčného poplatku. Žiadosť bola Slovenskej pošte, a.s., doručená dňa 09.05.2016.

Listom zn. 3404/2016-GR-III.vyb. zo dňa 13.05.2016, doručeným úradu dňa 13.05.2016, boli predložené doplnené podklady k návrhu na zmenu Poštovej licencie.

V rámci doplnenia podkladov Slovenská pošta, a.s., uviedla, že spracovanie prijímania platobných kariet bude zabezpečované na základe spolupráce Slovenskej pošty, a.s., a Poštovej banky, a.s. Bankové transakčné poplatky uhradí Slovenská pošta, a.s., na základe vzájomného zúčtovania s partnerom následne po realizácii služby.

Z predloženého ohlásenia zmien vrátane priložených podkladov a podkladov doplnených Slovenskou poštou, a.s., listom zn. 3404/2016-GR-II.vyb. zo dňa 21.04.2016 a listom zn. 3404/2016-GR-III.vyb. zo dňa 13.05.2016, vyplynulo podľa § 48 ods. 4 zákona o poštových službách, že tieto si vyžadujú zmenu Poštovej licencie a vzhľadom

k tomu, úrad listom č. 373/ORPS/2016 zo dňa 17.05.2016, doručeným dňa 20.05.2016, oznámil Slovenskej pošte, a.s., že rozhodne o zmene platnej Poštovej licencie.

Slovenská pošta, a.s., svojím návrhom na zmenu Poštovej licencie, doručeným dňa 17.03.2016 a na základe výzvy úradu doplneným dňa 25.04.2016 a dňa 13.05.2016, predložila návrh zmeny v časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk, Vnútroštátny poštový platobný styk bod 2 v znení: „*poštové poukazy určené na pripísanie peňažnej sumy na účet v banke*; a v obdobnom znení návrh príslušných ustanovení Poštových podmienok Poštový poukaz na účet (vnútroštátny styk) a Poštový poukaz ekonomický (vnútroštátny styk).

Úrad ako správny orgán príslušný podľa § 5 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov v spojení s § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na ustanovenie § 48 ods. 4, § 50 ods. 1 a § 67 ods. 1 zákona o poštových službách začal konanie o zmene Poštovej licencie na základe ohlásenia poskytovateľa univerzálnej služby.

V rámci doterajšieho priebehu správneho konania boli zistené a obstarané nasledujúce podklady potrebné pre rozhodnutie:

- podklady predložené účastníkom konania k návrhu na zmenu ustanovenia bodu 2, Vnútroštátny poštový platobný styk, časť B Poštovej licencie – Poštový platobný styk uvedené vyššie,
- podklady doplnené účastníkom konania na základe žiadosti úradu zo dňa 31.03.2016,
- závery z pracovného stretnutia k jednotlivým podkladom cenovej úpravy poštového platobného styku konaného dňa 06.04.2016,
- upravený návrh zmien Poštových podmienok Poštový poukaz na účet (vnútroštátny styk) a Poštový poukaz ekonomický (vnútroštátny styk) v rámci záverov pracovného stretnutia konaného dňa 10.06.2016 (návrh doručený elektronicky dňa 13.07.2016),
- podklady predložené účastníkom konania k doplneniu žiadosti o zmenu Poštovej licencie, doručené dňa 13.05.2016,
- podklady doplnené účastníkom konania dňa 14.04.2016 a dňa 13.05.2016 k návrhu úpravy taríf – sadzieb univerzálnej služby a vnútroštátneho poštového platobného styku súvisiace so zmenami úpravy cien za poskytovanie poštového platobného styku.

Úrad v rámci svojej činnosti zároveň vyžiadal stanoviská k navrhovaným zmenám z hľadiska posúdenia ich súladu s platnou legislatívou upravujúcou poskytovanie poštových služieb a platobných služieb. Listom č. 198/ORPS/2016 zo dňa 17.03.2016, listom č. 199/ORPS/2016 zo dňa 17.03.2016 a listom č. 287/ORPS/2016 zo dňa 20.04.2016 boli vyžiadané stanoviská Národnej banky Slovenska ako dohľadového orgánu nad finančným trhom, Ministerstva financií Slovenskej republiky a Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky.

Stanovisko Národnej banky Slovenska bolo úradu doručené dňa 18.04.2016 listom č. UDF – 3090/2016 zo dňa 14.04.2016, stanovisko Ministerstva financií Slovenskej republiky bolo úradu doručené dňa 18.04.2016 listom č. MF/012706/2016-632 zo dňa 12.04.2016 a stanovisko Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky bolo úradu doručené dňa 16.05.2016 listom č. 14413/2016/D210-SLP/30074 zo dňa 10.05.2016. Z uvedených stanovísk vyplýva, že možno zaviesť spôsob bezhotovostnej úhrady poukazovanej sumy v oblasti poštového platobného styku pri zachovaní podmienok platnej legislatívy pre oblasť poštových služieb a pri realizácii

je potrebné prihliadať na povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy (zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v platnom znení, zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení).

K bodu I výrokovej časti:

K predloženému návrhu znenia bodu 2 časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk úrad v nadväznosti na doterajšie vymedzenie vykonávania poštového platobného styku podľa poštových poukazov vychádza zo zásady dodržania vymedzenia spôsobu výplaty poukazovanej sumy adresátovi a spôsobu platby poukazovanej sumy odosielateľom. Z tohto dôvodu bude úprava znenia bodu 2 časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk riešená nasledovne: „*poštové poukazy určené na pripísanie peňažnej sumy na účet v banke; poukazované sumy sa platia v hotovosti alebo bezhotovostne.*“

Pri posudzovaní navrhovaných zmien z hľadiska zabezpečenia poskytovania poštového platobného styku vychádzal správny orgán z potrieb verejnosti, zohľadnil záujem užívateľov a prihliadol na tie požiadavky, ktoré vychádzajú zo zmien na trhu poštových služieb. Prijatím uvedenej zmeny zostáva zachovaný doterajší rozsah vykonávania poštového platobného styku podľa poštových poukazov s rozšírením o bezhotovostnú úhradu poukazovanej sumy pri príslušných poštových poukazoch.

K bodu II výrokovej časti:

Účastník konania s ohlásením zmien Poštovej licencie predložil dňa 17.03.2016 aj návrh Poštových podmienok súvisiaci s ohlásenými zmenami. Predložené boli zmeny Poštových podmienok: Poštový poukaz na účet (vnútroštátny styk) a Poštový poukaz ekonomický (vnútroštátny styk).

Zmeny týchto Poštových podmienok sa týkajú bližšieho vymedzenia spôsobu úhrady poukazovanej sumy bezhotovostne, a to prostredníctvom platobnej karty. Ostatné zmeny nadväzujú na zavedenie tohto spôsobu úhrady poukazovanej sumy pri podávaní a pri úhrade poukazovanej sumy a výplatného.

K predloženým zmenám sa v rámci pracovného stretnutia konaného dňa 10.06.2016 so zástupcami Slovenskej pošty, a.s., k návrhom zmien Poštových podmienok od 01.07.2016, uskutočnila diskusia aj k návrhom Poštových podmienok predložených dňa 17.03.2016. Upravené znenie Poštových podmienok bolo úradu doručené dňa 13.07.2016.

V súvislosti s predloženým „Návrhom úpravy taríf – sadziieb univerzálnej služby a vnútroštátneho poštového platobného styku od 01.07.2016“ listom zn. 2217/2016/SF CONTROLL zo dňa 16.03.2016, doplnenom na základe žiadostí úradu (list č. 221/ORPS/2016 zo dňa 30.03.2016 a list č. 274/77/ORPS/2016 zo dňa 18.04.2016) dochádza k zmenám sadziieb v oblasti cenovej regulácie poštového platobného styku. Sadzby za poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku podliehajú regulácii podľa § 4a zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a osobitnej úprave formou všeobecne záväzného právneho predpisu v súlade s ustanovením § 11 uvedeného zákona.

Úrad po posúdení jednotlivých predložených zmien Poštovej licencie, Poštových podmienok a vzhľadom k zmenám súvisiacim s novou formou úhrady poukazovaných súm prostredníctvom Poštového poukazu na účet a Poštového poukazu ekonomického a po zvážení zavedenia týchto zmien do praxe ako aj do prevádzky poskytovateľa univerzálnej služby s vytvorením dostatočného časového priestoru, oboznámenia a dostatočnej informovanosti samotných užívateľov poštových služieb, ako aj z dôvodu

zaistenia dostatočnej pripravenosti pre aplikáciu zmien, posúva účinnosť predložených zmien Poštovej licencie a príslušných zmien poštových podmienok na 1. október 2016.

Listom č. 523/ORPS/2016 zo dňa 27.06.2016, bolo účastníkovi konania umožnené v nadväznosti na ustanovenie § 33 ods. 2 v spojení s § 3 ods. 2 správneho poriadku oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, vyjadriť sa k nemu i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie, v lehote 8 dní odo dňa doručenia tohto listu. Predmetný list bol Slovenskej pošte, a.s., doručený dňa 30.06.2016 (doručenka je súčasťou spisového materiálu). Slovenská pošta, a.s., nepredložila úradu ďalšie vyjadrenie.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

P o u č e n i e

Proti tomuto rozhodnutiu je možné podať rozklad na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb, Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb, Ul. 1. mája 16, 010 01 Žilina, v lehote 15 dní odo dňa jeho doručenia. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

.....
Ing. Ján Flák, PhD., v. r.
podpredseda úradu

Rozhodnutie sa doručí:

1. 1x Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica,
2. 1x Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Odbor regulácie poštových služieb (spis).