

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán

Ing. Matej Líška

poslanec mestského zastupiteľstva

vo Vysokých Tatrách

Nová Polianka 17

059 83 Vysoké Tatry

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

07/P-122/ORPS/2019-590

JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257

24.06.2019

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v Novej Polianke vo Vysokých Tatrách – oznámenie o vybavení petície

Dňa 27.05.2019 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia obyvateľov a návštevníkov Novej Polianky za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v Novej Polianke vo Vysokých Tatrách. Zároveň postúpila Slovenská pošta, a. s., listom zn. R-G10000-19-00058/7PE-2019 zo dňa 30.05.2019, doručeným dňa 06.06.2019, úradu predmetnú petíciu z dôvodu príslušnosti podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Obyvatelia a návštevníci Novej Polianky žiadajú, aby pobočka Slovenskej pošty, a. s., v Novej Polianke vo Vysokých Tatrách zostala zachovaná pre obyvateľov Novej Polianky, tu sídliace podnikateľské subjekty a pre všetkých návštevníkov Vysokých Tatier. Keďže sa jedná o špecifický sídelný útvar – tatranskú osadu s vysokým podielom obyvateľstva v dôchodkovom veku, je predpoklad, že po zrušení pobočky dôjde k výraznému zníženiu dostupnosti poštových služieb, a tým aj záujmu o tieto služby. Pošta je logisticky umiestnená na dobrom mieste v centre osady s minimálnou zachádzkou z hlavnej cesty. Prenajímateľ priestorov má rovnako záujem o zotrvanie pobočky v doterajších priestoroch.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Nová Polianka predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 2100/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 29.03.2019, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 02.04.2019. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby.

Dodávacia Pošta Nová Polianka, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch súkromnej spoločnosti, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov mestskej časti Nová Polianka patriacej do obce Vysoké Tatry. V roku 2018 hospodárila so stratou.

V meste Vysoké Tatry Slovenská pošta, a. s., prevádzkuje 7 dodacích pôšt.

Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v mestskej časti Nová Polianka 6,9 km od nástupníckej Pošty Starý Smokovec. Najbližšou poštou k mestskej časti Nová Polianka je dodávacia Pošta Vyšné Hágy, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 3,8 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta mestskej časti Nová Polianka.

V spádovej oblasti Pošty Nová Polianka je 90 domácností, 11 firiem a 1 poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej. Po zrušení dodávacej Pošty Nová Polianka budú poštové služby, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok, zabezpečované dodávacou Poštou Starý Smokovec.

Pošta Nová Polianka má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 07:30 hod. do 09:30 hod. a od 14:30 hod. do 15:30 hod., v stredu od 07:30 hod. do 08:30 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

Pošta Starý Smokovec má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:30 hod. do 13:00 hod. a od 14:00 hod. do 16:00 hod., v stredu od 08:00 hod. do 13:00 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod. a v sobotu od 08:00 hod. do 10:00 hod.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Nová Polianka nástupníckou Poštou Starý Smokovec v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Predpokladaný termín zrušenia Pošty Nová Polianka je 01.08.2019.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

