

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Obec Snežnica

MVDr. Milan Hlavatý, starosta obce

Snežnica 17

023 32 Snežnica

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

12/P-156/ORPS/2019-853

JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257

17.09.2019

## Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., pobočky Snežnica a jej poštových služieb v nezmenenom rozsahu – oznámenie o vybavení petície

Dňa 13.08.2019 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia za zachovanie Slovenskej pošty, a. s., pobočky Snežnica a jej poštových služieb v nezmenenom rozsahu. Zároveň Slovenská pošta, a. s., postúpila, listom zn. R-G10000-19-00072/12PE-2019 zo dňa 12.08.2019, úradu predmetnú petíciu z dôvodu príslušnosti podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Obyvatelia obce Snežnica sa dozvedeli o zámere Slovenskej pošty, a. s., ktorá v blízkej budúcnosti plánuje zrušiť svoju pobočku v obci Snežnica a rozhodli sa proti tomuto zámeru spísať petíciu. Zrušenie pobočky by sa dotklo najmä starších spoluobčanov, ktorí si na poštu chodia vyberať svoje dôchodky, a to buď priamo alebo z bankových účtov poštovej banky. Ďalej by sa to dotklo i všetkých občanov, ktorí pri doručení doporučených zásielok nebudú zastihnutí poštovou doručovateľkou a budú si musieť tieto zásielky preberať na inej pošte. Vzdialenosť najbližšej pobočky pošty v Kysuckom Novom Meste je cca 8 km, pričom autobusové spoje chodia zriedkavo a zo skúseností obyvateľov tam už v súčasnosti bývajú dlhé rady a doby čakania pri priehradkách.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Snežnica predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 3325/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 14.06.2019, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 17.06.2019. Obsahom tohto projektu je podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., návrh na zvyšovanie efektivity jej prevádzky transformáciou modelu poskytovania služieb vo vybraných lokalitách.

Dodávacia Pošta Snežnica, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch obce, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Snežnica. V roku 2018 hospodárila s takmer vyrovnaným hospodárskym výsledkom.

Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Snežnica 8,00 km od nástupníckej Pošty Kysucké Nové Mesto 1.

Obec Snežnica má k 31.12.2018 podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky 1 021 obyvateľov. V spádovej oblasti Pošty Snežnica je podľa prevádzkových údajov Slovenskej pošty, a. s., 310 domácností, 14 firiem a 1 poštová schránka, ktorú by v prípade zrušenia Pošty Snežnica Slovenská pošta, a. s., prevádzkovala naďalej. Po zrušení dodávacej Pošty Snežnica by poštové služby, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok, boli zabezpečované dodávacou Poštou Kysucké Nové Mesto 1.

Úrad, listom č. 34/ORPS/2019-651 zo dňa 15.07.2019, k uvedenému návrhu Slovenskej pošty, a. s., na zrušenie dodávacej Pošty Snežnica po posúdení stavu poskytovania poštových služieb v zmysle zákona o poštových službách v spojení s bodom 4 Poštovej licencie a jej hospodárenia vyjadril nesúhlas. Dodávacia Pošta Snežnica bude prevádzkovaná naďalej.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r  
riadiateľka odboru  
regulácie poštových služieb



