

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážený pán  
Ing. Ľubomír Krajňák  
starosta obce Kysak  
Kysak 146  
044 81 Kysak

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

05/P-75/ORPS/2019-452

JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257

21.05.2019

## **Vec:**

Petícia obyvateľov obcí Kysak, Obišovce, Veľká Lodina, Malá Lodina a Trebejov proti trvalej zmene hodín pre verejnosť na Pošte Kysak – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-19-00042/3PE-2019 zo dňa 25.03.2019, doručeným dňa 03.04.2019, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu obyvateľov obcí Kysak, Obišovce, Veľká Lodina, Malá Lodina a Trebejov, v ktorej vyjadrujú nespokojnosť s trvalou zmenou hodín pre verejnosť na Pošte Kysak a žiadajú o ich vrátenie do stavu pred 01.09.2018.

Zároveň starostovia obcí Kysak, Obišovce, Veľká Lodina, Malá Lodina a Trebejov žiadajú v texte petície o osobné stretnutie s kompetentnými predstaviteľmi Slovenskej pošty, a. s., na ktorom majú záujem vysvetliť vzniknutú situáciu a požiadavky za zachovanie Pošty Kysak v režime, v akom pracovala pred 01.09.2018.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu v Čl. 5 upravujú časovú dostupnosť univerzálnej poštovej služby. Podľa bodu 1 písm. a) uvedeného článku sú hodiny pre verejnosť na pošte v obci, ktorá má menej ako 3 000 obyvateľov alebo v spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5 000 obyvateľov, v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1x v týždni boli hodiny pre verejnosť v popoludňajších hodinách, resp. najmenej jeden deň v týždni spravidla do 17:00 hod.; požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny.

Hodiny pre verejnosť na Pošte Kysak boli do 01.09.2018 pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 11:00 hod. a od 12:15 do 15:15 hod. a v stredu od 08:00 hod. do 11:00 hod. a od 14:30 hod. do 17:45 hod.

Od 01.09.2018 pristúpila Slovenská pošta, a. s., k zmene otváracích hodín, a to v pondelok – piatok od 08:30 hod. do 09:30 hod. a od 13:30 hod. do 15:30 hod. a v stredu od 08:30 hod. do 09:30 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 05/P-75/ORPS/2019-281 zo dňa 08.04.2019, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., doručeného dňa 08.04.2019, k zmene hodín pre verejnosť na Pošte Kysak došlo z dôvodu organizačnej zmeny, a to vzhľadom k dlhodobej slabej zaťažnosti na všetkých pracoviskách, to znamená vedúcej pošty a doručovacích rajónov. Pri organizačnej zmene sa bralo do úvahy aj dlhodobé neziskové hospodárenie Pošty Kysak.

V lokalite spádových obcí Kysak, Obišovce, Veľká Lodina, Malá Lodina a Trebejov je prevádzkovaná aj Pošta Partner Veľká Lodina. Zároveň v obci Malá Lodina poskytuje Slovenská pošta, a. s., poštové služby na stanovišti motorizovaného doručovateľa v miestnosti obecného úradu a to denne, v čase od 13.30 do 13:50 hod.

Zároveň Slovenská pošta, a. s., uviedla, že stretnutie so starostami dotknutých obcí je plánované na koniec mesiaca apríl; následne bola informácia upresnená telefonicky so zmenou termínu stretnutia 16.05.2019. V záujme komplexného prešetrovania petície úrad požiadal Slovenskú poštu, a. s., o zaslanie informácie o výsledku stretnutia po jeho uskutočnení.

Listom zn. R-G10000-19-00042/3PE-2019 zo dňa 17.05.2019 Slovenská pošta, a. s., uviedla informáciu, že ponúkla starostom obcí návrh, ktorým by boli zabezpečené predĺžené hodiny pre verejnosť v popoludňajších hodinách okrem stredy aj iný pracovný deň, a to podľa výberu starostov obcí. K predloženému návrhu nebol vyjadrený všeobecný súhlas starostami dotknutých obcí a bola vznesená opätovná požiadavka na ponechanie pôvodných hodín pre verejnosť a Slovenskej pošty, a. s., bol ponúknutý možný záujemca o zamestnanie na týždenný 20 hod. pracovný úväzok, s ktorým je plánované stretnutie dňa 24.05.2019. Následne rozhodne Slovenská pošta, a. s., o prípadnej zmene hodín pre verejnosť.

Záverom uvádzame, že podmienky prevádzkovania jednotlivých pobočiek pôšt vrátane dĺžky ich prevádzky (hodín pre verejnosť) sú prevádzkovou oblasťou, ktorú rieši priamo Slovenská pošta, a. s., pričom ich vymedzenie musí spĺňať Požiadavky na kvalitu.

Preverením bolo zistené, že hodiny pre verejnosť na Pošte Kysak sú v súlade s Požiadavkami na kvalitu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru  
regulácie poštových služieb

Na vedomie:

*Mária Baboľová, starostka obce Obišovce*  
Obecný úrad Obišovce  
Obišovce 133  
044 81 Kysak

*Štefánia Cibuláková, starostka obce Trebejov  
Obecný úrad  
Trebejov 68  
044 81 Kysak*

*Ing. Adriána Fečková, starostka obce Malá Lodina  
Malá Lodina č. 98  
044 32 Malá Lodina*

*Ján Lukáč, starosta obce Veľká Lodina  
Veľká Lodina č. 48  
044 81 Veľká Lodina*



