

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Ing. Jana Macejková
starostka obce Kaluža
Obecný úrad
Kaluža 4
072 36 Kaluža

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
08/P-135/ORPS/2019-688 JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257 31.07.2019

Vec:

Petícia proti zrušeniu pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Kaluža – oznámenie o vybavení petície

Listom č. 20880/2019/SEKPS/52203 zo dňa 25.06.2019 Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky a listom zn. R-G10000-19-00061/8PE-2019 zo dňa 26.06.2019, doručeným dňa 01.07.2019, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu podpísanú obyvateľmi obce Kaluža, podnikateľskými subjektmi podnikajúcimi v katastrálnom území obce Kaluža, majiteľmi chat na individuálnu rekreáciu a návštevníkmi Zemplínskej Šíravy, ktorou žiadajú o prehodnotenie zrušenia pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Kaluža.

Podanou petíciou obyvatelia obce Kaluža, podnikateľské subjekty podnikajúce v katastrálnom území obce Kaluža, majitelia chat na individuálnu rekreáciu a návštevníci Zemplínskej Šíravy žiadajú o prehodnotenia rušenia pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Kaluža od 01.08.2019.

Rozhodnutím zrušiť pobočku pošty v obci Kaluža a jej presunutím do susednej obce Vinné sa uškodí nielen obyvateľom, ale aj všetkým spomínaným subjektom. Súčasná pobočka je umiestnená na logisticky výhodnejšom mieste pre väčšinu dotknutých, čo sa týka dostupnosti ako pobočka Vinné. Pobočka pošty je dlhé roky súčasťou obce Kaluža a je viac než vyhovujúcou samozrejmosťou.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Kaluža predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 2094/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 29.03.2019, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 02.04.2019. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Dodávacia Pošta Kaluža, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch obce, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Kaluža. V roku 2018 hospodárila so stratou.

Obec Kaluža mala k 31.12.2018 podľa Štatistického úradu SR 413 obyvateľov. V spádovej oblasti Pošty Kaluža je 138 domácností, 2 firmy a 1 poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej. Po zrušení dodávacej Pošty Kaluža budú poštové služby, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok, zabezpečené dodávacou Poštou Vinné.

Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Kaluža 5,1 km od nástupníckej Pošty Vinné a cca 6,6 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Klokočov.

Pošta Kaluža má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 07:30 hod. do 11:00 hod. a od 14:15 hod. do 15:00 hod., v stredu od 07:30 hod. do 10:00 hod. a od 15:15 hod. do 16:45 hod.

Pošta Vinné má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 07:15 hod. do 12:00 hod. a od 13:00 hod. do 15:15 hod., v stredu od 07:15 hod. do 10:00 hod., od 13:00 hod. do 15:15 hod. a od 15:30 hod. do 17:00 hod.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Kaluža nástupníckou Poštou Vinné v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Slovenská pošta, a. s., oznámila úradu predpokladaný termín zrušenia Pošty Kaluža 01.08.2019.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v obci Kaluža, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 08/P-135/ORPS/2019-640 zo dňa 09.07.2019, o predloženia vyjadrenia k tejto žiadosti.

Slovenská pošta, a. s. uviedla, že pošta v obci Kaluža patrí medzi pošty, ktoré dlhodobo vykazujú stratu a nie je predpoklad, aby v budúcnosti dosiahla pozitívne hospodárenie. Jej služby využilo v roku 2018 priemerne 1 045 zákazníkov za mesiac. Výrazný nárast zákazníkov z dôvodu rozvoja turistického ruchu v lokalite Zemplínska Šírava Slovenská pošta, a. s., nezaznamenala ani v exponovanom letnom období. Priemerné výnosy Pošty Kaluža v roku 2018 počas letných mesiacov (máj – august) nedosahujú ani celoročný mesačný priemer objemu výnosov.

Na základe týchto skutočností Slovenská pošta, a. s., potvrdila rozhodnutie zrušenia Pošty Kaluža k 01.08.2019.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

