

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Hrubý Šúr
Ing. Adrián Takács
starosta obce
Hrubý Šúr č. 205
903 01 Hrubý Šúr

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
418/2019 03.09.2019 15/P-175/ORPS/2019-904 JUDr. Z. Isteníková 041/7235 257 08.10.2019

Vec:

Petícia za obnovu pošty v obci Hrubý Šúr – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-19-00080/15PE-2019 zo dňa 06.09.2019, doručeným dňa 10.09.2019, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu podpísanú obyvateľmi obcí Hrubý Šúr, Kostolná pri Dunaji a Hurbanova Ves za obnovenie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Hrubý Šúr, ktorá bola zrušená k 01.09.2019.

Zrušenie pobočky sa dotklo najmä starších spoluobčanov, ktorí si na poštu chodili vyberať svoje dôchodky, taktiež sa to dotklo všetkých občanov, ktorí pri doručení doporučených zásielok nebudú zastihnúť poštovou doručovateľkou a budú si musieť tieto zásielky preberať na nástupníckej pošte Senec vzdialenou od obce Hrubý Šúr 7,1 km (podobne aj od obce Kostolná pri Dunaji a ešte viac od obce Hurbanova Ves), kde každodenne bývajú dlhé rady a neúmerné čakacie doby pri priehradkách o spojoch ani nehovoriac. Táto pobočka slúžila bezmála už 2 500 obyvateľom z vyššie uvedených obcí. Obec Hrubý Šúr je ochotná rokovať o prenájme miestnosti za symbolickú cenu a navyše je ochotná priestory bývalej pobočky pošty kompletne zrekonštruovať.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 ods. 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 ods. 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Hrubý Šúr predložený Slovenskou poštou, a. s., listom zn. 3247/2019-UPSaRP-OPRPS zo dňa 28.05.2019, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 29.05.2019. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Podávacia Pošta Hrubý Šúr, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch obce, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Hrubý Šúr. V roku 2018 hospodárila so stratou.

Obec Hrubý Šúr má k 31.12.2018 podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky 997 obyvateľov. V spádovej oblasti Pošty Hrubý Šúr je podľa prevádzkových údajov Slovenskej pošty, a. s., 384 domácností, 5 firiem a jedna poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej.

Po zrušení podávacej Pošty Hrubý Šúr budú poštové služby, vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok, zabezpečované dodávacou Poštou Senec. Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Hrubý Šúr 8,6 km od nástupníckej Pošty Senec.

Pošta Hrubý Šúr mala hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 08:00 hod. do 12:00 hod. a v stredu od 14:00 hod. do 18:00 hod.

Pošta Senec má hodiny pre verejnosť v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 7:30 hod. do 19:00 hod. a v sobotu od 08:00 hod. do 12:00 hod.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Hrubý Šúr nástupníckou Poštou Senec v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu. Pošta Hrubý Šúr bola zrušená 01.09.2019.

Z dôvodu objektívneho prešetrovania petície úrad, listom č. 15/P-175/ORPS/2019-830 zo dňa 13.09.2019, požiadal Slovenskú poštu, a. s., o vyjadrenie k Vašej žiadosti o obnovenie pošty v obci Hrubý Šúr.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom stanovisku opätovne uvádza, že Pošta Hrubý Šúr dlhodobo vykazovala stratu a nie je ani predpoklad, že by mohla dosiahnuť pozitívne hospodárenie pomocou zníženia nájmu za symbolickú cenu za prenajaté priestory, ponúkané obcou Hrubý Šúr. Náklady spojené s užívaním priestorov (nájom) sú len jednou nákladovou položkou potrebnou na zabezpečenie prevádzky. Ďalšími nákladmi sú osobné náklady, náklady na IT vybavenie, na prevádzkové vybavenie, náklady spojené s bezpečnosťou a ochranou osôb a majetku, náklady spojené s logistikou. Na základe týchto skutočností Slovenská pošta, a. s., neuvažuje o obnovení prevádzky pošty v obci Hrubý Šúr.

Napriek vyššie uvedeným skutočnostiam, Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina
