

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážená pani  
Iveta Kisely  
Bidovce 383  
044 45 Košice - okolie

Váš list číslo/zo dňa                      Naše číslo                      Vybavuje/linka                      Žilina  
06/P-132/ORPS/2017-709    JUDr. Z. Isteníková    041/7235 257    14.09.2017

## **Vec:**

Petícia obyvateľov záhradkárskej oblasti Niriaška, k. ú. Bidovce, za zabezpečenie doručovania poštových zásielok – oznámenie o vybavení petície

Dňa 08.08.2017 Slovenská pošta, a.s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) petíciu obyvateľov záhradkárskej oblasti Niriaška, k. ú. Bidovce, ktorou žiadajú o zabezpečenie doručovania pošty, listových a ostatných zásielok do danej záhradkárskej oblasti.

Dôvodom podanej petície je skutočnosť, že v danej oblasti bolo v ostatných rokoch postavených viacero nehnuteľností, ktoré v súčasnej dobe slúžia na celoročné bývanie a ich obyvatelia sú na daných adresách prihlásení k trvalému pobytu. Terajší stav je nevyhovujúci a dochádza ku škodám v komunikácii s úradmi, pre často nie včasné vybratie poštových zásielok.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a.s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 06/P-132/ORPS/2017-636 zo dňa 09.08.2017, Slovenskú poštu, a.s., o zaslanie informácií a preverenie podmienok pre doručovanie ako aj zaujatie stanoviska k možnostiam riešenia zabezpečenia doručovania v danej oblasti.

Úrad zároveň listom č. 06/P-132/ORPS/2017-637 zo dňa 09.08.2017 požiadal o súčinnosť pri prešetrovaní petície Obecný úrad Bidovce v záujme zistenia informácií k podmienkam pre doručovanie v danej oblasti.

Slovenská pošta, a.s., poskytovateľ univerzálnej služby, zabezpečuje doručovanie poštových zásielok každý pracovný deň najmenej jedenkrát, doručuje ich adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi na odovzdávacie miesta podľa adresy uvedenej na zásielkach.

Podmienky dodávania a výnimky z univerzálnej služby upravujú bližšie Požiadavky v Čl. 6 a Poštové podmienky Slovenskej pošty, a.s., Všeobecná časť (vnútroštátny styk) v časti 16. Dodávanie a 17. Doručovanie.

Podľa Požiadaviek sa pravidelné doručovanie zabezpečuje do 400 m od okraja obce v každom prípade. Zároveň zo strany adresátov poštových zásielok musia byť splnené podmienky umožňujúce doručovanie.

Podľa § 33 ods. 3 zákona o poštových službách je adresát, ktorý preberá poštové zásielky a poukázané platby v mieste svojho pobytu, povinný vykonať organizačné a technické opatrenia umožňujúce dodávať mu poštové zásielky a poukázané platby, najmä zabezpečiť nerušený prístup k domovej listovej schránke, tak aby bol zabezpečený kedykoľvek voľný a bezpečný prístup pre doručovateľa, používať funkčnú domovú listovú schránku a označiť domovú listovú schránku a vchod do bytu údajmi potrebnými na vykonanie dodania (označenie menovkou adresátov), označenie vchodov bytových domov a zvončekov, ktoré musia byť funkčné.

Prístup k domovej listovej schránke musí byť zabezpečený z verejnej komunikácie. Domová listová schránka musí byť označená menovkou adresátov žijúcich na danom odovzdacom mieste. V prípade, ak je domová listová schránka umiestnená pri vstupe do rodinného domu, musí byť k domovej listovej schránke zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a.s., doručeného úradu listom zn. 3pe/2017/OKIS zo dňa 24.08.2017, príslušný organizačný útvar Slovenskej pošty, a.s., vykonal dňa 17.08.2017 na mieste preverenie plnenia podmienok podľa Čl. 6 Požiadaviek pre danú oblasť v obci Bidovce.

Posledné odovzdávacie miesto, kde zabezpečuje dodávacia Pošta Bidovce doručovanie, je adresa Bidovce č. 307 a č. 308. Po preverení lokality Niriaška bolo zistené, že táto záhradkárska oblasť súvislo nadväzuje na zastavanú doručovanú časť obce Bidovce. Od súpisného čísla 308 bolo nameraných 350 m k poslednému domu v záhradkárskej oblasti Niriaška, ktorým je súpisné číslo 314.

Podľa zistenia v lokalite, tak ako je uvedené v petícii, z pôvodných nehnuteľností, ktorými boli chatky, sú vybudované domy na celoročné bývanie. Obec Bidovce potvrdila Slovenskej pošte, a.s., že trvalý pobyt má v tejto lokalite 11 obyvateľov, ktorí bývajú v 5 domoch, pričom súpisné číslo 361 nemá označený dom súpisným číslom a ani domovú listovú schránku. Ďalej súpisné čísla 379, 359, 365 a 383 majú osadenú domovú listovú schránku aj označené domy súpisnými číslami.

V súlade s Čl. 6 ods. 4 Požiadaviek z dôvodu overených vzdialeností (do 400 m) od posledného doručovaného adresného miesta, je Pošta Bidovce povinná zabezpečiť doručovanie do záhradkárskej oblasti Niriaška, za podmienok stanovených v Poštových podmienkach – Všeobecná časť (vnútroštátny styk) bod 16.1 a bod 16.10. písm. b).

Vedúca obvodu hlavnej pošty Košice a vedúca Pošty Bidovce boli upozornené na povinnosť zabezpečiť doručovanie zásielok do záhradkárskej oblasti Niriaška. S účinnosťou od 18.08.2017 je doručovanie zabezpečené pre 4 odovzdávacie miesta, ktoré spĺňajú doručovanie zásielok v zmysle poštových podmienok.

Vzhľadom k tomu, že lokalita záhradkárskej oblasti Niriaška, po zmene charakteru lokality spĺňa podmienky pre zabezpečenie doručovania podľa Požiadaviek, poskytovateľ

univerzálnej služby zabezpečí doručovanie poštových zásielok v súlade s platnými poštovými podmienkami a pri plnení podmienok pre doručovanie pre adresátov.

Petícia obyvateľov záhradkárskej oblasti Niriaška bola vyhodnotená ako opodstatnená. Zároveň sa Slovenská pošta, a.s., za vzniknuté problémy adresátom v danej lokalite ospravedlňuje.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
poverená riadením  
odboru regulácie poštových služieb