

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Čičarovce
Vincent Hajdók, starosta obce
Čičarovce 90
076 71 Čičarovce

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
07/P-82/ORPS/2021-433 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 26.04.2021

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v Čičarovciach – oznámenie o vybavení petície

Dňa 17.03.2021 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia podpísaná obyvateľmi obce Čičarovce, okolitých obcí a obyvateľov mesta Veľké Kapušany, ktorou žiadajú o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Čičarovce.

Predmetná petícia bola zároveň postúpená z dôvodu príslušnosti úradu Slovenskou poštou, a. s., listom zn. R-G10000-21-00015/6PE-2021 zo dňa 19.03.2021, doručeným dňa 22.03.2021. K petícii je priložený aj Váš list zo dňa 15.03.2021 so žiadosťou o prehodnotenie plánovanej zmeny v poskytovaní poštových služieb v obci Čičarovce adresovaný na predsedu predstavenstva Slovenskej pošty, a. s.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Čičarovce predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 4789/2020-UP-OPRPS zo dňa 15.01.2021, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 18.01.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

Dodávacia Pošta Čičarovce, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch obce Čičarovce, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Čičarovce, ktorá má 883 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2019). V roku 2019 hospodárila Pošta Čičarovce so stratou.

V spádovej oblasti Pošty Čičarovce je 340 domácností, 12 firiem a 1 poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej. Po zrušení dodávacej Pošty Čičarovce budú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Veľké Kapušany. Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Čičarovce 5,8 km od nástupníckej Pošty Veľké Kapušany.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Čičarovce nástupníckou Poštou Veľké Kapušany v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v obci Čičarovce, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 07/P-82/ORPS/2021-300 zo dňa 23.03.2021, o predloženia vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky v obci Čičarovce v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície, prípadne k návrhu na ďalšie možnosti zabezpečenia poskytovania poštových služieb. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 06.04.2021, listom zn. R-G10000-21-00015/6PE-2021 zo dňa 31.03.2021, potvrdila zámer zrušenia Pošty Čičarovce.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

V súvislosti s komunikáciou Slovenskej pošty, a. s., v rámci rušenia pobočiek pôšt si dovoľujeme uviesť, že úrad už na začiatku projektu „Optimalizácie poštovej siete“ odporúčal Slovenskej pošte, a. s., prerokovanie prípadného návrhu zrušenia pošty vopred pred jeho posúdením úradom so zástupcami územnej samosprávy, čo môže eliminovať negatívne dopady na užívateľov ako aj prispieť k nájdeniu optimálneho riešenia poskytovania poštových služieb. K takémuto postupu Slovenská pošta, a. s., nepristúpila. Do samotného priebehu a procesu úrad nemá zákonné oprávnenie zasiahnuť.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., v obci, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riadiťka odboru
regulácie poštových služieb

