

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán

Ing. Marián Molnár

Smrečinova 9

945 04 Komárno – Nová Stráž

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

01/P-54/ORPS/2021-342

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

06.04.2021

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky pošty v meste Komárno časť Nová Stráž – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00006/1PE-2021 zo dňa 19.02.2021, doručeným dňa 22.02.2021, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu za zachovanie pobočky pošty v meste Komárno časť Nová Stráž. Súčasťou predloženej petície je aj sprievodný list Mesta Komárno s uvedením dôvodov podanej petície.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Úrad po doručení predmetnej petície zistil, že v čase doručenia petície, nebol zo strany Slovenskej pošty, a. s., predložený úradu návrh na zrušenie Pošty Komárno 4 v časti Nová Stráž.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 01/P-54/ORPS/2021-182 zo dňa 25.02.2021, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii, k zámeru zrušiť pobočku pošty v meste Komárno, časť Nová Stráž a o vyjadrenie k žiadosti obyvateľov a mesta Komárno za zachovanie pobočky v mestskej časti Nová Stráž ako aj k možnosti rokovania o podmienkach zachovania kontinuity poskytovania poštových služieb pre obyvateľov mestskej časti Nová Stráž.

Listom č. 01/P-54/ORPS/2021-263 zo dňa 17.03.2021 sa úrad obrátil so žiadosťou o súčinnosť pri vybavovaní petície v zmysle § 6a ods. 2 zákona o petičnom práve na mesto Komárno a požiadal o predloženie údajov potrebných k prešetrovaniu petície, a to uvedenie počtu obyvateľov mestských častí Čerhát, Pavel a Nová Stráž, pre ktoré Pošta Komárno 4 zabezpečuje doručovanie zásielok.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., zvažuje zámer rušenia vybraných pôšt v obciach/mestách, v ktorých je prevádzkovaných viac pôšt a ich kapacita a dostupnosť je dostatočná na poskytovanie poštových služieb aj po zrušení pošty. Slovenská pošta, a. s., prijala rozhodnutie zrušiť Poštu Komárno 4 a úradu predloží návrh na jej zrušenie.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokolvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Poštové služby v meste Komárno, ktoré má 33 661 obyvateľov podľa údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky k 31.08.2020, poskytujú 4 pošty – 3 dodávacie pošty (Pošta Komárno 1, Pošta Komárno 4 a Pošta Komárno 5) a jedna podávacia pošta (Pošta Komárno 3).

Pošta Komárno 4 zabezpečuje dodávanie, vrátenie doručovania zásielok v spádovej oblasti, do ktorej patria časti mesta Komárno – Pavel, Čerhát a Nová Stráž. Doručovanie balíkov je zabezpečené Regionálnym distribučným centrom, Strediskom dodávania balíkov Bratislava. Pošta Komárno 4 v rokoch 2018 a 2019 hospodárila so stratou; výsledky hospodárenia za rok 2020 nie sú nateraz úplné.

Listom zn. 648/2021/ÚP-OPRPS zo dňa 09.03.2021, doručeným dňa 12.03.2021 Slovenská pošta, a. s., informovala úrad o dočasnom zatvorení Pošty Komárno 4. Poštové služby poskytujú ostatné pošty v meste Komárno, Pošta Komárno 1, Pošta Komárno 3 a Pošta Komárno 5. Výdaj nedoručených oznámených zásielok zabezpečuje Pošta Komárno 1.

Návrh na zrušenie Pošty Komárno 4 predložila Slovenská pošta, a. s., úradu dňa 22.03.2021. Predložený návrh je v súčasnosti predmetom posudzovania v súlade s vyššie uvedenými platnými predpismi a v záujme zabezpečenia univerzálnej poštovej služby. V rámci posúdenia návrhu budú zohľadnené informácie získané pri prešetrovaní petície.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

Na vedomie:
Mesto Komárno, Nám. gen. Klapku 1, 945 01 Komárno

