

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Povina
PhDr. Alena Dudeková
starostka obce
Povina 155
023 33 Povina

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
13/P-159/ORPS/2019-888 JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257 30.09.2019

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Povina – oznámenie o vybavení petície

Dňa 20.08.2019 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia obyvateľov obce Povina za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Povina. Spolu s petíciou bol predložený sprievodný list starostky obce Povina p. PhDr. Aleny Dudekovej, so žiadosťou o prehodnotenie zrušenia Pošty Povina a zmenu otváracích hodín na Pošte Povina, vrátane ponuky bezplatných priestorov a prevzatia niektorých poštových služieb.

Obyvatelia obce Povina žiadajú podanou petíciou, aby pobočka Slovenskej pošty, a. s., v obci Povina zostala zachovaná a slúžila obyvateľom naďalej. Súčasná pobočka je situovaná na logisticky výhodnom mieste. Väčšina obyvateľov má pobočku pošty na ceste z práce k svojim domovom a je výborne dostupná i zo zastávok, čo je prínosné aj pre ďalších obyvateľov. Z týchto dôvodov a presvedčenia, že verejné služby majú byť komfortne dostupné obyvateľom žiadajú o jej zachovanie.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Povina predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 3324/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 14.06.2019, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 17.06.2019. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Dodávacia Pošta Povina, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch obce, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Povina. V roku 2018 hospodárila so stratou.

Obec Povina má k 31.12.2018 podľa Štatistického úradu SR 1 166 obyvateľov. V spádovej oblasti Pošty Povina je podľa prevádzkových údajov Slovenskej pošty, a. s., 358 domácností, 18 firiem a 1 poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej.

Po zrušení dodávacej Pošty Povina budú poštové služby, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok, zabezpečované dodávacou Poštou Kysucké Nové Mesto 1. Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Povina 9,3 km od nástupníckej Pošty Kysucké Nové Mesto 1.

Pošta Povina má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:30 hod. do 11:15 hod. a od 12:30 hod. do 13:30 hod., v stredu od 08:30 hod. do 10:30 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

Pošta Kysucké Nové Mesto 1 má hodiny pre verejnosť v pondelok až piatok od 08:00 hod. do 18:00 hod. a v sobotu od 08:00 do 11:00 hod.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Povina nástupníckou Poštou Kysucké Nové Mesto 1 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Termín zrušenia Pošty Povina je 01.11.2019.

Z dôvodu objektívneho prešetrovania petície úrad, listom č. 13/P-159/ORPS/2019-753 zo dňa 23.08.2019, požiadal Slovenskú poštu, a. s., o vyjadrenie k Vašej žiadosti o prehodnotenie zrušenia Pošty Povina a zmenu otváracích hodín na Pošte Povina, vrátane ponuky bezplatných priestorov a prevzatia niektorých poštových služieb.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom stanovisku opätovne uvádza, že Pošta Povina patrí medzi pošty s najnižším objemom ročných externých výnosov, dlhodobo vykazuje stratu a jej ďalšie prevádzkovanie by bolo ekonomicky nevýhodné. Nie je predpoklad, aby Pošta Povina v budúcnosti dosiahla pozitívne hospodárenie ani v súvislosti s požiadavkou obce na zmenu hodín pre verejnosť od 15:00 hod. do 17:00 hod., a tým zvýšenie jej návštevnosti ani v súvislosti s ponukou bezplatných priestorov pre jej prevádzku. Podľa prevádzkových údajov Slovenskej pošty, a. s., v stredu, kedy Pošta Povina poskytuje služby v popoludňajších hodinách bolo za vybrané obdobie mesiacov august – október 2018 vybavených od 15:00 hod. do 16:00 hod. v priemere 15 zákazníkov a od 16:00 hod. do 17:00 hod. v priemere 7 zákazníkov.

Napriek vyššie uvedeným skutočnostiam, Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

Listom č. OÚ/543/19 zo dňa 09.09.2019, ste sa ako starostka obce Povina obrátili na Slovenskú poštu, a. s., so žiadosťou o súčinnosť vo veci riešenia zatvorenia pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Povina. Predmetná žiadosť o súčinnosť bola zároveň zaslaná v kópii aj úradu. Úrad požiadal Slovenskú poštu, a. s., o zaslanie informácie o výsledku vybavenia Vašej žiadosti bezodkladne po jej vybavení.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

