

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Obec Dunajov

Mgr. Milada Chlastáková, starostka obce

Dunajov 222

023 02 Dunajov

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

14/P-161/ORPS/2019-865

JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257

19.09.2019

## **Vec:**

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Dunajov – oznámenie o vybavení petície

Dňa 22.08.2019 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia obyvateľov obce Dunajov za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Dunajov. Spolu s petíciou bol predložený sprievodný list starostky obce Dunajov, p. Mgr. Milady Chlastákovovej, so žiadosťou o prehodnotenie zrušenia Pošty Dunajov a zmenu otváracích hodín na Pošte Dunajov, vrátane ponuky bezplatných priestorov a prevzatia niektorých poštových služieb.

Obyvatelia obce Dunajov žiadajú podanou petíciou, aby pobočka Slovenskej pošty, a. s., v obci Dunajov zostala zachovaná a slúžila obyvateľom naďalej. Súčasná pobočka je situovaná na logisticky výhodnom mieste. Väčšina obyvateľov má pobočku pošty na ceste z práce k svojim domovom a je výborne dostupná i zo zastávok, čo je prínosné aj pre ďalších obyvateľov. Obec Dunajov má z demografického hľadiska rastúcu tendenciu.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Dunajov predložený Slovenskou poštou, a. s., listom zn. 3662/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 14.06.2019, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 17.06.2019. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby.

Podávacia Pošta Dunajov, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch obce, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Dunajov. V roku 2018 hospodárila so stratou.

Obec Dunajov má k 31.12.2018 podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky 1 163 obyvateľov. V spádovej oblasti Pošty Dunajov je podľa prevádzkových údajov Slovenskej pošty, a. s., 477 domácností, 10 firiem a jedna poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej.

Po zrušení podávacej Pošty Dunajov budú poštové služby, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok, zabezpečované dodávacou Poštou Krásno nad Kysucou. Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Dunajov 6,6 km od nástupníckej Pošty Krásno nad Kysucou.

Pošta Dunajov má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 10:15 hod. a od 14:15 hod. do 15:15 hod. a v stredu od 08:00 hod. do 09:00 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

Pošta Krásno nad Kysucou má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 7:30 hod. do 12:00 hod. a od 12:30 hod. do 16:00 hod. a v stredu od 07:30 hod. do 12:00 hod., od 13:00 hod. do 15:40 hod. a od 16:20 hod. do 17:00 hod.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Dunajov nástupníckou Poštou Krásno nad Kysucou v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Termín zrušenia Pošty Dunajov je 01.10.2019.

Z dôvodu objektívneho prešetrenia petície úrad, listom č. 14/P-161/ORPS/2019-761 zo dňa 26.08.2019, požiadal Slovenskú poшту, a. s., o vyjadrenie k Vašej žiadosti o prehodnotenie zrušenia Pošty Dunajov a zmenu otváracích hodín na Pošte Dunajov, vrátane ponuky bezplatných priestorov a prevzatia niektorých poštových služieb.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom stanovisku opätovne uvádza, že Pošta Dunajov patrí medzi pošty s najnižším objemom ročných externých výnosov, dlhodobo vykazuje stratu a jej ďalšie prevádzkovanie by bolo ekonomicky nevýhodné. Nie je predpoklad, aby Pošta Dunajov v budúcnosti dosiahla pozitívne hospodárenie ani v súvislosti s požiadavkou obce na zmenu hodín pre verejnosť od 15:00 hod. do 17:00 hod., a tým zvýšenie jej návštevnosti ani v súvislosti s ponukou bezplatných priestorov pre jej prevádzku. Podľa prevádzkových údajov Slovenskej pošty, a. s., v stredu, kedy Pošta Dunajov poskytuje služby v popoludňajších hodinách bolo za vybrané obdobie mesiacov august – október 2018 vybavených 24 zákazníkov a od 16:00 hod. do 17:00 hod. v priemere 5 zákazníkov.

Napriek vyššie uvedeným skutočnostiam, Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riadiateľka odboru  
regulácie poštových služieb



