

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Obecný úrad Bulhary

Bulhary

986 01 Filákov

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

01/P-34/ORPS/2018-177

JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257

19.02.2018

## **Vec:**

### Petícia obyvateľov obce Bulhary – oznámenie o vybavení petície

Dňa 23.01.2018 postúpila Slovenská pošta, a.s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) petíciu obyvateľov obce Bulhary.

Predmetnou petíciou žiadajú obyvatelia obce Bulhary o vrátenie poštového doručovateľa do bývalej funkcie. Požadujú, aby poštový rajón 11 Bulhary bol opätovne obsadený poštovou doručovateľkou Viktóriou Illéšovou.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a.s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Poskytovanie univerzálnej služby v obci Bulhary zabezpečuje Slovenská pošta, a.s., v rámci doručovania poštových zásielok dvomi poštovými doručovateľmi, a to na doručovacom rajóne č. 11, ktorý je motorizovaný a doručovacím rajónom č. 9, na ktorý je poštový doručovateľ vyvážený poštovým doručovateľom z rajónu č. 11.

Vzhľadom k tomu, že predmetná petícia smeruje voči Slovenskej pošte, a.s., a súvisí s prevádzkovým zabezpečením poskytovania poštových služieb v obci Bulhary, v rámci prešetrovania petície úrad zároveň požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 01/P-34/ORPS/2018-80 zo dňa 26.01.2018 Slovenskú poštu, a.s., o zaslanie vyjadrenia k predmetu petície a k súčasnému zabezpečeniu poštových služieb v obci Bulhary.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a.s., zmena poštovej doručovateľky na predmetnom doručovacom rajóne bola realizovaná za účelom optimalizácie zabezpečenia doručovacej služby v dodacom obvode Pošty Filákov so zohľadnením prevádzkových potrieb a požadovanej kvality služby. Táto zmena je v súlade s podmienkami dohodnutými

v pracovnej zmluve zamestnanca. Zmena bola realizovaná ako trvalá a pani Viktória Illéšová bude naďalej zabezpečovať doručovanie na aktuálne určenom doručovacom rajóne.

Personálne obsadenie jednotlivých doručovacích rajónov a zabezpečenie výkonu doručovania poštových zásielok je plne v kompetencii Slovenskej pošty, a.s. Na základe prešetrenia petície bolo zistené, že doručovanie poštových zásielok pre obyvateľov obce Bulhary je zabezpečené. Vzhľadom k uvedenému je predmetná petícia neopodstatnená.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru  
regulácie poštových služieb



