

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážená pani  
Mária Balážová  
Hermanovce 291  
082 35 Hermanovce

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Žilina
	06/P-14/ORPS/2021-18	JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177	12.01.2021

## **Vec:**

### Petícia za zriadenie pošty v obci Hermanovce – oznámenie o vybavení petície

Dňa 02.12.2020 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) petíciu obyvateľov obce Hermanovce za zriadenie pošty v obci Hermanovce.

Obsahom podanej petície je žiadosť o presun hlavnej pošty z obce Hendrichovce do obce Hermanovce z nasledovných dôvodov:

- počet obyvateľov obce Hermanovce je niekoľkonásobne vyšší ako počet obyvateľov ostatných okolitých obcí v spádovej oblasti,
- problémy občanov marginalizovanej menšiny, ktorí žijú v obci Hermanovce, a ktorí musia dochádzať pešo za poštovými službami niekoľko kilometrov.

Obyvatelia obce Hermanovce žiadajú Slovenskú poštu, a. s., o zriadenie stáleho pracoviska v obci Hermanovce ako hlavnej pošty, na rozdiel od aktuálneho stavu, kedy poštové stredisko v obci Hermanovce (počet obyvateľov cca 1 900) patrí pod poštu v obci Hendrichovce (počet obyvateľov cca 260) a zároveň žiadajú o stanovenie otváracích hodín pošty v obci Hermanovce počas pracovných dní v čase od 07:00 hod. do 17:00 hod.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Podľa Čl. 4 ods. 4 Požiadaviek vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km.

Podľa Čl. 4 bod 5 Požiadaviek na dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete je pošta v každej obci, ktorá:

- a) má viac ako 2 500 obyvateľov,
- b) má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 06/P-257/ORPS/2020-1300 zo dňa 07.12.2020, o vyjadrenie k predmetnej petícii Slovenskú poštu, a. s., a to o zaslanie informácií k podanej petícii ako aj k prípadným možnostiam riešenia uvedenej situácie, napr. rozšírením služieb poskytovaných poštovým strediskom Hermanovce, rozšírením otváracích hodín a pod.

Pošta Hendrichovce je dodávacia pošta, pričom spádovou oblasťou pre doručovanie zásielok sú obce Hendrichovce, Štefanovce, Bertotovce a Hermanovce.

Univerzálna poštová služba je zabezpečovaná pre obce Hendrichovce, Štefanovce, Bertotovce a Hermanovce dodávacou poštou Hendrichovce a v obci Hermanovce poštovým strediskom Hermanovce. Doručovane listových a ostatných zásielok je zabezpečované prostredníctvom poštových doručovateľov Pošty Hendrichovce a doručovanie balíkov je zabezpečované Oddelením dodávania balíkov Košice. Výdaj nedoručených oznámených zásielok zabezpečuje Pošta Hendrichovce pre adresátov v obciach Hendrichovce, Štefanovce a Bertotovce a poštové stredisko Hermanovce pre adresátov v obci Hermanovce. Z hľadiska územnej dostupnosti je najvzdialenejšie doručovacie miesto v obci Hermanovce od Pošty Hendrichovce 5,5 km.

Poštové stredisko je prístupové miesto určené na vybranie a distribúciu poštových zásielok a na predaj poštových cenín, technologicky a organizačne naviazané na určenú poštu. Užívatelia zároveň môžu využiť služby aj u poštového doručovateľa počas pochôdzky.

Na základe uvedeného je súčasné zabezpečenie univerzálnej poštovej služby v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., v roku 2019 obec Hermanovce ponúkla Slovenskej pošte, a. s., priestory na zriadenie pošty za výhodných podmienok, vrátane prípravy priestorov. Zriadenie pošty v obci Hermanovce by predpokladalo zrušenie Pošty Hendrichovce a tiež zrušenie poštového strediska Hermanovce z dôvodu, že prevádzkovanie pôšt v oboch obciach by bolo ekonomicky neefektívne, pričom neefektívne je už prevádzkovanie jednej pošty v posudzovanej lokalite. Pošta Hendrichovce dlhodobo vykazuje stratu.

Na požiadavku zmeny pošty vyvolanú obcou Hermanovce v apríli 2020 negatívne reagovali starostovia ostatných dotknutých obcí Hendrichovce, Bertotovce a Štefanovce. Slovenská pošta, a. s., na základe ponuky obce Hermanovce posúdila prevádzkovo – ekonomickú realizovateľnosť zámeru, pričom zohľadnila zabezpečenie dostupnosti poštových služieb v príslušnej spádovej oblasti ako aj zabezpečenie výdaja oznámených zásielok pre obyvateľov obcí Hendrichovce, Bertotovce a Štefanovce, dlhodobé výsledky hospodárenia Pošty Hendrichovce a ekonomickú návratnosť investície a očakávaný vývoj hospodárenia pošty po jej presťahovaní.

Na základe posúdenia týchto parametrov a so zohľadnením geografického umiestnenia jednotlivých obcí v lokalite, predpokladaného zvýšenia prevádzkových nákladov a posúdenia návratnosti investície, Slovenská pošta, a. s., rozhodla o neprijatí ponuky obce na prevádzkovanie pošty v obci Hermanovce, pričom o rozhodnutí boli informované všetky dotknuté obce. Slovenská pošta, a. s., v súčasnosti nepripravuje zmenu v prevádzkovaní Pošty Hendrichovce ani poštového strediska Hermanovce.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru  
regulácie poštových služieb