

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
JUDr. Michal Frančák
Štiavnička 57
976 81 Podbrezová

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Žilina
09/P-141/ORPS/2019-710	JUDr. Z. Isteníková	041/7235 257	08.08.2019

Vec:

Petícia proti zrušeniu pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Podbrezová (sídliisko Štiavnička) – oznámenie o vybavení petície

Dňa 09.07.2019 Slovenská pošta, a. s., z dôvodu príslušnosti podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“), postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu obyvateľov obce Podbrezová proti zrušeniu pobočky Slovenskej pošty, a. s., Pošty Piesok na sídlisku Štiavnička.

Obyvatelia obce Podbrezová formou petície žiadajú o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., Pošty Piesok na sídlisku Štiavnička, ktorá slúži občanom a je základnou spoločenskou vybavenosťou a prístupom k poštovým službám. Vzhľadom k tomu, že najbližšia pobočka pošty sa nachádza v Podbrezovej a na sídlisku Štiavnička žije veľa dôchodcov s vyšším vekom, ich zdravotný stav nie je dobrý a cestovanie pre nich predstavuje problém. Dôvodom sú aj finančné náklady spojené s cestovaním a zhoršená dopravná situácia a nepravidelnosť liniek zo/na sídlisko Štiavnička ako aj zvyk, hlavne občanov sídliska Štiavnička, ale aj občanov z časti Piesok.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Piesok predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 2022/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 21.03.2019, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 22.03.2019. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby.

Podávacia Pošta Piesok bola prevádzkovaná v prenajatých priestoroch obce Podbrezová a zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok. V roku 2018 hospodárila so stratou.

Podľa návrhu predloženého Slovenskou poštou, a. s., podávacia Pošta Piesok zabezpečovala z dodávacej služby len výdaj oznámených zásielok s určením spádovej oblasti v obci Valaská.

Obec Valaská mala k 31.12.2018 podľa Štatistického úradu SR 3 687 obyvateľov. Pre celkový počet 1 439 domácností a 160 firiem nachádzajúcich sa v obci Valaská zabezpečuje doručovaciu službu dodávacia Pošta Podbrezová. Slovenská pošta, a. s., prevádzkuje v obci Valaská 3 poštové schránky, ktoré sú prevádzkované aj po zrušení Pošty Piesok.

Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Piesok preberá dodávacia Pošta Podbrezová, ktorá je vzdialená cca 4,4 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obecnej časti Piesok a Pošta Valaská, ktorá je vzdialená cca 3,7 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obecnej časti Piesok.

Pošta Piesok bola prevádzkovaná s hodinami pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:30 hod. do 11:30 hod. a od 13:30 hod. do 15:00 hod., v stredu od 08:30 hod. do 10:15 hod., od 13:45 hod. do 15:00 hod. a od 15:30 do 17:00 hod.

Pošta Podbrezová má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 15:00 hod. a v stredu od 08:00 hod. do 17:00 hod.

Pošta Valaská má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 12:00 hod. a od 12:45 hod. do 15:15 hod. a v stredu od 08:00 hod. do 12:00 hod., od 13:15 hod. do 15:15 hod. a od 16:00 hod. do 17:00 hod.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Piesok v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Slovenská pošta, a. s., oznámila úradu termín zrušenia Pošty Piesok 01.07.2019.

Po doručení predmetnej petície sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 09/P-141/ORPS/2019-647 zo dňa 12.07.2019, o predloženia vyjadrenia o aktuálnom zabezpečení poskytovania poštových služieb po zrušení Pošty Piesok od 01.07.2019.

Slovenská pošta, a. s., uviedla, že poštové služby pre obyvateľov obce Podbrezová, časti obce Štiavnička a Chvatimech, sú po zrušení Pošty Piesok zabezpečené Poštou Podbrezová a pre obyvateľov obce Valaská, časti obce Piesok sú zabezpečené Poštou Podbrezová a Poštou Valaská.

Obyvatelia obce Podbrezová, časti obce Štiavnička a Chvatimech a obyvatelia obce Valaská, časti obce Piesok boli o zabezpečení poskytovania poštových služieb po zrušení Pošty Piesok od 01.07.2019 informovaní prostredníctvom letákov doručených do domácností v dňoch od 17.06.2019 do 21.06.2019. Zrušením Pošty Piesok nedošlo k zmene PSČ v adrese poštových zásielok pre obyvateľov obce Valaská, časti obce Piesok, vzhľadom k tomu, že doručovaciu službu naďalej zabezpečuje Pošta Podbrezová.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

